

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Nee	Proces	digitale ondertekening	Kunnen de documenten daar waar gevraagd ondertekend worden door middel van een gekwalificeerde/ elektronische handtekening?	Ja, u kunt door middel van een gekwalificeerde handtekening de gevraagde documenten ondertekenen.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
2	Nee	Proces	Kerncompetentie	Bij kerncompetentie 2 van perceel vraagt u om een ervaring met minimaal 4 geografisch verspreide locaties bij één opdrachtgever. Kunt u bij deze kerncompetentie ook akkoord gaan met 2 geografische verspreide locaties bij één opdrachtgever? Indien mogelijk, zouden we deze vraag graag spoedig beantwoord krijgen i.v.m. verdere verloop van deze aanbesteding.	Nee, de Aanbestedende Dienst wil hier niet van afwijken. De Aanbestedende Dienst wil graag een verbintenis aangaan met een leverancier die ervaring heeft met het onderhoud van buitengroen met meer dan twee (2) locaties. Dit sluit goed aan bij de huidige praktijk situatie.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
3	Nee	Inhoud	paragraaf 7.2.3 eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid	Als referentie word ervaring met een onderwijsinstelling gevraagd (een Hogeschool, Universiteit of een ROC). Zou u ermee akkoord kunnen gaan om daar middelbare scholen als onderwijsinstelling bij toe te voegen als geldige referentie?	Ja, middelbare scholen mogen als een referentie worden toegevoegd. Alle overige (inhoudelijke) referentie-eisen blijven onverminderd in stand.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
4	Nee	Uitvoering	Schouw 21 april Alkmaar:	De kwaliteit van de plantenzullen was erg matig. Wie is verantwoordelijk dit te herstellen voor de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst?	Bij overname van contract zal er een 0-meting plaatsvinden, op basis daar van kan er indien nodig nog een Plan van Aanpak worden opgesteld waarbij Aanbestedende Dienst of de huidige leverancier de eventuele kosten op zich nemen.	
5	Nee	Contract	Bijlage D perceel 1, interieurbeplanting 2.20	Wij vragen de aanbestedende dienst de expiratedata van de huidige onderhoudsovereenkomsten inzichtelijk te maken.	De (huidige expiratedata in de) onderhoudscontracten zijn of worden schriftelijk opgezegd. Deze expiratedata vallen niet allen op hetzelfde moment. Tijdens het verificatiegesprek in de wachttermijn met de (voorlopig) gegunde leverancier worden deze besproken.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
6	Nee	Uitvoering	Schouw Amsterdam	Graag vernemen wij of de locatie in Amsterdam geschouwd kan worden.	Nee, dit is op dit moment niet mogelijk. Na gunning kan Opdrachtnemer dit eventueel op basis van de 0-meting in het Plan van Aanpak opnemen.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
7	Nee	Uitvoering	Schouw Diemen	Tijdens de schouw zijn er kleine plantenbakjes op aardcultuur. Graag vernemen wij of deze bakjes zijn opgenomen in het prijzenblad	Deze bakjes zijn niet opgenomen in het prijzenblad. Na gunning zal met Opdrachtnemer gekeken worden om deze toe te voegen.	
8	Nee	Uitvoering	Schouw Haarlem	De wens is om de ontmoetingsgebieden van de locatie Haarlem als nog te schouwen	Ja, dit is mogelijk. Zie ook het verstuurde bericht via Tendermed d.d. 10 mei 2021 naar alle geïnteresseerden.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
9	Nee	Uitvoering	Schouw 21 april Alkmaar:	Wij vragen de aanbestedende dienst informatie te delen over het huidige watergeefstelsysteem van de groene wanden. Hoe wordt deze aangestuurd, welke garantie is op dit moment aanwezig en dient hier technisch onderhoud op te komen?	Huidig onderhoud deels bij de huidige leverancier. Na gunning zal dit in overleg overgedragen te worden. Technisch onderhoud niet van toepassing voor de Opdrachtnemer.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
10	Nee	Uitvoering	Schouw 21 april Alkmaar:	De groene wanden zijn op dit moment zonder verlichting en hierdoor is de beplanting erg matig. Is de aanname correct dat de beplanting voor de ingangsdatum van het nieuwe contract worden vervangen?	De verlichting wordt deze maand vervangen. Met de huidige leverancier wordt vervolgens gekeken om de beplanting aan te vullen/te vervangen. Daarnaast is er bij overname van contract met de gegunde partij de 0-meting, op basis daarvan kan er indien nodig nog een Plan van Aanpak worden opgesteld.	
11	Nee	Uitvoering	Schouw 21 april Alkmaar:	Welke mogelijkheid is er om eigen klimmateriaal aan te brengen aan de rails bij de hangende tuinen? En welke certificaten zijn hiervoor benodigd?	Huidig klimmateriaal (powerset) wordt door Aanbestedende Dienst ter beschikking gesteld. Het klimmateriaal wordt de leverancier onderhouden en gecertificeerd. U dient van deze hulpmiddelen gebruik te maken.	
12	Nee	Uitvoering	Schouw 21 april Alkmaar:	Graag ontvangen wij meer informatie, hoe de hangende tuinen nu worden onderhouden eventueel aangevuld met illustraties van het klimmateriaal	Onderhoud van de hangende tuinen gebeurt middels het huidige systeem (Powerset).	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
13	Nee	Uitvoering	Schouw 21 april Alkmaar:	Wat is de maximale draagkracht van de rails bij de hangende tuinen?	Zie antwoord vraag 11.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
14	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H3 Checklist, nummering bijlagen	Hier wordt een nummering van de bijlage aangegeven in de laatste kolom. Is het de bedoeling dat de inschrijvende partijen deze nummering aanhouden bij het indienen van de stukken via TenderNet?	Ja, u dient deze nummering aan te houden tijdens het indienen van uw bijlagen tijdens de inschrijving.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
15	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H4.1 Aanleiding en doelstelling/visie, alle locaties Inholland	Hier staat dat het leveringspakket dekkend is voor alle Inholland vestigingen. Vallen Amsterdam en Dordrecht buiten de scope van deze tender?	Locaties Amsterdam en Dordrecht zijn huurpanden, hierdoor is er geen sprake van eigen terrein en daardoor ook geen buiten beplanting. Locatie Amsterdam bestaat uit een 3 tal gebouwen, waar in 1 gebouw nu enkele stuks recent aangekochte interieurbeplanting staat. De verwachting is dat in de toekomst op locaties Dordrecht en Amsterdam interieurbeplanting zal worden toegepast. Daarmee vallen deze locaties wel onder de scope.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.

