

#	Fase	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument; paragraaf 1.2.6	In het Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.6, stelt Aanbestedende Dienst dat de looptijd maximaal 15 jaar is, met een opzegtermijn van zes maanden voor de Aanbestedende Dienst. Is Aanbestedende Dienst bereid om dit aan te passen naar een termijn die meer gebruikelijk is in dit markt? Bijvoorbeeld naar een looptijd van 5 jaar met de mogelijkheid om iedere twee jaar de overeenkomst te verlengen of op te zeggen door zowel Aanbestedende Dienst alsook Inschrijver?	Nee.
2	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument; paragraaf 4.3	In het Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3, stelt Aanbestedende Dienst dat er een eenmalig maximaal budget van € 300.000 (inclusief BTW) beschikbaar is voor de volledige implementatie van het systeem. Is Aanbestedende Dienst bereid om deze plafondprijs los te laten en Inschrijver zelf de prijs voor de eenmalige implementatie te bepalen?	Nee.
3	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1	U stelt: "24. Opdrachtnemer zorgt voor volledige conversie van gegevens uit het bestaande kernregistratie en begeleidingssysteem waarbij GLR bepaalt in welke mate historische gegevens uit bestaande systemen worden geconverteerd naar het nieuwe SIS. " Kunt u aangeven op basis waarvan u bepaalt in welke mate historische gegevens worden geconverteerd?	DSP norm

4	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument: 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	<p>Artikel 1.2.8 is niet ons beeld van een goede samenwerking. De KPI's zijn niet objectief en bij het niet behalen van de resultaten in het verbeterplan wordt door opdrachtgever maximaal € 10.000 ingehouden op de eerstvolgende factuur. Dit is niet proportioneel. De opdrachtnemer kan derhalve niet akkoord gaan met dit artikel. Om een goede dienstverlening te borgen bezit opdrachtnemer ISO-certificeringen en een SLA, die door vele jaren ervaring geoptimaliseerd is. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?</p>	<p>Nee, ervaring leert dat het belangrijk is een stok achter de deur te hebben in geval dat een Opdrachtnemer niet doet wat is afgesproken. Uiteraard willen we liever geen boetes opleggen.</p>
5	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 4.1 Eisen tav de opdracht, eis 24	<p>De eis luid: Opdrachtnemer zorgt voor volledige conversie van gegevens uit het bestaande kernregistratie en begeleidingssysteem waarbij GLR bepaalt in welke mate historische gegevens uit bestaande systemen worden geconverteerd naar het nieuwe SIS. Vraag: Inschrijver gaat er vanuit dat de Inschrijver de (inhoudelijke en projectmatige) aansturing uitvoert van de conversie van het huidige SIS naar het nieuwe SIS en dus verantwoordelijk is voor het conversieproces. Inschrijver heeft geen zicht op de kwaliteit, betekenis en datastructuur van de gegevens en database in het huidige SIS en ziet de verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke conversie als een gezamenlijke. Klopt onze veronderstelling en kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het aanleveren van data conform uit het huidige SIS in het door Inschrijver gevraagde format. Inschrijver ondersteunt Opdrachtgever hierbij. Inschrijver leest de door Opdrachtgever aangeleverde data in en is verantwoordelijk voor het consistent en volledig overnemen van de aangeleverde data en het aantonen hiervan. Klopt onze veronderstelling en kunt u hiermee akkoord akkoord gaan?</p>	<p>deel a akkoord deel b akkoord</p>

6	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument: 5.4. Beoordeling demonstratie	Hoeveel beoordelaars nemen deel aan de demonstratie en wat zijn hun rollen/ functies?	Het gaat om 5 tot 8 beoordelaars met verschillende achtergronden, zoals studentenadministratie, ICT en inkoop.
7	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument: 4.4. Demonstratie, punt 8	Een student meldt zich bij ons aan via Portal Plus. Alle studenten worden via Portal Plus in ons systeem ingeschreven. Echter per 1 september start een nieuw inschrijfjaar bij Portal Plus. Hoe kunnen we een verhuizende student na 1 september alsnog inschrijven? Echter, als SIS leverancier heeft Inschrijver zelf niet de beschikking over een Portal Plus (test)koppeling, dat hebben alleen instellingen. Wij stellen voor om de gevraagde werking van de koppeling te beschrijven en via schermen (en screen prints) te laten zien. Voor een live koppelingen met Portal Plus verwijzen we dan weer graag naar onze bestaande Onderwijsklanten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
8	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument: 4.4. Demonstratie, punt 1	Het tonen dat er onderwijsprogramma's in het nieuwe SIS ontworpen kunnen worden, doorgezet naar Xedule en vervolgens worden doorgesluisd naar het SIS v.w.b. leerlijnen/modules op cijferlijsten van de klassen, etc. Voor de demonstratie van deze vraag is een koppeling met Xedule gewenst. Echter, als SIS leverancier heeft Inschrijver zelf niet de beschikking over een Xedule (test)koppeling, dat hebben alleen instellingen. Wij stellen voor om de gevraagde werking van de koppeling te beschrijven en via schermen (en screen prints) te laten zien. Voor een live koppelingen met Xedule verwijzen we dan weer graag naar onze bestaande Onderwijsklanten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
9	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument: 4.4. Demonstratie	Vindt de demonstratie plaats op locatie of online en wat is de verwachte tijdsduur?	De demonstratie is vooralsnog live op 8 december 2021. Per inschrijver zal de presentatie maximaal 2 uur in beslag nemen.

