



BEZORGEN PASPOORT OF ID-BEWIJS



Je paspoort of ID-kaart laten bezorgen waar en wanneer je dat wilt? Heel eenvoudig in een paar stappen:

1. Op de website van de gemeente Westland kan je een afspraak maken voor het aanvragen van een reisdocument. Daarbij heb je de mogelijkheid om aan te geven het reisdocument te laten bezorgen.
2. Als je paspoort of ID-bewijs klaar is krijg je een e-mail van Dynasure met een link om direct online je bezorgafspraak in te plannen in een 4-uur tijdvenster dat jou het beste uitkomt. Geen e-mailadres? Dynasure kan ook telefonisch een afspraak inplannen.
3. Op de dag van de bezorging ontvang je vroeg in de ochtend een e-mail en/of sms van Dynasure met de verwachte bezorgtijd in een tijdvak van twee uur.
4. Via MyDynasure kun je de bezorging van jouw aangevraagde document real-time volgen. 30-60 minuten voordat de bezorger arriveert, ontvang je nog een sms met de exacte aankomsttijd van de bezorger.

5. Heb je nog een oud paspoort of ID-bewijs? Houdt deze alvast gereed om in te leveren bij de bezorger. Wil je je paspoort of ID-bewijs behouden, geef dit dan van tevoren aan bij de gemeente.

6. Bij aankomst controleert de bezorger je identiteit, vervolgens overhandigt hij je nieuwe paspoort of ID-bewijs.

Extra info:

- De Dynasure bezorger mag binnenkomen voor de identiteitscontrole en overhandiging van het document maar dit is niet noodzakelijk, afhankelijk van je voorkeur.
- De Dynasure bezorger is te herkennen aan zijn tenue en via zijn badge.
- Bij de bezorging van documenten aan meerdere personen moeten alle personen aanwezig zijn. Dit geldt ook voor kinderen.
- Bij een spoedaanvraag is het niet mogelijk om paspoort of ID-bewijs te bezorgen.
- Als je je oude document kwijt bent, is bezorging wel mogelijk maar geef dit van tevoren duidelijk aan bij de gemeente.

We bezorgen van maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 22.00 uur in 4-uur tijdvensters, bijvoorbeeld van 08.00 - 12.00 uur; 10:00 - 14.00 uur etc. Het laatste tijdvenster is 18.00 - 22.00 uur. Op zaterdag is het laatste tijdvenster 14.00 - 18.00 uur.

Meer informatie:

Voor meer informatie raadpleeg de website of neem telefonisch contact op.

Postadres: Postbus 150, 2670 AD Naaldwijk
Bezoeksadres: Verdilaan 7, 2671 VW Naaldwijk
T 14 0174 E info@gemeentewestland.nl I www.140174.nl
www.gemeentewestland.nl