16	Nee	Juridisch	Aanbestedingsdocument, H4.2 Beschrijving opdracht, marktconforme tarieven	Hier staat dat de aanbestedend dienst gedurende de verwachte contractperiode steekproefgewijs tarieven gaat opvragen bij andere leveranciers t.b.v. marktconformiteit. Worden deze steekproeven over het gehele contract gedaan of op extra aanvragen/offerten?	Indien de Aanbestedende Dienst een signaal ontvangt dat de contracttarieven niet marktconform meer zijn, zal de Aanbestedende Dienst zich het recht behouden om steekproefgewijs, op die dan geldende product- en uur tarieven, meerdere offertes opvragen. Dit kan gaan over het gehele contract en de gedurende de gehele contractperiode voor beide percelen. Voordat de Aanbestedende Dienst tot deze actie overgaat, zal de Aanbestedende Dienst dit vooraf afstemmen met de huidige contractpartij (leverancier).	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
17	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H5.3 Samenstelling van de beoordelingscommissie	Zijn de beoordelaars van perceel 1 dezelfde personen als bij perceel 2?	Nee, een aantal beoordelaars beoordelen zowel de percelen 1 als 2. Een aantal beoordelaars zijn niet hetzelfde voor de percelen 1 en 2.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
18	Nee	Juridisch	Aanbestedingsdocument, H5.4.4 Gunningcriteria BPVK + Bijlage C beoordelingsoverzicht	Hier geeft u aan dat de verhouding zijn 30% - Kwaliteit 70% is in deze tender. Echter als het voorbeeld in bijlage C doorberekend wordt (op de maximale toe te kennen beoordeling) is de verhouding prijs-kwaliteit echter afgerond prijs 60% - Kwaliteit 40%. Kunt de verhoudingen in bijlage C aanpassen naar de aangeven verhouding van 30-70%?	De prijs-kwaliteit verhouding is zowel voor perceel 1 als 2 respectievelijk 30% en 70% in bijlage C. Bij een maximale kwaliteitscore is het mogelijk om 70% kwaliteitsaftrek toe te kennen op uw inschrijfprijs op basis van de plafondbedragen voor de percelen 1 en 2. De ingevulde bedragen dienen als een voorbeeld.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
19	Nee	Juridisch	Aanbestedingsdocument, H5.4.4 Gunningcriteria BPVK + Bijlage C beoordelingsoverzicht	Van perceel 2 is er geen voorbeeldberekening toegevoegd in bijlage C. Wilt u deze ook verstrekken (aangezien lijkt dat bij perceel 1 niet het aangegeven percentage BPVK wordt toegepast)?	Voor perceel 2 is een ander prijsplafond vastgesteld dan voor perceel 1. Als perceel 2 wordt beoordeeld is een ander plafondbedrag het uitgangspunt. De beoordelingsmethode blijft dan onveranderd. Een extra Excel beoordelingsmodel voor perceel 2 wordt niet verstrekt. perceel 1 plafondbedrag: € 35.000,- ex. BTW perceel 2 plafondbedrag: € 80.000,- ex. BTW	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
20	Nee	Juridisch	Aanbestedingsdocument, H7.2.3 certificaten en keurmerken	Hier wordt beschreven over welke certificaten en keurmerken de inschrijver dient te beschikken. Mogen wij ervanuit gaan indien een inschrijver voor bepaalde specifieke onderdelen een onderaannemer / partner wil inschakelen, deze dan niet deze certificaten en keurmerken hoeft te hebben, maar dat deze onder auspiciën van de hoofdaannemer ingezet wordt?	Hiarin neemt de Aanbestedende Dienst de richtlijnen en de uitleg in de UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) en de uitleg hierover in het Aanbestedingsdocument in acht. Hier mag u niet van afwijken.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
21	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H7.2.3 Kerncompetentie perceel 1, hoeveelheid vereiste uren + Bijlage G1	Hier staat dat de opdracht bestond uit minimaal 3 dagen*8 uur* 3 FTE fysiek ingezette medewerkers. Bedoelt u hiermee een werk/project waar gedurende een geheel jaar in ieder geval 3 (niet opvolgende) volledige werkdagen 3 medewerkers tegelijkertijd zijn ingezet?	Deze referentie-eis gaat specifiek over uw projectaanpak, waarbij de nadruk ligt op de ontwerpfase en de inrichting (inhuizing) en het schoon opleveren van de desbetreffende locatie. Dit project hoeft niet binnen één geheel jaar afgerond te zijn. Maar wel op de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de datum indiening inschrijving.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
22	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H7.2.3 Kerncompetentie perceel 1, Ontwerp tot onderhoud + Bijlage G1	Hier staat dat de opdracht/referentie een projectmatige aanpak van ontwerpfase tot de inrichting en onderhoud moet hebben. Houdt dit in dat de referentie zowel ontwerpen, aangelegd en onderhouden moet zijn door de inschrijvende partij?	Ja, dit klopt.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
23	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H7.2.3 Kerncompetentie perceel 2, Ontwerp tot onderhoud + Bijlage G2	Hier staat dat de opdracht/referentie een projectmatige aanpak van ontwerpfase tot de inrichting en onderhoud moet hebben (van min. 250 m2). Houdt dit in dat de referentie zowel ontwerpen, aangelegd en onderhouden moet zijn door de inschrijvende partij?	Ja, dit klopt.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
24	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.1 praktijkcasus perceel 1	Kunt u aangeven waarom u de waarde van de praktijkcasus mee laat wegen in het prijgedeelte van de BPVK en hiervan geen separaat onderdeel maakt binnen het kwaliteitsgedeelte van de BPVK (niet zoals bij de praktijkcasus van perceel 2)? Hierdoor wordt dit prijsdeel een substantieel deel van het vastgestelde plafondbedrag. Door de vrije keuze qua invulling bestaat het risico op een vergelijking tussen 'appels en peren'.	Dit is een keuze gemaakt door de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst wil graag inzicht in uw aanpak en expertise verkrijgen hoe u invulling geeft aan een projectaanpak. Dit sluit goed aan bij de verwachte praktijk situatie, waarbij de verwachting is dat op een relatieve korte termijn een aantal inhollandicaties worden voorzien van interieurbeplanting. De Aanbestedende Dienst heeft er bewust voor gekozen om geen 'standaard' prijslijst voor perceel 1 uit te vragen. De praktijkcasus sluit aan bij het begrotingsprijzenblad in perceel 1. Zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument zijn er twee (2) variabelen in het prijzenblad in perceel 1. De Aanbestedende Dienst is zich ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat er een aanbod wordt ingediend op basis van een (Eltar) appel en een (Jonagold) appel. De Aanbestedende Dienst mag tevens uitgaan van het handelen 'ter goede trouw' van een inschrijver. Dit mag een inschrijver ook verwachten van de Aanbestedende Dienst. Indien de Aanbestedende Dienst een relatief grote afwijking constateert op basis van de andere gemiddelde onderhoudsfrequenties van de andere inschrijvers dan is het haar plicht om hier onderzoek naar te plegen. De inschrijver(s) zal dan de Aanbestedende Dienst mondeling en schriftelijk moeten overtuigen dat dit een acceptabel en realistisch onderhoudsfrequentie is. Bijkt dit volgens de Aanbestedende Dienst nog steeds geen acceptabel en realistisch onderhoudsfrequentie te zijn, dan behoudt de Aanbestedende Dienst deze inschrijving ter zijde te leggen. Deze inschrijver komt dan niet meer in aanmerking voor deze opdracht voor dit perceel. De Aanbestedende Dienst zal daarnaast gedegen (centraal) contractmanagement voeren. De Prijslijst (inclusief de aangeboden onderhoudsfrequenties) en het PwE zijn onderdeel van de mag te sturen Raamovereenkomst.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
25	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.1 praktijkcasus perceel 2	Kunt u aangeven of u een complete herinrichtingsvoorstel verwacht in de praktijkcasus of een renovatievoorstel? Daarnaast dient er in deze een bepaald budget aangehouden worden? Door de vrije keuze qua invulling bestaat het risico op een vergelijking tussen 'appels en peren'.	De Aanbestedende Dienst wenst een compleet herinrichtingsvoorstel te ontvangen. Door de relatief vrije keuze krijgt de Aanbestedende Dienst inzicht in uw projectaanpak. Voor de overige beantwoording verwijst ik u graag naar het antwoord in vraag 24.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
26	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.1 SMART Plan van Aanpak	Dienen SGC 1 t/m 4 als separate plannen ingediend worden of mag dit als 1 compleet PwA aangeleverd worden?	U dient deze plannen separaat in te dienen conform de gestelde voorvereisten en conform de juiste nummering.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
27	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.1 SMART Plan van Aanpak, Bijlagen	Mogen er aan de plannen van aanpakken van SGC 1 t/m 4 ook bijlagen toegevoegd worden, welke niet meetellen in de vastgestelde maximale pagina's?	Nee, uw plannen zijn conform de gestelde vormeisten. Extra bijlagen of pagina's die het maximaal pagina's overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling door het Multidisciplinair Beoordelingssteam.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
28	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.1.2 SGC 3, Onderwerpen	In dit SGC (3 Duurzaamheidsplan) geeft u 2 onderwerpen welke beoordeeld worden. Onder het eerste onderwerp dient aangegeven te worden wat er tijdens de contractperiode ingezet wordt en bij onderwerp 2 welke duurzame ontwikkelingen er ingezet kunnen worden gedurende de contractperiode. Tot hoeverre dienen de eventuele (extra) kosten van de voorstellen bij onderwerp 2 opgenomen te zijn in de prijs?	Alle kosten die u verwacht te maken dient u te beschrijven in de daarvoor bestemde prijzenbladen voor beide percelen. De Aanbestedende Dienst wil zoveel mogelijk alle kosten vooraf inzicht krijgen, zodat zij niet achteraf geconfronteerd wordt met (meer)kosten.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting., Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.

