

Aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool voor de Kunsten/HKU
Referentie: -

Toelichting:

Bijgaand de Nota van Inlichtingen. Hierin staan alle (reeds gegeven) antwoorden op de gestelde vragen, gevat in 1 document.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 14 en 15

Vraag:

Bij het bestuderen van de stukken blijkt dat bijlage 14 en 15 niet in Tendered staan. Wilt u deze voor de inschrijvers uploaden?

Antwoord:

Hartelijk dank voor deze opmerkzaamheid. De ontbrekende bijlagen zullen (vandaag of morgen) worden ge-upload.

Beantwoord op: 05-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 6.2 selectie criterium 2

Vraag:

U vraagt inschrijvers gebruik te maken van bijlage 16 verklaring resultaatgericht schoonmaken. Echter zien wij deze niet terug in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze verklaring toevoegen? Daarnaast spreekt u van "door ondertekening van bijlage 5 verklaart...". Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

De bijlage 15 is inmiddels toegevoegd. Verder is de Selectie leidraad iets aangepast, waarbij deze verschrijving mede is gecorrigeerd.

Beantwoord op: 07-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 6.1.1 bewijsstuk objectief schoon

Vraag:

U vraagt inschrijvers gebruik te maken van bijlage 15 verklaring VSR

meting. Echter zien wij deze niet terug in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze verklaring toevoegen?

Antwoord:

Bijlagen 14 en 15 zijn inmiddels toegevoegd. Tevens zijn in de Selectieleidraad kleine verschrijvingen gecorrigeerd.

Beantwoord op: 07-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

5.2.8. ziekteverzuim

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat wij d.m.v. een eigen verklaring dienen aan dienen te tonen dat het ziekteverzuim % in zowel 2018 als 2019 lager was dan 6%?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Bijlage 3 conformiteitsverklaring zal worden aangepast en geupload, zodat voor het ziekteverzuim geen apart formulier hoeft te worden ingediend.

Indien Gegadigde wordt geselecteerd voor de Gunningsprocedure, zullen wij bewijs ter validatie van het ziekteverzuim opvragen middels een accountantsverklaring waarin de ziekteverzuimcijfers over 2018 en 2019 vermeld staan.

Beantwoord op: 07-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

5.2.3.1 referentieopdrachten

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat wij door het invullen van de door u verstrekte "bijlage 2 referentie" dienen aan te tonen te voldoen aan de gestelde kerncompetenties 1,2,3,4 (per opgegeven referentie/kerncompetentie)?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Mocht Gegadigde geselecteerd worden (5 hoogst scorende) om door te gaan naar de gunningsprocedure, dan zullen wij bewijs ter validatie opvragen

Beantwoord op: 07-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leveringsomvang

Vraag:

Bijlage 14 en 15. Welke informatie wenst u te zien onder "Leveringsomvang"?

Antwoord:

Aantal m2 en gebouwen/panden van de desbetreffende referentieopdracht

Beantwoord op: 07-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Bijlage 4. U refereert naar "de aanbestedingsleidraad 'Schoonmaak metrovoertuigen met kenmerk 2019-41 en ". Dienen wij dit zelf aan te passen naar "de selectieleidraad 'Schoonmaakdiensten en Glasbewassing met kenmerk 2021-1 / TN-318829"?

Antwoord:

Nee, er zal een nieuwe versie D1.1 worden ge-upload van bijlage 4

Beantwoord op: 07-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Selectieleidraad pagina 31 en 35

Op pagina 31 staat dat bijlage 3 bij Aanmelding volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekend moet worden ingediend. Op pagina 35 geeft u aan dat dit Op verzoek van HKU binnen 7 dagen moet gebeuren. Welke stelling is correct?

Antwoord:

Bijlage 3 dient bij Aanmelding ingediend te worden door alle Gegadigden. Bijlage 13 de validatie door de Accountant, dient op verzoek van HKU binnen 7 dagen te worden ingediend.

De Selectieleidraad zal hierop worden aangepast

Beantwoord op: 07-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:
Selectieleidraad pagina 35. Wanneer moet Bijlage 4 worden ingediend?

Antwoord:
Bijlage 4 moet worden ingediend indien Gegadigde geselecteerd en uitgenodigd wordt voor de gunningsprocedure.

Indien Gegadigde een Combinatie is, dan geldt dit verzoek voor alle deelnemers aan de Combinatie.

Bijlage 4 hoeft dus nog niet bij aanmelding al te worden ingediend, maar pas op verzoek van HKU

Beantwoord op: 07-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
5.2.5. Keurmerk

Vraag:
U stelt als eis dat een gegadigde dient te beschikken over een geldig OSB Keurmerk. Als lid van de andere branche organisatie SIEV beschikken wij niet over het OSB keurmerk maar wel over het aantoonbare gelijkwaardige keurmerk SIEV inclusief Glasbewassing en Gevelreiniging. Mogen wij er van uit gaan dat dit keurmerk eveneens voldoet?

