



**Bijlage 25**  
**Concept Nadere overeenkomst voor**  
**Initiële uitvraag SSC-ICT**

**Raamovereenkomst**  
**IWR2021 | Werkplekhardware |**  
**Diensten**

**ICT Werkomgeving Rijk**

Status:                      Versie 1.1  
Referentie:                 IUC 202006119-5

## De ondergetekenden:

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te <plaats Opdrachtgever>, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van <naam portefeuille>,

namens deze <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtgever,

of:

[omschrijving Opdrachtgever], zijn zetel hebbende te [plaatsnaam], te dezen vertegenwoordigd door [functie], [naam], hierna te noemen:

“Opdrachtgever”,

en

<volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen.

## Overwegende dat:

- a) Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan één dienstverlener voor uitvoering van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) die worden uitgevoerd voor minimaal twee van de volgende Productcategorieën:
  1. laptops en vaste ICT werkplekken (thin-, fat- en/of hybride clients);
  2. beeldschermen ten behoeve van laptops en/of vaste ICT werkplekken;
  3. Android devices (Android smartphones en/of Android tablets);
  4. Apple devices (iOS-, iPadOS- en/of MacOS- devices);
  5. werkplekgerelateerde accessoires in de vorm van arbo middelen, audio visuele middelen, kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers, en/of scanners t/m A3 formaat en personal printersin verband waarmee Opdrachtgever deze Nadere overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat;
- b) Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst aan te gaan onder de Raamovereenkomst IWR2021|Werkplekhardware (WpHW)|Diensten van <datum> met kenmerk IUC 202006119-5;
- c) Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van Diensten Initiële uitvraag SSC-ICT op 23-9-2021 door middel van een Nadere oproep tot mededinging met <kenmerk> is overgegaan;

- d) Opdrachtnemer op <datum> een Nadere offerte met kenmerk <kenmerk> heeft ingediend als onderdeel van de inschrijving op bovengenoemde Europese aanbesteding;
- e) De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving;
- f) Opdrachtgever de Nadere overeenkomst op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- g) Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Nadere overeenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Producten, inclusief bijbehorende Gebruiksrechten en Diensten.

## Komen overeen:

### 1. Begrippen

In deze Nadere overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT-2018) dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 – Begrippenlijst bij de Raamovereenkomst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1. Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 6 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Nadere oproep tot mededinging, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten (zie Bijlage G – Invulformulier Tarieven Initiële uitvraag voor volledige Omschrijving van de Dienst(en) inclusief eisen aan de Dienst(en):

Volg nummer	Onderwerp (zie Bijlage G Invulformulier Initiële uitvraag Diensten voor volledige omschrijving)	Aantal (Q) per jaar (afgebroken op gehele getallen)	Aantal (Q) over 4 jaar (maximale looptijd NOK)
D-01 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer voorziet Opdrachtnemer Producten van een unieke markering voor assetmanagement met een door Deelnemer aangeleverde ID-sticker of RFID. Daarbij levert Opdrachtnemer een bestand met ID's om de in gebruik zijnde CDMB te vullen.	3.500	14.000
D-01 staffel 2	Dit omvat: Producten voorzien van een door Opdrachtnemer te verzorgen ID-tag en/of de door Deelnemer aangeleverde stickers, met uniek nummer en het aanleveren van een spreadsheet. Hierbij is de identificatie op de ID-tag gekoppeld aan: * Serienummer, * MAC, * CI Nummer, * Adres, en * IMEI nummer van het Product.	1.000	4.000
D-02 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer voorziet Opdrachtnemer Producten van een unieke markering voor assetmanagement op verschillende manieren (bijv. laseren) en daarbij levert Opdrachtnemer een bestand met ID's op om de in gebruik zijnde CDMB te vullen.	1.875	7.500
D-02 staffel 2	Dit omvat: Producten voorzien van een door Opdrachtnemer te verzorgen ID-tag en/of de door Deelnemer aangeleverde stickers, met uniek nummer en het aanleveren van een spreadsheet. Hierbij is de identificatie op de ID-tag gekoppeld aan: * Serienummer, * MAC, * CI Nummer,	625	2.500

