

(Concept)Raamovereenkomst

Uitzenden

Gemeente Utrecht

en

<n.t.b.>

Contractnummer: <n.t.b.>

25-09-2021

Kenmerk 2021-HRM-001

Versie 0.1

Concept



Team Aanbesteden
Organisatie onderdeel Financiën, Inkoop en Juridische Zaken
Gemeente Utrecht
inkoop@utrecht.nl

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <voorletter en achternaam> in <zijn/haar> hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',
- en
2. <Naam onderneming>, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer> en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <voorletter en achternaam>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'.

nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever heeft <maand, jaar> een Europese aanbesteding met kenmerknummer <kenmerknummer> doorlopen voor het leveren van <een korte beschrijving van de uit te voeren dienst of levering>;
- II Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wenst te sluiten;
- III Opdrachtgever in deze aanbesteding de inschrijving van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
- IV Partijen de voorwaarden waaronder de Nadere overeenkomsten worden gesloten en de <Diensten/Leveringen> worden uitgevoerd, wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

en komen overeen als volgt:

Artikel 1 Begrippen

1. **Diensten:**
De door Opdrachtnemer uit te voeren diensten zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten genoemd in artikel 2 lid 2 van deze Raamovereenkomst.
2. **Nadere overeenkomst:**
Een schriftelijke overeenkomst die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen wordt gesloten met betrekking tot de uitvoering van de Diensten.
3. **Raamovereenkomst:**
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2 lid 2 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
4. **Algemene Voorwaarden:**
Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.

Artikel 2 Voorwerp van deze Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst ziet op de uitvoering van de Diensten/Leveringen.
2. Alle ondergenoemde documenten maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover onderstaande documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de volgende rangorde:
 1. Nadere overeenkomst;
 2. Raamovereenkomst;
 3. Geheimhoudingsverklaring (bijlage x);>
 4. Verslag van de verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking> (bijlage x);
 5. Nota van Inlichtingen d.d. <datum publicatie Nvl> ;
 6. Offerteaanvraag Opdrachtgever met kenmerk 2021-HRM-001 inclusief de documenten die samen met de offerteaanvraag ter beschikking zijn gesteld via TenderNed en die daarmee een onlosmakelijk onderdeel van de offerteaanvraag uitmaken;
 7. Algemene Voorwaarden;
 8. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d.<datum inschrijving>;

Als in de inschrijvingsdocumenten hogere/gunstigere eisen en/of voorwaarden worden aangeboden dan in de aanbestedingsdocumenten is uitgevraagd, prevaleert hetgeen is aangeboden in de inschrijvingsdocumenten.

3. Opdrachtgever is gerechtigd, maar niet verplicht, een Nadere overeenkomst te sluiten met Opdrachtnemer waarbij Opdrachtnemer gehouden is de betreffende opdracht uit te voeren.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen zijn gesloten.

Artikel 3 Looptijd van deze Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 01-04-2021.

2. Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van 2 jaar en eindigt derhalve op 31 maart 2023.
3. Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van 2 keer 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever schriftelijk worden verlengd.

