

## Nota van Inlichtingen d.d. 13 oktober 2021

Bron- en Contactonderzoeken

GGD West-Brabant

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Pagina 11	“Op dit moment bestaat de mogelijkheid om op weekbasis (per 7 dagen) af te schalen tot 50% van de bezetting.”: wordt hiermee bedoeld dat een mogelijke afschaling tot 50% uiterlijk 7 dagen van tevoren gemeld wordt?	Correct.
2	Inhoud	Pagina 11	U beschrijft de flexibiliteit voor een afschaling van het volume. Hoe ziet u de opschaling? Welke afspraken heeft u hierover momenteel gemaakt?	Momenteel is hiervoor met de huidige contractant een termijn van 3 weken afgesproken. Echter wenst Opdrachtgever hiervoor ook een voorstel van Inschrijvers te ontvangen bij kwaliteitscriterium B (flexibiliteit en continuïteit).

3	Inhoud	Pagina 11	Heeft u een ondergrens en bovengrens in gedachten voor het aantal BCO's dat u uitbesteedt? Wenst u bijvoorbeeld een minimum volume als waakvlamcontstructie of kan het zijn dat het volume op enig moment naar 0 terug gaat en later weer wordt opgebouwd?	Als huidige bovengrens kan het genoemde aantal van 115 BCO's worden aangehouden. Echter kan de opdracht vanuit het ministerie VWS aan de GGD'en per 1-1-2022 wijzigen, waardoor ook het aantal BCO's wat GGD West Brabant moet uitvoeren (en daarmee ook zal uitbesteden) kan wijzigen. Opdrachtgever kan geen minimum aantal BCO's garanderen en wenst daarmee geen waakvlamconstructie. Het kan inderdaad een mogelijkheid zijn dat het volume op enig moment naar 0 terug gaat en later weer wordt opgebouwd. Dit zal in onderling overleg met de opdrachtnemer gebeuren. Opdrachtgever wenst hierom tevens van Inschrijvers inzicht op de wijze waarop zij optimaal vorm zullen geven aan een snelle en doeltreffende op-en afschaling, zodat continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening geborgd wordt.
4	Contract	Pagina 12, Paragraaf 2.4	“Echter kan de opdracht vanuit het ministerie VWS aan de GGD'en per 1-1-2022 wijzigen. Dit betekent concreet dat het aantal BCO's wat GGD Hart voor Brabant moet uitvoeren kan wijzigen.”: bestaat er de mogelijkheid om op basis hiervan een prijswijziging door te voeren?	Nee, het aantal BCO's kan wijzigen echter de werkzaamheden voor een BCO blijven in principe hetzelfde. Inschrijver dient een all-in uurtarief op te geven voor de gevraagde functies voor het uitvoeren van BCO. Indexatie is mogelijk vanaf 1 januari 2023, conform de concept overeenkomst.
5	Uitvoering	Pagina 13 - Paragraaf 2.5	Heeft u een voorkeur voor de ratio's waar we vanuit dienen te gaan? Bijvoorbeeld 1 Teamleider op 15 BCO medewerkers.	De voorkeur van Opdrachtgever gaat uit naar 1 teamcoördinator (dit is geen teamleider) op 15 BCO medewerkers.

6	Inhoud	Pagina 14 – Eis 9	“Alle in te zetten medewerkers dienen het inwerkprogramma te hebben doorlopen alvorens zij zelfstandig BCO’s uitvoeren.”: hoe lang duurt dit inwerkprogramma van A tot Z?	Het inwerkprogramma wordt opgesteld door inschrijver, echter het inwerktraject van de GGD bestaat uit 2 dagen training, 3 buddy dagen op kantoor en circa 2 tot 3 weken coaching on the job (afhankelijk van hoe de BCO medewerker de werkzaamheden in snelheid oppakt). De landelijke e-learning duurt een dagdeel. Bij de GGD wordt aan de BCO medewerker gevraagd dit door te nemen voor de 1e werkdag. De 2 dagen training worden dan aangevuld met ondersteunend lesmateriaal en wordt er geoefend met cases én wordt er onder begeleiding zelf een BCO uitgevoerd (dag 2). Hierna gaat de BCO medewerker de buddy dagen in. Deze drie dagen wordt hij/zij aan een BCO collega gekoppeld en pakken ze samen de BCO gesprekken op. Daarna volgen er 2 tot 3 weken met coaching on the job, BCO’s uitvoeren, waarna een dossiercheck plaatsvind. Is deze check goed? Dan mag de BCO medewerker zelfstandig gaan werken.
7	Inhoud	Pagina 16 – eis 14	Tav de systemen die nodig zijn voor de uitvoering van het werk, worden deze dus allemaal aangeleverd (zoals oa HP Zone Lite) of zijn er ook nog systemen welke leverancier dient aan te leveren?	Correct, de genoemde systemen worden aangeleverd door Opdrachtgever. Inschrijver dient echter zelf VPN software en een belsysteem/telefonieplatform te verzorgen, conform eis 14 uit het Programma van Eisen.
8	Contract	Pagina 38	U hanteert een all-in uurtarief (excl. BTW). Wat is uw definitie van 1 uur? Is de volgende tijd allemaal declarabel: outbound calls, training, coaching, team meeting, persoonlijke verzorging, etc.	1 uur voor Opdrachtgever betreft 60 minuten. Outbound calls t.b.v. BCO, training, coaching, team meeting werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van BCO zijn declarabel en kunnen derhalve uren voor worden geschreven.

