

Dossiernummer: FICA67866

Datum: 4 december 2020

Registratienummer: 1531305

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Van:	Gemeente Purmerend
Betreft aanbesteding:	Purmerprint

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	009 Bijlage 9 - Prijzenblad	De in te vullen tikprijzen kunnen in het huidige prijzenblad tot 2 decimalen nauwkeurig ingevuld worden. Het is gebruikelijk om 5 of 6 decimalen toe te staan. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	Dit is akkoord. Prijzenblad is aangepast zie bijlagen.

2	Inhoud	Bijlage 6: beschrijving huidige situatie 1.6	Zaaksysteem: Kunt u aangeven welke invloed het project “nieuwe zakensysteem” heeft op het project Purmerprint? Wanneer moet dit project zijn afgerond?	Het project nieuw zaaksysteem is naar verwachting Q2 2021 afgerond en vereist een bepaalde functionaliteit van Purmerprint, namelijk dat gebruikers naar de juiste netwerkmap kunnen scannen en de bestandsnaam van de scan aangepast kan worden zodat het de gebruikersnaam bevat. Het zaaksysteem 'pakt' de scan op vanuit de netwerkmap en plaatst het document in de algemene werkvoorraad (bij geen gebruikersnaam in de bestandsnaam) of in de persoonlijke werkvoorraad van de medewerker (indien er wel een gebruikersnaam in de bestandsnaam staat).
---	--------	--	--	---

3	Uitvoering	Bijlage 6: beschrijving huidige situatie 1.6 43	Toegangscontrole: Mogen we ervan uit gaan dat de passen voor de nieuwe toegangscontrole geen invloed hebben op het project Purmerprint, omdat dit project al op 31 mei 2021 opgeleverd moet zijn? Toegangscontrole verwachting eind 2021	Voor het toegangscontroletraject zal zeer waarschijnlijk gebruikt gemaakt worden van Mifare DESfire EV1 of EV2 encryptie technologie, e.e.a. conform de ISO-7816 standaard. Voor referentie: https://en.wikipedia.org/wiki/MIFARE De printers moeten een toegangspas of druppel kunnen lezen die voldoet aan deze standaard.
---	------------	---	--	---

4	Inhoud	PvE – Eis 48	Gaat u ermee akkoord dat er hierbij alleen gebruikers vanuit de Active Directory worden toegestaan en we dit bestaande beleid volgen?	Dit is akkoord mits gebruikers bij het vergeten van de druppel/pas als alternatieve aanmeldmethode gebruik kunnen maken van een eenvoudige pincode en er voldaan wordt aan eis nummer 70.
5	Inhoud	PvE – Eis 47	Kunt u bevestigen dat in geval van een on premise Print Management Software installatie opdrachtgever zelf zorg draagt voor een back-up en restore proces?	De beheerders van de gemeente zorgen in dat geval inderdaad voor dagelijkse backups van de database en snapshot van de virtuele server(s).
6	Inhoud	Bijlage 15: Beoordelingsmodel	De kwaliteitswaarde onder onderdeel 4. Interview lijken niet door te rekenen in de totaal fictieve waarde in het tabel van de eindscore. Wij vragen u dit aan te passen voor de uiteindelijke beoordeling.	Het beoordelingsmodel is aangepast, zie bijlagen.
7	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 1.3.2 Looptijd overeenkomst en verlengingsopties	U beschrijft dat er een mogelijkheid bestaat dat andere aan de gemeente gerelateerde organisaties gebruik kunnen maken van de af te sluiten overeenkomst. Kan opdrachtgever hierbij akkoord gaan dat de aangeboden huurtarieven naar rato worden verrekend op basis van de resterende huurtermijn?	Dat is correct.

