

Aanbesteding: Vormgeving - gemeente Zaanstad

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft:	Paginanummer waar de vraag betrekking op heeft:	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft:	Vraag:	Antwoord:
1	Invulformulier 'Referentie: 1 Kerncompetentie A, B en C'	1,00		Bij het invulformulier 'Referentie: 1 Kerncompetentie A, B en C' vragen jullie bij punt 4 'Data van de opdracht' ook naar de duur van de opdracht. Daar staat dat de duur van de opdracht minimaal 6 maanden dient te zijn geweest. Bedoelen jullie hiermee dat het communicatiemiddel/campagne minimaal een half jaar gelopen heeft moet hebben?	Hier wordt een opdrachtgever opdrachtnemer relatie van minimaal 6 maanden bedoeld. (zie ook het antwoord bij vraag 5).
2	Nvl/ offerteleidraad	13	3.2	3.2 Kerncompetentie A en B (reactie op vraag 35 en 40) Is het bij deze kerncompetentie voldoende om aan te geven dat de inschrijver al meerdere jaren voor (een) vergelijkbare organisatie(s) werkt? Of moet dit ook aangetoond worden met ontwerpwerk? Zo ja, dan geldt de volgende vraag:	De indiener moet door middel van een referentie(s) kunnen aantonen te beschikken over voldoende technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid om een opdracht zoals als die nu voor ligt uit te kunnen voeren. U hoeft geen ontwerpwerk mee te sturen.
3	Nvl/ offerteleidraad	13	3.2	3.2 Kerncompetentie A en B (reactie op vraag 35 en 40). Hoe wordt bij deze kerncompetentie getoetst? Moet het huisstijlhandboek van de betreffende gemeente worden meegezonden (KC-B)? En zijn twee middelen niet onvoldoende om 'voldoende ervaring' aan te tonen (KC-B)? Zou de aanbestedende dienst hier niet een 'minimaal 3 jaar ervaring'-eis aan willen toevoegen?	De gemeente Zaanstad heeft het recht om, zonder tussenkomst van de inschrijver, bij betreffende (ex)opdrachtgevers nadere informatie in te winnen over de juistheid van de referentie en de tevredenheid. Het huisstijlboek hoeft niet worden meegezonden. Nee, dit zou als disproportioneel kunnen worden gezien.
4	Nvl/ offerteleidraad	13	3.2	3.2 De referenties hebben een minimale omvang van 25% van de opdrachtwaarde (reactie op vraag 35 en 40) Wordt hiermee bedoeld dat de inschrijver minimaal 32.500,- (25% x 130.000,-) aan omzet per jaar (grafische vormgeving) heeft bij (elk van) de opgevoerde referenties? En wordt deze eis getoetst?	De minimale omzet van 32.500 is juist. Deze wordt getoetst.
5	Nvl/ offerteleidraad	13	3.2	3.2 De referenties dienen een looptijd van minimaal 6 maanden te hebben gehad (reactie op vraag 35 en 40) Wordt met referentie hiermee de relatie opdrachtgever-opdrachtnemer als referentie bedoeld of de in te dienen specifiek opdracht(en)? Ter verduidelijking: relaties met bureaus bestaan vaak jarenlang, maar ontwerp opdrachten duren zelden langer dan enkele weken.	De relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dient minimaal 6 maanden te zijn. Hier dient een samenwerkingsverband, contract, raamcontract of een vergelijkbare afspraak in werking te zijn.
6	Nvl/ offerteleidraad	13	3.2	3.2 Kerncompetenties referenties (reactie op vraag 35 en 40) Het is goed mogelijk om een referentie (opdrachtgever en opdracht) te noemen die aan alle Kerncompetenties voldoet. (Sterker nog, eigenlijk moet dat ook). Wordt een bureau dat slechts 1 referentie (opdrachtgever en opdracht) noemt voor alle 3 de Kerncompetenties als net zo goed (of akkoord) beoordeelt als een inschrijver dat voor elke Kerncompetentie een andere referentie (opdrachtgever/opdracht) opgeeft? En geldt dit dan dus ook voor een opdracht van Gemeente Zaanstad (KC-A,B,C)?	Referenties worden niet vergeleken of op waarde geschat. Er wordt door de beoordelaar enkel gekeken of de referentie volstaat. Het is toegestaan om meerdere kerncompetenties in één referentie te verenigen.
7	Nvl/ offerteleidraad	17	4.2.2	4.2.2 Proefopdracht (reactie op vraag 15 en 29) Zijn de twee beoordelingscriteria niet hetzelfde/uitwisselbaar? Immers, als de proefopdracht voldoet aan de huisstijl dan voldoet deze o.i. ook aan de look & feel. Mocht de aanbestedende dienst dat anders zien, dan zien wij ter verduidelijking graag voorbeelden van middelen die voldoen aan de look & feel maar niet voldoen aan de regels van de huisstijl en visa versa. Zou de aanbestedende dienst willen overwegen om de middelen puur te beoordelen of ze voldoen aan de huisstijl?	Bij de huisstijl wordt gekeken of deze op de juiste manier zijn toegepast. De look and feel moet de onderliggende boodschap en het gevoel dat Zaanstad wilt uitstralen weergeven. Het zijn dus twee op zichzelf staande beoordelingscriteria die wij aanhouden.
8	Nvl/ offerteleidraad	17	4.2.2	4.2.2 Proefopdracht (reactie op vraag 16 en 29) Er wordt niet beoordeeld op teksten. Geldt dat wel voor eventueel te gebruiken beeldmateriaal zoals foto's of illustraties? En, kan een proefopdracht dat voldoet aan de huisstijl en look & feel, maar waar – onderbouwd – geen beeldmateriaal wordt gebruikt, ook de volledige score behalen?	De tekst wordt inhoudelijk niet beoordeeld. Beeldmateriaal wordt wel beoordeeld aan de hand van onze richtlijnen die u op de website vindt. Als u denkt de proefopdracht te kunnen maken zonder beeldmateriaal kan daar nog steeds het volledig aantal punten voor gehaald worden.
9	Nvl/ offerteleidraad	17	4.2.2	4.2.2 Proefopdracht (reactie op vraag 15 en 30) Er zijn maximaal 3 pagina's A4 toegestaan. Staat dit los van de ontwerpen? Hoe moeten de ontwerpen aangeleverd worden? Welke beperkingen/mogelijkheden gelden hier?	Zoals aangegeven in de Nvl 1 mag er maximaal 2 a4 worden aangeleverd in totaal, niet 3. De opdracht kan worden aangeleverd in een format dat u passend vindt voor de gemeente. Hierin bent u vrij in de keuze.
10					