	* Adres, en * IMEI nummer van het Product.		
D-03 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer voert Opdrachtnemer een Dead-On-Arrival (DOA)-test uit van een Product inclusief de afhandeling en omruil in geval van een DOA.	1.875	7.500
D-03 staffel 2	Dit omvat: Het uitvoeren van een DOA-test: indien het Product niet goed is, blijft het Product mogelijk bij Opdrachtnemer, die de nazorg op zich neemt over de afhandeling van dit Product. Deelnemer wordt geïnformeerd over elke DOA. Na de afhandeling door Opdrachtnemer (en producent) wordt het Product afgeleverd op aangegeven locatie van Deelnemer op door Deelnemer aangegeven moment.	625	2.500
D-04 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer verwijdert Opdrachtnemer de geplakte stickers/RFID's van Producten.	1.875	7.500
D-04 staffel 2	Het verwijderen van geplakte stickers en ID-tags op gebruikt Product.	625	2.500
D-05 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer biedt Opdrachtnemer opslag aan voor Producten in het kader van een C.P.-levering. Dit is kort- of langdurige opslag inclusief verzekering tegen brand, diefstal, waterschade, etc. Daarnaast wordt aan de buitenkant van de dozen/verpakkingsmaterialen duidelijk de naam van Deelnemer en het inkoopnummer vermeld, zodat duidelijk is welke pallets deel uitmaken van de betreffende partij Producten.	1.875	7.500
D-05 staffel 2	Dit omvat: Kort- of langdurige opslag van Producten, inclusief verzekering tegen brand, diefstal, etc. Daarbij worden aan de buitenkant van de dozen/pallet duidelijk de naam van Deelnemer en het inkoopnummer vermeld, zodat duidelijk is welke pallets deel uitmaken van de betreffende partij Producten.  Voor een pallet met accessoires geldt een prijs per maand. Voor Producten geldt een prijs per item per maand. 'Producten' geldt hier in de breedste zin van het woord.	625	2.500
D-06 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer configureert Opdrachtnemer de BIOS- of BIOS/UEFI-instellingen van een Product (met een BIOS/UEFI) voor Aflevering op aanwijzing van Deelnemer.	1.875	7.500
D-06 staffel 2	Dit omvat: Het configureren van het Product volgens aanwijzingen van Deelnemer (w.o. aanpassen BIOS instellingen, opnemen van UUID nummer, uitzetten van opties, e.d.).	625	2.500
D-07 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer plaatst Opdrachtnemer een image (aangeleverd door Deelnemer) op het Product.	1.875	7.500
D-07 staffel 2	Dit omvat: Het configureren van het Product volgens aanwijzingen van Deelnemer (i.c.m. installatie image).	625	2.500
D-08 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer pakt Opdrachtnemer Producten uit inclusief de meebestelde opties/accessoires.	1.875	7.500

D-08 staffel 2	Vorbereidingen: 1. Transport van dozen/verpakking van de expeditie van Deelnemer naar de uitpaklocatie van Deelnemer; 2. Uitpakken van de dozen/verpakking; 3. Duurzaam afvoeren van verpakkingsmateriaal en overbodige kabels, boekjes, e.d.; 4. Producten gereed maken voor transport.	625	2.500
D-09 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer gebruiksklaar opleveren van een (mobiele) ICT werkplek op locatie van Deelnemer: 1. Product op aanwijzing van Deelnemer plaatsen in de door Deelnemer aangewezen locatie (inclusief al de mogelijke, gerelateerde logistieke processen); 2. Wegwerken van de stroom- en netwerkkabels, adapters, e.d. van de geplaatste Producten in de aanwezige kabelgoot van het bureau/de werkplek; 3. Ev. plaatsen/verwijderen van beugels onder het bureau/de werkplek of monitorstandaarden op het bureau/de werkplek; tevens is het mogelijk om een Product in een beugel te plaatsen; 4. Plaatsen/monteren van een door Deelnemer aangeleverde anti-diefstal beveiliging (bijv. een Kensington slot); 5. Aansluiten Product op het netwerk van Deelnemer en het testen op correcte werking volgens een door Deelnemer aangeleverde test; 6. Product overdragen aan de beheerorganisatie van Deelnemer; 7. Aanleveren digitaal mutatie overzicht voor de CMDB.  De minimale afname van gebruiksklaar opleveren is 50 (mobiele) ICT werkplekken.	1.875	7.500
D-09 staffel 2		875	3.500
D-10 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer verricht Opdrachtnemer werkzaamheden, zoals het wissen van een harde schijf of overige media van het Product op basis van de eisen, die Deelnemer daaraan stelt. Deelnemer krijgt per Product (dus op serienummer) een schoonmaakcertificaat, dat het Product definitief is gewist.	1.875	7.500
D-10 staffel 2	Dit omvat: Vernietigen van data op de datadrager van een gebruikt Product (binnen de vigerende wet en regelgeving, gecertificeerd wipen dan wel schredderen). Wissen dient gecertificeerd te gebeuren met behulp van het Blancco drive eraser wisprogramma for harddisks & ssd's.	625	2.500
D-11 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer inventariseert Opdrachtnemer apparatuur op Locatie(s) van Deelnemer. Minimale afname: 4 uur.	938	3.750
D-11 staffel 2	Dit omvat: Inventariseren van Producten op een door Deelnemer aangewezen locatie (incl. het aanleveren van overzichten hiervan). De opdracht kan bestaan uit het inventariseren van ID-tag, serienummer, type Product, locatie, organisatie, status (productie, niet aangesloten, etc.), naam gebruiker (bij laptop), welke randapparatuur is gekoppeld aan het Product, welke software staat erop, etc. Het inventariseren gebeurt zoveel mogelijk met behulp van scanners.  Deze dienst kan ook bestaan uit het combineren van het uitvoeren van de inventarisatie samen met het direct aanbrengen van	313	1.250