29	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.1.3 SGC 4, Synergie SROI	Het inzetten van SROI is per perceel mogelijk, maar in combinatie van beide percelen tegelijk liggen er andere en misschien wel meer mogelijkheden. Kunt u aangeven hoe de beoordeling van synergie tussen beide percelen zal plaatsvinden? Daarnaast hoe u met de synergie voorstellen omgaat, indien inschrijvende partij 1 perceel gegund krijgt?	Beide percelen worden onafhankelijk van elkaar beoordeeld. Er is geen sprake van het toekennen van extra voordelen indien een inschrijver kan inschrijven op beide percelen.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting. Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
30	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.1.4 SGC 2, Scheidslijn	Kunt u aangeven welke scheidslijn u ziet tussen perceel 1 en 2 (aangezien het ene perceel interieurbeplanting betreft en het andere buitengroen)?	Interieurbeplanting is voor de binnenruimten. Hoveniersdiensten voor buitengroen.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting. Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
31	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H9.2 GC 5 Prijs vs. Bijlage D2 en bijlage E2	Om geen vergelijking te maken tussen de spreekwoordelijke 'appels en peren' en enige manipulativiteit te voorkomen, adviseren wij u om de frequenties zelf vast te stellen en dit niet aan de inschrijvende partijen over te laten. In het programma van eisen (bijlage D2) geeft u aan dat het gezond, groen en schoon moet zijn en een representatieve uitstraling hebben, deze uitvraag is multi interpretabel. Enerzijds zou u de frequenties kunnen vastzetten/vaststellen of uw programma van eisen kunnen aanvullen met een onderbouwing conform de beelddisystematiek van het CRDW. Wilt u deze aanpassing toepassen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, graag verwijz ik u naar antwoord 24.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
32	Nee	Inhoud	Algemeen, Alle locaties, arealen en tekeningen	Beschikt u ook over shape files van de locaties, plattegronden, etc.? Kunt u deze verstrekken?	Nee, Aanbestedende Dienst beschikt helaas niet over alle plattegronden en niet over zogenaamde shape files.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
33	Nee	Inhoud	Algemeen, Alle locaties, historie onderhoud	Kunt u per locatie aangeven op welke wijze de afgelopen jaren het onderhoud heeft plaatsgevonden (bijvoorbeeld in welke frequentie of op welk beeldniveau)?	In theorie zou dit kunnen, echter de Aanbestedende Dienst wil met name uw advies over de onderhoudsfrequentie vanaf gunning, zeker daar een aantal van de vragenstellers stelt dat op een aantal locaties sprake is van achterstallig onderhoud. De Aanbestedende Dienst rekent erop dat u vanuit uw expertise een goed voorstel met betrekking tot de frequentie van onderhoud kunt aangeven. In de onderhoudsfrequentie heeft u niet het eventueel achterstallige onderhoud vanuit de uit te voeren nu-meting mee te nemen.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
34	Nee	Inhoud	Algemeen, Alle locaties, huidige verschillen in beheerkwaliteit	Tijdens de schouw is er een groot verschil aangekomen tussen de locaties, waar enkele locaties op een A/B niveau lagen (beheerniveau vanuit CRDW systematiek) waren er ook enkele locaties met een C niveau met daarin achterstallige vakken. Hieruit interpreteren wij dat er een groot verschil van acceptatie is qua beeldkwaliteit tussen de verschillende locaties. Kunt u deze verschillen toelichten, hoe de inschrijvende partijen hiernaar moeten omgaan in de inschrijving en aangeven hoe de aankomende ON hier rekening mee moet houden?	Aanbestedende Dienst vindt dat de locaties moeten voldoen aan minimaal B niveau. Daar waar nu sprake is van een lager niveau zal het achterstallig onderhoud weggewerkt moeten worden. In de 0-meting zal dit met de gegunde partij besproken worden en bepaald worden welke acties er nodig zijn. In uw onderhoudsplan dient u uit te gaan dat alle locaties onderhouden worden aan minimaal B niveau.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
35	Nee	Inhoud	Algemeen, Alle locaties, onderhoud afvalbakken	Door wie worden de afvalbakken geleegd en met welke frequentie?	De afvalbakken op onze eigen terreinen worden door de schoonmaak in het bestaande proces geleegd.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
36	Nee	Uitvoering	Bijlage D1 par 3.2, werktijden	Is het mogelijk om bijvoorbeeld incidenteel op een zaterdag de werkzaamheden op de locaties uit te voeren?	Dit is alleen mogelijk indien dit noodzakelijk is voor de werkzaamheden en niet of echt ongewenst is om tijdens de reguliere openingstijden uit te voeren (i.v.m. de extra kosten die Aanbestedende Dienst moet maken voor het opstellen van het gebouw).	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
37	Nee	Inhoud	Bijlage D1, par 1.5, stageplekken	Opdrachtnemer staat open voor het bieden van stageplekken. Verwacht u vanuit uw organisatie ook stagiaires die op onderhavige tender ingezet kunnen worden?	Binnen Inholland zijn er groenopleidingen waar we wellicht een mooie samenwerking zien. Wat er inhoudelijk mogelijk is, zal de gegunde partij met de opleiding(en) kunnen afstemmen.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
38	Nee	Juridisch	Bijlage D1, par 2.7 aantal onderhoudsbeurten	Om manipulatief inschrijven en de spreekwoordelijke vergelijking tussen 'appels en peren' te voorkomen, adviseren wij u om de frequenties zelf vast te stellen en dit niet aan de inschrijvende partijen over te laten. In het programma van eisen geeft u aan dat de planten gezond, groen en schoon moet zijn en een representatieve uitstraling dienen te hebben. Dit is multi interpretabel. Wij verzoeken u daarom deze omschrijving te verduidelijken. Indien u hier niet mee akkoord gaat, wilt u toelichten waarom niet?	Nee, graag verwijz ik u naar antwoord 24. U bent immers de expert en moet dus in staat zijn op basis van het indienen van uw kwaliteitsplannen het multidisciplinaire beoordelings team te overtuigen van uw kennis en kunde met betrekking tot deze Opdracht.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
39	Nee	Inhoud	Bijlage D1, par 2.7 kosteloos vervangen planten	In deze paragraaf staat dat wanneer de beplanting niet meer voldoet aan het kwaliteitsbeeld kosteloos vervangen moet worden. In deze gaan wij er vanuit dat dit enkel geldt bij de nieuw aan te leveren beplanting na start contract. Klopt onze interpretatie?	Nee, dat geldt voor alle interieurbeplanting dat gedurende het contract in onderhoud wordt genomen. De 0-meting aan begin van het contract en Plan van Aanpak vormen de basis hiervoor.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
40	Nee	Inhoud	Bijlage D1, par 2.7 kwaliteitsbeeld	In deze paragraaf staat dat wanneer de beplanting niet meer voldoet aan het kwaliteitsbeeld kosteloos vervangen moet worden. Kunt u aangeven welk kwaliteitsbeeld u hier bedoelt?	Aanbestedende Dienst ziet in paragraaf 2.7 een foutieve verwijzing. Er wordt verwezen voor de goede staat naar paragraaf 2.4, dit moet echter paragraaf 2.5 zijn.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