Antwoord:
Naar ons inzien is het SIEV- keurmerk niet geheel gelijkwaardig aan OSB keurmerk. SIEV- keurmerk kunnen wij enkel toestaan onder aanvullende bewijsstukken/eisen waar aan voldaan moet worden:
1. ondertekening code verantwoord marktgedrag;
2. SNA-keurmerk

Bovenstaande dienen samen met het bewijs van SIEV-keurmerk bij aanmelding ingediend te worden. Alle gevraagde keurmerken en bewijsstukken dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst geldig te

zijn.

Beantwoord op: 19-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 overzicht bijlagen en bewijsmiddelen

Vraag:

In dit overzicht stelt u dat bij aanmelding een bewijs moet worden geleverd van het ziekteverzuim. In paragraaf 5.2.8.1 stelt u dat dit bewijs moet worden aangeleverd worden na verzoek van HKU. Wat is juist?

Antwoord:

Met betrekking tot het bewijs van ziekteverzuim, is het gestelde onder paragraaf 5.2.8.1 correct. Dit is per abuis niet doorgevoerd in hoofdstuk 7 "overzicht bijlagen". In de nieuwe versie van de selectieleidraad, versie 1.4 is dit aangepast.
Kortom, het bewijs dient alleen op verzoek van HKU aangeleverd te worden binnen 7 dagen.

Beantwoord op: 10-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 4.4.1 UEA

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de jaarcijfers en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?

Antwoord:

Ja, in dit geval wordt de moedermaatschappij als derde beschouwd en dient voor de moedermaatschappij ook een ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Eigen Verklaring bij Aanmelding ingediend te zijn, samen met een uitsnede uit het beroeps- of handelsregister (zie tevens paragraaf 4.4.2.1 B).

Beantwoord op: 19-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 5.2.8 Ziekteverzuim

Vraag:

In het belang van de voortgang willen wij u vriendelijk verzoeken onderstaande vragen voorafgaand aan de nota te beantwoorden. Gaat u ermee akkoord het percentage ziekteverzuim te verhogen naar 8%, gezien het branchegemiddelde volgens CBS al ligt op 6%?

Antwoord:

Eis is komen te vervallen, zie antwoord op vraag 15

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

5.2.8 Bewijsstuk ziekteverzuim

Vraag:

Volstaan wij na gunning tot het aanleveren van een accountantsverklaring waarin wordt benoemd dat alle in jaarverslag genoemde cijfers zijn goedgekeurd?

Antwoord:

Nee, niet na gunning. Om als geselecteerde Gegadigde door te kunnen gaan naar de gunningsprocedure, willen wij op voorhand weten of uw onderneming voldoet aan het ziekteverzuim, en niet pas na gunning als de Overeenkomst al (bijna) getekend is. Daarom willen wij dit bewijs ontvangen op verzoek, zodra Gegadigde is geselecteerd voor de gunningsprocedure.

Een accountantsverklaring waarin benoemd wordt dat alle in het jaarverslag genoemde cijfers zijn goedgekeurd, voldoet mits de cijfers eenduidig en duidelijk zijn weergegeven en als Gegadigde aangeeft waar in het jaarverslag deze cijfers te vinden zijn.

Beantwoord op: 10-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Paragraaf 5.2.8: bewijsstuk inzake verzuim

Vraag:

In paragraaf 5.2.8. stelt u dat het voor HKU van belang is dat zij kan rekenen op de inzet van personeel van gegadigde. Om dit aan te tonen moeten over de jaren 2018 en 2019 het ziekteverzuim per jaar worden opgegeven. Waarbij inschrijvende partijen met een verzuimpercentage van hoger dan 6% worden uitgesloten. Een eis die op deze manier in de schoonmaakbranche

nagenoeg nooit gesteld wordt. Daarbij geldt dat, als bewijsstuk na selectie voor de gunningsfase, de opgegeven verzuimpercentages ondertekend moeten zijn door een registeraccount of een accountant-administratieconsulent. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en wel om de volgende redenen:

1. De wijze van berekening van het verzuimpercentage kan op verschillende manieren gedaan worden. Worden hierbij wel of geen zwangeren meegenomen, worden tijdelijke (oproep)krachten wel of niet meegenomen, worden de cijfers verstrekt van de hele organisatie of slechts van een onderdeel van de organisatie, wordt het verzuimpercentage uitgedrukt in uren of in euro's, etc. Door dit niet exact voor te schrijven, krijgt u percentages gepresenteerd die niet objectief met elkaar vergelijkbaar zijn.
2. Organisaties die het verzuimpercentage niet in het sociaal jaarverslag hebben opgenomen, moeten hoge kosten maken omdat dit geen wettelijke verplichting is en zij dus per definitie achteraf een registeraccount of een accountant-administratieconsulent moeten inschakelen. Dit is een kostbaar proces en zonder exacte kaderstelling, zie punt 1, gaat geen enkele accountant goedkeuring geven voor welk percentage dan ook. De accountant zou hooguit een rapport van bevindingen kunnen opnemen met veel beperkingen en zonder zekerheid te geven. Dit staat dan ook haaks op de doelstelling vanuit de Aanbestedingswet om de administratieve lasten voor inschrijvende partijen zoveel mogelijk te beperken.
3. Niet in de laatste plaats, zegt het verzuimpercentage niets over de continuïteit van de dienstverlening op uw locaties. Organisaties die veel met oproepkrachten en flexwerkers werken, hebben lagere verzuimcijfers dan goede werkgevers die hun medewerkers vaste contracten aanbieden. In onze ogen staat dit dus haaks op wat u beoogt.

Gaat u ermee akkoord dat het geëiste verzuimpercentage als uitsluitingscriterium komt te vervallen? Indien niet, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

De eis inzake het maximaal toegestane ziekteverzuim percentage pre-Covid tijdperk, laten wij bij deze vervallen, niet omdat wij borging continuïteit van de dienst minder belangrijk vinden, of omdat het ongebruikelijk is om deze eis te stellen, maar wel omdat enkel het verzuimpercentage onvoldoende zegt over de Inschrijvende partij.

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 4 - 5.2.8 Ziekteverzuim

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij hier aan voldoen door middel van het aanleveren van een accountantsverklaring, waarin staat dat de jaarcijfers uit het

jaarverslag (waarin het ziekteverzuim vermeld staat) goedgekeurd zijn. Dit voorkomt inschrijver onnodig hoge kosten te maken voor het aanvragen van een aparte accountantsverklaring.

Antwoord:

zie antwoord op vraag 15

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Selectieleidraad schoonmaak D1.1 paragraaf 5.2.8.1

Vraag:

De eis, geformuleerd in paragraaf 5.2.8 en 5.2.8.1 over Ziekteverzuim en Bewijsstukken inzake ziekteverzuim, is ongebruikelijk. Dergelijke eisen, gericht op gegevens uit het verleden, en het verstrekken van dergelijke stukken, zijn disproportioneel. We kunnen ons uiteraard voorstellen dat de continuïteit van de dienstverlening van groot belang is voor de HKU. Bent u ermee akkoord deze eis(en) aan te passen in die zin dat wij u garanderen dat de continuïteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u daarmee niet akkoord gaat, wat het doel/de strekking is van deze eis en of een dergelijke eis voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 15

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Resultaatgericht schoonmaken

Vraag:

In de selectieleidraad op pagina 8 paragraaf 3.3.1. U schrijft in de definitie van resultaatgericht schoonmaken dat het gaat om het zo efficiënt mogelijk in plannen van het werk gedurende de dag en avond, rekening houdend met de bezettingsgraad van pandgebruikers. In de markt staat resultaatgericht schoonmaken ook bekend als dat er wordt gewerkt volgens een resultaatafspraken en opleverstaat. Dit als tegenhanger van een inspanningsgericht contract met een schoonmaakprogramma. Kunt u aangeven of deze 2 vormen beide zijn toegestaan?

Antwoord:

Een inspanningsgericht contract met schoonmaakprogramma is niet toegestaan. Zie verder ook antwoord op vraag 26

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
VSR

Vraag:

In de selectieleidraad op pagina 32 paragraaf 6.1: Objectief schoon VSR: U schrijft dat er 4 VSR metingen uitgevoerd moeten zijn in een periode van 12 maanden. In geval het antwoord op de vorige vraag is dat de metingen op hetzelfde pand uitgevoerd moeten zijn, willen wij u vragen de eis aan te passen. Wij zien in de markt dat er steeds minder VSR metingen worden uitgevoerd. Opdrachtgevers kiezen steeds vaker voor 1 of 2 metingen per jaar per locatie. Bent u bereid de eis aan te passen naar 4 metingen in een periode van 24 maanden, met behoud van het totaal aantal toe te kennen punten?

Antwoord:

Nee, wij passen de gestelde randvoorwaarde van 12 maanden niet aan, waarbinnen 4 opeenvolgende VSR metingen verricht moeten zijn bij de desbetreffende referent

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
VSR

Vraag:

In de selectieleidraad op pagina 32 paragraaf 6.1: Objectief schoon VSR: U schrijft dat er 4 VSR metingen uitgevoerd moeten zijn in een periode van 12 maanden. Dienen deze 4 metingen op hetzelfde pand te zijn uitgevoerd of slechts bij dezelfde opdrachtgever?