10	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument: 4.4. Demonstratie	U geeft aan dat de demonstratie moet worden verzorgd door degene die de contactpersoon wordt voor Opdrachtgever. Wij stellen voor dat 2 ervaren consultants de presentatie gaan verzorgen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, mits een van die consultants ook de contactpersoon wordt voor het GLR na eventuele gunning.
11	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 4.3. Prijs	Voor de volledige implementatie van het systeem is eenmalig een budget beschikbaar van maximaal € 300.000 inclusief btw. Voor het gebruiksrecht van de volledige functionaliteit (alle genoemde onderdelen) wordt maximaal € 27,00 per student per jaar inclusief btw betaald. Vraag: Op basis van welke factoren baseert u deze budgetten?	Op basis van ervaringen uit het verleden.
12	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument: 4.2. Vragen t.a.v. de opdracht, Openvraag 5 SLA	Wij hebben een standaard SLA dat aan alle eisen voldoet maar langer is dan 10 enkelvoudige A4's. Om te voorkomen dat we teksten moeten inkorten waardoor de leesbaarheid afneemt, vragen wij toestemming op onze standaard SLA met meer dan 10 A4's in te mogen leveren.	Dat is akkoord.
13	Inschrijffase	Inhoud	AD 1.2.8	Op welke wijze wenst opdrachtgever de redelijkheid en billijkheid te hanteren van de KPI's t.a.v. tevredenheid van de contactpersoon, er rekening mee houdend dat dit subjectief is, maar wel mogelijk financiële consequenties met zich meebrengt	Het staat gebruikers vrij wat te vinden van de dienstverlening van een Opdrachtnemer. Indien een lagere score dan gewenst wordt gegeven wordt die uitgebreid onderbouwd.
14	Inschrijffase	Contract	Bijlage verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer conformeert zich aan het Privacy Convenant en maakt aanvullende afspraken over kostenverdeling, aansprakelijkheid en periodieke audits obv ISO certificeringen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, de verwerkersovereenkomst is onverkort van kracht.
15	Inschrijffase	Contract	Bijlage kredietinstellingsgarantie	Kunt u aangeven wat u beoogt met de kredietinstellingsgarantie?	Die is niet van toepassing op deze opdracht.
16	Inschrijffase	Contract	Bijlage SLA	Artikel 7.3 lijkt te ontbreken. Kunt u deze aanvullen?	De verwijzing in de overeenkomst is ten onrechte blijven staan. De KPI's in het aanbestedingsdocument zijn relevant voor deze opdracht.
17	Inschrijffase	Contract	Bijlage SLA	Voor het bevorderen van goede samenwerking komt opdrachtnemer graag een bonus-malusregeling overeen voor de SLA. Staat u daarvoor open?	Nee.

18	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst 9.3	Wat bedoelt u met Shrink-wrap clickwrap?	shrink wrap is programmatuur waarbij gebruikersvoorwaarden worden geaccepteerd door de verpakking te openen. Click wrap is programmatuur waarbij door op een virtuele knop gedruken gebruikersvoorwaarden worden geaccepteerd.
19	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst 2.2 (Arbit 2018)	Artikel 15.5: - voorgestelde tekst: In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie wegens een volledig aan Wederpartij toerekenbare en aantoonbare tekortkoming ondeugdelijk is, doet Wederpartij afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee.
20	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst 2.2 (Arbit 2018)	Ons verzoek is de "Mogelijkheid opzegging met onmiddellijke ingang" te vervangen door "dan treden partijen in overleg" (art. 30.6)	Nee.
21	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst 2.2 (Arbit 2018)	Opdrachtnemer kent onderaanneming voor hosting (betreft: artikel 23). Is dat akkoord?	Ja, mits wordt voldaan aan alle voorwaarden die kunnen worden afgeleid uit de verwerkersovereenkomst.
22	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst 2.2 (Arbit 2018)	Voor acceptatie wordt de redelijkheid en de billijkheid betracht als gaat om het kunnen opschorten van de acceptatie op basis van beperkte gevolgen en inspanningen. (Thema Acceptatieprocedure: artikelen 11 en 59). Gaat u daarmee akkoord?	Nee.
23	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst 2.2 (Arbit 2018)	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat opdrachtgever bij fouten en gebreken opdrachtnemer schriftelijk informeert en een redelijk termijn geeft voor herstel. (Thema: Garanties: artikel 12.3 - 12.6). Gaat u daarmee akkoord?	Nee, in geval van spoed gebeurt melding telefonisch.