41	Nee	Inhoud	Bijlage D1, par 4.1 communicatiematrix	Wilt u al de door u voorgestelde communicatiematrix verstrekken (zonder personalia, maar wel in functies)?	Nee, dit is volgens de Aanbestedende Dienst in deze fase van het proces nog niet noodzakelijk. Het overleg zal op verschillende niveau's plaatsvinden. Met de gegunde partij zal de communicatiematrix worden opgesteld.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
42	Nee	Uitvoering	Bijlage D2 par 1.3, werktijden, voorbeeld op locatie Alkmaar, verhandingen	Is het mogelijk om een uitzondering te maken voor het onderhoud op verhandingen om bijvoorbeeld op zaterdag onderhoud te plegen (i.v.m. de grote hoeveelheid geparkeerde auto's (ditzelfde geldt ook voor de andere locaties)?	Zie antwoord op vraag 36.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
43	Nee	Inhoud	Bijlage D2, par 1.6, stageplekken	Opdrachtnemer staat open voor het bieden van stageplekken. Verwacht u vanuit uw organisatie ook stagiaires die op onderhavige tender ingezet kunnen worden?	Zie antwoord op vraag 37.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
44	Nee	Inhoud	Bijlage D2, par 2.22, VTA	Nemen wij correct aan dat de genoemde VTA controle en het genoemde plan van aanpak na gunning door de gegunde partij dient te worden aangeleverd?	Dat is correct.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.

				U stelt hier dat het groen dat niet meer voldoet aan het kwaliteitsbeeld kosteloos vervangen dient te worden door opdrachtnemer. Wij hebben echter tijdens de schouw op diverse locaties gezien dat er sprake is van achterstallig onderhoud. Daarnaast kan beplanting aan het einde van de levensduur komen. Het is ongebruikelijk om een opdrachtnemer hier volledig verantwoordelijk voor te maken. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Zie antwoord op vraag 119.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
45	Nee	Juridisch	Bijlage D2, par 2.9, kosteloos vervangen groen			
				Beschikt u over strootekeningen? Dit aangezien niet geheel duidelijk is wat de ON moet strooten en wat de OG in de gladheidsbestrijding uitvoert. Kunt u hier verduidelijking over geven?	Nee, de Aanbestedende Dienst beschikt (nog) niet over up to date strootekeningen. De Aanbestedende Dienst werkt samen met de geselecteerde leverancier deze tekeningen op te stellen. Voor de inschrijving kunt u uitgaan dat u alle terreinen dient te strooten.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
46	Nee	Inhoud	Bijlage D2, par 3, Gladheidsbestrijding			
				In het prijzenblad wordt gevraagd om 1 strooibeurst af te prijzen. Nemen wij correct aan dat een veeegronde bij sneeuwval o.b.v. naccalculatie wordt afgerekend?	Ja, dit is correct.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
47	Nee	Inhoud	Bijlage D2, par 3, Gladheidsbestrijding + bijlage E2			
				Wilt u al de door u voorgestelde communicatiematrix verstrekken (zonder personalia, maar wel in functies)?	Graag verwijz ik u door naar het antwoord in vraag 41.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
48	Nee	Inhoud	Bijlage D2, par 5.1 communicatiematrix			
				Worden de gevraagde tarieven meegewogen in het prijsgedeelte van de BPKV?	Nee, dit tabje 2 van het inschrijfbid kunt u zien dat dit geen onderdeel uitmaakt van de inschrijfprijs. Deze uurtarieven - optionele onderdelen - maken wel onderdeel uit van de contractprijzen.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
49	Nee	Inhoud	Bijlage E1, uurtarief medewerker			
				Welk type/klasse zwerfval valt binnen de scope?	Graag verwijz ik u door naar het antwoord in vraag 87.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
50	Nee	Inhoud	Bijlage E2, Alle locaties, onderhoud zwerfval			
				Kunt u een aparte post aanmaken voor het onderhoud op het groene dak?	Ja, wordt toegevoegd. Hiervoor wordt een aangepast prijzenblad (Bijlage E2-2) beschikbaar gesteld, waarmee het oude prijzenblad (Bijlage E2) komt te vervallen.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
51	Nee	Inhoud	Bijlage E2, Locatie Alkmaar, plantvakken en plantenbakken vrijmaken van onkruid, blad en zwerfval			
				De gegeven oppervlaktes in de bijlage E2 lijken niet te corresponderen met de oppervlaktes buiten. Wilt u deze controleren en eventueel aanpassen?	U dient nu uit te gaan van de oppervlaktes genoemd in bijlage E2. Na gunning kan met de gegunde partij hiernaar gekeken worden en eventueel bijstelling plaatsvinden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
52	Nee	Inhoud	Bijlage E2, locatie Delft oppervlaktes			
				De gegeven oppervlaktes in de bijlage E2 lijken niet te corresponderen met de oppervlaktes buiten. Wilt u deze controleren en eventueel aanpassen?	Zie antwoord op vraag 52.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
53	Nee	Inhoud	Bijlage E2, locatie Haarlem oppervlaktes			
				Worden de gevraagde tarieven meegewogen in het prijsgedeelte van de BPKV?	Nee, dit tabje 2 van het inschrijfbid kunt u zien dat dit geen onderdeel uitmaakt van de inschrijfprijs. Deze uurtarieven - optionele onderdelen - maken wel onderdeel uit van de contractprijzen.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
54	Nee	Inhoud	Bijlage E2, onderdeel 9 - optionele onderdelen			
				In bijlage E2 zijn bij enkele locaties reeds frequenties ingevuld voor bepaalde werkzaamheden. Dienen deze ongewijzigd te blijven?	Dank u wel voor uw opmerkelijkheid. Dit is betreft een 'slip of the keyboard'. De Aanbestedende Dienst zal de huidige prijzlijst laten vervallen in Tendersed. Een nieuw gerectificeerde prijzlijst (Bijlage E2-2 Rectificatie Prijzenblad perceel 2) wordt toegevoegd. U dient dit prijzenblad bij uw inschrijving in te dienen. Excuses voor dit ongemak.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
55	Nee	Inhoud	Bijlage E2, reeds ingevulde frequenties			
				Hier staat een eenheid van 1 KG, wordt hier niet 1000 KG / ton bedoeld?	Zie antwoord op vraag 106.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
56	Nee	Inhoud	Bijlage E2, verwerken en afvoeren vrijgekomen groenafval			
				Verhouding van aangegeven knipoppervlaktes komt niet overeen met daadwerkelijk te knippen beplanting? Kunt u het knipoppervlak van de hagen aangeven (dit geldt ook voor de andere locaties)?	In het invullen van het prijzenblad dient u rekening te houden met het opgegeven aantal. Indien deze hoeveelheden niet correct zijn zullen deze na gunning en de nulmeting aangepast worden naar de werkelijke hoeveelheden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
57	Nee	Uitvoering	Bijlage E2, voorbeeld bij locatie Alkmaar, knipoppervlaktes			