9	Juridisch	Verwerkersovereenkomst algemeen	<p>Bij de dienstverlening uitzenden/detacheren kwalificeert inschrijver (naast de aanbestedende dienst) als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker. De bepalingen in de verwerkersovereenkomst zijn niet op deze (andere) situatie toegeschreven. Het is daarmee naar het oordeel van inschrijver niet wenselijk bij de dienstverlening uitzenden/detacheren de verwerkersovereenkomst overeen te komen. Inschrijver acht het voldoende dat partijen schriftelijk overeen komen zich te houden aan de verplichtingen voor verantwoordelijken voortvloeiende uit de AVG.</p> <p>Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen en door te voeren? Zo nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?</p>	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. De gehele dienstverlening van het uitvoeren van BCO's wordt uitbesteed aan opdrachtnemer, het gaat niet enkel om uitzendkrachten. Deze verplichtingen uit de wet- en regelgeving gaan verder dan enkel de AVG verplichtingen. In de meeste gevallen hebben de werkzaamheden betrekking op of een sterke relatie met input c.q. verwerkingen t.b.v. medische dossiers.
10	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 9.3	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortkoming het woord toerekenbare in te voegen?	Dit is akkoord.
11	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 9.2	Bent u bereid achter de passage 'aanvullende informatie' de passage 'en/of aanpassingen in werkwijze/beleid' toe te voegen?	Dit is akkoord.
12	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 8.3 en 8.4	Bent u akkoord om in deze artikelen expliciet te verwijzen naar de maximering van aansprakelijkheid van verwerker, die geldt?	Voor de verwerkersovereenkomst geldt dezelfde aansprakelijkheid als opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 1) en het addendum (bijlage 1).
13	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 8.3	Bent u bereid in de laatste zin voor het woord 'enige' te vervangen voor 'toerekenbare'?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

14	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 8.2	Bent u bereid de aansprakelijkheid voor de uitzonderingen onder 'a' en 'b' te beperken conform het bepaalde in artikel 14.5 van het addendum bij de algemene inkoopvoorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 12.
15	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 8	als verwerker dient inschrijver uw instructies op te volgen. Bent u dientengevolge bereid de volgende passage toe te voegen? Zo nee, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?  "Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de verwerking van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de wet plaatsvindt. Dit betekent in ieder geval dat Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij het recht heeft om de Persoonsgegevens te (laten) verzamelen en hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze gegevens."	Akkoord. De verwerking van Persoonsgegevens vindt altijd in overeenstemming met de wet plaats. De aanpassingen zullen na gunning in de verwerkersovereenkomst worden verwerkt.
16	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 7.3	Bent u akkoord om in dit artikel expliciet te verwijzen naar de maximering van aansprakelijkheid van verwerker, die geldt conform het in artikel 8 bepaalde?	Zie het antwoord op vraag 12.
17	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 4.7	Bent u bereid de volgende passage toe te voegen?  "De kosten van onderzoeken die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen."  En bent u bereid toe te voegen dat de controle door een onafhankelijke derde dient te gebeuren die aan geheimhouding is gebonden?	Dit is akkoord.

18	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 3.6	Als verwerker verwerken wij de persoonsgegevens op instructie van u als verwerkingsverantwoordelijke. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat verwerker bij de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens conform de expliciete instructie van u zal handelen?	Dit is akkoord.
19	Juridisch	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst 3.5	Bent u bereid de laatste passage van deze bepaling aan te passen in die zin dat inschrijver een kopie verstrekt van het onderdeel van het register dat ziet op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening?	Dit is akkoord, waarbij na verwerking en overdracht aan opdrachtgever de gegevens dienen te worden verwijderd.
20	Juridisch	Bijlage 2 concept raamovereenkomst 6.3	<p>U geeft aan dat de tarieven jaarlijks kunnen worden geïndexeerd overeenkomstig het indexcijfer Cao-lonen per maand exclusief bijzondere beloningen. Bent u daarnaast bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;</li> <li>• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;</li> </ul> <p>Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.</p>	<p>Op het moment dat er wettelijke wijzigingen doorgevoerd moeten worden met invloed op de loonsomfactor, die op het moment van inschrijven niet bekend zijn, dan kan opdrachtnemer een wijziging van de tarieven voorleggen aan opdrachtgever, mits onderbouwd en in overleg. Opdrachtgever dient hierop schriftelijk akkoord te geven. Opdrachtgever acht het wel reëel om af te spreken dat de loonsom per 1 februari 2022 vast staat voor heel 2022.</p> <p>Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord dat tariefwijzigingen worden doorgevoerd i.v.m. krapte op de arbeidsmarkt.</p>

21	Juridisch	Bijlage 2 concept raamovereenkomst 3.3	Inschrijver acht het niet redelijk dat de opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de raamovereenkomst zonder ingebrekestelling direct te doen eindigen als inschrijver niet aan de opdracht voldoet. Het komt inschrijver redelijk voor dat partijen in een dergelijk geval eerst gezamenlijk in overleg treden op welke wijze opdrachtnemer niet aan de opdracht voldoet en de gelegenheid wordt geboden om binnen een redelijke termijn alsnog aan de opdracht te voldoen. Kunt u met deze zienswijze instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Dit artikel wordt niet aangepast, echter zal opdrachtgever altijd naar redelijkheid en billijkheid handelen en bij problemen altijd eerst met de opdrachtnemer in gesprek treden waarbij eerst naar een passende oplossing zal worden gezocht.
22	Juridisch	Bijlage 2 concept raamovereenkomst 1.2	Kunt u bevestigen dat de antwoorden in de NvI worden verwerkt in de raamovereenkomst?	De antwoorden uit de nota's van inlichtingen zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.
23	Juridisch	Addendum op Algemene Inkoopvoorwaarden 19	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Dit bevestigen wij.
24	Juridisch	Addendum op Algemene Inkoopvoorwaarden 18.4	De wetgever heeft bedoeld een wettelijke (handels)rente te verbinden aan een niet tijdige betaling van facturen (zie o.m. art. 6:119 BW). Dit strookt niet met onderhavige bepaling dat betalingstermijnen niet fataal zijn. Gelet op voorgaande verzoekt inschrijver om deze zin te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting	Akkoord, de eerste volzin van artikel 18.4 van het Addendum op de toepasselijke inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Het overige van artikel 18.4 blijft wel gehandhaafd, te weten: <i>"Bij niet tijdige betaling moet de Gemeente derhalve Schriftelijk in gebreke worden gesteld. Bij de ingebrekestelling moet de Contractant de Gemeente een redelijke termijn voor nakoming van haar betalingsverplichting stellen."</i>