24	Inschrijffase	Contract	arbit 2018	Gelet op artikel 26.4.d van de ARBIT wenst aanbieder afspraken te maken bij gunning over de maximum vergoedingen bij aansprakelijkheid die redelijk en billijk zijn voor deze overeenkomst. Bent u daartoe bereid?	Nee, dat is niet toegestaan.
25	Inschrijffase	Contract	arbit 2018	ARBIT - U vraagt om een cloud oplossing daarmee als aanvulling op artikel artikelen 42, 43, 45 uit de ARBIT 2018, betreft deze dienstverlening een cloud-dienstverlening? Daarmee is het niet mogelijk om een installatiekopie te vervaardigen en te verdelen. Daarnaast verwerft de u alleen gedurende de duur van de overeenkomst het gebruiksrecht van de cloud-oplossing.	Dat is akkoord.
26	Inschrijffase	Contract	arbit 2018	ARBIT - U vraagt om een SaaS-dienstverlening waarbij er op basis van licentie een product en service wordt afgenomen. Gaat u akkoord met de aanvulling op de ARBIT artikel 8.1 en 8.2 uit de ARBIT 2018. Te weten dat: Het intellectueel eigendom van de software van de dienstverlening ligt bij Inschrijver? Dit geldt ook voor nieuwe ontwikkelingen tenzij expliciet anders is bepaald.	De algemene voorwaarden zijn daar duidelijk over. Ze worden niet aangepast.
27	Inschrijffase	Inhoud	1.2.8	Wat zijn de criteria op basis waarvan de implementatie een succes is?	Zie de KPI voor implementatie en conversie.
28	Inschrijffase	Inhoud	4.4 demonstratie	Kunt u aangeven wat u bedoelt met het "opnemen van formatieve evaluatie"? Naar aanleiding van: "De structuur aangaande het geven/invoeren van feedback, gekoppeld aan een cijfer en het opnemen van formatieve evaluatie in dezelfde omgeving."	Hoe is de structuur aangaande het geven/invoeren van feedback. Kan dit bijvoorbeeld direct gekoppeld aan een cijfer worden ingevoerd (in hetzelfde veld). Daarmee verband houdend, is er ook gelegenheid voor formatieve evaluatie in dezelfde omgeving?
29	Inschrijffase	Inhoud	4.3 Prijs	U vraagt een module prijs voor een groot aantal modules. Kunt u aangeven waarom u dat vraagt? De intentie is om het als geheel af te nemen toch? of beoogt u deelmodules af te nemen. Ook komen de genoemde indeling niet exact overeen met onze modules. Inschrijver verzoekt een prijs voor het gebruiksrecht te vragen t.b.v. de af te nemen functionaliteit.	De kans is groot dat verschillende functionaliteiten na elkaar in gebruik genomen worden. We willen alleenbetalen voor functionaliteit die daadwerkelijk gebruikt kan worden. Vandaar de indeling zoals die gepresenteerd is.

30	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.2 implementeren	<p>U geeft aan: "Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 plus een planning. Voor deze vraag kunnen maximaal 20 punten behaald worden."</p> <p>Dit is erg kort. Een gemiddelde beantwoording voor vergelijkbare aanbestedingen betreft 5 A4. Kunt u ons deze ruimte geven om daarmee u een goed beeld te geven van onze implementatie aanpak?</p>	Akkoord
31	Inschrijffase	Inhoud	Ad 4.2	<p>U schetst in 1.1 dat u zich als instelling kenmerkt door innovatie. Om u op een goede manier te kunnen voorzien in uw doelstelling, zijn we benieuwd welke onderwijsinnovaties u voorziet of ambieert in relatie tot het maken van keuzes (gepersonaliseerd) en het volgen en begeleiden van studenten (vgl. allerlei ontwikkelingen m.b.t. formatief evalueren). Kunt u ons daar uw visie op geven / inzicht geven in uw ontwikkelingen in deze als GLR?</p>	Individuele leerroutes voor studenten moeten in de toekomst mogelijk zijn
32	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1 onderwijshoud	<p>Betreft: "120. In het systeem kan vanuit Xedule de inrichting van een jaarplan worden geïmporteerd om het beoordelingssysteem te vullen. Koppeling van onderwijsproducten naar Leerlijnen is mogelijk (beoordelingslijnen, formatieve resultaten)."</p> <p>Wat wilt u precies uit Xedule importeren?</p>	Onderwijsafdeling maakt leertraject+ onderwijsprogramma in jaarplanning. Dit vertaalt zich naar vakcodes ondersteunt door onderwijsproduct (codering die eronderhangt). De vakcode wordt weer vertaald naar een leesbare beoordeling in de cijferlijst.
33	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1 examinering	<p>Naar aanleiding van "86. Het examendossier wordt digitaal opgeslagen "</p> <p>Wat omvat volgens u het examendossier?</p>	Alle beoordelingsformulieren
34	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1 examinering	<p>U geeft aan: 78. Digitale beoordelingen moeten ook ingelezen kunnen worden via digitale app/ beoordelingen.</p> <p>Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt, ook in relatie tot eis 34? Verwacht u dat resultaten kunnen worden ingevoerd door examinatoren? even eventueel ingelezen kunnen worden zoals u schetst bij eis 34?</p>	Centrale examinering vanuit Facet, Test Vision. Daar waar het mogelijk is digitaal inlezen en anders handmatig door assessoren

