

Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbestedingsprocedure circulair thuiswerkmeubilair en aanverwante dienstverlening

Gemeente Vlaardingen

Kenmerk IV100019

Datum: 8 oktober 2021



Gemeente Vlaardingen

Bijlagen:

Bijlage A Bureaustoel Interstuhl d.d. 8-10-2021

Bijlage B IV100019 Aanbestedingsdocument circulair thuiswerkmeubilair herzien d.d. 8-10-2021

Bijlage 8 Prijzenformulier Nota van Inlichtingen d.d. 8-10-2021

Vraag 1	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 47, 4.3.2.2 Certificeringen
Vraag	De vraag naar ISO-27001 zal ons inziens betrekking hebben op de webportal die wij aanbieden. Deze wordt door een partner van ons gehost en onderhouden. Is het akkoord dat wij het certificaat van deze partij indienen als bewijsmateriaal voor deze eis?
Antwoord	Indien Inschrijver de bestelportal volledig als Software-As-A-Service afneemt bij een derde volstaat het overleggen van de (kopie) NEN ISO 27001 certificering van deze derde partij, die voldoet aan de gestelde minimumeis op dit onderdeel. Deze derde partij als zijnde hostingpartij dient te voldoen aan eis 52. Indien Inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer als derde, waarbij Inschrijver gebruik maakt van zijn draagkracht ten behoeve van de technische bekwaamheid en hem inzet voor een deel van de dienstverlening, dan dient onderaannemer tweemaal te worden vermeld op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) van Inschrijver en dient de onderaannemer als derde doordat een beroep wordt gedaan op de draagkracht, zelf ook een UEA in te vullen.

Vraag 2	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 39, PVE eis 66
Vraag	Wij versturen verzamelacturen met daarbij een bijlage in excel met daarin wie, wat, wanneer en voor welk bedrag heeft besteld. Is dit akkoord?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past de volgende regel in eis 66 aan: Tevens zijn op de factuur of als bijlage bij de factuur de volgende specificaties zichtbaar.

Vraag 3	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 28, PVE eis 12
Vraag	U vraagt fysiek instructiemateriaal. We hebben dit beschikbaar, echter in het kader van duurzaamheid geven wij de voorkeur aan duidelijke online instructies. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past dit aan in eis 12. Het Thuiswerkmeubilair dient door Opdrachtnemer bij de Hybride medewerker thuis te worden bezorgd en volledig te worden gemonteerd en geplaatst. Opdrachtnemer dient te zorgen dat Hybride medewerker tenminste standaard toegang heeft tot een duidelijke en volledige online gebruikersinstructie. Ook een onderhoudsvoorschrift/reinigingsinstructie dient door Opdrachtgever ten minste digitaal te worden verstrekt. Ook verstrekt Opdrachtgever een garantiebewijs. Eventuele kosten hiervoor zijn inbegrepen in de prijs van het Thuiswerkmeubilair in bijlage 8 Prijzenformulier. Opdrachtnemer neemt bij aflevering en montage van het Thuiswerkmeubilair de verpakkingsmaterialen mee retour en draagt zorg voor een milieuvriendelijke herbestemming of afvoer hiervan. Belangrijk om te vermelden is dat de Hybride medewerkers verspreid wonen door Nederland

Vraag 4	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 28, PVE eis 11
Vraag	In deze eis staat dat bij het niet nakomen van de levertijd zonder een nieuwe datum voorgesteld te hebben, de medewerker op kosten van de opdrachtnemer elders een werkplek mag bestellen. Deze eis lijkt ons niet proportioneel. Als we onverhoopt nog geen afspraak hebben kunnen plannen, wanneer moet opdrachtnemer dan de volledige kosten van een werkplek bij een andere leverancier betalen?
Antwoord	Zie voor de gewijzigde levertijd het antwoord op vraag 10. Als Opdrachtnemer de maximale levertijd overschrijdt zonder dat Opdrachtnemer binnen deze maximale termijn met Hybride medewerker een afspraak heeft gemaakt voor een leverdatum, dan houdt Opdrachtgever zich het recht voor om de levering op kosten van Opdrachtnemer elders te bestellen.

Vraag 5	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 27, PVE eis 10
Vraag	Het budget is maximaal 750 euro. Is dit bedrag exclusief BTW?
Antwoord	Het budget per Hybride medewerker is maximaal € 750 exclusief btw.