25	Juridisch	Addendum op Algemene Inkoopvoorwaarden 14.16	<p>Inschrijver kan niet instemmen met een dergelijke boete, die feitelijk kan neerkomen op de gehele opdrachtwaarde. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.</p>	<p>Niet akkoord. Artikel 14.16 van het Addendum op de toepasselijke inkoopvoorwaarden ziet op niet naleving van de artikelen 14.9 tot en met 14.15 van het Addendum op de toepasselijke inkoopvoorwaarden met betrekking tot de Wet Aanpak Schijnconstructies. Opdrachtnemer dient de wet, in dit geval de Wet Aanpak Schijnconstructies, na te leven. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer haar wettelijke verplichting naleeft. Opdrachtgever is dan ook niet bereid om artikel 14.16 van het Addendum op de toepasselijke inkoopvoorwaarden aan te passen. De boete geldt niet alleen als schadevergoeding, maar tevens als prikkel tot nakoming. De boete kan enkel na ingebrekestelling opgelegd worden, om nakoming te stimuleren.</p>
----	-----------	--	--	--

26	Juridisch	Addendum op Algemene Inkoopvoorwaarden 14.5	<p>Inschrijver kan niet akkoord gaan met aansprakelijkheid voor alle schade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen dient in zijn algemeenheid te worden beperkt tot directe schade, waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gedeerde winst, gemiste besparingen, goodwill, vertragingsschade) expliciet is uitgesloten. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.</p> <p>Opdrachtnemer merkt daarnaast op dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer niet is beperkt in geval van overeenkomst met een waarde van meer dan € 1 miljoen. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in alle gevallen te beperken tot maximaal € 3 miljoen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie waarom u meent dat in dergelijk gevallen een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer proportioneel zou zijn.</p>	<p>Vraag 1: niet akkoord. De wet kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade, Opdrachtgever zal derhalve dit onderscheid ook niet maken.</p> <p>Vraag 2: niet akkoord. De verschillende onderdelen van artikel 14 dienen in samenhang te worden gelezen. Zo blijkt uit artikel 14.5 dat contractant slechts aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van contractant of personen waar contractant voor aansprakelijk is. De Opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid.</p>
27	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden 23.6	Opdrachtnemer is door de Belastingdienst is vrijgesteld van het gebruik van een G-rekening. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis van de G-rekening indien Opdrachtnemer u de verklaring 'Betalingsgedrag' van de Belastingdienst doet toekomen?	Indien Opdrachtnemer door de Belastingdienst is vrijgesteld van het gebruik van een G-rekening zal dit artikel niet van toepassing zijn op de opdracht na gunning. Opdrachtnemer kan dan volstaan met het overleggen van een verklaring 'Betalingsgedrag' van de Belastingdienst.

28	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden 22.2	Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten) kan opdrachtnemer niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft dan immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten arbeidskrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	<p>Er is geen sprake van TBA voor deze opdracht. Opdrachtgever wenst het uitvoeren van bron- en contactonderzoek als dienst in zijn geheel aan te besteden, aangezien Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor de operatie. Opdrachtnemer dient niet enkel personeel te leveren, maar tevens alle faciliteiten/hardware benodigd om de dienstverlening uit te voeren.</p> <p>Er dient gewerkt te worden conform de eisen en KPI's als gesteld in het Programma van Eisen. Hierbij dient met de rollen gewerkt te worden zoals meegegeven in de uitvraag. De daadwerkelijke functiebenamingen van inschrijver kunnen anders zijn, echter dienen de rollen en taken overeen te komen.</p> <p>De daadwerkelijke invulling van de opdracht is aan opdrachtnemer. Het gaat dus om een resultaatsverplichting. Inschrijvers dienen hiervoor een plan van aanpak in te dienen bij de gunningscriteria.</p> <p>Alle in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer dienen minimaal één dag per week op locatie van Opdrachtgever te werken. De overige dagen mogen medewerkers thuis werken (mits zij het volledige inwerkprogramma hebben gevolgd). Opdrachtnemer is hierin verantwoordelijk voor het aansturen en het presteren van haar medewerkers. Opdrachtnemer is tevens zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de training en het inwerken op locatie van de Opdrachtgever.</p> <p>Tevens is opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de salariëring van haar werknemers. Opdrachtgever dient hier enkel inzicht in te krijgen om te kunnen controleren aan CAO verplichting wordt voldaan.</p>
----	-----------	---	--	--

29	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den IV Bepalingen betreffende leveringen van goederen	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Dit bevestigen wij.
30	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 15.1	Inschrijver kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Zie het antwoord op vraag 25.
31	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 14.3	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Akkoord.
32	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 14.1	De opdrachtnemer kan niet instemmen met het geven van een vrijwaring voor eventuele aanspraken van derden voor schade, indien deze derde de in te zetten arbeidskracht betreft. De opdrachtgever is namelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt of geleden door deze arbeidskracht en de arbeidskracht dient deze schade op opdrachtgever te kunnen verhalen. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord, de opdracht van de aanbesteding betreft een dienst en geen TBA, derhalve is opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor haar in te zetten medewerkers. Zie ook het antwoord op vraag 28.

33	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 8.6	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord, de dienstverlening is niet gebaseerd op een inspanningsverplichting maar op een resultaatverplichting. Namelijk het uitvoeren van de BCO's, conform de eisen en KPI's als gesteld in het Programma van Eisen. Zie ook het antwoord op vraag 28.
34	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 8.6	Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: "Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat..."  Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 14.5 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Niet akkoord, hiermee wordt bedoeld alle <i>door Opdrachtnemer</i> gekochte Goederen en toebehoren alsmede <i>door Opdrachtnemer</i> geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat.  Artikel 8.6 bevat een vrijwaringsverplichting voor het geval de Opdrachtnemer Goederen of Diensten blijkt te hebben geleverd aan Opdrachtgever waarop bijzondere lasten of beperkingen van derden rusten. Opdrachtgever wordt door dit artikel door de Opdrachtnemer gevrijwaard, mochten derden deze lasten of beperkingen gaan claimen. Alle beperkingen die het Burgerlijk Wetboek kent, zijn hierop van toepassing, waardoor geen sprake is van ongelimiteerde vrijwaring en Opdrachtgever dit proportioneel acht.
35	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 7.3	Het recht om de overeenkomst per direct op te schorten, althans te ontbinden in geval van overtreding van deze bepaling is een vergaande sanctie c.q. maatregel. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?	Niet akkoord, echter zal opdrachtgever altijd naar redelijkheid en billijkheid handelen en bij problemen altijd eerst met de opdrachtnemer in gesprek treden waarbij eerst naar een passende oplossing zal worden gezocht.
36	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 7.2	Opdrachtnemer kan hiermee instemmen ten aanzien van haar eigen personeel, maar niet voor arbeidskrachten die worden ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten bij opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft immers geen leiding en toezicht op de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan hier niet ingrijpen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet	Nee, dit is niet het geval. De aanbesteding betreft een dienst, en geen TBA. Zie ook het antwoord op vraag 28.