35	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1 groepen	U geeft aan "68. Er zijn verschillende autorisaties mogelijk voor het aanmaken van een groepsles (inschrijffles). " Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt / beoogt?	Er moet een correcte rechtenstructuur kunnen worden toegepast
36	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1: koppelingen en integratie	U schetst 4 soorten software waarmee u koppelingen en integraties wenst. In de toelichting daarop noemt u generieke koppeling/vlak of API. Wat ons betreft is daar een wezenlijk verschil. Met een generieke koppeling levert opdrachtnemer een werkende koppeling met derde applicatie. met een API voorziet inschrijver met een API op basis van webservices waarmee een koppeling gerealiseerd kan worden (bijv. door onderwijsinstelling zelf, derde partij of inschrijver zelf). Op basis van uw categorisering stellen we het volgende voor: A: op basis van API B: op basis van API C: op basis van standaard koppeling D: op basis van API Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord
37	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1: koppelingen en integratie	U noemt "White Label". We nemen aan dat u hiermee de "white label SBB stagemarkt" koppeling bedoelt. Kunt u dat bevestigen?	Juist
38	Inschrijffase	Contract	AD 4.1	U stelt: "24. Opdrachtnemer zorgt voor volledige conversie van gegevens uit het bestaande kernregistratie en begeleidingssysteem waarbij GLR bepaalt in welke mate historische gegevens uit bestaande systemen worden geconverteerd naar het nieuwe SIS. " Kunt u inzicht geven in de functionele scope en omvang van de te migreren gegevens? Welke type gegevens (denk aan studentgegevens, onderwijsovereenkomsten, formatieve / summatieve resultaten) uit uw kernregistratie en begeleidingssystemen wilt u converteren?	In de schouw is antwoord gegeven op deze vraag. Het is voor ons niet mogelijk de vraag schriftelijk te beantwoorden.

39	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1	Kunt u aangeven wat beoogt binnen uw organisatie met "17. Het systeem beschikt over mogelijkheid tot koppelen aan een extern documentmanagementsysteem. "	We willen automatisch documenten scannen en sturen naar de juiste plek
40	Inschrijffase	Inhoud	AD 4.1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met "14. Het systeem moet gekoppeld worden aan door GLR ontwikkelde databases. "?	We willen graag ook nog de mogelijkheid hebben om door GLR zelf ontwikkelde applicaties te kunnen koppelen aan nieuwe SIS
41	Inschrijffase	Inhoud	AD 1.2.1	Wat bedoelt u met "Maatwerk en keuzes mogelijk." bij uw geschetste uitgangspunten onder doelstelling van de opdracht	Individuele leertrajecten voor studenten en keuzemogelijkheid middels inschrijflessen
42	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 24	Kunt u aangeven met welke applicaties u die functionele gebieden afdekt die niet door uw huidige SIS worden afgedekt?	Aanmelden
43	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 24	Kunt u aangeven welke functionele gebieden van pagina 6 door uw huidige SIS-applicatie (GLR) worden afgedekt?	De rest
44	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.4 - demonstratie	Is er gelegenheid om de ruimte voor te bereiden waarin de demo gegeven wordt?	Ja, in ongeveer een half uur.
45	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.4 - demonstratie	Wilt u uw protocol voor de demo beschikbaar stellen? En op welke wijze gaat u dit protocol naleven?	de te presenteren functionaliteit staat in het aanbestedingsdocument paragraaf 4.4. Het is aan inschrijver om een logische volorde te bepalen.
46	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.4 - demonstratie	U heeft geen presentatieduur opgenomen in uw uitvraag. Betekent dit dat wij niet gebonden zijn aan een maximale duur?	Zie antwoord 9.
47	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Hoofdstuk 4	In het Programma van Eisen heeft u uw eisen gebundeld en gerangschikt onder verschillende onderwerpen. U laat deze onderwerpen voorafgaan door informatie over bijv. de huidige situatie of werkwijze op het GLR. Kunt u aangeven 1. met welk doel u deze informatie heeft toegevoegd en 2. hoe deze zich verhouden tot de eisen?	We willen graag inzicht geven in de huidige situatie zodat inschrijvers zich daarvan een beeld kunnen vormen. Dat is ons inziens van belang bij de conversie, de implementatie en de trainingen.
48	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Open vraag 1 - systeem	In vraag 1 spreekt u over application controls. Dat is een breed onderwerp waaronder bijvoorbeeld ook het blokkeren van malafide applicaties. Wij nemen aan dat u in dit kader vooral bent geïnteresseerd in zaken als: business rules, authenticatie, autorisatie en input controle. Klopt deze aanname?	Ja.