8	Uitvoering	Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis E24	In E24 is achter “opdrachtnemer” technisch beheer tussen haken weergegeven. Uit de eis is niet op te maken wat Opdrachtgever onder technisch beheer verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat de werkzaamheden voor technisch beheer welke door de Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd overeenkomen met de werkzaamheden zoals die omschreven zijn in eis E7. Inschrijver stelt voor dat voor overige werkzaamheden t.b.v. technisch beheer (bijv. applicatie beheer) ook aan de beheerders van de opdrachtgever op beheerders niveau rechten worden toegekend. Kan Inschrijver hiermee instemmen?	De gemeente kan hiermee instemmen.
9	Inhoud	Bijlage 9 Prijzenblad	U vraagt voor de plotter een afdrukprijs uit inclusief toner. Het is in de markt niet gebruikelijk om een afdrukprijs inclusief toner uit te vragen, dit in verband met het feit dat het tonerverbruik heel erg afhankelijk is van het type document dat u afdrukt. Het verschil tussen een bouwtekening en een full-colour poster is al snel factor 10 in het verbruik van het aantal gram toner. Inschrijver verzoekt u dan ook om de toner voor de plotter exclusief uit te vragen. U kunt hiervoor separaat een tonerprijs per gram uitvragen/opnemen in het prijzenblad.	Opdrachtgever heeft inzicht gegeven in het verbruik van de plotter over een periode van 12 weken echter waren de eenheden weggevalen in de kopjes waardoor het inzicht ontbrak. Dit is gecorrigeerd en terug te vinden in Bijlage 7 - Kengetallen Purmerprint, tabblad 'Data plotter (details 12 weken)' in de kolommen F t/m O. Het verbruik in mg per kleur is weergegeven in de kolommen H t/m K. U mag dit verbruik aanhouden als gemiddelde.

10	Uitvoering	PvE –Eis 76	Bedoelt u met deze eis dat inschrijver een fleetoperator op locatie dient in te zetten die verbruiksartikelen (toner, nietjes en papier) vervangt in de apparatuur?	Nee. De gemeente is verantwoordelijk voor wisselingen van toners en cartridges, bijvullen van nietjes en papier. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de machines operationeel zijn en er voldoende voorraad van de verbruiksartikelen aanwezig is.
11	Inhoud	PvE –Eis 71	Kunt u bevestigen dat deze eis (het scannen met OCR-functie) niet van toepassing is op de plotter?	Dat kan de gemeente bevestigen.
12	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3.2	In deze paragraaf wordt gesteld dat nietjes in de afdrukprijs dienen te zitten. Echter is het voor Inschrijver moeilijk in te schatten hoeveel nietjes er afgenomen zullen worden. Mogelijk neemt Inschrijver dan ook een te grote kostenpost hiervoor op. Kunt u deze eis aanpassen dat Inschrijver een marktconform tarief voor nietjes dient te offreren na gunning, en dat deze uit de prijs van afdrukken worden gehaald? Dit komt de totaalprijs van inschrijving ten goede.	Niet akkoord. Inschrijver dient de kosten voor nietjes op te nemen in haar prijzen.

13	Inhoud	009 Bijlage 9 - Prijzenblad	Het inschrijfbedrag wordt berekend over de initiële looptijd. Inschrijver is van mening dat dit de deur openzet voor strategische inschrijvingen. Inschrijver stelt voor om het inschrijfbedrag te baseren op jaar 1 t/m 7. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen? Indien u hiertoe bereid bent, stelt inschrijver tevens voor om het totaalbedrag aan fictieve aftrek naar boven bij te stellen, om zo de huidige prijs- kwaliteitverhouding in stand te houden.	Niet akkoord. De verlenging is optioneel en daarom niet meegenomen in het inschrijfbedrag.
14	Inhoud	009 Bijlage 9 - Prijzenblad Aanbestedingsleidraad 5.3.2	In deze paragraaf wordt gesteld dat papier in de afdrukprijs dient te zitten. Echter is het voor Inschrijver niet in te schatten hoeveel papier er afgenomen zal worden. Mogelijk neemt Inschrijver dan ook een te grote kostenpost hiervoor op. Kunt u deze eis aanpassen dat Inschrijver een marktconform tarief voor papier dient te offreren na gunning, en dat deze uit de prijs van afdrukken wordt gehaald? Dit komt de totaalprijs van inschrijving ten goede.	Opdrachtgever is niet akkoord deze eis aan te passen. Inschrijver dient de kosten voor papier op te nemen in haar prijzen. In 'Bijlage 7 - Kengetallen Purmerprint' zijn gegevens opgenomen over het papierverbruik die Inschrijver als uitgangspunt kan hanteren, zie o.a. kolom AS 'papierverbruik vellen' in tabblad Alle data MFP en SFP. We verwachten dat de ratio's ongeveer gelijk blijven.
15	Inhoud	PvE –Eis 3	Al uw huidige apparaten zijn systemen die op basis van toner technologie werken. Kunt u in het kader van het creëren van een gelijk speelveld tussen inschrijvers bevestigen dat de aan te bieden apparatuur wederom op tonertechnologie gebaseerd dient te zijn?	Opdrachtgever schrijft niet voor welke techniek er gebruikt wordt. Middels de antwoordtemplates beoordeeld Opdrachtgever de Inschrijving. Wezenlijke verschillen in functionaliteit of prijs komen naar voren in de beoordeling.