			ziet op de in te zetten arbeidskrachten bij opdrachtgever?	
37	Inhoud	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 6.2	Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	Opdrachtgever zal monitoren of opdrachtnemer de dienstverlening levert zoals beloofd in de Inschrijving en uitgevraagd in het Programma van Eisen, o.a. met behulp van audits (eis 15), managementrapportages (eis 24), evaluatieoverleggen (eis 25) en het kwaliteitssysteem Quality Monitoring.
38	Juridisch	Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaar den 6.1	Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten): de dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord. Er is geen sprake van TBA / inspanningsverplichting voor deze opdracht. Zie het antwoord op vraag 28.
39	Juridisch	Pve 4.8.4 Bewijs verzekering	Het is voor inschrijver als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan inschrijver een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Akkoord.

40	Contract	Pve 3.2.2 Overdracht aan derden	Bent u bereid om deze bepaling wederkerig te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord.
41	Contract	Pve 3.1.5 Niet voldoen aan raamovereenko mst	Uit deze bepaling lijkt te volgen dat de opdrachtgever de raamovereenkomst tussentijds direct kan opzeggen in geval van een enkel niet voldoen aan de raamovereenkomst door de opdrachtnemer. Bent u bereid om dit aan te passen, met dien verstande dat de opdrachtgever hiertoe pas kan overgaan als de opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en na een redelijke termijn gegund te zijn alsnog niet nakomt? Graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 21.
42	Inhoud	Pve 3.1.2 Rangorde	Kunt u bevestigen dat de antwoorden in de Nvl worden verwerkt in de raamovereenkomsten en (voor zover relevant) de daarbij horende bijlagen?	De antwoorden uit de nota's van inlichtingen zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.
43	Inhoud	Pve Facturatie - eis 47	Op grond van de WAB geldt dat de contracturen bij vaste arbeidsomvang moeten worden betaald aan de arbeidskracht, ook als deze niet (volledig) zijn gewerkt. Ook deze uren dient Opdrachtnemer te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Opdrachtgever neemt een dienst af. Het risico bij vaste arbeidsomvang en niet gewerkte uren ligt daarom bij opdrachtnemer.  Wel hebben we ons allemaal te houden aan wettelijke bepalingen zoals uit de WAB. bijvoorbeeld: In het geval dat de planning een oproep aan oproepkrachten intrekt of uren wijzigt binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst, kunnen deze uren doorbelast worden aan de opdrachtgever.
44	Inhoud	Pve 2.5 eis 44	Kunt u bevestigen dat deze eis wederkerig is en ook geldt voor de opdrachtgever?	Ja dat is correct.
45	Inhoud	Pve 2.5 Algemene eisen - eis 9	Kunt u bevestigen dat de gewerkte uren in het kader van het inwerkprogramma door opdrachtnemer in rekening kunnen worden gebracht?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 8.

46	Inhoud	Kwalificatie dienstverlening	<p>Kunt u nader toelichten op welke wijze de aanbestedende dienst onderhavige dienstverlening wenst vorm te geven? Kunt u meer concreet toelichten hoe de in te zetten arbeidskrachten worden gekwalificeerd? Worden deze arbeidskrachten door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld om werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van opdrachtgever, of is in onderhavige dienstverlening sprake van contracting?</p> <p>(i) Ter beschikking stellen van arbeidskrachten (TBA): bij TBA werken de arbeidskrachten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever is daarbij verantwoordelijk voor het eindproduct. Omdat de opdrachtgever (en niet de opdrachtnemer) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de arbeidskrachten en opdrachtnemer in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de arbeidskrachten en opdrachtnemer bij TBA verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.</p> <p>(ii) Contracting: Bij contracting worden werkprocessen uitbesteed aan een opdrachtnemer die de opdracht met eigen middelen, werknemers en voor eigen rekening en risico uitvoert. Opdrachtnemer is in dat geval zelf verantwoordelijk voor het eindproduct.</p>	Er is sprake van contracting, geen TBA. Zie het antwoord op vraag 28.
----	--------	------------------------------	--	---

			Indien sprake is van ter beschikking stelling van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, bent u bereid om in de raamovereenkomst nadere afspraken te maken ten aanzien van de uitvoering van leiding en toezicht, onder meer m.b.t. de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen?	
47	Inhoud	Prijzenblad cel A4	Op het prijzenblad staat aangegeven dat het uurtarief inclusief reiskosten is. Het inschatten van de reiskosten leidt tot een hoger uurtarief. Het is voordeliger voor de aanbestedende partij dat de reiskosten apart gefactureerd mogen worden, omdat een schatting vaak hoger is dan de werkelijkheid. Bent u akkoord dat de reiskosten apart gefactureerd mogen worden?	Niet akkoord, de uurtarieven dienen een all-in uurtarief te zijn, inclusief reiskosten.
48	Inhoud	Pve eis 18	Welke CAO is van toepassing?	De CAO van opdrachtnemer.
49	Inhoud	Pve eis 48	Opdrachtgever geeft aan dat 48 dat de GGD West-Brabant elke 2e dag van de week een lijst met goedgekeurde uren naar verstuurt voor de verloning. Kan opdrachtgever aangeven wat het format van de lijst is?	Omtrent het schrijven en bijhouden van uren zullen na gunning nog nadere afspraken worden gemaakt in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan van opdrachtgever uit het tijdsregistratiesysteem in ieder geval de volgende informatie ontvangen: naam, datum, starttijd, eindtijd, pauze.
50	Inhoud	Pve Facturatie eis 45	Het tarief betreft een all-in tarief, excl BTW en incl. reiskosten. Is dit correct? Zo ja, hoe worden de reiskosten berekend? Als opdrachtnemer zijn wij verplicht de inlenersbeloning te hanteren voor de berekening van de hoogte van de reiskosten.	Correct. De reiskosten dienen door Inschrijvers verdisconteerd te zijn in de opgegeven tarieven. Inschrijvers zijn hier zelf voor verantwoordelijk.