49	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6 - vervolg	Het is mogelijk dat er een andere rangschikking van toepassing is als een inschrijver wordt uitgesloten. Op welk moment gaat u de vereisten controleren? Wanneer dit na de demo plaatsvindt, krijgt de derde in rang dan nog de mogelijkheid om een demo te geven?	Als dat zou kunnen leiden tot een andere winnaar doen we dat.
50	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 5.3 - beoordeling	Hoeveel beoordelaars zijn er? Wat zijn de functies van de beoordelaars?	zie antwoord 6.
51	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.4 - demonstratie	Er worden 11 activiteiten/ functionaliteiten gevraagd om te presenteren. In 5.4 wordt de beoordeling van de demonstratie aangegeven. Per beoordelaar kunnen maximaal 27 punten worden gehaald. Is deze score dan per activiteit? Functionaliteit? Kunt u een voorbeeld geven van de beoordeling?	Beoordelaars beoordelen aan de hand van de vragenlijst in paragraaf 5.4. Op iedere vraag kunnen ze maximaal 3 punten geven, dat is voor 9 vragen maximaal 27 punten. De beoordeling gaat over alle getoonde functionaliteit.
52	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.4 - demonstratie	Voor de demo zijn in totaal 10 punten te behalen. U wilt alleen de 2 hoogst gerangschikte partijen een demo laten verzorgen. Kunt u aangeven hoe dit in de beoordelingssystematiek werkt? Theoretisch kan de derde in rang met het behalen van een score uit de demo ook eerste in rang worden.	We maken eerst een schifting op basis van de score op antwoorden op open vragen en de prijs. Dat doen we om het aantal presentaties te beperken. Mocht het zo zijn dat de winnende partij alsnog wordt uitgesloten dan is het mogelijk dat de oorspronkelijk als derde gerangschikte inschrijver alsnog wordt gevraagd een presentatie te verzorgen.
53	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 24	In het Programma van Eisen ligt in paragraaf 4.1 het volgende vast: "De inschrijver draagt zorg voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen." Wij nemen aan dat GLR zorgdraagt voor het exporteren van de gegevens uit het huidige SIS (conform een door opdrachtnemer opgegeven bestands- en recordlayout) en dat opdrachtnemer zorgdraagt voor de import van alle te converteren data naar het nieuwe SIS van opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?	Indien bestands- en record layout in overleg vorm gegeven wordt, is het antwoord ja

54	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.3 - prijs	<p>Voor de volledige implementatie is eenmalig een budget beschikbaar van maximaal € 300.000 inclusief BTW. In 4.2 geeft u bij implementeren aan dat inschrijver dient in te gaan op de wijze waarop data wordt gemigreerd vanuit de huidige systemen, hoe gebruikers worden opgeleid en getraind. Betekent dit dat dit budget de invulling van vraag 3 omhelst? Zo niet, kunt u een limitatieve opsomming geven van de werkzaamheden die in dit budget opgenomen dienen te worden?</p>	<p>De implementatie omvat de activiteiten die nodig zijn om alle gevraagde functionaliteit te laten werken binnen de organisatie van het GLR. Het is voor ons niet mogelijk een limitatieve opsomming te maken van die activiteiten.</p>
55	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 1.2.8 - Kritische prestatie Indicatoren	<p>Onder het kopje 'Consequenties bij niet realiseren KPI's' beschrijft u een malusregeling. Hiermee stelt u opdrachtnemer in staat zijn verantwoordelijkheden af te kopen. Ons inziens doet dat geen recht aan het gevraagde partnerschap. In een partnerschap is het, ons inziens, van belang in gesprek te gaan over zaken die aan beide kanten goed en minder goed gaan. Wij verzoeken u dan ook de tekst onder deze kop vanaf 'Wanneer het resultaat' etc. te laten vervallen.</p>	<p>Nee, we hebben ervaren dat leveranciers ook in een partnerschap afwegingen maken die niet parallel lopen met de gemaakte afspraken. Om daar wat tegenover te kunnen zetten is een boetesysteem nodig. Ontbinnen van de overeenkomst is immers geen optie.</p>