Artikel 4 Nadere overeenkomst

1. Opdrachtgever vermeld in de nadere offerteaanvraag voor een nadere inleenopdracht aan Opdrachtnemer in ieder geval:
 - a) een omschrijving van de functie en de uit te voeren werkzaamheden conform het functiehuis;
 - b) de gewenste startdatum en de duur van de inleenperiode;
 - c) de tijden waarop en de plaats waar de werkzaamheden zouden moeten worden uitgevoerd;
 - d) de arbeidsduur per week en;
 - e) de beloning (functieschaal en periodiek) conform de inlenersbeloning op grond van de Waadi en cao ABU.
2. Opdrachtnemer neemt na iedere offerteaanvraag zoals bedoeld in lid 1 in een schriftelijk offerte in ieder geval (niet limitatief) de volgende informatie op:
 - a) een verwijzing naar de offerteaanvraag met kenmerk;
 - b) de naam (namen), voorletters, voornamen, geboortedatum, nummer identiteitsbewijs en BSN van de ter beschikking te stellen uitzendkracht(en);
 - c) (Indien van toepassing) de tewerkstellingsvergunning;
 - d) Uitzendfase;
 - e) het tarief inclusief het brutosalaris conform de inlenersbeloning op grond van de Waadi en cao ABU.
3. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat bepaalde informatie in de offerte ontbreekt, dan is op zijn verzoek Opdrachtnemer gehouden deze informatie onverwijld aan te leveren, voor zover hiermee niet in strijd wordt gehandeld met de wet- en regelgeving.
4. Een Nadere overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Nadere overeenkomst door Partijen.
5. Opdrachtgever kan te allen tijde de Nadere overeenkomst opzeggen, waarbij zij de opzegtermijnen in acht neemt zoals deze gesteld zijn in de ABU cao, zonder dat Opdrachtnemer aanspraak heeft op een vergoeding over de periode waarvoor de Nadere overeenkomst zonder opzegging zou voortduren.
6. In afwijking van lid 5 heeft Opdrachtgever het recht de Nadere overeenkomst per direct op te zeggen of de uitzendkracht te laten vervangen overeenkomstig artikel 6 lid 5, indien volgens Opdrachtgever sprake is van een dringende reden zoals bedoeld in artikel 7: 678 lid 1 BW. Bij opzegging heeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze aanspraak op een vergoeding over de periode waarvoor de Nadere overeenkomst zonder opzegging zou voortduren.
7. Indien de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de uitzendkracht eindigt, eindigt de Nadere overeenkomst van rechtswege, tenzij er voortijdig een geschikte vervangende uitzendkracht wordt aangedragen. Daarbij heeft Opdrachtnemer de verplichting Opdrachtgever steeds onverwijld, dat wil zeggen zodra deze kennis heeft van de (voorgenomen) beëindiging van het dienstverband, hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 5 Nakoming en verzuim

- 1 Opdrachtnemer garandeert dat
 - a) de door of namens hem te leveren Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten en;
 - b) de door of namens hem te verlenen Diensten tijdig op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en voortgang waarborgt en;
 - c) de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd;
- 2
 - a) Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst niet nakomt en als gevolg daarvan in verzuim verkeert, dan is Opdrachtgever gerechtigd de tekortkoming(en) zelf te herstellen of door een (of meer) andere partij(en) te laten herstellen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen door onder andere benodigde informatie te verstrekken.
 - b) Het voorgaande laat onverlet het recht van Opdrachtgever om andere (rechts)maatregelen te treffen.

Artikel 6 Geschiktheid en vervanging uitzendkracht

- 1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de uitzendkracht wat betreft opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring geschikt is de in de nadere offerteaanvraag beschreven werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Opdrachtnemer draagt zorg voor het natrekken van referenties en het controleren o.a. op echtheid van diploma's, certificaten, geldigheid van het legitimatiebewijs en verblijfsvergunning en eventuele andere verplichte documenten op grond van wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer dient de uitzendkracht door middel van informatie, opleiding en begeleiding op het gewenste startniveau in het werkproces te laten instromen. Alle relevante bedrijfsinformatie van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer aan de uitzendkracht ter beschikking gesteld.
3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de werkzaamheden en verplichtingen uit hoofde van de Nadere overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een andere persoon dan de uitzendkracht te laten uitvoeren anders dan met voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
4. Indien de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de uitzendkracht eindigt, dan heeft Opdrachtnemer de verplichting zich maximaal in te spannen om zo spoedig mogelijk een geschikte vervangende kandidaat voor te dragen.
5. Een eventueel ter vervanging voor de uitzendkracht voor te dragen persoon dient qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig te zijn aan de oorspronkelijke inhuurkracht.
6. Bij een vervanging van de uitzendkracht zijn ten aanzien van de vervanging maximaal dezelfde vergoedingen verschuldigd als ten aanzien van de oorspronkelijke inhuurkracht. De met vervanging gemoeide kosten, waaronder maar niet uitsluitend, de kosten van inwerken van de vervanger komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 7 Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Raamovereenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
2. Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 8 Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
2. De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:
 - deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
 - er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van backups deze gegevens niet worden hersteld;
 - eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorgdragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
3. Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
4. Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoetgekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
5. Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