51	Inhoud	Pve 4.8.5 Kerncompetentie 2	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opzetten van een contactpunt zoals een telefoonnummer; wordt hier een contactnummer voor opdrachtgever richting de opdrachtnemer bedoeld of een algemeen nummer om de bco medewerkers te bereiken?	Een contactnummer voor opdrachtgever richting de opdrachtnemer. Het algemene nummer voor BCO wordt geregeld door opdrachtgever.
52	Inhoud	Eisen communicatie en rapportage eis 24	Er wordt gesproken over een tolkentelefoon, wordt deze door opdrachtgever ter beschikking gesteld?	Ja.
53	Inhoud	Algemene eisen eis 14	Opdrachtnemer zorgt en is verantwoordelijk voor alle faciliteiten/ hardware benodigd om de dienstverlening uit te voeren. In hoeverre is het toegestaan om deze kosten separaat te offereren?	Dit is niet mogelijk. Alle kosten dienen te zijn verdisconteerd in het tarief.
54	Inhoud	Pve 2.4 Gewenste situatie	Kan de GGD West Brabant bevestigen dat de inlenersbeloning van toepassing is op de correcte inschaling van de medewerkers? Dit conform de ABU CAO.	Nee, er is geen sprake van inhuur/TBA, de aanbesteding betreft het uitvoeren van BCO als dienstverlening. Inschrijvers dienen een all-in uurtarief op te geven in het prijzenblad voor de opdracht. De salariëring van Opdrachtnemer aan haar werknemers is haar eigen verantwoordelijkheid. Zie ook het antwoord op vraag 28.
55	Inhoud	Pve 2.2 Huidige situatie	U schrijft: "De opdrachtnemer verzorgt de gehele operatie voor de GGD West-Brabant, een managed insourcing constructie." Wordt van de leverancier ook verwacht dat de deze de planning van capaciteit/ flexkrachten voor haar rekening neemt?	Ja.
56	Uitvoering	PvE 2.4	U stelt dat de minimale opleidingseisen op HBO-niveau zijn en dat de studierichting niet van belang is. Diverse GGD'en kiezen ervoor om enkel bron- en contactonderzoekers in te zetten met een (para)medische achtergrond. Kunt u aangeven waarom een studierichting niet van belang is?	Voor deze aanbesteding heeft opdrachtgever gesteld dat de eisen aan het opleidingsniveau voldoende zijn. Op locatie zullen artsen van opdrachtgever aanwezig zijn voor medisch toezicht.

57	Inhoud	Betaalde pauze tijd	PvE 2.5 - Eis 6 - "...dat doorbetaling plaatsvindt tijdens (naar redelijke normen) tussentijdse pauzes..." Kan inschrijver ervan uitgaan dat de opdrachtgever verwacht dat zowel tussenpauzes (toilet-breaks), korte pauzes (15 min elke 4 uur) en lunchpauzes (30 min per dag) doorbetaald dient te worden aan de medewerkers? En zo ja, wordt deze tijd ook vergoed door Opdrachtgever als ingezet uur door opdrachtnemer?	Voor Opdrachtgever geldt het volgende als redelijk: per dagdeel (4 uur) mag een medewerker 15 minuten pauze nemen en tussen de middag een lunch-break van 30 minuten. Van deze pauzes worden 30 minuten betaald en 30 minuten zijn "eigen" tijd. Bij een werkdag van 8 uur is een medewerker dus 8,5 uur aanwezig en werkt hij effectief 7,5 uur en wordt hij voor 8 uur betaald door opdrachtgever.
58	Inhoud	Trainingsduur	PvE 2.5 - Eis 10 - "...Tevens wordt ondersteunend lesmateriaal aangeboden (werkinstructie en procesplaten), als ook een demo-omgeving waarin geoefend kan worden met het BCO portaal...." Hoeveel tijd is hiervoor benodigd en wordt deze tijd vergoed door de Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 8.
59	Inhoud	Trainingsduur	PvE 2.5 - Eis 10 - "...Daarna dient de medewerker getraind te worden door Opdrachtnemer en BCO's uit te voeren onder begeleiding, op locatie van Opdrachtnemer....." Hoeveel tijd is hiervoor benodigd en wordt deze tijd vergoed door de Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 8.
60	Inhoud	Algemeen	Naast deze aanbesteding is op 10 september jl. een aanbesteding geplaatst voor "inhuur flexibele arbeidskrachten ten behoeve van Corona", waarin een perceel BCO is inbegrepen. Is er een operationele relatie met deze aanbesteding? Zo ja, welke?	Er is geen operationele relatie. In de aanbesteding 'inhuur flexibele arbeidskrachten' is perceel 9 (BCO functies) komen te vervallen.
61	Inhoud	Programma van Eisen Bron- en Contactonderzoeken: Begrippenlijst, "Onderaannemer"	Geldt onderaanneming voor alle ZZP-ers die bij het project betrokken zijn, zoals (maar niet uitputtend) staffunctionarissen voor projectcontrol e.d.? Welke normen gelden hiervoor?	Ja, alle ZZP-ers die door Opdrachtnemer worden <i>ingeschakeld</i> om (een deel van) de onderhavige opdracht ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren.