56	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 1.2.8 - Kritische prestatie Indicatoren	<p>In deze paragraaf geeft u aan dat de tevredenheid van de contactpersonen van het GLR een kritische prestatie indicator is. Wij stellen voor om in gezamenlijkheid te komen tot een meting over alle gebruikers van het SIS ten aanzien van de tevredenheid. Dit stelt zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer in staat om constant verbeteringen te initiëren als het gaat om ontwikkeling, inrichting en gebruik van het SIS. Daarmee doen we ons inziens recht aan het gevraagde partnerschap.</p> <p>Bent u bereid de tekst achter het tweede aandachtstreepje als volgt aan te passen: De tevredenheid van de gebruikers van het GLR. De gebruikers van het GLR geven op basis van een door Inschrijver en GLR vormgegeven enquête een beoordeling over de tevredenheid ten aanzien van het systeem. De te beoordelen aspecten omvatten tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaarheid • Performance • Gebruiksvriendelijkheid • Beschikbare functionaliteiten 	Er kunnen, na gunning, elementen worden toegevoegd aan de wijze waarop de tevredenheid gemeten wordt. Dat zullen we in overleg met de winnende inschrijver doen.
57	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	In eis 120 stelt u dat het jaarplan vanuit Xedule moet kunnen worden geïmporteerd om het beoordelingssysteem te vullen. Kunt u aangeven welke gegevens het jaarplan bevat?	Onderwijsafdeling maakt leertraject+ onderwijsprogramma in jaarplanning. Dit vertaalt zich naar vakcodes ondersteunt door onderwijsproduct (codering die eronderhangt). De vakcode wordt weer vertaald naar een leesbare beoordeling in de cijferlijst.
58	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	Klopt het dat u in eis 107 refereert aan het voor de zomer toekennen van het ECK-id aan nieuwe MBO-studenten afkomstig van het VMBO?	Ja
59	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	In eis 95 stelt u: 'De verzuimregistratie voldoet aan het verzuimprotocol DUO en regio Rijnmond'. Kunt u ons het vigerend protocol doen toekomen zodat wij weten wat de inhoud van dit protocol is?	Hiermee bedoelen we de wetgeving omtrent leerplicht. Dat wil zeggen dat melden van 16 uur ongeoorloofd verzuim na tussenkomst medewerker direct kan worden verstuurd naar DUO. De te verrichten meldingen zijn zichtbaar in SIS

60	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	In eis 78 stelt u: 'Digitale beoordelingen moeten ook ingelezen kunnen worden via digitale app/ beoordelingen.' Omdat (het invoeren van) beoordelingen ELO-functionaliteit betreft, gaan wij er vanuit dat u hier de administratieve weerslag van de beoordelingen zijnde formatieve en summatieve resultaten bedoelt. Is deze aanname juist?	Ja
61	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	In eis 48 stelt u dat het diplomnummer moet worden vermeld. Het diplomnummer is niet opgenomen in de regeling model Diploma MBO (BVE/Stelsel/294391) en dus niet verplicht. Bent u in het kader van standaardisering bereid deze eis te laten vallen?	Ja
62	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	In eis 35 stelt u: 'Met al deze soorten software zal het nieuwe SIS moeten kunnen koppelen. Hier wordt vaak het woord generieke koppeling/koppelvlak genoemd, of tegenwoordig ook vaak API. Het SIS moet gegevens kunnen uitwisselen met de andere applicaties, ook van eigen maaksel.' Voor de applicaties onder a, b en c zijn specifieke koppelingen (bijv. BRON) beschikbaar en daarnaast een generiek koppelvlak. Om te kunnen inschatten of het generiek koppelvlak qua techniek en inhoud aansluit op de in eigen beheer ontwikkelde applicaties ontvangen we graag een lijst met applicaties, gegevens en de gebruikte techniek voor koppelingen.	zie bijgevoegd document.
63	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	In eis 14 stelt u: 'Het systeem moet gekoppeld worden aan door GLR ontwikkelde databases.' Kunt u aangeven om wat voor soort databases het hier gaat en welke techniek daarvoor gebruikt wordt?	In de schouw besproken
64	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.1 - Eisen ten aanzien van de opdracht	In eis 13 stelt u: 'Het systeem moet historische informatie kunnen overnemen uit bestaande systemen.' Kunt u aangeven welke systemen het hier betreft en per systeem om welke informatie het gaat?	Het betreft ons zelf ontwikkeld SIS zoals getoond in de schouw

65	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Alle open vragen	Bent u bereid om ons ruimte te bieden om bij vraag 3 (implementatie) en vraag 5 (SLA) bijlages toe te voegen, namelijk de planning en ons SLA?	Ja.
66	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Alle open vragen	Voor alle open vragen geldt dat u paginabeperking hanteert. Kunt u het toegestane aantal -per vraag- met twee extra pagina's verruimen?	Ja.
67	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Open vraag 3 - implementeren	U vraagt ons hoe wij consequenties van keuzes benoemen tijdens voorbereiding t.a.v. de inrichting en implementatie van het systeem. Kunt u toelichten hoe wij het 'hoe' in uw vraag dienen te interpreteren? Vraagt u letterlijk naar de wijze waarop we dit doen, of een beschrijving van de consequenties?	Het gaat vooralsnog om de wijze waarop u copnsequenties van mogelijke keuzes bespreekbaar maakt en in samenwerking tot de juiste keuze komt.
68	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Open vraag 3 - implementeren	U vraagt ons hoe wij consequenties van keuzes benoemen tijdens voorbereiding t.a.v. de inrichting en implementatie van het systeem. Kunt u toelichten op welke keuzes u precies doelt?	zie antwoord 67.
69	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Open vraag 1 - systeem	U vraagt ons te belichten hoe het systeem communiceert met medewerkers en studenten, hoe het bijdraagt aan papierloos werken, hoe data kan worden overgenomen uit huidige systemen en wat studenten merken van het systeem. Kunt u aangeven wat uw achterliggende behoefte is bij uw vragen: 1. 'hoe het systeem communiceert met medewerkers en studenten' en 2. 'wat studenten merken van het systeem'. De doelstelling die u specifiek bij deze vraag heeft geformuleerd, geeft ons op deze punten onvoldoende houvast.	We willen graag weten op welke manier het systeem relevante informatie verstrekt aan medewerkers en studenten (na inloggen, via app, etc.) en we willen weten wat studenten zien van het systeem en hoe het hen helpt in hun schoolloopbaan.

