



## **WENSEN**

Bijlage bij de Offerteaanvraag voor de Europese aanbesteding Signing van Hogeschool Rotterdam met referentienummer 2021/FIT/EU/028.



## 1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde wensen ten aanzien Signing en aanvullende dienstverlening.

### 1.1 Spelregels

De wensen hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een wens, scoort u op die wens geen punten. Hogeschool Rotterdam beoordeeld de wensen in zijn geheel.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat en het aantal punten per wens verwijst Hogeschool Rotterdam u naar de Offerteaanvraag.

### 1.2 Invulinstructies

Bij elke wens wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt. Als er een maximaal aantal pagina's vermeld wordt, dient u zich aan dat maximum te houden. Indien u toch gebruik maakt van meer pagina's wordt alleen de tekst op de toegestane pagina's beoordeeld. De overige tekst wordt dus niet beoordeeld.

## 1. Wensen

### Wens 1

#### Plan van Aanpak projectmatige opdrachten(250 punten)

Hogeschool Rotterdam heeft voor ogen om na gunning zo spoedig mogelijk opdrachten uit te zetten. Daarom is opdrachtgever geïnteresseerd in het plan van aanpak dat uw organisatie zou hanteren in het geval de Opdracht aan u wordt gegund. Op deze manier wenst Hogeschool Rotterdam inzicht te krijgen in uw deskundigheid en ervaring met betrekking tot de gevraagde dienstverlening. Het plan van aanpak is gericht op projectmatige opdrachten die Hogeschool Rotterdam gedurende de contractperiode wil gaan uitzetten.

#### Wens

Voor een goed verloop wordt aan inschrijver gevraagd een plan van aanpak aan te leveren. Het plan van aanpak moet aansluiten bij de casus die hieronder is geschetst.

In 2023 wordt er een nieuw gebouw in gebruik genomen door Hogeschool Rotterdam. Het betreft een nieuwbouw gebouw waar alles zoals, ruimte borden, informatie borden, folies en gevelverlichting voor de opening van het jaar gereed moeten zijn.

Omschrijf in een plan van aanpak hoe inschrijver omgaat met deze projectmatige opdrachten.

Het plan dient de volgende onderdelen te bevatten:

- Een plan van aanpak, inclusief beschrijving alle proces stappen
- Communicatieplan.
- Het ontzorgen van de organisatie.
- Risico analyse inclusief maatregelen om risico's te beheersen

#### Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden op bovenstaande vragen aan de hand van deze criteria:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Inzage in alle proces stappen;
- Projectorganisatie van Inschrijver en samenwerking Hogeschool Rotterdam;
- Inzage in het communicatieproces;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt;
- Het benoemen van eventuele risico's en het beheersen hiervan.

#### Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal twee (2) pagina's A4 met lettertype Arial 10

### Wens 2

#### Uitvoering dagelijkse dienstverlening (200 punten)

Hogeschool Rotterdam streeft naar een goede samenwerking en communicatie met Inschrijver, waarbij het doel het realiseren van een zo hoog mogelijk service- en kwaliteitsniveau is.

Hogeschool Rotterdam is geïnteresseerd in de wijze waarop uw organisatie de dagelijkse dienstverlening gedurende de contractperiode uitvoert om daarmee inzicht te krijgen in uw deskundigheid en ervaring.

#### Wens

Beschrijf de uitvoering van de dienstverlening en behandel daarin in ieder geval de volgende aspecten:

- Proces van uitvoering werkzaamheden op locatieniveau;
- Voorbereiding (vergunningen, verkeersmaatregelen etc.);
- Het ontzorgen van de organisatie.

### **Beoordeling**

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden op bovenstaande vragen aan de hand van deze criteria:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Duidelijkheid over de bijdrage die van Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt verwacht;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt;

### **Format**

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal twee (2) pagina's A4 met lettertype Arial 10. incl. afbeeldingen.

### **Wens 3**

#### **Duurzaamheid (200 punten)**

Hogeschool Rotterdam heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Dit heeft tot gevolg dat haar inkopen zo duurzaam mogelijk moeten zijn en geen schade mogen veroorzaken aan mens, dier en milieu. Ook streeft Hogeschool Rotterdam naar verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering, hiervoor zijn in de 'Duurzaamheidsvisie Hogeschool Rotterdam' drie focusgebieden benoemd; klimaatverandering, maatschappelijke veerkracht en circulaire economie. Op de webpagina [Duurzaam - Hogeschool Rotterdam](#) is deze visie na te lezen.

### **Wens**

Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam uw visie op het thema duurzaamheid:

- Benoem welke concrete maatregelen uw organisatie in het kader van duurzaamheid heeft genomen en met welk beoogd resultaat?
- Op welke wijze sluiten deze maatregelen aan bij de focusgebieden klimaatverandering, maatschappelijke veerkracht en circulaire economie van Hogeschool Rotterdam.
- Formuleer zelf een KPI op de wens Duurzaamheid, deze wordt meegenomen in het KPI Dashboard ( zie bijlage 8)

### **Beoordeling**

Uw visie op duurzaamheid wordt beoordeeld op de volgende criteria:

- De mate waarin de toelichting het beste aansluit bij duurzaamheidsvisie van Hogeschool Rotterdam; (Zie bijlage 11 Duurzaamheidsvisie)
- De mate waarin de beschreven maatregelen een relevante bijdrage leveren aan de verduurzaming van Hogeschool Rotterdam;
- De mate waarin de opgestelde KPI SMART is geformuleerd en aansluit bij de eerdere beantwoording m.b.t. duurzaamheid.

### **Format**

Het plan van aanpak beslaat maximaal één (1) pagina's A4 met lettertype Arial 10.