16	Inhoud	PvE – Eis 46	In deze eis geeft u aan dat de apparaten fysiek beschermd dienen te zijn tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen. Bedoelt u hiermee dat onbevoegden niet kunnen inloggen op de apparatuur zonder pincode en/of pas?	Het betreft hier de IT-voorzieningen en apparatuur op locatie van opdrachtnemer.
17	Inhoud	009 Bijlage 9 - Prijzenblad	In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises. Wij verzoeken u derhalve de mogelijkheid op te nemen eenmalige kosten te prijzen in het prijzenblad. Dit heeft als voordeel dat geen kosten verdisconteerd worden in de maandelijkse huurbedragen waardoor er transparantie over de gemaakte kosten ontstaat. Bovendien betaalt u op deze wijze géén rente over de eenmalige kosten, wat wel het geval is wanneer deze in de huurbedragen verwerkt moeten worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Er is een mogelijkheid voor eenmalige kosten opgenomen in het prijzenblad.

18	Inhoud	PvE –Eis 3	Dient de plotter ook opgenomen te worden in de Print Management Software van inschrijver?	De gemeente heeft hier geen voorkeur voor het wel of niet opnemen van de plotter in de print management software zolang de functionaliteit van de plotter niet beperkt wordt.
19	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst Purmerprint artikel 9.4	U geeft aan dat na de prijs-vast-periode indexatie mogelijk is. Hiervoor dient wel eerst toestemming te worden verleend door de gemeente. Het is inschrijver niet duidelijk of dit gezien moet worden als een formaliteit of dat het verzoek tot indexatie ook kan worden afgewezen?	Dit betreft enkel een formaliteit. De indexering zoals vermeld in de overeenkomst dient aangehouden te worden.
20	Inhoud	PvE –Eis 3	Binnen de huidige functionaliteit betreft uw plotter een tonersysteem die watervaste afdrukken print. Kunt u bevestigen dat de aan te bieden plotter wederom op tonertechnologie gebaseerd dient te zijn die watervaste prints kan maken?	Opdrachtgever gaat niet over de techniek. Het is wel prettig dat de producten die met de plotter gemaakt zijn watervast zijn. Middels de antwoordtemplates beoordeeld Opdrachtgever de Inschrijving. Wezenlijke verschillen in functionaliteit komen naar voren in de beoordeling.
21	Inhoud	PvE –Eis 3	Binnen de huidige functionaliteit heeft uw plotter de beschikking over zes rollen. Kunt u bevestigen dat de aan te bieden plotter wederom van 6 rollen dient te worden voorzien?	De plotter dient van minimaal 4 papierrollen te kunnen worden voorzien.
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3, blz. 14	In het kader van administratieve lastenverlichting wil inschrijver vragen of de tevredenheidsverklaring enkel door de inschrijver die voorlopig gegund krijgt overlegd dient te worden?	Niet akkoord. Dit betreft namelijk een geschiktheidseis.

23	Inhoud	Bijlage 12 Antwoordtemplate Innovatie	Mits pagina 1 t/m 4 van gemeente Purmerend gehanteerd moeten blijven kunt u dan bevestigen dat in het maximaal aantal pagina's ter beantwoording (5 pagina's) hierin niet pagina 1 t/m 4 worden meegeteld?	Correct. Voor de duidelijkheid: u hoeft alleen de hoofdstuktitels over te nemen en heeft de vrijheid invulling te geven aan het document rekening houdend met het maximum aantal pagina's. De instructie en beoordeling uit het antwoordtemplate hoeft u in uw beantwoording niet over te nemen. Voor antwoordtemplate Innovatie heeft u daardoor volledige vrijheid.
----	--------	---	--	---

24	Inhoud	Bijlage 10 Antwoordtemplate Transitieplan en Bijlage 11 Antwoordtemplate Dienstverlening	Mits pagina 1 t/m 4 van gemeente Purmerend gehanteerd moeten blijven kunt u dan bevestigen dat in het maximaal aantal pagina's ter beantwoording (10 pagina's) hierin niet pagina 1 t/m 4 worden meegeteld?	Correct. Voor de duidelijkheid: u hoeft alleen de hoofdstuktitels over te nemen en heeft de vrijheid invulling te geven aan het document rekening houdend met het maximum aantal pagina's. De instructie en beoordeling uit het antwoordtemplate hoeft u in uw beantwoording niet over te nemen. Voor antwoordtemplate Transitieplan (bijlage 10) willen we de hoofdstukentitels 'Aanpak en fasering', 'Organisatie en besturing' en 'Risicobeheersing' en 'Kwaliteitsbewaking' terugzien in uw beantwoording. Voor antwoordtemplate Dienstverlening (bijlage 11) willen we de hoofdstukentitels 'High level Architectuur en integratie', 'Dienstbeschrijving' en 'Service Level Agreement (SLA)' terugzien in uw beantwoording.
----	--------	--	---	---