70	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Open vraag 1 - systeem	U vraagt ons te beschrijven hoe wij voorzien in toezeggingen in antwoorden op open vragen. Kunt u toelichten wat u van ons verwacht als het gaat om 'toezeggingen in antwoorden op open vragen?' Vraagt u ons hier de antwoorden op de overige open vragen te concretiseren? Zo nee, wat bedoelt en beoogt u met deze vraag?	Wij hebben eisen gesteld, maar ongetwijfeld gaat u in antwoorden op vragen toezeggingen doen die een aanvulling vormen op de door ons geformuleerde eisen. Graag willen we ook terug zien dat die toezeggingen invulling krijgen in het systeem, zodat het doen van valse beloften voorkomen wordt.
71	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Open vraag 1 - systeem	U vraagt ons hoe wij voorzien in de gestelde eisen en de gevraagde functionaliteit. Wat bedoelt en beoogt u hiermee?	Wij willen weten hoe u invulling geeft aan de gestelde eisen en de toezeggingen die u doet in antwoorden op open vragen. We willen graag teruzien of we krijgen wat ons wordt verteld dat we zullen krijgen.
72	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.3	In het Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3, stelt Aanbestedende Dienst dat er een maximale prijs van € 27,00 (per student per jaar, inclusief BTW) beschikbaar is voor het gebruiksrecht van de volledige functionaliteit. Is Aanbestedende Dienst bereid om deze plafondprijs los te laten en Inschrijver zelf de prijs voor het gebruiksrecht te bepalen?	Nee.
73	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.3	In het prijzenblad vraagt u inschrijver om de tarieven voor de functionaliteiten Kernregistratie, Aanmelden, Intake, Administratie, BPV, Beheren groepen, Examineren, Diplomen, Begeleiden, Aan- en afwezigheid, Externe uitwisseling en Opleiden apart te prijzen. Kan Aanbestedende dienst aangeven waarom dit noodzakelijk is. Het is voor inschrijver namelijk niet mogelijk alle benoemde functionaliteiten apart te prijzen. Is het toegestaan dat inschrijver één (1) totaal bedrag voor de licentie opneemt waarin alle genoemde functionaliteiten in zijn opgenomen? Zo neen; waarom niet?	zie antwoord 29.

74	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsdocument;¶paragraaf 4.3	In het prijzenblad vraagt u inschrijver om de tarieven voor de functionaliteiten Kernregistratie, Aanmelden, Intake, Administratie, BPV, Beheren groepen, Examineren, Diplomen, Begeleiden, Aan- en afwezigheid, Externe uitwisseling en Opleiden apart te prijzen. Kan Aanbestedende dienst aangeven waarom dit noodzakelijk is. Inschrijver gaat er vanuit dat het leveren van het SIS gebaseerd is op de volledige uitvraag en niet modulair door Aanbestedende Dienst wordt afgenomen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het SIS niet modulair wordt afgenomen.	zie antwoord 29.
75	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;¶paragraaf 4.2	Voor Open Vraag 2 (Samenwerken) heeft inschrijver voor het antwoord de beschikking over 1 pagina. Inschrijver acht dit bijzonder weinig. Is Aanbestedende dienst akkoord met het maximale aantal van 3 pagina's?	zie antwoord 66.
76	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;¶paragraaf 4.2	Voor Open Vraag 3 (Implementeren) heeft inschrijver voor het antwoord de beschikking over 2 pagina's. Inschrijver acht dit bijzonder weinig. Is Aanbestedende dienst akkoord met het maximale aantal van 6 pagina's?	zie antwoord 66.
77	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;¶paragraaf 4.2	Voor Open Vraag 4 (Bijhouden ontwikkelingen) heeft inschrijver voor het antwoord de beschikking over 1 pagina. Inschrijver acht dit bijzonder weinig. Is Aanbestedende dienst akkoord met het maximale aantal van 3 pagina's?	zie antwoord 66.
78	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;¶paragraaf 4.1	Bij vraag 24 geeft Aanbestedende dienst aan dat inschrijver volledig verantwoordelijk is voor de conversie. Tijdens de database schouw is aangegeven dat de Aanbestedende dienst gegevens aanlevert conform gevraagd format van Inschrijver. Kan Aanbestedende dienst dit hierbij ook bevestigen.	Indien het format in overleg bepaald wordt

