

NOTA VAN INLICHTINGEN

Betreft	Nota van inlichtingen	Datum	14 oktober 2021
Van	SWOV	Ref.	9699
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor accountantsdiensten ten behoeve van Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid.		

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk aan te geven welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document, par. 3.1	De eventuele offerte zal worden uitgebracht door een associate partner die hiertoe een volmacht ontvangt van een bestuurder met volledige volmacht. Daar onze bestuurders niet betrokken zijn bij een dergelijke opdracht komt het ons praktisch voor dat de door u voorgeschreven bijlage(n) incl. het UEA ook door de gevolmachtigde associate partner kan worden ondertekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord, mits de associate partner ook een volmacht heeft om het UEA te tekenen en de volmacht wordt bijgevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document, par. 2.3	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met "geavanceerde elektronische handtekening"?
Antwoord	"Een elektronische handtekening of digitale handtekening is een elektronische variant van een handgeschreven handtekening. Een elektronische handtekening bestaat uit elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan een digitaal document." (Wat is een elektronische of digitale handtekening?)	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document, par. 5.1.3, K4	Begrijpen wij het goed dat we in Tendered bij K4 niets hoeven in te dienen en wij kunnen volstaan met het aanvinken van 'Dit criterium is beantwoord'?
Antwoord	Dat klopt. Inschrijver dient bijlage 4 Prijzenblad ingevuld mee te sturen met de inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document, par.5.1.2	De totale waarde die maximaal behaald kan worden op de gunningscriteria bedraagt €43.000. In hoeverre heeft deze maximale waarde in jullie perceptie een relatie met de verwachte inschrijfprijs? Dit aangezien het kosten niveau voor de controlewerkzaamheden FY 2020 van uw huidige accountant (Deloitte) meer dan het dubbele bedraagt, zijnde €93.234. Indien de maximale waarde in jullie perceptie een relatie met de verwachte inschrijfprijs heeft, dan weegt de prijs blijkbaar zwaarder dan kwaliteit, hoe ziet u dit?
Antwoord	<p>De maximale waarde op de gunningscriteria heeft een relatie met de verwachte inschrijfprijs, waarbij de kwaliteit zwaarder weegt dan de inschrijfprijs, uitgaande van een prijs exclusief BTW.</p> <p>Het bedrag van € 93.234 waar u naar verwijst is opgenomen in de toelichting van de jaarrekening onder "honoraria van de accountant". Het betreft hier een specificatie op de kosten. De kosten voor aanbestedende dienst zijn voor een groot deel inclusief BTW (zie hiervoor ook de grondslag voor de BTW, genoemd in par. 2.4.1.3 van het financieel verslag 2020). Daarnaast hadden we in 2020 te maken met incidenteel meerwerk van € 11.500 (incl. BTW) in verband met een extra benodigde analyse, beoordeling en toelichting in het kader van COVID-19. De vergelijkende cijfers 2019 ondersteunen dit. Het bedrag onder "andere controleopdrachten" fluctueert jaarlijks en is met name afhankelijk van eventuele controles van EU-opdrachten. De controle van EU-opdrachten maakt geen onderdeel uit van de all-in fixed price voor accountants-diensten.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	STIWAS	Graag ontvangen wij aanvullende informatie rondom de inrichting van de administratieve processen van STIWAS.
Antwoord	STIWAS kent geen eigen administratie vanwege het beperkte aantal transacties. Facturen lopen via SWOV op basis van een rekening courant-verhouding. In principe wordt er jaarlijks afgerekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend document.	Kunt u aangeven met welke IT systemen en applicaties er wordt gewerkt binnen de SWOV (financieel, operationeel, personeel, etc.) en kunt u aangeven of de IT General Controls effectief zijn?