				Dient jaarlijks eenmalig een werkvergunning opgesteld te worden? Zo nee, kunt u aangeven in welke frequente een werkvergunning opgesteld moet worden en wanneer een werkvergunning nodig is?	De werkvergunning is een aanvullend document op het VGM plan. Het VGM plan dient u bij aanvang contract op te stellen en gedurende contractduur up to date te houden. Daar waar werkzaamheden plaatsvinden die niet gedekt worden door het VGM plan, dient u aanvullend de werkvergunning op te stellen en te laten goedkeuren door Opdrachtgever.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting. Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
58	Nee	Inhoud	Bijlage J Werkvergunning			
				In dit overzicht staat dat het overzicht van Alkmaar nog niet gereed is. Kunt u deze inmiddels al verstrekken of aangeven wanneer deze beschikbaar is?	Dere is gereed, zie bijlage P.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
59	Nee	Inhoud	Bijlage N Overzicht huidige interieurbeplanting, Alkmaar			
				Locatie Haarlem staat niet op het overzicht. Is onze aanname juist dat er geen verzorgingseenheden staan in Haarlem? Indien deze er wel zijn, kunt u deze verstrekken?	Zie antwoord op vraag 15.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
60	Nee	Inhoud	Bijlage N Overzicht huidige interieurbeplanting, Haarlem			

61	Nee	Inhoud	Bijlage N Overzicht huidige interieurbeplanting, Amsterdam ACTA en GZW	In dit overzicht staan locaties Amsterdam ACTA en GZW. Nemen wij correct aan dat deze locaties geen deel uitmaken van deze tender?	Zie antwoord op vraag 15.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
62	Nee	Uitvoering	Locatie Alkmaar, overhangende takken parkeerterrein en op binnenplaats terug knippen	Kunt u aangeven wat het snoeibeeld van het overhangend groen moet worden?	Aanbestedende Dienst wil hiervoor minimaal niveau 8 hanteren (Crow systematiek).	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
63	Nee	Inhoud	Locatie Alkmaar, verticaal groen veiligheid	Tijdens de schouw in Alkmaar hebben we verticaal groen in Alkmaar gezien. Graag ontvangen we meer details betreft onderhoud aan de groene wand met de veiligheidsvoorzieningen	Zie de antwoorden op vraag 17, 20 en 21.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
64	Nee	Inhoud	Locatie Alkmaar, verticaal groen watergeefstelsysteem	Tijdens de schouw hebben we verticaal groen in Alkmaar gezien. Zijn de wanden voorzien van automatisch watergeefstelsysteem met voeding of zijn de wanden stand-alone systemen (handmatig watergeven)?	Dit is een automatisch watergeefstelsysteem, zie ook de antwoorden op vraag 17, 20 en 21.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
65	Nee	Uitvoering	Locatie Delft, buitenbeplanting, nulbeurt	Er is op dit moment in een aantal vakken sprake van achterstallig onderhoud. Wordt deze nog opgeleverd conform uitvraag of volgt er een nulbeurt?	Met de gegunde partij zal een 0-meting worden gedaan, waar vervolgens een Plan van Aanpak uit volgt die samen met Oordragingseer wordt besproken en van actie wordt voorzien. Eventueel achterstallig onderhoud kan hierin worden opgenomen.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
66	Nee	Uitvoering	Locatie Delft, gladheidsbestrijding, loopbrug	Dient de loopbrug ook vrijgehouden te worden van algengroei? Geldt dit ook voor sneeuw en ijs? Kunt u daarnaast aangeven wat de erfgrenzen zijn van de loopbrug?	De gehele loopbrug valt inderdaad binnen de scope.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
67	Nee	Uitvoering	Locatie Delft, interieurbeplanting, zelfgebouwde goot in de hal	In de hal hangt een zelfgebouwde goot met planten op ca. 3m hoogte. Kunt u aangeven hoe de bewatering hiervan op dit moment plaatsvindt?	Deze heeft een automatische bewatering vanuit een olievat met water (gesloten systeem) en een automatische schakelaar. Dit vat dient tijdens onderhoud bijgevuld te worden.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
68	Nee	Uitvoering	Locatie Delft, interieurbeplanting, scheidingwand in de hal	In de hal staat een scheidingwand met planten en waterreservoir. Blijft deze daar of wordt deze ook verplaatst (dit ijm groeiplaats)?	In principe wordt deze scheidingwand niet verplaatst.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
69	Nee	Inhoud	Locatie Delft, verticaal groen	Tijdens de schouw hebben we verticaal groen in Delft gezien. Zijn de wanden voorzien van automatisch watergeefstelsysteem met voeding of zijn de wanden stand-alone systemen (handmatig watergeven)?	Aanbestedende Dienst doet een aanname dat u refereert naar ruimte 0.67 op de Begane Grond. In Delft zijn er groenopslidingen, en deze ruimte is een ruimte die door het onderwys wordt gebruikt. U kunt deze ruimte daarom buiten beschouwing laten (valt niet binnen scope).	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
70	Nee	Inhoud	Locatie Haarlem, binnentuin	We hebben tijdens de schouwrondte begrepen dat de binnentuin dit jaar verwijderd/gerenoveerd wordt. Klopt dit? En zo ja, zijn er plannen voor vervanging?	Deze zomer wordt inderdaad de binnentuin heringericht. Met de gegunde partij zal de nieuwe situatie worden besproken.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
71	Nee	Inhoud	Locatie Haarlem, digitale tekeningen	Is er ook een dwg/dxf tekening beschikbaar van het entreegebied/voorterrein (daarnaast ook doorsneden)?	Deze tekening zal worden toegevoegd als bijlage N exclusief de doorsneden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
72	Nee	Inhoud	Locatie Haarlem, digitale tekeningen/kabels en leidingen	Beschikt u ook over een digitale tekening waarop de kabels en leidingen staan van deze locatie? Zo ja, kunt u deze verstrekken?	Nee, indien deze voor werkzaamheden benodigd zijn zal Aanbestedende Dienst samen met gegunde partij kijken hoe hierin te voorzien.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
73	Nee	Inhoud	Locatie Haarlem, draagkracht parkeerdek	Wat is de draagkracht van het parkeerdek?	Deze is op dit moment niet bekend, indien deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van werkzaamheden zal Aanbestedende Dienst samen met gegunde partij kijken hoe hierin te voorzien. Voor de casus kunt u uitgaan van bij u bekende draagkracht(en) van parkeerdekken.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
74	Nee	Uitvoering	Locatie Haarlem, sloot en achterdeel water	De sloot ligt vol met grof afval (grote zakken, fietsen). Hoe dienen we hiermee om te gaan? Wordt dit nog opgeschoond voor de startdatum van het nieuwe contract?	Dit soort grof vuil zorgt de Aanbestedende Dienst voor dat dit verwijderd zal worden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
75	Nee	Inhoud	Locatie Haarlem waterpartij bij entree	Kunt u aangeven of de waterpartij bij de entree in verbinding ligt met een stromende verbinding met andere wateren?	Waterpartij bij de entree staat in verbinding met de sloot die langs het spoor ligt.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
76	Nee	Inhoud	Locatie Haarlem, toegankelijkheid	Hoe openbaar toegankelijk is het terrein?	Aanbestedende Dienst doet hier een aanname dat u doelt op de toegankelijkheid buiten de openingsrijden. Een gedeelte van het terrein is dan toegankelijk (voorplein en zijkant aan Bijdrplan, echter de zijkant aan het spoor is niet toegankelijk (afgesloten terrein).	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.