	nieuwe stickers/ID-tags. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de overname van hardware van een andere organisatie.		
D-12 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer levert Opdrachtnemer een elektronische CMDB lijst aan n.a.v. inventarisatie. Een CMDB lijst is één Product.	88	350
D-12 staffel 2		38	150
D-13 staffel 1	Op verzoek van Deelnemer coördineert Opdrachtnemer de garantieafhandelingen en reparaties van Producten, die niet door Opdrachtnemer zijn geleverd en afkomstig vanuit andere overeenkomsten.  Dit omvat: De complete afhandeling i.g.v. garantie defecte- / gerepareerde Producten.	19	75
D-13 staffel 2		6	25
D-14 staffel 1	Administratieve ondersteuning CMDB werkplekhardware.  De medewerker controleert alle gebruikersverklaringen, scant deze in en verwerkt deze in de CMDB. Hierbij worden nieuwe Producten op naam van de gebruiker(s) gezet en oude Producten weer van naam van de gebruiker(s) afgehaald.	250	1.000
D-14 staffel 2		63	250
D-15 staffel 1	Ondersteuning uitrol werkplekhardware.  De medewerker verzorgt een training (op te stellen samen met de Deelnemer), reikt de nieuwe werkplek uit, zorgt voor de registratie en het laten tekenen van de gebruikersverklaring.	17.500	70.000
D-15 staffel 2		250	1.000
D-16 staffel 1	Projectleider werkplekhardware.  De medewerker ontvangt een opdracht om een geheel project op te pakken en uit te (laten) voeren op gebied van de werkplek. Dit omvat: De medewerker werkt een projectplan uit, stelt de planning op, communiceert met de klanten en verschillende andere betrokken partijen, levert rapportages op aan de Opdrachtgever, stuurt medewerkers in projectteam aan, etc.	1.875	7.500
D-16 staffel 2		63	250
D-17 staffel 1	Bemensen omruilbalie werkplekhardware.  Opdrachtnemer stationeert een medewerker op een door Deelnemer ingerichte locatie. De medewerker organiseert de uitgifte en omruil (incl. mogelijk opnieuw inspoelen) van Producten. Hierbij worden de gebruikersverklaringen getekend door de gebruiker en wordt alles administratief bijgewerkt in de tooling van de Deelnemer.	2.000	8.000
D-17 staffel 2		63	250
D-18 staffel 1	Presentatie en / of opleiding geven over de werkplek(hardware).  Dit omvat: Organiseren van een bijeenkomst bij de uitrol van Producten (bijv. laptops). Hierbij wordt een uitleg gegeven van de werking van het nieuwe Product, de werking van nieuwe programmatuur, etc. Dit gebeurt in groepen van tussen de 2 en 30 medewerkers.	250	1.000
D-18 staffel 2		63	250
D-19 staffel 1	Transport van Producten <b>binnen</b> de Randstad ( $\leq 20$ Producten en/of accessoire items op maximaal 1 Europallet).	19	75