25	Inhoud	Bijlage 10 Antwoordtemplate Transitieplan	Inschrijver is niet helemaal duidelijk hoe de antwoordtemplate gebruikt dient te worden. Dienen pagina 1 t/m 4 in het document te blijven zitten? En dient vanaf pagina 5 alleen de paragraafnummering aangehouden te worden met daaronder de antwoorden van inschrijver?	Correct. Voor de duidelijkheid: u hoeft alleen de hoofdstuktitels over te nemen en heeft de vrijheid invulling te geven aan het document rekening houdend met het maximum aantal pagina's. De instructie en beoordeling uit het antwoordtemplate hoeft u in uw beantwoording niet over te nemen. Voor antwoordtemplate Transitieplan willen we de hoofdstukentitels 'Aanpak en fasering', 'Organisatie en besturing' en 'Risicobeheersing' en 'Kwaliteitsbewaking' terugzien in uw beantwoording.
----	--------	---	---	---

26	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 4.1	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord. Artikel 4.1 van de GIBIT wordt aangepast. Dit artikel is niet van toepassing op de initiële levering.
27	Inhoud	Bijlage 5 PvE Eis E67 en Tendered	Bij Eis E67 staat: Indien de inschrijver (bijzondere) eisen stelt aan de omgeving waar de apparatuur geplaatst dient te worden, dient dit expliciet in de inschrijving te worden aangegeven. In de Controlelijst van hoofdstuk 6 en op Tendered is dit niet benoemd. Waar dienen deze gegevens op Tendered ge-upload te worden?	Uw inschrijving dient te voldoen aan hetgeen gesteld in de aanbestedingsleidraad en zijn bijlagen. Wanneer inschrijver bijzondere eisen stelt mag u dit opnemen in uw 'Dienstbeschrijving' in het antwoordtemplate Dienstverlening.

28	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 4.3	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname. Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?	Dat is akkoord en hierbij bevestigd.
29	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6, blz. 21 en Tendered	Mag inschrijver er van uit gaan dat, behalve Bijlage 9 t/m 12, alle andere documenten ge-upload dienen te worden bij Overige documenten op Tendered? Aangezien Tendered aangeeft dat er voor deze aanbesteding door de aanbestedende dienst geen eisen opgevoerd zijn onder het hoofdstuk Eisen.	Dat is correct.
30	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6, blz. 21 en Tendered	Mag inschrijver er van uit gaan dat Bijlage 10 t/m 12 bij Gunningscriterium 1 Kwaliteit ge-upload dient te worden?	Dat is correct.

31	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 4.3	Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Gedeeltelijk akkoord. Aan artikel 4.3 GIBIT wordt toegevoegd: Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, van Producten van Opdrachtnemer dienen uiterlijk na acceptatie gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Schade na acceptatie is voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het transport en de correcte werking van de apparatuur. Voor leveringen na de initiële oplevering (levering verbruiksartikelen) kunnen we akkoord gaan met deze toevoeging.
32	Juridisch	Programma van Eisen E2	Wat bedoelt u met “De Gibit is leidend in geval van tegenstrijdigheden.”? In artikel 11.3 van de overeenkomst is namelijk de rangorde van de documenten reeds bepaald.	Rangorde overeenkomst is leidend. De Gibit heeft een hogere rangorde dan uw inschrijving. Indien er tegenstrijdige zaken in uw Inschrijving staan is de Gibit leidend.
33	Juridisch	Overeenkomst artikel 11.3 en 1.1	Inschrijver is ook gerechtigd om over de GIBIT vragen te stellen, waarbij het kan zijn dat deze n.a.v. de Nota van Inlichtingen wijzigen. Bent u bereid aan artikel 1.1. GIBIT toe te voegen “zoals gewijzigd door/in de nota van inlichtingen” of anders de Nota van Inlichtingen aan de rangorde boven de GIBIT toe te voegen?	Aan artikel 1.1 van de overeenkomst wordt toegevoegd: • GIBIT (versie 2016) zoals gewijzigd door/in de nota van inlichtingen;