77	Nee	Uitvoering	Locatie Rotterdam, dakterraas	Achter de houten bakken met bamboe loopt een strook van twee tegels breed tot de dakrand. Er is geen voorbereiding voor gebruik van een valbeveiliging aanwezig. Dient deze strook ook bijgehouden te worden?	Zolang hier geen valbeveiliging aanwezig is hoeven hier geen werkzaamheden uitgevoerd te worden. Aanbestedende Dienst zal samen met gegunde partij kijken hoe hier veilig de werkzaamheden uit te voeren zijn en welke hulpmiddelen hiervoor benodigd zijn.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
78	Nee	Uitvoering	Locatie Rotterdam, verhardingen	Volgens uitvraag moet 1 meter uit de gevel onkruid vrijgehouden worden. Echter is er bij de strook verharding (ca 6-8 m breed) om het pand sprake van achterstallig onderhoud. Behoort dit deel binnen de scope van de uitvraag? Zo ja, wordt deze nog conform uitvraag opgeleverd of volgt er een nulbeurt?	De gegunde partij kan middels de 0-meting en het Plan van Aanpak een voorstel doen om het achterstallig onderhoud weg te werken.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
79	Nee	Inhoud	Bijlage E2	Kunt u bij per post in de werkzaamheden duidelijk aangeven of het gaat om vierkante meters te snoei oppervlakte of om vierkante meters (grondoppervlakte) beplanting? Dit geldt voor het haagwerk, sierheesters en blokkeheesters. Indien grondoppervlakte wat is de gemiddelde en maximale hoogte en breedte?	Voor het haagwerk, sierheesters en blokkeheesters is dit snoei oppervlakte.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
80	Nee	Inhoud	Bijlage E2	Voor de locatie Haarlem wordt de beplanting op het dak niet benoemd dienen we deze wel mee te nemen in het onderhoud?	Op locatie Haarlem is geen beplanting op het dak aanwezig. Aanbestedende Dienst doet daarom een aanname dat u locatie Alkmaar bedoeld in plaats van Haarlem. Zie hiervoor het antwoord op vraag 51.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
81	Nee	Inhoud	Bijlage E2	Kunt u aangeven wat de eisen van de twee verschillende hoogheemraadschappen zijn t.b.v. onderhoud sloten/vijvers in Haarlem en Diemen?	Aanbestedende Dienst is momenteel niet op de hoogte van de inhoud van deze eisen.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
82	Nee	Inhoud	Bijlage E2	Wij gaan er vanuit dat de locatie Amsterdam van perceel 1 geen onderdeel is van hoveniersdiensten of gladheidsbestrijding in verband met het ontbreken van buitenruimte. Is dat juist?	Dat is correct, locatie Amsterdam is een huurlocatie op het terrein van de VU en heeft daardoor geen eigen buitenterreinen.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
83	Nee	Inhoud	Bijlage D1, 2.18	Wat verstaat u onder kosteloze nulmeting? Is dit exclusief de adviezen, verbetervoorstellen etc?	Kosteloze nulmeting is het constateren van bijvoorbeeld achterstallig onderhoud of andere opmerkelijkheden, deze rapporteren en voorstellen van een advies richting Opdrachtgever.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
84	Nee	Inhoud	Bijlage D2, 2.7 en 2.9	Kunt u aangeven wat u verstaat onder de term 'representatieve uitstraling'? Kunt u dit aan meetbare en in branche gebruikelijke (CROW) beeldkwaliteitsniveaus koppelen?	Zie antwoord op vraag 40. In CROW beeldkwaliteitsniveau minimaal niveau 8.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
85	Nee	Inhoud	Bijlage D2, 2.20	Wat verstaat u onder kosteloze nulmeting? Is dit exclusief de achterstanden, adviezen, verbetervoorstellen etc?	Zie antwoord op vraag 83.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
86	Nee	Uitvoering	Bijlage E2	Welk onderhoudsniveau verwacht u bij de werkzaamheden? Kan er een duidelijke kwaliteitsis worden opgesteld t.b.v. het onderhoud? Bijvoorbeeld een beeldkwaliteitsniveau (CROW) per locatie.	Zie antwoord op vraag 113.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
87	Nee	Uitvoering	Bijlage E2	Wat verstaat u onder zweerfval fijn en grof (afmeting)? Welke voorzieningen (afvalbakken) zijn er voor zweerfval? En zijn er werkzaamheden (afvalinzameling) door derden op de terreinen? Zo ja met welke frequentie? Daarnaast is het verwijderen van zweerfval is een intensieve bezigheid nabij scholen. U heeft dit in combinatie uitgevraagd met onkruid en blad maar dit heeft niet dezelfde frequentie en normen (kostenhomogeen). Kunt u deze post daarom 'losmaken' van het onkruid en blad vrijmaken?	Het verwijderen van zweerfval wordt door de Opdrachtgever uitgevoerd. Op het moment dat Opdrachtnemer werkzaamheden/onderhoud pleegt, dient Opdrachtnemer het (beperkt) aanwezige zweerfval op te nemen en af te voeren.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
88	Nee	Inhoud	Bijlage E2	Voor de locatie Diemen en Haarlem worden er frequenties aangeven dienen we die aan te houden voor alle locaties?	Zie antwoord op vraag 53.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
89	Nee	Inhoud	Bijlage E1	Is de levering inclusief alle benodigde materialen zoals substraat, watermeters, waterdicht maken etc? Kunt aangeven wat u verstaat onder Dienstverlening (inhuizen)? Betreffen dit de kosten voor plaatsing? Moeten wij rekening houden met bijzondere voorwaarden voor plaatsing van de interieurbeplanting?	De werkzaamheden omvatten de levering van alle benodigde materialen zoals substraat, watermeters en waterdicht maken. Alle beplanting dient door opdrachtnemer geplaatst te worden, indien hiervoor kosten berekend worden kunt u deze hier aangeven. U dient de beplanting zo te plaatsen dat deze goed te onderhouden is door u en dat u beplanting plaatst passend bij het lichtniveau op de locatie waar u deze plaatst.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
90	Nee	Inhoud	bijlage N	Graag ontvangen wij de overzichtslijst van Alkmaar	Zie antwoord op vraag 59.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
91	Nee	Inhoud	locatie Amsterdam ACTA en OZW	Er staan in bijlage N overzichtslijst ook nog een locatie's in Amsterdam (niet Diemen). Deze vallen binnen de scope? Kunt u aangeven waarom hier geen schouw is geweest?	Deze vallen wel binnen de scope, na gunning zullen deze met Opdrachtnemer geïnventariseerd en afgeprijsd worden.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
92	Nee	Uitvoering	openingsstijlen	Zouden graag willen weten in verband met de planning en onderhoudsfrequentie of de scholen een periode hebben waarop de ze helemaal niet open zijn (zomer- en/kerst-sluiting). Kunt u aangeven waarmee we rekening moeten houden?	Alle vestigingen zijn tussen kerst en oud en nieuw gesloten. In de zomervakantie zijn de locaties 3 weken gesloten (uitgezonderd Haarlem en Den Haag).	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.

