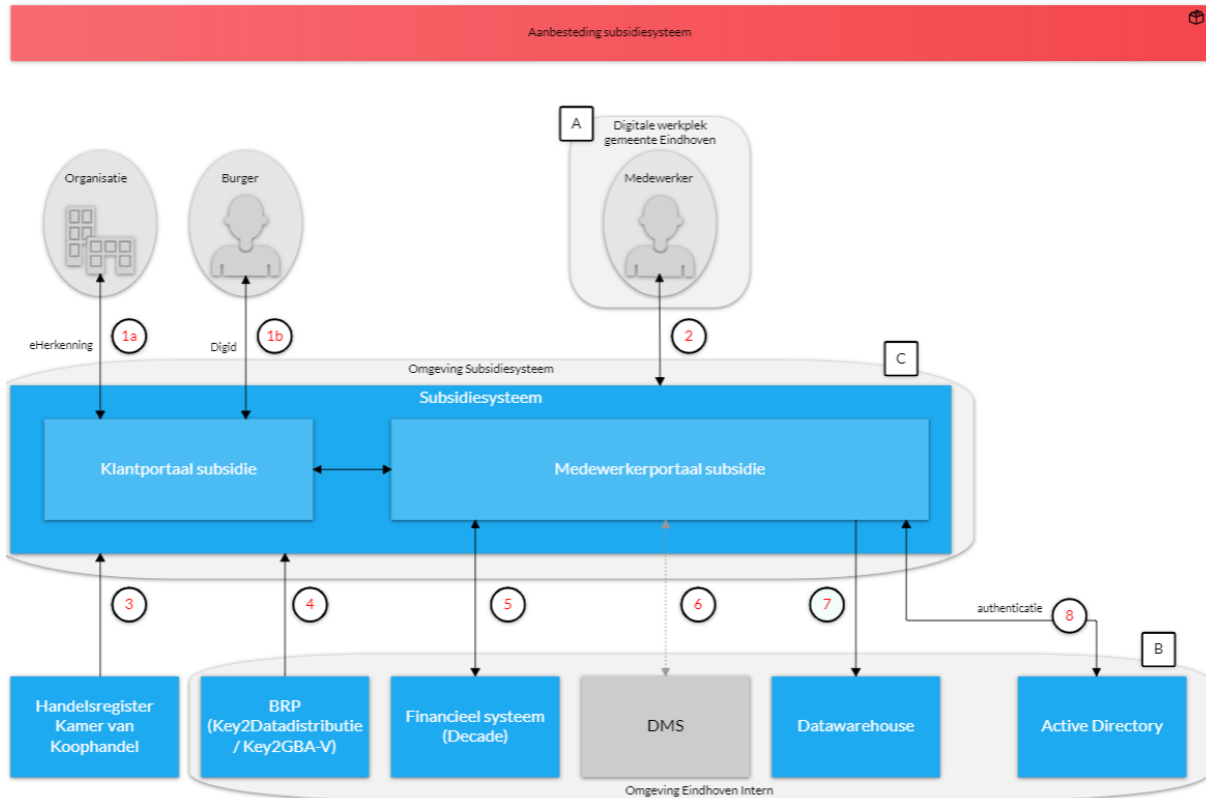


Bijlage 6: Architectuur Schets aanbesteding Subsidiesysteem

Deze bijlage beschrijft de Informatievoorziening van Eindhoven en de architectuureisen waaraan het nieuwe subsidiesysteem moet voldoen. Dit dient om de integratie met de Informatievoorziening van de gemeente Eindhoven, en het subsidiesysteem mogelijk te maken. Onderstaande afbeelding is de grafische weergave van de relevante omgevingen en de daarbij behorende koppelingen op hoofdlijnen. Bij iedere omgeving is een letter geplaatst en bij iedere koppeling een nummer, deze worden in hoofdstuk één en twee toegelicht.



Het subsidiesysteem moet minimaal voldoen aan de vereisten vanuit de GEMMA referentiearchitectuur. De relevante referentiecomponent uit de GEMMA is de Subsidiecomponent: Deze component ondersteunt het registreren van verleende en ontvangen subsidies inclusief de voorwaarden waaronder deze zijn verstrekt of ontvangen. Bij de referentiecomponent Subsidiecomponent staan de volgende aanbevolen standaarden vermeld. In hoofdstuk 2 Koppelingen wordt toegelicht in hoeverre het subsidiesysteem aan deze standaarden moet voldoen.

