

Verslag

Vergadering: Kick-off presentatie gemeente Hoeksche Waard marktconsultaties
Datum: 14 oktober 2021
Tijdstip: 13:30uur
Locatie: MS Teams

Deelnemers

Gemeente Hoeksche Waard: Annette Hesemans (projectleider), Anneloes Boddé (beleid), Krista Versteeg (kwaliteit Wmo), Jantine Schelling (financieel adviseur), Marjolein Köhle (adviesraad sociaaldomein), Nathalie de Raaff (inkoopadviseur).

Aanbieders: Albert Leutscher (Stichting Cavent), Annemieke Zandvliet (KompAss B.V.), Bouke des Bouvrie (Coach point B.V.), Anette Troost-Klepper (Stichting Zuidwester), Annemieke Zandvliet (KompAss B.V.), Carmen Bos (Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening- CVD), Cees den Hartigh (Stichting Asvz), Daniël Arnold (Impegno B.V.), Danielle Rodenburg (Dagbesteding Zomerland), Deliana van Deelen (Stichting Pameijer), Erik Nagtegaal (Stichting Enver jeugd en opvoedhulp), Hendri van Duinen (Stichting Profila zorg), Henny Wijgertse (Agathos), Marjan Frankhuizen (Dwarsdoen B.V.), Mark Tetteroo (Phling B.V), Sandra Hoeksta (Stichting Pameijer), Sureyya Polat (H.P.V. Zorg B.V.), Timo Berkhoudt (Stichting Enver jeugd en opvoedhulp).

Agendapunt	Toelichting
Welkom	De projectleider opent de kick-off - Wmo-Begeleiding, op weg naar gebiedsgerichte financiering -presentatie. Er wordt gestart met een korte voorstelronde door alle aanwezigen.
Wmo-begeleiding: typen hulp	De 5 typen hulp welke vallen onder Wmo Begeleiding, worden door de projectleider benoemd: per 1 januari 2023 zijn er 6 percelen Wmo begeleiding, onderstaande en beschut wonen in een gemeenschap. 1. Individuele begeleiding 2. Begeleiding in groepsverband 3. Arbeidsmatige dagbesteding 4. Kortdurend verblijf 5. Het vervoer dat nodig is voor begeleiding in groepsverband en arbeidsmatige dagbesteding
Overzicht proces	De projectleider schetst het proces: - Waar komen we vandaan? Vorbereidingen en marktconsultaties januari tot en met augustus 2021 - Waar staan we nu? Inkoopstrategie vastgesteld door college - Waar gaan we heen? Twee aparte inkooptrajecten: • Open houseprocedure met pxq-bekostiging. Ingangsdatum nieuwe contract: 1 januari 2023. Open houseprocedure gaat sowieso van start. • Dialooggerichte aanbesteding met gebiedsgerichte bekostiging. Ingangsdatum nieuwe contract: 1 januari 2024. Hierover gaat deze presentatie. Niet voor de gehele Hoeksche Waard, maar voor een (aantal) kern(en) van de gemeente Hoeksche Waard. Deze twee inkoopprocessen lopen gescheiden van elkaar.
Visie Wonen, Welzijn en Zorg 2030 (WWZ)	De gebiedsgerichte insteek is afkomstig vanuit de Visie Wonen, Welzijn en Zorg 2030 (Visie WWZ). Deze visie houdt in:

	- Integrale visie voor het ruimtelijke en sociale domein van de gemeente - Tot stand gekomen op verzoek en in afstemming met de kerngroep. Namens de zorgaanbieders heeft Zorgwaard zitting in deze kerngroep - Zienswijzeperiode op de visie was tot medio september 2021. - November 2021 vaststelling visie door de gemeenteraad. Ambitie Welzijn: Een omgeving die zelfredzaamheid, participatie en ontmoeting stimuleert. Gewenste beweging: - Meer collectief en meer preventief. - Verbinding van welzijn en zorg. - Een lokaal en dorpsgericht karakter voor het aanbod van voorzieningen. Dit betekent onder andere: Financiering per dorp. Hierover zegt de visie WWZ: <i>“In de komende jaren groeien we langzaam toe naar financiering van de welzijn en zorg per dorp. We kijken per dorp wat nodig is. Bij de inkoop van zorg zetten we in op coalities. We willen voorkomen dat concurrentie tussen zorgaanbieders leidt tot inefficiënte inzet van middelen.”</i>
Dialooggerichte aanbesteding	De vorm die gemeente Hoeksche Waard wenst te gaan gebruiken is een procedure voor Sociale en Andere Specifieke Diensten (SAS-procedure): Relatief vormvrije aanbestedingsprocedure. Waarbij gebruikt gaat worden van een dialooggerichte aanbesteding. Deze procedure heeft ook een langere doorlooptijd, zodat er tijd is voor de gemeente en de zorgaanbieders om achter de schermen het gebiedsgerichte te gaan voorbereiden. De dialoog vindt plaats in twee rondes: 1. Marktconsultaties: toegankelijk voor alle geïnteresseerde zorgaanbieders (2021 en 2022) 2. Dialoofase: toegankelijk voor zorgaanbieders die zich hebben ingeschreven en door de selectiefase zijn gekomen (2022). De marktconsultaties fungeren ook als een onderzoek of we door gaan met de gebiedsgerichte inkoopprocedure. Definitief go/no go-besluit door het college nadat: 1. De visie WWZ is vastgesteld; 2. De marktconsultaties zijn afgerond Projectleider geeft stapsgewijs aan hoe het proces eruit gaat zien in hoofdlijnen: Stap 1: Verkenning van de algemene kenmerken van de opdracht middels marktconsultaties met alle zorgaanbieders die hieraan wil deelnemen en bijdragen; Stap 2: Selectie van geïnteresseerde en geschikte aanbieders; Stap 3: Verdere concretisering van de opdracht in dialoog met de zorgaanbieders die door de selectiefase van de aanbesteding zijn gekomen; Stap 4: Indiening inschrijvingen door de geïnteresseerde aanbieders; Stap 5: De gemeente selecteert de beste inschrijving en gunt de opdracht.
Marktconsultaties	De marktconsultaties vinden plaats aan de hand van een aantal onderwerpen: Woensdag 27 oktober 2021. Onderwerp: Het geografische gebied van de opdracht. Voor welk gebied/welke kernen/dorpen willen we een gebiedsgerichte bekostiging (in 1e instantie) gaan toepassen?

	Woensdag 10 november 2021. Onderwerp: Typen hulp en hulpvragen. Welke typen hulp en hulpvragen zouden onder de opdracht moeten komen te vallen? Denk aan bijvoorbeeld toevoeging van huishoudelijke hulp Vrijdag 26 november 2021. Onderwerp: Verbinding met aangrenzende vormen van welzijn, zorg en ondersteuning. Denk bijv. aan de samenwerking met het wijkteam, aanbieders van huishoudelijke hulp, jeugdhulp, schuldhulpverlening, werk en inkomen. Dinsdag 7 december 2021. Onderwerp: Samenwerking en partnerschap met en tussen aanbieders en met de gemeente. Hoe moet dit eruit komen te zien en wat is hiervoor nodig? Marktconsultaties (p. 2) Donderdag 16 december 2021. Onderwerp: De wijze van toegang tot zorg. Wordt de toegang volledig bij de aanbieder belegd of moet het een hybride model worden, met ook een rol voor de gemeente? Hoe wordt de rechtspositie van de cliënt hierbij voldoende geborgd? Woensdag 12 januari 2022. Onderwerp: Type gebiedsgerichte bekostiging. Welke risico's/verantwoordelijkheden horen bij de gemeente en welke bij de gecontracteerde aanbieder? Hoe om te gaan met bekostiging via Pgb? Vrijdag 28 januari 2022. Onderwerp: Verantwoordingsinformatie en sturing door de gemeente. Prestatie-indicatoren, aggregatieniveau van de informatie en abstractieniveau van de sturing door de gemeente. De marktconsultaties zullen plaatsvinden in de raadszaal in Oud-Beijerland, niet via MS-teams. De aanwezigheid bij de marktconsultaties is niet verplicht. Jezelf laten vervangen door een collega mag, bijvoorbeeld afhankelijk van het onderwerp. Aan aanwezigheid en de marktconsultaties kunnen geen rechten worden ontleend.
Gestelde vragen door zorgaanbieders	<u>Praktische vragen</u> Vraag: Wordt deze presentatie toegezonden? Antwoord: Ja Vraag: Zijn de marktconsultaties ook online bij te wonen? Antwoord: De voorkeur van de projectleider is om de marktconsultaties op locatie te doen. Het idee is om met flipovers te werken en dit werkt praktischer als iedereen fysiek aanwezig is. De projectleider geeft aan opnieuw te bekijken welke marktconsultaties op locatie kunnen en welke marktconsultaties digitaal kunnen. Vraag: Wanneer is de besluitvorming in de fysieke overlegtafel gepland? Antwoord: Dit inkooptraject valt niet onder de fysieke overlegtafel. De fysieke overlegtafel behoort tot de huidige lopende overeenkomst. Voor nieuwe overeenkomsten worden er marktconsultaties gedaan. Volgens de aanbestedingswet moeten ook partijen mee kunnen doen die op dit moment geen gecontracteerde zorgaanbieder zijn, dit lukt niet bij de overlegtafels voor gecontracteerde aanbieders. Vraag: Start de open house procedure 17 jan. 2022? Antwoord: Ja dit is aparte inkoopprocedure en een voorlopige planning. <u>Vragen m.b.t. tarief:</u> Vraag: Wordt de prijs een wegingsfactor bij de gunning? Antwoord: Dit is een onderwerp wat besproken zal worden tijdens de marktconsultatie. Meestal wordt er geen concurrentie gedaan op het tarief (ervaring elders in het land). Vraag: Is het de bedoeling dat de gebiedsbekostiging de PxQ bekostiging geheel gaat vervangen?