93	Nee	Uitvoering	daktuin Den Haag	Is de technische staat van de beplanting en bakken onderdeel van het onderhoud of staat er een renovatie van daktuin in de planning buiten de scope?	De technische staat van de beplanting en bakken in Den Haag zijn onderdeel van het onderhoud, de nulmeting zal aangeven in welke staat deze beplanting is. Opdrachtgever zal aan de hand hiervan met Opdrachtnemer verdere acties bepalen (acceptatie of renovatie).	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
94	Nee	Inhoud	tekeningen entree/hal en ontmoetingebied praktijkcasus perceel 1	Is er een tekening (in dwg-formaat) of plattegrond op schaal beschikbaar van de entree/hal en het ontmoetingebied van de locatie Haarlem? En is er een technische tekening van de receptie?	DWG tekening is beschikbaar. Technische tekening van de receptie helaas niet. Graag verwijst ik u naar bijlage Q.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
95	Nee	Inhoud	praktijkcasus perceel 1	Wij hebben aantal vragen tbv deze ruimtes: - zijn de ramen helder of getint? - is er extra bijverlichting mogelijk? - zit er tocht in deze ruimten? - wat is de temperatuur in deze ruimte (minimaal en maximaal)? - wat is de maximale vloerbelasting? - wat is de maximale gewicht belasting voor de stalen balken boven? - is er een mogelijke aansluiting voor een irrigatiesysteem? Zo ja, waar?	In de casus wil Aanbestedende Dienst creativiteit zien. U kunt uitgaan van: helder glas, bijverlichting bij voorkeur niet, geen tocht, temperatuur tussen 18 en 22 graden. Vloerbelasting (en belasting balken) op dit moment niet bekend, u kunt hiervoor een aanname doen. Voor de casus kunt u er van uitgaan dat er een aansluiting voor een irrigatiesysteem beschikbaar is (in het middengebied is een pantry aanwezig).	
96	Nee	Inhoud	praktijkcasus voorplein	Wat is de klimaat situatie - is er veel wind bijvoorbeeld?	De hoeveelheid wind is afhankelijk van onder andere het klimaat en de jaargetijden. De Aanbestedende Dienst heeft geen informatie over het windkracht per dag in Haarlem. De ervaring van de Aanbestedende Dienst is dat er bijna altijd tocht wordt ervaren.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
97	Nee	Inhoud	ondergrond voorplein praktijkcasus	Wat is de ondergrond van het voorplein. Welke voorzieningen (kabels/leidingen) liggen er onder? Of betreft het een daktuin? Is de bodem en grondsoort bekend?	Onder het voorplein bevindt zich de parkeergarage.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
98	Nee	Inhoud	tekening voorplein praktijkcasus perceel 2	Is er een tekening (in dwg-formaat) of plattegrond op schaal inclusief de hoogtes beschikbaar van de locatie Haarlem?	Zie antwoord op vraag 94.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
99	Nee	Inhoud	7.2.3 en bijlage G2	U geeft bij de kerncompetentie 1 aan dat dit bij een Hogeschool, Universiteit of ROC moet zijn. Voldoet een andere onderwijsinstelling ook aan de eisen?	Graag verwijst ik u door naar het antwoord in vraag 3.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
100	Nee	Inhoud	Tekeningen	Kan de opdrachtgever per locatie tekeningen aanleveren. Zodat de beheergroepen en grenzen duidelijk zijn aangegeven?	Er zijn geen tekeningen beschikbaar. Met opdrachtnemer zullen na gunning beheergroepen en grenzen waar nodig bepaald en vastgelegd worden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
101	Nee	Inhoud	Baggeren	Dere post is niet op voorhand af te prijzen. Het is op voorhand niet duidelijk wat de vraag van Hoogheemraadschap zal zijn en welke kosten er dus gemaakt moeten worden.	Zie antwoord vraag 89, deze werkzaamheden zullen na gunning op regiebasis uitgevoerd worden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
102	Nee	Inhoud	Prijzenblad - Optioneel: Gladheidsbestrijding totaal per strooibeurt.	Dient dit alleen tijdens reguliere werktijden te worden uitgevoerd?	Ja, dit is correct.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
103	Nee	Inhoud	Prijzenblad - Optioneel: Gladheidsbestrijding totaal per strooibeurt.	Kunt u per locatie aangeven met hoeveel nooduitgangen we rekening kunnen houden?	Houdt u met het indienen van uw inschrijving rekening met vijf (5) nooduitgangen per locatie. Na gunning zal met de gegunde partij het aantal exacte nooduitgangen bepaald worden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
104	Nee	Inhoud	Prijzenblad - Optioneel: Gladheidsbestrijding totaal per strooibeurt.	Betreft dit alleen het strooien van de hoofdingang en nooduitgangen? Of het volledige terrein opnieuw vrijmaken?	Zie bijlage D2, hoofdstuk 3 voor de omschrijving.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
105	Nee	Inhoud	Prijzenblad Haarlem – Cel 14-B1	Kunt u aangeven welke werkzaamheden dit omvat? Dit is nu niet af te prijzen.	De werkzaamheden bevatten: verwijderen van onkruid, gras maaien, bomen snoeien en overige noodzakelijke hovenierswerkzaamheden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
106	Nee	Inhoud	Groenafval	Er worden geen reële hoeveelheden gegeven voor het groenafval. kunt u dit aanpassen?	Daar alle partijen dit invullen is er een vergelijkbare inschrijving. De kiloprijs ligt vast, daadwerkelijke hoeveelheden groenafval zullen gedurende contractperiode uiteraard op verrekening plaatsvinden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
107	Nee	Inhoud	T.b.v. werknemer gladheidsbestrijding	Kunt u aangeven wat u hier verwacht? Is dit bijvoorbeeld enkel een werknemer met handgereedschap?	Onduidelijk wat de vraag is. Aanname antwoord: medewerker is voorzien, door Opdrachtnemer, van eigen materieel om het werk uit te kunnen voeren.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.
108	Nee	Inhoud	Prijzenbladen	Onkruid, blad en zwerfvuil zijn in 1 post gecombineerd. Kunt u deze splitsen gezien dit andere handelingen zijn en andere frequenties vragen?	Nee, de aanbestedende dienst is niet voornemens op zo'n detailniveau prijzen uit te vragen. Daarnaast verwijst de Aanbestedende Dienst u graag door naar vraag 87.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidsbestrijding.