34	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 13	Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de Producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.	Gedeeltelijk akkoord. Gibit artikel 13 wordt aangevuld met artikel 13.6: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de Producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 3 werkdagen schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen dagwaarde van het onderhavige Product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.
----	--------	--------------------	--	--

35	Juridisch	Overeenkomst artikel 4.2 en 3.1	Conform artikel 3.1 treedt de overeenkomst in werking op 1 maart 2021 en heeft dan een looptijd van 5 jaar. De implementatie dient conform artikel 4.2 uiterlijk 31 mei 2021 te zijn voltooid. Kunt u bevestigen dat Inschrijver vanaf 1 juni 2021 60 maanden voor het gebruik van de producten in rekening mag brengen? Zo zijn inschrijvers zeker dat zij voor hun apparatuur ten minste voldoende huurtermijnen ontvangen om deze te kunnen financieren. Dat heeft voor u prijstechnisch een voordeel. Uiteraard is de reeds geïnstalleerde apparatuur direct bruikbaar en betaalt u tot het moment van 1 juni 2021 daarvoor enkel de gemaakte afdrucken.	De gemeente past de termijn als volgt aan: De overeenkomst start op 1 maart 2021. Na oplevering en acceptatie van de Dienst (uiterlijk 1 juni 2021) start de termijn waarin de vergoeding voor de apparaten in rekening gebracht kan worden. De initiële termijn loopt tot 31 mei 2026. Indien opdrachtnemer later gereed is met de transitie zijn er minder termijnen die in rekening gebracht kunnen worden. Voorafgaand aan acceptatie worden de afdrucken betaald. Dit is aangepast in de overeenkomst.
----	-----------	---------------------------------	--	---

36	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 13.3 i en iii en art. 17.7 en 27.7	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Gedeeltelijk akkoord. Artikel 11.5 wordt toegevoegd aan de conceptovereenkomst. De toevoeging luidt als volgt: Aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
37	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.4 3de bullet	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Tekstwijzigingen worden onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst.

38	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.4 2de bullet	Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt inclusief eventuele in de nota van inlichtingen akkoord bevonden wijzigingen. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
39	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 15	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dat is correct.
40	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 1.3.2	“De gemeente is gerechtigd de overeenkomst tussentijds (en vroegtijdig) te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand zonder dat de gemeente daarvoor een vergoeding verschuldigd is.” Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan, dit zou betekenen dat een looptijd geen enkele waarde heeft, noch de op die looptijd berekende tarieven. Bent u bereid deze zinsnede te laten vervallen dan wel een schadevergoeding overeen te komen welke minimaal bestaat uit de resterende vaste huur- en servicetermijnen?	Niet akkoord. Deze opzegtermijn van 1 maand heeft alleen betrekking op de verlengingsperiode, niet op de initiële termijn.

41	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 17.3 en 22.6i	Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat het gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is en wordt verkregen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Akkoord
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3.1, blz. 18 en Tendered	De functieprofielen staan niet vermeld in de Controlelijst van hoofdstuk 6 en zijn niet benoemd op Tendered. Waar dienen deze op Tendered ge-upload te worden?	Deze kunnen bij documenten geüpload worden.
43	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 17.9	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Akkoord

44	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.6, 3e alinea, blz. 15	U geeft hier aan dat indien inschrijver een beroep doet op draagkracht van andere entiteiten voor elk van die entiteiten een afzonderlijk UEA met de informatie die gevraagd wordt in de afdelingen A en B van deel II en deel III moet worden verstrekt. Kunt u bevestigen dat afdeling B deel II enkel ingevuld dient te worden indien afgeweken wordt van de vertegenwoordigings-Bevoegdheid zoals opgenomen in het KvK handelsregister?	Nee. Indien inschrijver een beroep doet op draagkracht van andere entiteiten moet voor elk van die entiteiten een afzonderlijk UEA met de informatie die gevraagd wordt in de afdelingen A en B van deel II en deel III worden verstrekt. De betrokken entiteiten moeten het UEA formulier invullen en ondertekenen.
45	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 20.1	Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden?	Akkoord
46	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.6 b, blz. 15	Inschrijver dient aan te tonen voor wat betreft de technische bekwaamheid, die andere entiteiten ook daadwerkelijk en onherroepelijk in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, voor zover het de onderdelen betreft waarop de technische bekwaamheid betrekking heeft. Is een getekende verklaring van de onderaannemer waarin staat dat inschrijver een beroep kan doen op de ervaring en middelen van de betreffende derde voor de uitvoering van de opdracht afdoende?	Zie antwoord op vraag 44
47	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 20.9	Bent u bereid hieraan toe te voegen, conform artikel 13.1 GIBIT, dat het tekortschieten in de nakoming 'toerekenbaar' dient te zijn aan een Partij?	Dat is akkoord.