D-19 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-20 staffel 1	Transport van Producten <b>buiten</b> de Randstad ( $\leq 20$ Producten en/of accessoire items op maximaal 1 Europallet).	19	75
D-20 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-21 staffel 1	Transport van Producten <b>binnen</b> de Randstad (21-100 Producten en/of accessoire items op minimaal 2 en maximaal 3 Europallets).	19	75
D-21 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-22 staffel 1	Transport van Producten <b>buiten</b> de Randstad (21-100 Producten en/of accessoire items op minimaal 2 en maximaal 3 Europallets).	19	75
D-22 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-23 staffel 1	Transport van Producten <b>binnen</b> de Randstad (op 4-7 Europallets van Producten en/of accessoire items).	19	75
D-23 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-24 staffel 1	Transport van Producten <b>buiten</b> de Randstad (op 4-7 Europallets van Producten en/of accessoire items).	19	75
D-24 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-25 staffel 1	Transport van Producten <b>binnen</b> de Randstad (op 8-17 Europallets van Producten en/of accessoire items).	19	75
D-25 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-26 staffel 1	Transport van Producten <b>buiten</b> de Randstad (op 8-17 Europallets van Producten en/of accessoire items).	19	75
D-26 staffel 2	Het type vervoer hangt ook af van type Product (bijv. het transport van 24"-monitoren of grote printers op wielen is anders dan het transport van thin clients).	6	25
D-27 staffel 1	Gepersonaliseerde setjes maken van Producten (bijv. Laptops) en de accessoires (verschillende tassen, verschillende accessoires, op naam zetten, etc.).	19	75
D-27 staffel 2	De prijs is onafhankelijk van het aantal items dat bij elkaar moet worden verzameld (bijv. of het 4 of 10 accessoires zijn) in één set. Inclusief: * Stickers (ID stickers), * DOA-test,	6	25

	* Koppelen CMDB, * Uitpakken / ompakken, en * Bedrijfsklaar maken (daar waar van toepassing configureren).		
D-28 staffel 1	Testen netwerk & werkplek.	1.875	7.500
D-28 staffel 2	Nadat de werkplek is vervangen/geplaatst, kan de medewerker op de werkplek met een testaccount inloggen om te controleren of alles naar behoren werkt (o.a. netwerk goed? Image goed ingespoeld? Desktop, monitor, muis en toetsenbord goed? Specifieke applicatie binnen?)	625	2.500
D-29 staffel 1	Revitaliseren van opnieuw in te zetten Producten (op locatie Deelnemer).	1.875	7.500
D-29 staffel 2	Item wordt gerevitaliseerd indien bijvoorbeeld de hardware nog niet is afgeschreven en opnieuw wordt ingezet. (bijv. het uitreiken van herinzetbare laptops of het inzetten van herinzetbare monitoren, die stoffig zijn geworden doordat zij langere periode op een werkplek hebben gestaan). Per stuk.	625	2.500
D-30 staffel 1	Revitaliseren van toetsenbord, muis, beeldscherm e.d.	1.875	7.500
D-30 staffel 2	Indien toetsenborden, muizen en beeldschermen vies zijn geworden, kunnen deze worden gerevitaliseerd. Let op: veel verschillende mogelijkheden en afhankelijk van de situatie bij Deelnemer	625	2.500
D-31 staffel 1	Milieuvriendelijk verwerken van Producten.	188	750
D-31 staffel 2	Dit omvat: Conform Bijlage 2, E.16.3.11, op verzoek van Deelnemer milieuvriendelijk verwerken van onderdelen (bijv. (al dan niet) gebruikte monitorvoeten / onnodige componenten).	63	250
D-32 staffel 1	Uitvoeren van spoedopdrachten.	19	75
D-32 staffel 2	Inzet ingeval andere, onvoorziene werkzaamheden zich voordoen (bijv.: het plaatsen van monitorarmen): 1. Binnen 4u reactie; 2. Binnen 8u uitvoering van de betreffende opdracht.  Het betreft kleine spoedopdrachten (d.w.z. < 40 units).	6	25
D-33 staffel 1	Teamleider voor de inzet van voorzorg op een project.	14	56
D-33 staffel 2	De medewerker kan ook worden ingezet ter ondersteuning van eigen projectleiders. Minimale afname: 4 uur. Minimaal niveau: MBO.	5	19
D-34 staffel 1	Floorwalker voor de inzet van nazorg op een project.	250	1.000
D-34 staffel 2	De medewerker kan ook worden ingezet ter ondersteuning van eigen projectleiders. Minimale afname: 4 uur. Minimaal niveau: MBO.	100	400
D-35 staffel 1	Revitaliseren van volledige werkplek op locatie, inclusief gebruik speciale milieuvriendelijke, dierproefvrije hulpmiddelen,	19	75