79	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 4. De aanbestedende dienst geeft aan dat het systeem rol gebaseerd moet zijn, waarbij een gebruiker meerdere rollen kan hebben. Dit is een heldere eis. Kan de aanbestedende dienst uitleggen wat ze verwachten van 'autorisatie in submappen', als aanvulling op de eerste regel in deze eis. Indien hier hetzelfde mee wordt bedoeld, verzoeken wij om de zin 'autorisatie in submappen moet mogelijk zijn' te schrappen om verwarring te voorkomen.	Ja
80	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 13. Kan de aanbestedende dienst specificeren naar welke bestaande systemen ze refereren?	Bestaande systemen zoals gemeld in de schouw
81	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 16. Kan de aanbestedende dienst deze eis opknippen in verschillende losse eisen, zodat helder is wat de verwachting is van document management? Welke type documenten verwacht de aanbestedende dienst waar op te kunnen slaan?	Nee, zie eis 16
82	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat deze termijn enkel haalbaar is wanneer aanbestedende dienst intern voldoende capaciteit vrij kunnen maken? Is aanbestedende dienst bereid om te bevestigen dat, wanneer aanbestedende dienst deze capaciteit niet kunnen vrij maken, de datum ingebruikname zal opschuiven?	Ja
83	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 36. In deze eis beschrijft de aanbestedende dienst de verwachting dat er gekoppeld dient te worden met Xedule op basis van individuele student en niet van klassen. In het begeleidend schrijven onder deze eis wordt gesteld dat GLR momenteel nog roostert op basis van groepen i.p.v. individuele student. Kan de aanbestedende dienst aangeven of ze ten tijde van de verwachtte implementatie al verwachten te werken met individuele roosters? Indien het antwoord hierop 'nee' is, kan de aanbestedende dienst dan aangeven hoe dit zich verhoudt tot eis 36?	Nee, maar moet in de toekomst wel mogelijk zijn.

84	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Kan de aanbestedende dienst aangeven of onze aanname dat er geen gebruik wordt gemaakt van 'Centraal Aanmelden' door de aanbestedende dienst? Is de verwachting dat dit in de toekomst Portal Plus zal gaan vervangen?	Centraal Aanmelden verloopt nu via Portal Plus. De verwachting voor de toekomst is nog onbekend.
85	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 51. Kan de aanbestedende dienst aangeven waarom ze specifiek refereren naar diakrieten vanuit huisstijl bureau communicatie? Waarin verschillen deze van reguliere diakrieten?	Vanwege de keuze van een specifiek lettertype
86	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 78 Kan de aanbestedende dienst specificeren wat ze bedoelen met 'digitale beoordelingen'? Wordt hier binnen GLR een specifieke app voor gebruikt waaraan wordt gerefereerd? Of gaat het hier slechts om waarderingen op basis van cijfers en/of waarderingsopties op specifieke examens?	Digitale beoordelingen vanuit Facet en Test Vision. We gebruiken geen specifieke app.
87	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 107 Gewenste ingebruikname van het SIS is start schooljaar 2022-2023. Hier wordt gesproken over het in gebruik nemen van functionaliteiten voor de zomervakantie. Realiseert de aanbestedende dienst zich dat hiervoor een groot deel van de implementatie reeds moet zijn afgerond? Ons verzoek is om het deel 'dit is mogelijk voor het verstrijken van het schooljaar' te schrappen en het aanschaffen van leermiddelen door studenten nog te laten verlopen vanuit het huidige systeem.	Akkoord
88	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument;paragraaf 4.1	Eis 120. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de verschillende elementen die worden benoemd in deze eis zich tot elkaar verhouden? Jaarplan: leertraject - modules - onderwijsproducten - leerlijnen - beoordelingslijnen.	Onderwijsafdeling stelt een onderwijsprogramma samen (jaarplanning). Hierin worden vakcodes vastgelegd (moduulcodes) en een leerlijn per vakgebied. Dit vertaalt zich weer naar een beoordelingsnaam op de beoordelingslijst in leerlijnen van student.

89	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument; paragraaf 4.4	<p>Punt 1. In de procesbeschrijving van de eisen wordt omschreven dat er een leertraject dient te worden ingevoegd in Xedule. In de omschrijving van de demonstratie beschrijven jullie een ander proces m.b.t. de samenhang tussen Xedule en het SIS. Kan de aanbestedende dienst verhelderen hoe zij verwachten dat verschillende inrichtingsstappen en uitwisseling tussen Xedule en het SIS gaan verlopen?</p>	<p>Een onderwijsprogramma wordt op dit moment ingevoerd in Xedule en in SIS. Wij zouden dit proces terugwillen brengen naar een eenmalige invoering in het kader van efficiency</p>
----	---------------	--------	--------------------------------------	--	---