

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Eindhoven

Nationale identificatie:

261529808

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Eindhoven

NUTS-code:

NL

Postcode:

5611 EM

Land:

NL

Contactpersoon:

muriel ten Keersten

Telefoon:

+31 625516761

E-mail:

[aanbestedingen@eindhoven.nl](mailto:aanbestedingen@eindhoven.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.eindhoven.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/fac6fb09a8e0374c080ea796f294435f>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/fac6fb09a8e0374c080ea796f294435f>

het volgende adres:

Officiële benaming:

Inschrijving indienen via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Eindhoven

NUTS-code:

NL

Postcode:

5611 EM

Land:

NL

Contactpersoon:

Gemeente Eindhoven

Telefoon:

-

E-mail:

[aanbestedingen@eindhoven.nl](mailto:aanbestedingen@eindhoven.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.eindhoven.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Klantgeleidingssysteem en bijbehorende apparatuur en dienstverlening gemeente Eindhoven

Referentienummer: MTK27092021

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Leveringen

#### II.1.4) Korte beschrijving

De Opdracht heeft samengevat betrekking op het leveren van een ICT- oplossing voor het maken van afspraken en klantgeleiding en de bijbehorende apparatuur en dienstverlening.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

### II.2) BESCHRIJVING

#### II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

## **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

## **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Eindhoven

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

n.v.t.

## **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitscriterium 1: Implementatieplan

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitscriterium 2: Demo aan de hand van casussen

Weging: 30

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitscriterium 3: Wensen

Weging: 15

Prijs

Weging: 35

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 01/02/2022

Einde: 31/01/2026

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

n.v.t.

## **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlengingsopties

## **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### **III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

#### **III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geschiktheidseis inschrijving handelsregister of beroepsregister,
- Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden

#### **III.1.2) Economische en financiële draagkracht**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Eventuele minimumeisen:

-

#### **III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Ervaring inschrijver,
- Informatiebeveiliging,
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Eventuele minimumeisen:

-

#### **III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten**

-

### **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

#### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

#### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

**III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 22/11/2021 Plaatselijke tijd: 10:00

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

#### IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

De inschrijving moet geldig blijven tot: 21/02/2022

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 22/11/2021 Plaatselijke tijd: 10:05

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de Tendered “Vraag & Antwoord” module worden ingediend uiterlijk tot de in de planning vermelde datum en tijdstip, bij de aanbestedende dienst

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres:

Leeghwaterlaan 8

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5223 BA

Land:

NL

E-mail:

[info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 736202020

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### **VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres:

Leeghwaterlaan 8

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5223 BA

Land:

NL

E-mail:

[info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 736202020

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

26/09/2021