Vraag 6	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 26, PVE eis 5
Vraag	De bureaustoelen zijn leverbaar in diverse kleuren. Echter de levertijd van bureaustoel in een afwijkende kleur heeft een langere levertijd dan de gewenste 15 werkdagen. Is het toegestaan om voor afwijkende kleuren een langere levertijd te hanteren?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past dit aan in eis 11. Opdrachtnemer dient in het bestelportaal aan te geven wat de maximale levertijd is voor de bureaustoelen in afwijkende kleuren. De bureaustoel inclusief zitting van de bureaustoel in de kleur zwart dient zoals vermeld in eis 11, wel binnen de maximale levertijd van 3 weken (15 werkdagen) na ontvangst van de bestelling door Opdrachtnemer te worden geleverd.

Vraag 7	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 26, PVE eis 3
Vraag	U vraagt bureaubladen in de kleur wit, zwart, grijs en eiken. Wij adviseren om geen zwart bureaublad op te nemen in verband met de ergonomie. Het contrast van een zwart blad is dermate hoog dat dit klachten kan veroorzaken. Gaat u mee in ons advies om geen zwarte bureaubladen aan te bieden?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De Aanbestedende dienst past dit in eis 3 als volgt aan: Het bureaublad is tenminste leverbaar in de lichte en matte kleuren wit, grijs en eiken. Zoals vermeld in eis 2 mag de oppervlakte van het bureaublad niet spiegelen. Eventuele andere te leveren kleuren dienen tegen dezelfde prijsstelling als deze kleuren te worden aangeboden. Het leveren van een bureaublad in de kleur zwart is uit ergonomisch oogpunt niet toegestaan.

Vraag 8	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 25, PVE eis 2
Vraag	U vraagt bureaubladen met een afwijkende afmeting van de arbonormen. De thuiswerkplekken voldoen daarmee niet aan de arbowet. Daarbij zijn de bureau onderstellen afgestemd op de gangbare afmetingen die voldoen aan de normen. Daarbij brengen afwijkende bureaubladen extra kosten met zich mee. Bent u bereid om de afmetingen te beperken tot afmetingen die voldoen aan de arbowetgeving?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De in eis 2 genoemde breedtematen en dieptematen blijven ongewijzigd.

Vraag 9	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 13, Huidige situatie
Vraag	U vraagt optioneel retourname van bureaustoelen, type Interstuhl 96 NPR. Heeft u

	hiervan afbeeldingen en/of een exactere omschrijving?
Antwoord	De specificaties van de Interstuhl 96 NPR bureaustoel zijn als volgt: Bureaustoel model 174GG Zitting zwart Rug: netweave. Voetkruis alu zwart zonder mechanische zitdieptevering. Harde wielen geremd, zwart. Zitdiepte-, neig- en lendesteunverstelling. 4D armleggers in hoogte, breedte en diepte verstelbaar en zwenkbaar, zachte opdek Daarnaast heeft Aanbestedende dienst bij deze Nota van Inlichtingen enkele afbeeldingen bijgevoegd.

Vraag 10	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 25, Hoofdstuk 3 Programma van Eisen, eis 2 en 3
Vraag	Afwijkende afmetingen & Max U vraagt diverse maten die buiten de NPR en ARBO normen vallen. Dit betreft de bladdiepte 60 en 70 cm diep en bladbreedte 100 cm. Ook vraagt u deze in drie kleuren binnen drie weken te leveren. Deze bladmaten en frames worden niet op voorraad gehouden daar deze simpelweg niet aan geldende normeringen voldoen Dit zijn zgn specials. Levertijden zullen 6 weken bedragen.
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om de levertijd voor bureaus met dieptemaat werkblad 60 cm of 70 cm en/of breedtemaat werkblad 100 cm aan te passen naar zes (6) weken (30 werkdagen). De maximale levertijd voor bureaus met de afmetingen werkblad 120 cm breed en 80 cm diep, 140 cm breed en 80 cm diep en 160 cm breed en 80 cm diep blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst heeft dit in eis 11 aangepast: De levertijd is maximaal 3 weken (15 werkdagen) na ontvangst van de bestelling door Opdrachtnemer voor bureaulampen, bureaustoelen inclusief zitting in de kleur zwart en bureaus waarvan de werkbladafmetingen 120 cm breed en 80 cm diep, 140 cm breed en 80 cm diep of 160 cm breed en 80 cm diep is. Voor bureaus met andere werkbladafmetingen zoals genoemd in eis 2 geldt een levertijd van zes (6) weken (30 werkdagen). Aanbestedende dienst heeft de verwijzing in paragraaf 5.3.1 Subgunningscriterium G.1 Aanverwante dienstverlening onder punt 1. aangepast in: zie Hoofdstuk 3 Programma van Eisen, eis 11.