- Documentcreatieservices
- StUF BG
- Zaak- en documentservices
- Betalen en invorderen services
- RGBZ
- RSGB
- StUF ZKN

1 Omgevingen

(A): Omgeving digitale werkplek gemeente Eindhoven

Dit vlak staat voor de omgeving waarin de medewerker van de gemeente Eindhoven werkt. Dit kan elke medewerker in elke rol zijn, zoals elders gedefinieerd in de verschillende aanbestedingsdocumenten. De Medewerker krijgt toegang tot subsidiesysteem via een standaard webbrowser. Uiteraard hoort hier een identificatie-, authenticatie- en autorisatiemechanisme bij dat voldoende beveiliging en betrouwbaarheid biedt.

Devices

De medewerker van de gemeente Eindhoven beschikt over een standaard werkplek. Deze bestaat uit een Windows tablet of een Windows laptop. Voor beide devices geldt dat deze voorzien zijn van Windows 10. De devices worden in de kantooromgeving aangesloten op een Universele Docking Station. Hierop zijn één of twee 22" beeldscherm(en), een toetsenbord, muis en een vaste netwerkaansluiting aangesloten. Indien niet aangesloten op een docking station wordt er een verbinding via WiFi gemaakt. Vanuit de thuiswerk omgeving wordt er via 'Always On VPN', verbinding gemaakt met de infrastructuur van de gemeente Eindhoven.

Daarnaast kunnen medewerkers gebruikmaken van een Smartphone waarbij gekozen kan worden voor een Android of Apple device.

Webbrowser

De voorkeur browser is Microsoft – Chromium Edge. Deze versie van Microsoft Edge is gebaseerd op Google Chrome.

(B) Omgeving gemeente Eindhoven

Het subsidiesysteem draait in de omgeving van de aanbieder als een zogenaamde SaaS applicatie en wisselt gegevens uit met informatiesystemen van de gemeente Eindhoven. Deze applicaties draaien momenteel op interne servers van Eindhoven (B). In de toekomst zullen deze applicaties waarschijnlijk naar de cloud verhuizen, dus het subsidiesysteem moet ook gegevens met cloud applicaties kunnen uitwisselen.

De gemeente heeft voor gegevensuitwisseling de volgende integratie- en beveiligingscomponenten in gebruik.

Firewall & Reverse Proxy/Load Balancer

Voor alle koppelingen geldt dat gegevensuitwisseling veilig gebeurt conform de informatiebeveiligingseisen. Een secure verbinding vanuit de SaaS aanbieder is op basis van SSL en een officieel PKI-certificaat, conform de richtlijnen van het Nationaal Cyber Security Center (TLS1.2 of hoger). Er wordt geen directe koppeling naar interne systemen vanaf het internet toegestaan, deze loopt altijd via de Firewall->Reverse Proxy/Load Balancer->Enterprise Service Bus->Doel Systeem.

Enterprise Service Bus (ESB)

Geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen een SaaS applicatie en interne IV-systemen van de gemeente Eindhoven verloopt via de Enterprise Service Bus (ESB) van de gemeente Eindhoven. Op dit moment gebruikt de gemeente Eindhoven de ESB OpenTunnel van leverancier JNET.

In de toekomst zal OpenTunnel worden vervangen door een integratieplatform dat de regie voert over alle koppelingen. Dit zal altijd op basis van geldende en actuele standaarden zijn.

Geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen een SaaS applicatie en een andere SaaS applicatie van de gemeente Eindhoven verloopt ook via de Enterprise Service Bus van de gemeente.

(C) Omgeving: Subsidiesysteem

De omgeving van de leverancier van het subsidiesysteem

2 Koppelingen

In dit hoofdstuk worden de koppelingen beschreven, volgens de nummering die is aangegeven in de architectuurplaat.

