

Nota van inlichtingen 1 - Inhuur van toezichthouders voor de uitvoering van milieucontrole:
23 juni 2021



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Inhuur van toezichthouders voor de uitvoering van milieucontroles' van Omgevingsdienst Haaglanden.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Uitvoering	Branches	H2. Over de Opdracht. Welke branches kan opdrachtnemer verwachten?	Alle branches in de milieucategorie 2. De meest voorkomende branches zijn garagebedrijven, horeca, detailhandel, opslag- en transport.
2.	Uitvoering	Digitale checklisten	H2. Over de Opdracht. Is het de wens van de aanbestedende dienst om vanuit digitale checklisten te werken bij de uitvoering van de controles? Zo ja, hoe wordt dit geregeld.	Checklists zijn onderdeel van het VTH systeem en kunnen in het proces geselecteerd worden.
3.	Uitvoering	Feedback	In paragraaf 5.2.3 van de Aanbestedingsleidraad is aangegeven waarop ingegaan moet worden in het Plan van aanpak. Wanneer en op welke wijze vindt feedback plaats met de opdrachtnemer over de geleverde opdrachten.	De ODH wil graag op de hoogte gehouden worden over de voortgang van het uitgevoerde werk door de opdrachtnemer. Bij voorkeur iedere 4 weken. Dit kan middels fysiek overleg indien de COVID omstandigheden dit weer toelaten, of via Teams. Een (Excel) lijst met het lopende en afgeronde werk maakt hier onderdeel van uit en kan als agendapunt van het overleg worden opgenomen.
4.	Uitvoering	Tarief-range	In paragraaf 5.3 van de Aanbestedingsleidraad is de onderkant range en bovenkant range beschreven. Waarop is de tarief-range bepaald? Op basis van hoeveel uren per controle is het tarief bepaald? Wat wordt verwacht van het niveau (junior, medior, senior) van de uitvoerder?	De tarief-range is bepaald op één volledige controle inclusief administratieve afhandeling exclusief een eventuele hercontrole of sanctiecontroles. De range is niet bepaald op een hoeveelheid uren per controle. Eén volledig afgeronde controle (niet zijnde een bezoek aan een bedrijf dat er niet meer blijkt te zijn, hiervoor kan 50% van de vaste prijs voor een volledige milieucontrole in rekening worden gebracht door de opdrachtnemer) bestaat uit een fysiek uitgevoerd bedrijfsbezoek en het invullen van de rapportage inclusief checklist en de registratie in de workflow van ons VTH-systeem. Het is aan Inschrijver hoe hij tot een optimale inzet komt om de gewenste resultaten te leveren waarbij wij ervanuit gaan dat deze de benodigde tijd op basis van zijn expertise moet kunnen inschatten.
5.	Uitvoering	Lijst controles	In H.2 §4 Wordt gesproken over de systemen van de Aanbestedende dienst, betreffende de uitvoering van administratieve handelingen. In welke vorm worden de adressen van de dossiers aangeleverd (bijv.	De te controleren locaties worden op naam van de projectleider van de opdrachtnemer gezet in het VTH systeem, uit het VTH systeem kan eenvoudig een Excel sheet gegenereerd worden. Doorgaans kan worden