109	Nee	Inhoud	Groendak Alkmaar	De werkzaamheden voor het groendak in Alkmaar zijn niet benoemd. Kunt u hier alsnog posten voor opnemen in de prijzen bladen?	Zie antwoord op vraag 51.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
110	Nee	Inhoud	Bijlage D2 - 2.9	Kosteloos vervangen -- Hoe ziet u dit voor zich? Het is op voorhand niet duidelijk welke kosten hier uit voortvloeien, denk hierbij aan soort en maat. Een vaste plant brengt andere kosten met zich mee dan heesters of bomen.	Zie antwoord op vraag 119.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
111	Nee	Inhoud	A8-in prijzen	Het is niet kosten homogen om all-in prijzen te hanteren. Bijvoorbeeld: het is voorhand niet in te schatten wat de hoeveelheid in te zetten stroodout is. Kunt u dit wijzigjen?	Nee, vanuit uw ervaring zou u hier een goede inschatting en dus prijs kunnen geven.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
112	Nee	Inhoud	Criterium 2	In de aanbestedingsleidraad vraagt u bij criterium 2 om een te omschrijven wat de scheidslijn van de verantwoordelijkheden aangaande het onderhoud van interieurbeplanting of Hoveniersdiensten inclusief gladheidbestrijding. Ligt de verantwoordelijkheid en het risico van de instandhouding van het binnen- en buitengroen bij de Opdrachtnemer of de Aanbestedende Dienst of wellicht bij beide partijen? Kunt u specifiekere toelichten wat u hiervan van ons verwacht?	In het PwC en het Aanbestedingsdocument is beschreven dat de Opdrachtnemer in beginsel verantwoordelijk voor de instandhouding van het binnen- en buitengroen. Indien door toedoen door Opdrachtgever dit niet mogelijk is, zal de Opdrachtnemer op haar eigen initiatief in contact treden met de Opdrachtgever.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting. Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
113	Nee	Uitvoering	Kwaliteitsbeeld	In het programma van eisen geeft u aan bij 2.7 en 2.9 aan wat u verwacht van de kwaliteit van het werk. Echter is de omschrijving van een representatieve uitstraling erg breed. Kunt u meer informatie geven over wat u verwacht van de beeldkwaliteit van het groen?	De beeldkwaliteit dient van dien aard te zijn dat het groen er onderhouden uitziet en er geen sprake is van (overmatig) onkruid. U kunt hierbij verder denken aan dat daar waar er gesnoeid moet worden gesnoeid is en daar waar het gras gemaaid dient te worden het gemaaid is. Aanbestedende Dienst wil hiervoor graag de beeldkwaliteit van minimaal niveau B (ROW) hanteren.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
114	Nee	Inhoud	Plan van Aanpak	U vraagt ons om een omschrijving te geven van de initiatief fase, uitvoeringsfase en onderhoudsfase. Wat verwacht u precies van deze omschrijving? Kunt u deze onderwerpen specifiek toelichten?	De initiatief fase is de fase voor opdracht en levering. U dient alle stappen aan te geven die u neemt om te komen tot de aanbidding en alle stappen van opdracht tot levering. De uitvoeringsfase is de levering en aanplanten van het groen. De onderhoudsfase is de fase na regelruimteaanplanting van het groen. U dient goed te omschrijven hoe u garandeert dat het kwaliteitsbeeld gerealiseerd wordt en gedurende het gebruik gehandhaafd blijft.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
115	Nee	Inhoud	casus	Er ligt een parkeergarage onder het voorplein in Haarlem. In hoeverre moeten we rekening houden met deze parkeergarage bij het opstellen van het ontwerp?	U moet rekening houden met de parkeergarage en de beperkingen die deze mogelijk heeft met betrekking tot de vergroening van het voorplein. Uw ontwerp dient uitvoerbaar te zijn.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
116	Nee	Inhoud	casus	U vraagt ons een ontwerp (praktijkcasus) voor het voorplein van de locatie in Haarlem. Kunt u specifiekere omschrijven welke eisen u stelt aan dit ontwerp. Moet dit een kant en klaar ontwerp zijn? Is er een bandbreedte voor het budget? Aan de hand van deze informatie is het lastig een ontwerp te maken en hier een bindende offerte aan te kunnen koppelen.	Naar onze mening staat dit omschreven. De wens is om hier een andere uitstraling te geven waarbij er meer groen toegepast gaat worden en het voorplein ook ruimte biedt voor studenten en medewerkers om te ontmoeten en/of samenwerken. Dit moet een uitvoerbaar ontwerp zijn. U bent vrij in het budget rekening houdend met het prijsplafond. In het ontwerp rekening houden met de gestelde laden in het PVE.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
117	Nee	Proces	Praktijkcasus in bijlage E1	U geeft aan dat de praktijkcasus in bijlage E1 ingevuld moet worden. Is dit inclusief het onderhoud? Door casus in prijsdeel in te vullen wordt het kwaliteitsdeel onderdeel van prijpvorming. Ons inziens is dit onjuist. Mede door de plafondbedragen in 9.2 zorgt dit voor een verkeerde input en zijn de inschrijvingen door u niet goed te beoordelen en te vergelijken. Kunt u dit aanpassen?	De Aanbestedende Dienst heeft de keuze gemaakt om geen traditionele uitruig in de markt te plaatsen en een fictieve praktijkcasus uit te vragen inclusief een prijsblad. U wordt verzocht de prijslijst in relatie tot de fictieve praktijkcasus in te vullen. Dit geeft de Aanbestedende Dienst inzicht in uw projectaanpak en uw kosten naar onze mening sluit dit goed aan bij de toekomstige praktijk. Naar verwachting zullen een aantal inhoudend locatie op relatief korte termijn opnieuw ingericht worden. Uw onderhoudsadviezen zijn dus gebaseerd op de fictieve praktijkcasus.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting.
118	Nee	Proces	praktijkcasus	Kunt u voor de praktijkcasus een taakstellend en maximaal budget aangeven zodat de uitwerkingen van de inschrijvers vergelijkbaar zijn?	Dit betreft voor perceel 1 het maximale prijsplafond. Voor perceel 2 wordt een ander prijsplafond gehanteerd. Graag verwijst u hiervoor naar het antwoord in vraag 19.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting. Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
119	Nee	Inhoud	Bijlage D2, 2.9	Wanneer is kosteloos vervangen van toepassing op onze werkzaamheden? Tijdens de schouw is achterstand in kwaliteitsbeeld waargenomen en is er dus sprake van achterstallig onderhoud waardoor vervanging nodig kan zijn. Daarnaast kan beplanting te oud zijn (einde levensduur). Dit risico is niet bij inschrijver neer te leggen zonder alle juiste achtergrondinformatie zodat dit door alle inschrijvers goed is in te schatten. Indien u dit wel wil opnemen, stellen wij voor om per locatie een stapel op te nemen voor zodat dit voor alle inschrijvers gelijk is. Kunt u deze eis hierop aanpassen? Of laten vervallen?	Kosteloos vervangen is van toepassing op door u nieuw geleverd groen dat niet meer aan het kwaliteitsbeeld voldoet binnen de contractperiode, wij gaan ervanuit dat door u geleverd nieuw groen binnen de contractperiode gegarandeerd wordt, dus dat in dit geval nooit sprake kan zijn van einde levensduur. De gegunde partij kan middels de 0-meting en het Plan van Aanpak een voorstel doen om het achterstallig onderhoud weg te werken.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
120	Nee	Inhoud	Referentie perceel 2	Voor kerncompetentie 1 wordt gesteld dat het ontwerpen, aanleggen en onderhouden bij een universiteit, hogeschool of ROC moet zijn. Dit is erg beperkend. Kunt u dit vernemen zodat deze werkzaamheden ook bij andere instellingen, overheidsinstanties en/of bedrijven uitgevoerd mogen zijn.	Nee. De Aanbestedende Dienst vindt dit ruim omschreven en breidt deze kerncompetentie uit met de ervaring van leerlingen van middelbare scholen. U kunt nu dus een referentieopdracht indienen in relatie tot de leerlingen van middelbare scholen en studenten van MBO tot Universitair onderwijs. De aanwezigheid en de dynamiek van de leerlingen en studenten is een belangrijk gegeven waarmee u rekening dient te houden. Lesuren van leerlingen en docenten dienen, waar mogelijk, altijd fysiek doorgang te vinden.	Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.
121	Nee	Inhoud	Planning TenderNed Nvl	In de leidraad staat een 1ste en een 2de Nvl. Op TenderNed staat het vragen stellen open tot 25 mei. Mogen wij ervan uit gaan dat de planning in de leidraad leidend is?	Inderdaad. De planning in het Aanbestedingsdocument is leidend. (Helaas) voorziet TenderNed geen functionaliteit om twee (2) Nvl's in de planning op te nemen.	Perceel 1: Onderhoud en levering van interieurbeplanting. Perceel 2: Het onderhoud (hoveniersdiensten) van al het buitengroen inclusief gladheidbestrijding.