Antwoord:

De 4 opeenvolgende metingen binnen 12 maanden dienen betrekking te hebben op hetzelfde pand.

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

23 ziekteverzuim

Vraag:

In de selectieleidraad op pagina 31 paragraaf 5.2.8 ziekteverzuim. U schrijft dat u het ziekteverzuim over de jaren 2018 en 2019 wilt ontvangen, in relatie tot de doelstelling dat u kan rekenen op de inzet van personeel. Kunnen wij aannemen dat u hiermee het kort en middellang verzuim bedoelt? Alleen voor deze 2 categorieën is de bezetting van mensen een risico. Bij lang verzuim bijvoorbeeld uitval door een langdurige ziekte, kan een gegadigde eenvoudiger vervanging organiseren, omdat dit een langere periode betreft.

Antwoord:

zie antwoord op vraag 15

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Ziekteverzuim

Vraag:

In de selectieleidraad op pagina 31 paragraaf 5.2.8. ziekteverzuim. Graag wijzen wij u erop dat het toevoegen van een % ziekteverzuim aan het sociaal jaarverslag niet gangbaar is. Ook is het niet gangbaar dat deze -niet financiële kengetallen- door een account worden goedgekeurd. Kunt u deze eis laten vallen?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 15

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

resultaatgericht schoonmaken

Vraag:

In de selectieleidraad op pagina 33 paragraaf 6.2 Klopt het dat op het selectiecriteria 2 resultaatgericht schoonmaken alleen een score van 0 of 100 punten wordt toegekend?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Hier kan Inschrijver 100 punten ongewogen toegekend krijgen, die voor 30% meewegen in het eindtotaal

Beantwoord op: 19-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Resultaatgericht schoonmaken

Vraag:

In de selectieleidraad op pagina 8 paragraaf 3.3.1. U schrijft in de definitie van resultaatgericht schoonmaken dat het gaat om het zo efficiënt mogelijk in plannen van het werk gedurende de dag en avond, rekening houdend met de bezettingsgraad van pandgebruikers. In de markt staat resultaatgericht schoonmaken ook bekend als dat er wordt gewerkt volgens een resultaatafspraken en opleverstaat. Dit als tegenhanger van een inspanningsgericht contract met een schoonmaakprogramma. Kunt u aangeven waarmee wordt gewerkt bij de HKU?

Antwoord:

Bij HKU wordt resultaatgericht gewerkt met resultaatafspraken en opleverstaat

Beantwoord op: 19-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Referentie

Vraag:

Op pagina 33 van de Selectieleidraad in paragraaf 6.2 Selectiecriteria 2, resultaatgerichte schoonmaakdienstverlening geeft u aan dat de referentieverklaring door desbetreffende referent te zijn ondertekend voor akkoord. U vraagt bij aanmelding Bijlage 2: Referenties uit die ondertekend dient te worden door de Gegadigde. Kunt u bevestigen dat ondertekening door de referent alleen benodigd is op de tevredenheidsverklaring die na selectie wordt gevraagd?

Antwoord:

Dit klopt. Hier wordt bedoeld dat het betreffende formulier in eerste instantie enkel door Gegadigde ondertekend hoeft te worden bij Aanmelding. Indien Gegadigde is geselecteerd voor de gunningsprocedure, dient deze op verzoek van HKU binnen 7 dagen de verklaring omtrent juistheid aan te leveren (ondertekening door referent). De systematiek van indienen van verklaringen /ondertekening is identiek aan de gevraagde ondertekening omtrent kerncompetenties (paragraaf 5.2.3.1.1)

Beantwoord op: 10-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Conformiteitsverklaring

Vraag:

Op pagina 31 van de Selectieleidraad in paragraaf 5.2.9 Programma van eisen staat dat Gegadigde bij zijn Aanmelding een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Conformiteitsverklaring (conform het model van bijlage 3) in moeten dienen. Op pagina 35 van de Selectieleidraad in paragraaf 7 Overzicht Bijlagen en bewijsmiddelen staat echter dat wij Bijlage 3 Conformiteitsverklaring op verzoek van HKU binnen 7 dagen in moeten dienen. Kunt u bevestigen dat deze verklaring bij aanmelding dient te worden ingediend?

Antwoord:

Dit klopt. De conformiteitsverklaring dient bij aanmelding ingediend te worden. Dit is reeds in de selectieleidraad versie D1.3 gecorrigeerd.

Beantwoord op: 10-10-2021**Label:** Inhoud