Vraag 11	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, pagina 22, paragraaf 2.15 Prijsonderhandelingen
Vraag	Prijs vast tot 1 jan 2025 In deze post Covid tijd zijn grondstoffen schaars, niet leverbaar en onderhevig aan enorme prijsstijgingen. Dit geldt voor alle branches. Een prijs fixeren voor drie jaar is een groot risico.
Antwoord	De Aanbestedende dienst wijzigt de periode waarin de tarieven vast staan in van 1 december 2021 tot 1 januari 2023 en past dit als volgt aan in paragraaf 2.15 Prijsonderhandelingen van het aanbestedingsdocument: De door Inschrijver geoffreerde tarieven staan vast voor de periode van 1 december 2021 tot 1 januari 2023 en kunnen hierna hoogstens éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2023 worden geïndexeerd op basis van de CBS Consumentenprijzen; 051100 Meubelen en stoffering tot maximaal de in de CBS-loonindex (2015=100) aangegeven stijging over het 3^e kwartaal van voorgaand jaar.

Vraag 12	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 3 Programma van Eisen, onder andere eis 61
Vraag	Inrichting website U heeft zeer specifieke wensen over de inrichting van de bestelportal. De bestelportal

	specifiek voor de Gemeente Vlaardingen aanpassen is zeer omslachtig en kostbaar. Gezien de afname van 350 stuks is dit niet haalbaar. Ons inziens zal de bestelportal aan alle wetgevingen moeten voldoen en gebruiksvriendelijk moeten zijn en hierop beoordeeld moeten worden. Online inzage voor diverse medewerkers (eis 61) kunnen simpelweg niet voor elke opdrachtgever aangepast worden. Hierbij mag opgemerkt worden dat uiteraard wel inzage voor de besteller als de beheerder mogelijk zijn buiten de bestelportal om.
Antwoord	De bestelportal moet inderdaad aan alle wetgevingen voldoen en gebruiksvriendelijk zijn. Het bestelportal wordt hier ook op beoordeeld met behulp van toegang tot de demo-omgeving (zie paragraaf 5.3.2. Subgunningscriterium G.2 Bestelportal (demo)). De wens van Opdrachtgever om haar Hybride medewerkers inzage te geven, blijft ongewijzigd. Het is aan Inschrijver om te laten zien hoe deze inzage vorm te geven. De Aanbestedende dienst heeft de eisen 50, 51 en 61 aangepast. Met deze Nota van Inlichtingen zijn de eisen 47, 52 en 65 komen te vervallen.

Vraag 13	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 3 Programma van Eisen, eis 12
Vraag	Instructie op locatie Eis 12 - U vraagt een instructie te geven aan de medewerker. Plaatsing gebeurt door een transportbedrijf met erkende verhuizers. Voor het geven van een instructie zijn deze medewerkers niet opgeleid. De kans op foutieve instructie is simpelweg te hoog. Ook zal een bedrijfswagen wachtend op de instructie vaak – in verkeer intensive wijken voor opstoppen en ergernis zorgen. Instructie vindt plaats via meegeleverde gebruiksaanwijzing en via een online gebruiksinstructie.
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat akkoord om de instructie in eis 12. te wijzigen. Uit oogpunt van duurzaamheid volstaat tenminste een online gebruikersinstructie, zie ook het antwoord op vraag 3.

Herstel	
Onderwerp	Aanbestedingsdocument, Bijlage 8 Prijzenformulier
	De Aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat er per abuis enkele omissies en onduidelijkheden zaten in Bijlage 8 Prijzenformulier. Dit betreft: <i>Tabblad leeswijzer</i> 1. Aanbestedende dienst heeft stap 4 en stap 5 verduidelijkt. <i>Tabblad prijzenformulier prijzen</i> 2. Onder 'Onderdeel A. Levering thuiswerkmeubilair + aanverwante dienstverlening' stond in de velden H39, H67, H80 en H93 per abuis 'gemiddelde prijs per stuk excl. btw'. De naam deze velden is gewijzigd in 'subtotaal excl. btw'. 3. In de velden H40, H68, H81 en H94 is de formule gecorrigeerd. 4. In de velden A40, A68, A81 en A94 stond per abuis 'door Opdrachtgever aan te geven indien van toepassing. De naam van deze velden is gewijzigd in 'door Opdrachtnemer aan te geven indien van toepassing'. 5. Onder 'Onderdeel 2. Onderdelen' is de regel 'totaal' verwijderd. 6. Onder 'Onderdeel 3. Inname bureaustoelen (optioneel)' is in veld C114 de formule gecorrigeerd. <i>Tabblad Prijzenformulier G.5</i> 7. Onder 'A. Restwaarde' stond in de velden H28 en H29 per abuis zit-zit bureau vermeld. De naam van deze velden is gewijzigd in zit-sta bureau. 8. Onder 'gemiddelde Restwaarde zit-sta bureau' ontbrak de formule voor de velden H30 tot en met H41. Dit is gecorrigeerd. Aanbestedende dienst heeft de herziene Bijlage 8 Prijzenformulier bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.