Koppelingen tussen systemen zijn noodzakelijk op het moment dat er gegevens van een bronsysteem gebruikt moeten worden in een ander systeem, het doelsysteem. Het architectuurprincipe hierbij is dat broninformatie niet apart wordt opgeslagen om vervolgens als bron te dienen voor andere systemen. Dat betekent concreet dat de gewenste data uit het bronsysteem moet worden opgehaald en vervolgens op een veilige manier getransporteerd en geïntegreerd dient te worden in het relevante doelsysteem.

Om het transport van de data van bronsysteem naar doelsysteem mogelijk te maken kan uit verschillende patronen gekozen worden.

Bepaal het hoogst haalbare patroon waarmee dat mogelijk is waarbij 1 de meest gewenste is.

1. Out of the Box koppeling
2. Realtime berichtenverkeer
3. Berichten verkeer
4. Automatisch bestandsoverdracht
5. Handmatig Download / upload

Belangrijk is dat de informatieoverdracht altijd aan de vereisten eisen van informatiebeveiliging voldoet.

1a en 1b Koppeling: Subsidieaanvrager

De aanvrager is meestal een organisatie, maar kan ook een individuele burger zijn.

Een medewerker van een organisatie moet zich kunnen authenticeren via eHerkenning.

Een burger moet zich kunnen authenticeren via DigiD.

2/8 Koppeling: Medewerker vanuit digitale werkplek gemeente Eindhoven

De medewerker maakt tenminste met de componenten zoals beschreven in '(A) omgeving digitale werkplek gemeente Eindhoven' gebruik van het subsidiesysteem. Bij een webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het https-protocol over poort 443. Medewerkers van de gemeente Eindhoven zijn opgenomen in de Active Directory (AD).

3 Koppeling: Handelsregister Kamer van Koophandel

Het subsidiesysteem moet geautomatiseerd organisatiegegevens ophalen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zodat actuele organisatiegegevens in het subsidiesysteem beschikbaar zijn.

4 Koppeling: BRP / Key2Datadistributie

Het subsidiesysteem moet geautomatiseerd persoonsgegevens ophalen uit de Basisregistratie Personen (BRP), zodat actuele persoonsgegevens in het subsidiesysteem beschikbaar zijn. De BRP gegevens moeten via Key2Datadistributie / Key2GBA-V worden geraadpleegd, waarbij de standaard StUF-BG3.10 (RSGB) wordt gebruikt.

5 Koppeling: Decade

Het subsidiesysteem moet financiële gegevens kunnen uitwisselen met het financiële systeem Decade. Twee kanten op: van subsidiesysteem naar Decade en vice versa. Vanuit de GEMMA wordt de standaard Betalen en invorderen services aanbevolen. De applicatie Decade ondersteunt deze standaard nog niet, dus deze standaard is niet verplicht. Het subsidiesysteem moet tenminste financiële gegevens kunnen uitwisselen op basis van Excel/csv formaat.

6 Koppeling: DMS

Het subsidiesysteem heeft een DMS / Archief-functie voor documenten. Deze moet voldoen aan de eisen van de Archiefwet.

De gemeente Eindhoven werkt nog niet of nauwelijks zaakgericht en het huidige zaaksysteem is aan vervanging toe. Wel heeft de gemeente een centraal DMS eDocs dat tevens als RMA wordt ingezet. De gemeente heeft wel plannen om een zaaksysteem aan te schaffen. Het subsidiesysteem moet in de toekomst dus aan een zaaksysteem en bijbehorend DMS kunnen aansluiten via de dan geldende zaakgericht werken standaarden. Huidige standaarden: zaak- en documentservices, StUF ZKN (RGBZ) en op termijn via Zaakgericht Werken API's conform de Common Ground architectuur.

7 Koppeling: Datawarehouse

Er moet een geautomatiseerde koppeling met de rapportage-omgeving (DWH) van de gemeente Eindhoven gerealiseerd worden. Dit kan op de wijze die beschreven is bij (B): [Omgeving gemeente Eindhoven](#). De realisatie via de SFTP server is een optie.

Daarnaast moeten medewerkers rapportages kunnen downloaden vanuit hun digitale werkomgeving als zij gebruik maken van het subsidiesysteem.

8 Koppeling: Active Directory

Zie beschrijving koppeling 2/8.