62	Inhoud	Programma van Eisen Bron- en Contactonderzoeken, blz 10, laatste alinea	Deze alinea vermeldt dat de landelijke schil per 1-1-2022 wordt afgebouwd. Betekent dit dat nadien geen gebruik gemaakt wordt van de diensten zoals opgenomen in de lopende aanbesteding van GGD GHOR, van 13 augustus jl, inzake de raamovereenkomst voor Klantcontactdiensten?	Nee, GGD West-Brabant kan indien nodig of gewenst gebruik blijven maken van de landelijke beschikbare schil.
63	Inhoud	Programma van Eisen Bron- en Contactonderzoeken, blz 11, 3e alinea	Deze alinea vermeldt de mogelijkheid in de huidige situatie om op weekbasis (per 7 dagen) af te schalen tot 50% van de bezetting. Is dit een blijvende eis? Hoe vaak achtereen kan afschaling binnen 7 dagen plaatsvinden?	Er dient geacteerd te worden op een golfbeweging i.v.m. de grilligheid van Corona. Dit meebewegen is een onderdeel van de dienst en zal altijd in afstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever plaatsvinden.
64	Inhoud	Programma van Eisen Bron- en Contactonderzoeken, blz 14, punt 9	Draagt opdrachtnemer de kosten voor aanvang en verloop trainingen of kunnen deze worden gedeclareerd? Hoeveel uur nemen deze trainingen in beslag?	Voor de benodigde training zoals omschreven in het Programma van Eisen mogen medewerkers uren schrijven. Voor de duur van de training zie het antwoord op vraag 6.
65	Inhoud	Programma van Eisen Bron- en Contactonderzoeken, blz 15, punt 13	Kan het telefonieplatform van opdrachtnemer worden gekoppeld aan de systemen van GGD West Brabant en andere regio's waar reserve diensten voor worden verricht? Zorgt opdrachtgever daarvoor?	Ja.
66	Inhoud	Programma van Eisen Bron- en Contactonderzoeken, blz 17, punt 24	Krijgt opdrachtnemer toegang tot de data van GGD? Voor verloning van de uren die in het tijdregistratiesysteem van de GGD zijn geregistreerd? En voor data t.b.v. managementrapportages?	Zie het antwoord op vraag 49. De data t.b.v. de managementrapportage krijgt opdrachtnemer toegang toe, of indien dit niet mogelijk is zal dit worden aangeleverd door opdrachtgever.
67	Inhoud	Programma van eisen Bron - en Contactonderzoeken; KPI's 30 en 31 (blz 18 en 19)	KPI 30 en 31 lijken erg op elkaar. Een duidelijkere beschrijving is welkom. Kan opdrachtgever aangeven waarvoor de 98% en waarvoor de 95% geldt?	KPI 30 = volledig ingevuld op basis van de werkinstructies. KPI 31 = correct ingevuld op basis van gesprek met index/patiënt. Dit verschil is afhankelijk van de medewerking van de index/patiënt.

68	Inhoud	Programma van eisen Bron - en Contactonderzoeken; KPI's 30 en 31 (blz 18 en 19)	Is er een specifieke reden, waardoor deze normen significant hoger lijken te zijn dan die van de GGD GHOR (90%)	Hiervoor is geen specifieke reden. De GGD West-Brabant hanteert hogere kwaliteitseisen.
69	Inhoud	Programma van Eisen Bron- en Contactonderzoeken, blz 20, punt 44	COPC bevat de nodige eisen aan het vastleggen van klantgegevens, terwijl dit juist bij (in de systemen van) de GGD wordt vastgelegd. Op welke wijze kan de GGD opdrachtnemer ondersteunen om aan de COPC eisen te voldoen?	Klantgegevens worden enkel vastgelegd in systemen van GGD en uiteraard worden de medewerkers daar op geïnstrueerd. Bij de implementatie worden nadere afspraken gemaakt en kan gekeken worden hoe opdrachtgever opdrachtnemer hierin kan ondersteunen.
70	Inhoud	Trainingsduur	PvE 2.5 - Eis 9 - "...Tevens wordt ondersteunend lesmateriaal aangeboden (werkinstructie en procesplaten), als ook een demo-omgeving waarin geoefend kan worden met het BCO portaal...." Hoeveel tijd is hiervoor benodigd en wordt deze tijd vergoed door de Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 8.
71	Inhoud	Trainingsduur	PvE 2.5 - Eis 9 - "...Daarna dient de medewerker getraind te worden door Opdrachtnemer en BCO's uit te voeren onder begeleiding, op locatie van Opdrachtnemer....." Hoeveel tijd is hiervoor benodigd en wordt deze tijd vergoed door de Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 8.
72	Inhoud	Onderaannemers	PvE 2.5 - Eis 16 - "...Inschrijver stelt Opdrachtgever op de hoogte van welke Onderaannemers...." Kunt u aangeven of leveranciers van personeel (uitzendbureaus) worden gezien als leverancier of als onderaannemer?	Als Opdrachtnemer bij een leverancier van personeel (zoals een uitzendbureau) personeel inhuurt dat onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van onderhavige opdracht uitvoert, dan betreft dit geen onderaanneming. Als Opdrachtnemer (een deel van) de opdracht uit handen geeft aan een leverancier van personeel (zoals een uitzendbureau) dan betreft dit wel onderaanneming.

73	Contract	Tarieven	RaamOvrk art 6.2 - "Indien de opdrachtnemer de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden intrekt of de tijdstippen wijzigt, heeft de werknemer recht op loonbetaling conform de (oorspronkelijke) oproep." Wordt hier bedoeld dat opdrachtnemer op eigen initiatief werkzaamheden intrekt of tijdstippen wijzigt of dat dit op initiatief van opdrachtgever is?	Op initiatief van opdrachtgever (en in samenspraak met opdrachtnemer).
74	Contract	Tarieven	RaamOvrk art 6.2 - "Als, na overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, blijkt dat opdrachtnemer geen invloed had op vermindering van de werkzaamheden ten opzichte van de planning, betaald Opdrachtgever de geplande uren tegen het uurtarief van Opdrachtnemer." Betekent dit dat opdrachtgever in dit geval tevens opdrachtnemer betaald voor de geplande uren?	Zie antwoord vraag 43.
75	Inhoud	Tolkentelefoon	PvE 2.5 - Eis 24 - "...Overzicht van gebruik van de tolkentelefoon...." Kunt u aangeven of inschrijver wordt geacht de dienst tolkentelefoon te leveren?	Nee. Zie het antwoord op vraag 52.
76	Inhoud	Inschrijfprijs	PvE 5.1.3 - De Inschrijfprijs - "...dient een all-in uurtarief (excl. BTW) te worden opgegeven...." Kunt u aangeven of inschrijver wordt geacht toeslagen voor zon- en feestdagen in het tarief te verwerken of dat deze separaat op basis van daadwerkelijk gedraaide uren kunnen worden verrekend?	De uurtarieven dienen all-in te zijn, conform het gestelde op het prijzenblad. Dat wil zeggen dat eventuele toeslagen hierin verwerkt moeten zijn.
77	Inhoud	Inschrijfprijs	PvE 5.1.3 - De Inschrijfprijs - "...dient een all-in uurtarief (excl. BTW) te worden opgegeven...." Kunt u aangeven wat Opdrachtnemer als definitie van een uur voor een BCO-medewerker dient te gebruiken en welke activiteiten hier specifiek onderdeel van zijn (bij inclusief AHT, ACW, wachttijd, inhouse Shrinkage zoals coaching, personal time etc en exclusief verloop, verzuim, verlof etc)?	Zie het antwoord op vraag 8.