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst werkt met de volgende systemen en applicaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exact Globe voor de financiële administratie - Qics voor de urenregistratie - Visma Raet/Youforce voor de personeels- en salarisadministratie <p>De IT General Controls zijn effectief. In dit kader is het goed om te vermelden dat aanbestedende dienst is gecertificeerd voor de informatiebeveiligingsnormen ISO 27001/NEN7510.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3	Kunnen wij inzage krijgen in het meest recente rapport van bevindingen terzake de tariefberekening en als dat niet mogelijk is in ieder geval inzicht in de opzet van de tariefberekening en de beschrijving van de specifiek overeengekomen werkzaamheden zoals die uitgevoerd dienen te worden?
Antwoord	<p>De aanbestedende dienst kan het rapport van bevindingen inzake forfaitaire tarieven subsidie 2021 niet beschikbaar stellen. In de subsidieregeling SWOV, TeamAlert en Veilig Verkeer Nederland, zijn de specifieke werkzaamheden toegelicht in artikel 6 lid 2 onder c. Daarin wordt ook verwezen naar de Handleiding Overheidstarieven (https://kennisopenbaarbestuur.nl/rapporten-publicaties/handleiding-overheidstarieven-2021/). We stellen u een extra document ter beschikking waarin de relevante passages geel zijn gemarkeerd.</p> <p>De tarieven zijn opgebouwd uit de directe loonkosten + een opslag voor overhead. Uitgangspunt voor de totstandkoming van de tarieven is de salaristabel CAO Rijk en de Handleiding Overheidstarieven. Per individuele medewerker worden de directe loonkosten berekend. Door dit te delen door het aantal vastgestelde productieve uren kom je tot het directe loonkostentarif per medewerker. Vervolgens wordt een gemiddeld loonkostentarif berekend per tariefgroep (er zijn vijf tariefgroepen, gerelateerd aan één of meerdere salarisschalen). De overheadkosten (uren + algemene kosten) worden gedeeld door de totale directe productieve uren en als opslag bij het directe loonkostentarif opgeteld.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Beschrijvend document	Kunnen wij inzage krijgen in de beschrijving van de AO/IB voor de belangrijkste processen zoals personeel, inkoop, betaling en projectbeheer.
Antwoord	<p>Ja dat kan, we stellen het document “procesbeschrijvingen financiële processen” op aanvraag beschikbaar. Mocht u serieuze interesse tot inschrijving hebben dan kunt het document via een bericht op TenderNed opvragen. Hier is geen ondertekende verklaring voor nodig. Wij raden u aan de documenten zo spoedig mogelijk op te vragen, zodat wij u deze ruim voor het verstrijken van de inschrijvingstermijn beschikbaar kunnen stellen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Beschrijvend document	De urenverantwoording is een belangrijk proces voor SWOV in relatie tot de verantwoording van opbrengsten. In de managementletter 2020 zien wij hieromtrent enkele kritische opmerkingen. Kunt u ons meer inzicht geven in de opzet van het proces van tijdregistratie en de daarin opgenomen maatregelen van interne controle ter waarborging van de juistheid en volledigheid van de urenregistratie. In hoeverre zijn de aanbevelingen uit de managementletter in 2021 opgevolgd?
Antwoord	In het document “procesbeschrijvingen financiële processen” is in paragraaf 2.4 het proces rondom de tijdsregistratie beschreven. De aanbevelingen uit de managementletter zijn als volgt opgevolgd: De controle op het verloop is aangescherpt. Aan de afdelingshoofden zijn handreikingen geboden om hier beter op te kunnen toezien bij hun controle op de uren. Daarnaast is SWOV bezig om het projectmanagementsysteem te verbeteren. Onderdeel daarvan is een ander tijdsregistratiesysteem. Daarin zijn we voornemens een scheiding aan te brengen in het goedkeuren van directe uren (projectleiders) en indirecte uren (afdelingshoofden). Zie ook antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Jaarrekening 2020 SWOV	Heeft u een externe fiscalist die jaarlijkse de VPB vrijstelling toetst aan de vereisten zoals weergegeven in de jaarrekening op pagina 28?
Antwoord	Nee, we voeren deze toetsing zelf uit. De subsidie van IenW bedraagt circa 70% van de baten. Daarnaast bestaan de EU-baten volledig uit publiek geld en het grootste deel van de baten externe opdrachtgevers bestaat uit publiek geld van o.a. gemeentes, provincies en Rijkswaterstaat.	