D-35 staffel 2	allergiegeteste reinigingsdoekjes en gebruik van speciale filter stofzuigers. (op locatie Opdrachtnemer)  Voor de inzet van zowel voor- als nazorg op een project. Minimale afname: 4 uur. Minimaal niveau: MBO.	6	25
-------------------	---	---	----

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

Staffel 1 betreft steeds de "Door Deelnemer verwachte af te nemen aantallen van deze Dienst in de genoemde tijdseenheid".

Staffel 2 betreft steeds de "Eenzijdige optie van Deelnemer om in de genoemde tijdseenheid tegen het geoffreerde Tarief extra Dienst af te nemen in batches van minimaal 1 stuk per keer."

Alle bovenstaande Diensten, betreft de uitvoering van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) die voor minimaal twee van de volgende Productcategorieën worden afgenomen:

1. laptops en vaste ICT werkplekken (thin-, fat- en/of hybride clients);
2. beeldschermen ten behoeve van laptops en/of vaste ICT werkplekken;
3. Android devices (Android smartphones en/of Android tablets);
4. Apple devices (iOS-, iPadOS- en/of MacOS, en/of WatchOS devices);
5. Werkplekgerelateerde accessoires in de vorm van arbo middelen, audio visuele middelen, kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers, en/of scanners t/m A3 formaat en personal printers.

2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) de Raamovereenkomst zonder Bijlagen;
- 2) de Bijlagen van de Raamovereenkomst;
- 3) deze Nadere overeenkomst;
- 4) de evt. Bijlagen van deze Nadere overeenkomst;
- 5) evt. Nota('s) van Inlichtingen m.b.t. de Nadere oproep tot mededinging;
- 6) de Nadere oproep tot mededinging;
- 7) de Nadere offerte.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen met betrekking tot de specificaties, dienstenniveaus en levertijden aan een afzonderlijke levering wordt gesteld, gelden steeds die hogere eisen.

### 3. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst

3.1. De Nadere overeenkomst treedt in werking op 15 januari 2022 en heeft een looptijd van twee jaar.

3.2. Mocht door omstandigheden de Nadere overeenkomst niet voor of op 15 januari 2022 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Nadere overeenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.

3.3. De Opdrachtgever kan de Nadere Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Opdrachtgever nader te bepalen periode tot in totaal maximaal twee jaar. De maximale looptijd (inclusief verlengingsopties) van de Nadere Overeenkomst bedraagt vier jaar. Indien Opdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Nadere Overeenkomst schriftelijk aan Wederpartij.

3.4. De Nadere overeenkomst heeft een maximale financiële geraamde waarde van € <bedrag> exclusief btw. Opdrachtgever heeft het recht deze Nadere overeenkomst eenzijdig, zonder

gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gedeerde winst, op te zeggen indien bovenstaande maximale financiële waarde wordt of dreigt te worden overschreden.

#### 4. Oplevering

4.1. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn CTA, zie Bijlage 11 Parameters & KPI's, onder meer hoofdstuk 5 Levering.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
Alle volgnummers genoemd in artikel 2.1	Oplevering van alle Diensten genoemd in artikel 2.1	Per Dienst zoals beschreven in Bijlage G Invulformulier Initiële uitvraag Diensten	Op nader door SSC-ICT te bepalen locatie(s) in Nederland

#### 5. Acceptatie

5.1.