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Excel)? Is het vanuit het adressenbestand voor opdrachtnemer mogelijk om te sorteren op o.a. branche en postcodegebied?	gecontroleerd zonder uitgebreide raadpleging van het dossier. In de gevallen dat dit wel moet kan dit dossier (digitaal) in het VTH-systeem worden geraadpleegd of bij de ODH worden opgevraagd. Het adressenbestand is op postcode en branche te sorteren
6.	Proces	Verstrekken dossiers	In H.1 §5 staat vermeld dat de overeenkomst ingaat op 1 oktober, echter worden de eerste dossiers volgens H.2 §5 pas verstrekt vanaf 2022. Betekent dit dat de effectieve looptijd van de overeenkomst 21 maanden is in plaats van de 24 vermeld in H.2 §6? Kan de Aanbestedende dienst hier een verder toelichting op geven?	Het kan zijn dat er in 2021 nog een beperkt aantal controles worden verstrekt aan de te contracteren Inschrijvers. Vanaf 2022 worden alle uit te voeren milieucontroles verstrekt aan de te contracteren Inschrijvers.
7.	Proces	Algemene Inkoopvoorwaarden Aanbestedende dienst	In artikel 2.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat dat er kan worden afgeweken van de algemene inkoopvoorwaarden via schriftelijke overeenstemming. Op welk moment kan hierover overleg plaatsvinden aangezien er vooraf geen contactmoment mag plaatsvinden tussen Aanbestedende dienst en opdrachtnemer (paragraaf 3.2 Aanbestedingsleidraad)?	De inkoopvoorwaarden dienen onverkort te worden geaccepteerd inclusief de wijzigingen die naar aanleiding van de Nota's van inlichtingen daarop worden doorgevoerd. Inschrijvers kunnen daartoe via de vragenrondes suggesties doen.
8.	Proces	Aantallen dossiers	In H.2 §5 wordt aangegeven dat er rekening gehouden moet worden met gemiddeld 500-800 controles per jaar. Hebben deze aantallen betrekking op iedere individueel gecontracteerde inschrijver, of worden deze aantallen verdeeld over de gecontracteerde inschrijvers?	De 500-800 controles per jaar worden verdeeld over de twee gecontracteerde Inschrijvers. De nadere opdrachten worden zo veel mogelijk evenredig verdeeld over de twee Opdrachtnemers. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het streven is om de nadere opdrachten om en om te verstrekken aan de Opdrachtnemers en zo tot een evenredige verdeling te komen.
9.	Proces	Bulklevering dossiers	In H.2 §4 wordt gesproken over een eerste bulklevering van 100-125 dossiers, echter wordt in H.2 §3 gesproken over de wens 2 inschrijvers te contracteren. Welke verdeling heeft de Aanbestedende dienst voor ogen van deze eerste bulklevering over de 2 inschrijvers?	Zoals aangegeven in paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad zal de eerste nadere opdracht aan de winnende Inschrijver worden verstrekt en de daarop volgende nadere opdracht aan de nummer twee. De eerste bulklevering zal in ieder geval worden verstrekt aan de winnende Inschrijver ook als dit niet de eerste nadere opdracht is.
10.	Uitvoering	Beschikbaarheid dossiers	H2. Over de Opdracht. Hoe worden dossiers beschikbaar gesteld? Zijn dossiers (vigerende vergunningen en plattegrondtekeningen) digitaal beschikbaar?	Het gaat om milieucontroles in de categorie 2. Het betreft nimmer vergunningplichtige inrichtingen. Zie verder de beantwoording bij 5.
11.	Uitvoering	Protocollen	H2. Over de Opdracht. Worden er door de Aanbestedende dienst protocollen beschikbaar gesteld waarin uitgelegd is hoe dossiers afgehandeld dienen te worden? Welke aspecten moeten minimaal uitgewerkt worden in een controleverslag?	De ODH zal haar werkwijze middels één op één contact uitleggen. Voorbeelden worden doorgenomen en voorbeeldrapportages zijn voorhanden. Tevens zijn relevante werkinstructies voorhanden
12.	Uitvoering	Zaaksysteem	In H.2 §4 Wordt gesproken over de systemen van de Aanbestedende dienst, betreffende de uitvoering van administratieve handelingen. Met welke zaaksysteem werkt de aanbestedende dienst voor de administratieve afhandeling van de dossiers?	De ODH is sinds 15 juni overgegaan van SquitXO naar Open Wave. Open Wave is het VTH-zaaksysteem dat dient te worden gebruikt voor de administratieve verwerking van de controles.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	Uitvoering	Middelen	H2. Over de Opdracht. Wordt er door de Aanbestedende dienst hardware ter beschikking gesteld voor de uitvoering van de controles? Zo ja, welk type hardware?	Ja, medewerkers die worden aangeboden zullen worden voorzien van een laptop met de juiste programmatuur. De "externe" medewerker krijg autorisatie voor sec. die programmatuur die nodig is om het werk voor de ODH uit te voeren (denk hierbij aan e-mail en Open Wave).
14.	Proces	Conformiteitenlijst	In paragraaf 2.4 staat dat opdrachtnemer zich conformeert aan de Conformiteitenlijst. Op welk moment kan hierover overleg plaatsvinden aangezien er vooraf geen contactmoment mag plaatsvinden tussen Aanbestedende dienst en opdrachtnemer (paragraaf 3.2 Aanbestedingsleidraad)?	Hiervoor geldt hetzelfde als gesteld onder vraag 7. U kunt suggesties doen in de tweede vragenronde waarbij de Aanbestedende dienst bepaalt of en in hoeverre deze worden overgenomen. Daarna conformeert u zich hieraan door het indienen van een Inschrijving en mogen geen voorbehouden worden gemaakt op straffe van uitsluiting.