Antwoord: Er kan niet dubbelop bekostigd worden. Dus in het gebied waar de gebiedsgerichte bekostiging van toepassing is kan geen zorg wordt geleverd op basis van het contract met een PxQ-bekostiging. Het gebiedsgericht onderdeel betreft een pilot en dit onderdeel zal gebiedsgericht worden bekostigd en het Open House gedeelte PxQ. Het is nog niet duidelijk of op termijn de gebiedsgerichte bekostiging de PxQ-bekostiging in zijn geheel gaat vervangen.

Vraag: Worden er in de gebiedsgericht inkoop dezelfde tarieven gehanteerd als in de Open House procedure?

Antwoord: Nee. De gebiedsgerichte inkoop is op basis van een lumpsum bedrag. Dit heeft geen rechtstreekse connectie met de uurtarieven of dagdeel tarieven van de Open House inkoop.

Vraag: De gemeente wijst een bedrag toe aan een aanbieder, hoe wordt er omgegaan met overschrijding? Wordt dit gecompenseerd?

Antwoord: Hier zouden op voorhand afspraken over gemaakt moeten worden hoe hier mee om te gaan. Dit is een goed onderwerp om terug te laten komen bij de marktconsultaties op 12 januari 2022.

Vragen m.b.t. samenwerking zorgaanbieders:

Vraag: Wordt er per gebied aan één partij of aan een combinatie van partijen gegund?

Vraag: Wordt er uiteindelijk één partij/consortium verantwoordelijk voor de WMO in heel HW of kan er per gebied een ander consortium gegund worden?

Vraag: Wordt er uiteindelijk per kern gegund of voor de hele Hoeksche Waard?

Antwoord: Er zal later in de marktconsultaties worden verkend of er sprake zal zijn van één gebied en of er aan één partij/een combinatie van partijen welke optreedt als één partij of aan meerdere partijen zal worden gegund.

Vraag: Zoals ook eerder is aangegeven is er een zorg, als met hoofd-onderaannemersschap wordt gewerkt (en nu dus per kern) dat de kosten toenemen, omdat dit over meerdere schijven gaat. Is dit meegewogen?

Antwoord: Ja, dit zal in de prijs worden meegenomen. Elders in het land wordt vaak gezien dat een coalitie van partijen een nieuwe (werk)organisatie vormen voor een opdracht met een gebiedsgerichte bekostiging, ook om onnodige gelaagdheid en administratieve bewerkelijkheid tegen te gaan.

Vragen ten aanzien van specialisme:

Vraag: Hoe wordt omgegaan met specialistische hulp? Deze is HW breed effectiever inzetbaar dan per kern/dorp.

Antwoord: Dit onderwerp staat op de lijst om te bespreken tijdens de marktconsultatie op 27 oktober 2021.

Vraag: Hoe word de expertise behouden en hoe voorkom je dat alleen de grotere partijen deelnemen?

Antwoord: Het is de bedoeling dat zorgaanbieders hierin de goede combinaties zoeken met elkaar zodat je samen alles kan bieden wat de klanten nodig hebben.