48	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.6 a, blz. 15	Inschrijver dient aan te tonen dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de andere entiteiten. Volstaat inschrijver als hiervoor een Holdingverklaring (hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat) overlegd wordt?	Dat is akkoord.
49	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 20.11 v	Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?	Dat is correct.

50	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4, laatste bullet, blz. 12 en Bijlage 14 Model concerngarantie	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding zich tegenover de gemeente verbindt om op de enkele schriftelijke mededeling van de gemeente dat de ondernemer tekort is geschoten in de nakoming [van enige verplichting OF van de verplichting om] uit hoofde van de af te sluiten overeenkomst, de uitvoering van deze verplichting na te (doen) komen overeenkomstig de voorwaarden van de af te sluiten overeenkomst. Onze Holding zal deze verklaring zo niet tekenen. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?	Dat is akkoord.
----	--------	--	--	-----------------

51	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2, blz. 10	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op alle documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, mits het een rechtsgeldige digitale handtekening betreft.
52	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 20.11 vi	“op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd” Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.

53	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 2.4, blz. 7 en Overeenkomst artikel 10.2	Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een account/bidmanager (in dit geval de contactpersoon) beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden. Bent u akkoord met het verwijderen van de verwijzing naar: "Beiden moeten volledige beslissingsbevoegdheid hebben en gemachtigd zijn namens de inschrijver op te kunnen treden."?	Dat is akkoord.
54	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 20.12	Bent u bereid om net als in uw art. 20.6 ook hier de gedeelde winst van toepassing te verklaren?	Niet akkoord

55	Uitvoering	Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis E86	Opdrachtgever geeft aan dat een voorraad verbruiksartikelen bij gemeente Purmerend moet worden neergelegd voor een verbruiksperiode van 2 maanden. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt op een apparaat, betekent het aanleggen van een dergelijke voorraad toner op alle locaties, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen, met alle mogelijke problemen van dien (invloed omgevingstemperatuur, beschadiging of kwijtraken). Toners worden automatisch besteld door het apparaat zelf. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een voorraad toners op een locatie niet nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	De werkvoorraad dient dusdanig te zijn dat continuïteit niet verloren gaat. Na gunning wordt de optimale werkvoorraad bepaald in goed overleg.
----	------------	--	--	--

56	Inhoud	Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis E10	Uit uw omschrijving is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Dit is een correct omschrijving voor de niet-beschikbaarheid voor de apparatuur.
57	Uitvoering	Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis E76	Inschrijver heeft geen inzicht in het verbruik van het papier. Inschrijver kan wel een voorraad papier op de locaties van Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad papier aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Het is akkoord om een gebruiksvoorraad op locatie van de gemeente te leggen. Na gunning wordt de optimale werkvoorraad bepaald in goed overleg.
58	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT 28	Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is?	Akkoord

59	Uitvoering	Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis E76	Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Het is akkoord om een gebruiksvorraad op locatie gemeente te leggen. Na gunning wordt de optimale werkvoorraad bepaald in goed overleg.
60	Uitvoering	Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis E76	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met het dagelijks operationeel houden van de verbruiksartikelen bedoelt het voorraad beheer. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct, zie ook het antwoord op vraag 10
61	Inhoud	Bijlage 3 GIBIT Hoofdstuk III (artikel 29 t/m 32)	Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bepalingen gezien de aard van de opdracht/overeenkomst niet van toepassing zijn? Er wordt namelijk geen Hosting verleend.	Deze is van toepassing en is afhankelijk van de aangeboden oplossing.
62	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 1.3.2 Looptijd overeenkomst en verlengingsopties + Bijlage 1 - Concept overeenkomst Purmerprint, artikel 3. Looptijd	In paragraaf 1.3.2 geeft Opdrachtgever één verlengingsperiode van 2 jaar aan. In bijlage 1 artikel 3 geeft Opdrachtgever twee keer een verlengingsperiode van 1 jaar aan. Kan Opdrachtgever aangeven waar vanuit gegaan moet worden?	Aanbestedingsleidraad is leidend. Overeenkomst is aangepast.