78	Inhoud	Inschrijfprijs	PvE 5.1.3 - De Inschrijfprijs - "...dient een all-in uurtarief (excl. BTW) te worden opgegeven...." Kunt u aangeven wat Opdrachtnemer als definitie van een uur voor de functies anders dan Beller/Onderzoeker BCO (zoals Projectleider, Teamleider etc) dient te gebruiken en welke activiteiten hier specifiek onderdeel van zijn?	Zie ook het antwoord op vraag 8 en de functiebeschrijvingen bij het Programma van Eisen. Deze activiteiten dienen in het uurtarief te zitten en zijn allen uren voor te schrijven.
79	Inhoud	Inschrijfprijs	Prijzenblad tab 1: Mogen de initiële opstartkosten zoals ramp training en andere opstartkosten separaat worden doorbelast?	Nee, deze kosten kunnen niet separaat worden doorbelast. Opdrachtnemer kan enkel de gewerkte uren van medewerkers factureren. Dit dienen all-in uurtarieven te zijn, waar alle kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht bij in zitten.
80	Inhoud	Inschrijfprijs	Prijzenblad tab 1: Mogen trainingskosten bij tussentijdse opschaling worden doorbelast?	Voor de benodigde training zoals omschreven in het Programma van Eisen mogen medewerkers uren schrijven.
81	Inhoud	VOG	PvE 36 - "Indien opdrachtgever niet in het bezit is van de VOG kan de betreffende medewerker niet worden ingezet?" De VOG is niet altijd bij opdrachtgever voorhanden wellicht alleen bij onderaannemer. Is dat ook voldoende?	Deze eis wordt bijgesteld. Opdrachtgever hoeft niet in het bezit te zijn van de VOG van de in te zetten medewerkers van opdrachtnemer. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer verantwoordelijk is dat medewerker tijdig over een geschikte VOG beschikt (voordat deze medewerker wordt ingezet).
82	Inhoud	VOG	PvE 36 - "Indien opdrachtgever niet in het bezit is van de VOG kan de betreffende medewerker niet worden ingezet?" Het is vanwege de benodigde flexibiliteit/capaciteit (en dus instroom van nieuwe agents) niet in alle gevallen mogelijk voor aanvang een VOG te overleggen. Kan hiervan worden afgeweken?	Niet akkoord, de medewerker moet voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit zijn van een VOG met profiel 45. Een geldig bewijs van aanvraag is niet voldoende om daadwerkelijk te kunnen starten met de werkzaamheden. De VOG hoeft echter niet overlegd te worden aan opdrachtgever, zie het antwoord op vraag 81.
83	Juridisch	Derden	Artikel 4.9 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt van derden. Wie wordt hieronder verstaan?	Een derde is een partij, anders dan de Opdrachtnemer of Opdrachtgever, waar een beroep op kan worden gedaan gedurende de opdracht.
84	Juridisch	Overmacht	Artikel 13 lid 2 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt van geen overmacht bij o.a. ziekte? Kan dit uit het artikel worden gehaald?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

85	Juridisch	Aansprakelijkheid	artikel 14 van de inkoopvoorwaarden gaat over de aansprakelijkheid van de contractant. Is het mogelijk de aansprakelijkheid te beperken tot alleen direct schade en te beperken tot een maximum per jaar en te verlagen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst de aansprakelijkheid niet verder te beperken dan de beperkingen die in het addendum (bijlage 1) zijn opgenomen.
86	Juridisch	Aansprakelijkheid	artikel 14.7 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden geeft aan dat de beperking van aansprakelijkheid zou moeten vervallen ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding. Zou dit artikellid kunnen vervallen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
87	Juridisch	Onverwijld toegang tot arbeidsovereenkomsten	artikel 14.12 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt van een onverwijld toegang tot arbeidsovereenkomsten. Dit is mogelijk bij inschakelen van een uitzendpartij niet mogelijk op grond van privacy wetgeving. Kan dit artikel dan worden aangepast?	Niet akkoord. Echter wordt de inzage in arbeidscontracten enkel noodzakelijk acht bij: a. Behandeling van een loonvordering (dan is er bijv. al sprake van niet (volledige) loonbetaling); of b. Voorkomen van een loonvordering (dan is er dus bijv. al sprake van een vermoeden van niet (volledige) loonbetaling). Opdrachtgever zal niet zomaar de arbeidscontracten in zien.
88	Juridisch	Boete	artikel 14.16 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt over een boete. Kan deze vervallen?	Niet akkoord. De boete kan enkel na ingebrekestelling opgelegd worden, om nakoming te stimuleren.
89	Juridisch	Boete	artikel 15 van de inkoopvoorwaarden gaat over boetes. Zou dit artikel kunnen vervallen?	Zie het antwoord op vraag 88.