Overige vragen:

Vraag: Er wordt aangegeven dat er een wens is de concurrentie tussen zorgaanbieders te verkleinen. Op basis waarvan is de conclusie getrokken dat er nu sprake is van concurrentie/ waar blijkt dat uit?

Antwoord: Er kan concurrentie optreden gedurende twee momenten: 1. Gedurende het contract, 2. Concurrentie tijdens het aanbestedingstraject. De gemeente wenst te gaan naar een coalitie van partijen en geen concurrentie gedurende de contracttermijn.

Reactie van zorgaanbieder: Concurrentie gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt niet zo ervaren door de zorgaanbieder.

Vraag: Nu lopen we tegen gemeentegrenzen aan. Is hier al voor de vaststelling van de visie naar gekeken of komt dit nog ter sprake in de marktconsultaties?
Antwoord: Dit onderwerp wordt meegenomen in de marktconsultatie van 27 oktober 2021.

Vraag: Hoe is de keuzevrijheid van de burger geborgd? Als er gewerkt gaat worden met 1 partij per dorp., hoe wordt er dan omgegaan met de keuze vrijheid van de cliënt?
Antwoord: Als je naar een gebiedsgerichte bekostiging gaat, ontstaat er 1 grotere coalitie. Hier zitten meerdere verschillende zorgaanbieders achter. Ervaringen elders in het land lijken erop te duiden dat dit geen problemen m.b.t. keuzevrijheid geeft. De gebiedsgerichte inkoop betreft enkel Zorg in Natura. PGB staat hier los van.

Vraag: Hoe verhoudt de open-house procedure zich tot de aanbesteding met gebiedsgerichte bekostiging? M.a.w. indien je hebt aanbesteed voor Open House en bent toegelaten, kunnen bepaalde gebieden later worden uitgesloten voor het leveren van WMO?
Antwoord: Een deel van de Open House zal dan over gaan naar het gebiedsgerichte deel.

Vraag: Door een stukje eruit te halen en hier anders te gaan werken, organiseren draagt mogelijk niet bij aan integraliteit van de Wmo in de gemeente Hoeksche Waard, hoe kijkt de gemeente hiernaar?

Antwoord: Hier kan op verschillende manieren naar gekeken worden. Dit onderwerp zal aan orde komen tijdens de marktconsultatie van 27 oktober 2021.

Reactie zorgaanbieder: De cliënten leven en wonen op de gehele gemeente Hoeksche Waard en niet alleen in een kern. Voorbeeld groepsbegeleiding op een andere plek dan ambulante zorg.

Een zorgaanbieder geeft aan de kritische punten gehoord te hebben en vraagt zich af of de gebiedsgerichte aanpak sowieso plaats gaat vinden. De projectleider geeft aan dat dit nog niet is besloten. Dit is onder meer afhankelijk van de bevindingen op grond van de marktconsultaties. Een zorgaanbieder geeft de gemeente het advies om een breder tijdsbestek te pakken i.p.v. een deadline later bijstellen.

Onderstaand is een overzicht opgesteld met de aangedragen onderwerpen voor de marktconsultaties, hierbij is ook de datum weergegeven wanneer dit onderwerp zal worden besproken:

Onderwerp	Marktconsultatie
Concurrentie tussen aanbieders onderling	27 okt 2021
Inzet specialistische begeleiding HW breed	27 okt 2021
Hele HW als gebied of deelgebieden/kernen	27 okt 2021
Waar liggen gebiedsgrenzen, en verhuizing	27 okt 2021
Keuzevrijheid inwoner	10 / 26 nov 2021
Integraliteit, preventie, ketensamenwerking	26 nov 2021
Administratieve lasten voor aanbieders	7 dec 2021
Organisatiekracht van aanbieders, hoe groot/klein zetten wij de opdracht in de markt	7 dec 2021
Kosten een weging bij gunning	12 jan 2022

	Kosten en visie hoofd-onderaannemerschap	12 jan 2022	
	Overschrijding budget	12 jan 2022	
	Mogelijke toeloop naar PGB	12 jan 2022	
	Expertise genoeg, hoe toetst de gemeente dit?	28 jan 2022	
Afsluiting	Deze marktconsultatie wordt afgesloten. De volgende marktconsultatie vindt plaats op 27 oktober 2021 in de raadszaal in Oud-Beijerland.		