Artikel 9 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

1. De combinanten die deel uitmaken van Opdrachtnemer zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 Prijs en facturering

1. Het tarief voor de te leveren Diensten wordt bepaald overeenkomstig het programma van eisen (zie Offerteaanvraag) en het door Opdrachtnemer ingediende Prijsinvulformulier. Het tarief wordt telkens vermeld in de offerte voor de nadere opdracht zoals opgenomen in artikel 4 lid 2.
2. De wijze van indexeren is opgenomen in de eisen 87 tot en met 93 van paragraaf 6.11 in de offerteaanvraag.
3. Facturering vindt maandelijks plaats middels e-factuur en conform artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

4. Opdrachtgever verplicht zich aan de Opdrachtnemer alleen een vergoeding te betalen per uur dat een uitzendkracht daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht.

Artikel 11 Geheimhouding, integriteit en beveiligingsprocedures

1. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat Opdrachtnemer of de ter beschikking gestelde inleenkracht:
 - a) Onmiddellijk na beëindiging van de onderhavige Raamovereenkomst alle eigendommen van Opdrachtgever bij laatstgenoemde inlevert, inclusief alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan;
 - b) Tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst de bij Opdrachtgever geldende beveiligingsprocedures in acht neemt.
2. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om de inleenkracht telkens voorafgaand aan de start van de in de Nadere overeenkomst overeengekomen werkzaamheden, een geheimhoudings- en integriteitsverklaring te laten ondertekenen. Opdrachtnemer is er medeverantwoordelijk voor dat de inleenkracht zich houdt aan deze verklaringen.
3. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1, 2, de in lid 3 genoemde verklaringen en het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden verbeurt Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever van € 10.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, tot een maximumbedrag van € 50.000,-. Het opleggen van deze boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding onverlet.
4. De bepalingen in dit artikel blijven na beëindiging van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst van kracht.

Artikel 12 Contactpersonen en Rapportage

1. Partijen zullen ieder een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden en die bevoegd zijn tot het eventueel maken van (uitvoerings)afspraken daarover.
2. Afspraken over de uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen schriftelijk worden vastgelegd door de betreffende contactpersonen.

Artikel 13 Boete

1. Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) niet nakomt, dan is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van €250,- per geval en van €250,- voor iedere kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt. Bij de derde keer, en alle volgende keren, wordt een boete opgelegd van €500,- per geval. Voor de hiervoor genoemde boetes geldt een maximum van €20.000 per kalenderjaar.
2. De in lid 1 bedoelde boete is verschuldigd zonder dat ingebrekestelling nodig is. Het opleggen van de boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van de tekortkoming onverlet.
3. In afwijking van lid 1 is een boete niet verschuldigd als Opdrachtnemer aantoont dat sprake is van overmacht.

Artikel 14 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

1. Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer

vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.

Artikel 15 Vernietiging of nietigheid

1. Als een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Hierbij wordt de strekking en het doel van deze Raamovereenkomst zoveel mogelijk behouden en wordt niet in strijd gehandeld met wet- en regelgeving.
2. Aanpassingen van de Raamovereenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van wet- en regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor Partijen.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De Algemene Voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst en de te sluiten Nadere overeenkomsten van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In afwijking van lid 2 zijn artikelen 19 tot en met 21 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Bijlagen:

- | | |
|-----------|--|
| Bijlage 1 | Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking> |
| Bijlage 2 | Geheimhoudingsverklaring |