90	Juridisch	Opzegtermijn	artikel 24 van de inkoopvoorwaarden noemt geen termijn voor opzegging. Is het mogelijk hier een termijn van bijvoorbeeld 120 dagen overeen te komen?	Gezien de beperkte looptijd van de overeenkomst (telkens maximaal één jaar) kan Artikel 24 komen te vervallen. Hetgeen opgenomen in paragraaf 3.1.4. van het Programma van Eisen volstaat in optiek van Opdrachtgever: "3.1.4 Verlenging van de raamovereenkomst Daarnaast kent de raamovereenkomst drie (3) keer een eenzijdige verlenging voor de duur van één (1) jaar. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging. Een eventuele verlenging dient schriftelijk te worden bevestigd. De opdrachtgever geeft tenminste acht (8) maanden voor het aflopen van de op dat moment geldende looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk aan de opdrachtnemer aan of de raamovereenkomst wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden."
91	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	artikel 8 (verwerkers overeenkomst): is het mogelijk een verdere beperking van aansprakelijkheid overeen te komen ten aanzien van 8.2. lid a en b en 8.3 en 8.4	Zie het antwoord op vraag 12.
92	Inhoud	Arbeidsvoorwaarden	U spreekt over minimale betaling volgens de CAO van Opdrachtnemer. Wenst Opdrachtnemer de betaling aan medewerkers van Opdrachtnemer gelijk te trekken aan de betaling aan medewerkers van Opdrachtgever?	De aanbesteding betreft een dienst waarbij de CAO van opdrachtnemer wordt aangehouden en een all-in tarief wordt afgesproken. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het salaris van haar werknemers. Zie ook het antwoord op vraag 28 en vraag 54.
93	Inhoud	Prijzenblad	In het berekende aantal uren wordt alleen uitgegaan van de netto inzetbare uren, obv 8 uur per BCO. hoe dient Opdrachtnemer met niet productieve, maar wel aanwezige uren (coaching, overleg, kennis bijhouden) om te gaan qua facturering?	Zie het antwoord op vraag 8 en vraag 57.
94	Inhoud	Programma van Eisen Pag 38 onderdeel 5.1.3	Er wordt gesproken over een tabblad 2 in de prijzensheet. Deze lijkt niet aanwezig. Bedoelt Opdrachtgever hier wellicht tabblad 1?	Dit is een foutje in de tekst, onze excuses. Hier wordt bedoeld bijlage 5 bij het Programma van Eisen.

95	Inhoud	Programma van Eisen Pag 24	Artikel 3.1.7 lijkt tegenstrijdig met 4.6.5, bullit 7 op pagina 29, vwb gemaakt kosten, klopt dit en zo ja welke is geldig?	Artikel 3.1.7 geeft de uitzondering weer op bullit 7 op pagina 29. Deze uitzondering is "indien de taak deels of in zijn geheel door de Rijksoverheid op zich wordt genomen, dan wel geheel of gedeeltelijk in eigen dienst van Opdrachtgever wordt uitgevoerd." In dat geval zal Opdrachtgever overgaan tot een gedeeltelijke vergoeding van de kosten, afhankelijk van het moment van staken van de aanbestedingsprocedure.
96	Inhoud	Pagina 20 onderdeel 36	Mag een medewerker wel de opleiding doen in afwachting van de ontvangst van de VOG?) of moet de medewerker op de eerste dag training al een VOG hebben?	De eerste 2 trainingdagen kunnen zonder VOG worden gevolgd (e-learning). Voor deelname aan de learning on the job dagen wordt wel een VOG vereist, omdat dan met gevoelige informatie wordt gewerkt.
97	Inhoud	Programma van Eisen Pagina 15 onderdeel 13	Wat is de doorlooptijd voor het aanleveren van accounts waarmee medewerkers van Opdrachtnemer toegang hebben tot de genoemde systemen?	Gemiddeld 5 werkdagen.
98	Inhoud	Programma van Eisen pagina 14, onderdeel 9	In de prijsheet wordt rekening gehouden met de netto inzetbare uren van 8 uur per BCO. Is de opleiding die genoemd wordt in eis 9 ook factuurabel?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 8.
99	Inhoud	Programma van Eisen pagina 13	Hier wordt gerekend met een doorlooptijd van 8 uur per BCO, is dat inclusief de uit te voeren monitoring calls?	Ja dit is inclusief.
100	Juridisch	Addendum artikel 27.1	Kan artikel 27.1 (addendum AIV) als volgt worden gewijzigd: "De dienstverlener is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen of deze met beperkte rechten te bezwaren, dan na verkregen toestemming door de gemeente. Aan voornoemde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden in het geval van een overdracht in het kader van een interne herstructurering en de GGD hier geen nadelig effect van ondervindt."?	Akkoord, mits de interne herstructurering niet leidt tot een grondslag als bedoeld in artikel 25.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en binnen de regels van de Aanbestedingswet valt (in beginsel geen algehele wijziging van opdachtnemer).

101	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25.1	Kan artikel 25.1 AIV vijfde bullit als volgt worden gewijzigd: “de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt anders dan alleen in het kader van een interne herstructurering en de GGD hier geen nadelig effect van ondervindt;”?	Akkoord, mits de zeggenschap niet bij een ander komt te berusten en Opdrachtnemer niet wijzigt.
102	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25.1	Kan artikel 25.1 AIV derde bullit als volgt worden gewijzigd: “de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst en de GGD hier een direct nadelig effect van ondervindt”?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst keuzevrijheid te behouden over het voortzetten/beëindigen van de overeenkomst in deze betreffende situatie.
103	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Op welke termijn kan opdrachtgever de openingstijden wijzigen?	Momenteel ziet opdrachtgever geen reden om de openingstijden te wijzigen. In geval van spoed, kan dit tot 24 uur van tevoren worden gewijzigd. Dit zal altijd in goed overleg gebeuren.
104	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Gesteld wordt dat er op weekbasis 50% mag worden afgeschaald, tot hoe kort van tevoren wordt de opdracht tot afschalen gegeven?	Zie het antwoord op vraag 1.
105	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Op basis van welke kaders wordt er op dagbasis geschoven met volumes?	Op basis van het aantal daadwerkelijke poitief geteste indexen/patiënten kan in onderling overleg op dagbasis geschoven worden.
106	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Tot wanneer kan de forecast op dagbasis worden verschoven	Zie ook het antwoord op vraag 106.
107	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	hoe ver van te voren wordt de forecast goedgekeurd	Zie het antwoord op vraag 1.
108	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	hoe ver van te voren wordt de forecast aangeleverd	Zie het antwoord op vraag 1.

109	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	opdrachtgever past wekelijks de forecast aan o.b.v. nieuwe inzichten, tot hoe kort op de huidige week wordt dit aangepast? (x+1, x+2 etc.)	Zie het antwoord op vraag 1.
110	Inhoud	Programma van Eisen pagina 10 paragraaf 2.2	kan opdrachtgever dagspiegels van de volumes verstrekken	Nee, de opdrachtomschrijving zoals beschreven in het Programma van Eisen dient te worden gehanteerd.
111	Inhoud	Programma van Eisen pagina 10 paragraaf 2.2	kan opdrachtgever weekspiegels van de volumes verstrekken	Zie het antwoord op vraag 110.
112	Inhoud	Programma van Eisen pagina 10 paragraaf 2.2	is het aantal BCO's per dag over de dagen gelijk?	Nee.