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
Alle volgnummers genoemd in artikel 2.1	Levering van alle Diensten genoemd in artikel 2.1	Acceptatie zoals beschreven in Bijlage G Invulformulier Initiële uitvraag Diensten	In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT 2018, geldt dat de Deelnemer binnen een termijn van 14 dagen na Oplevering aan Wederpartij mededeelt of hij de Prestatie accepteert

#### 6. Vergoeding

6.1. Partijen komen de onderstaande maximale Vergoeding overeen, behoudens aanpassing van de Tarieven op grond van de Raamovereenkomst. Deze tarieven zijn Tarieven zijn behoudens indexatie, zie lid 3, vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van die Nadere Overeenkomst.

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs
Alle volgnummers genoemd in artikel 2.1	Levering van alle Diensten genoemd in artikel 2.1	Tarieven zoals door Opdrachtnemer per Volgnummer geoffreerd in Bijlage G Invulformulier Initiële uitvraag Diensten.
<Totale aanneemsom Initiële uitvraag van Opdrachtnemer voor Diensten van SSC-ICT invullen>		

6.2. Indien de Prestatie niet voldoet aan overeengekomen Service levels zoals opgenomen in Bijlage 11 SLA Parameters & KPI's, vindt de sanctie plaats overeenkomstig Bijlage 11 SLA Parameters & KPI's

6.3 De in Bijlage G- Invulformulier Initiële uitvraag Diensten inclusief Tarieven vermelde Tarieven worden gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de Nadere overeenkomst niet geïndexeerd. Vanaf het derde jaar kunnen deze Tarieven jaarlijks worden geïndexeerd op de volgende wijze:

Bij het vaststellen van de geïndexeerde Tarieven, worden de algemene prijsontwikkelingen binnen de commerciële dienstverlening als startpunt genomen voor de (eventuele) aanpassing van Tarieven. Het prijsindexcijfer dat op dit moment het nauwkeurigst de prijsontwikkelingen bijhoudt van diensten gerelateerd aan IWR2021|WpHW, is de CBS-dienstenprijsindex (DPI). Dit cijfer representeert de prijsfluctuaties van diensten in de zakelijke dienstverlening. Zie <http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=81530ned&D1=0-1&D2=0&D3=56-67&VW=T>

Indien het CBS voor een bepaalde maand geen indexcijfer bekendmaakt, wordt het gepubliceerde indexcijfer van de maand ervoor overgenomen.

De tariefaanpassing die na twee jaar jaarlijks aan de hand van het indexcijfer wordt doorgevoerd, wordt gebaseerd op de prijsfluctuatie zoals die heeft plaatsgevonden over het laatste jaar voorafgaand aan de ingangsdatum van de aanpassing. Het te hanteren Tarief vanaf het derde contractjaar is dus niet gebaseerd op de prijsfluctuatie gedurende de eerste twee contractjaren, maar beperkt zich tot de prijsfluctuatie over het tweede contractjaar. Prijsindexcijfers worden echter vastgesteld na afloop van de periode waarop het cijfer betrekking heeft, en zijn daarom ook niet direct na afloop van de betreffende periode beschikbaar. Daarom wordt er voor gekozen om de te beschouwen periode van een jaar niet direct te laten aansluiten op de ingangsdatum van de Tariefaanpassing, maar deze enigszins in de tijd naar voren te plaatsen. Hiertoe wordt het laatst openbaar gepubliceerde indexcijfer dat bekend is op de datum dat de Nadere overeenkomst loopt, gebruikt als einddatum van de te beschouwen periode. De begindatum wordt verkregen door hier 4 kwartalen vanaf te trekken.

Voorbeelden:

Stel:

- In het 3<sup>e</sup> jaar van de Overeenkomst is de datum 1 juli 2023;
  - Het laatst gepubliceerde indexcijfer is van het 1e kwartaal 2022;
- ⇒ de te beschouwen periode is van 1e kwartaal 2022 t/m 1e kwartaal 2023.

Stel:

- Indexcijfer 1e kwartaal 2022 is 4,00;
  - Indexcijfer 1e kwartaal 2023 is 4,12;
- ⇒ Tarieven van de Diensten worden aangepast met de factor  $4,12/4,00 = 1,03$  (= een verhoging van 3%).

## 7. Facturering en betaling

7.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
Alle volg-nummers genoemd in artikel	Levering van alle Diensten genoemd in artikel 2.1	Na Acceptatie

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
2.1		

7.2. Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

## 8. Overige bepalingen

- 8.1. De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 8.2. Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 8.3. <**OPTIONEEL** opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <functie>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: