

Nota van Inlichtingen I

Project: Europese openbare aanbesteding 'Onderhoud transportmiddelen'

Referentie: HAN/INK/2021/MB/OT

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 8 oktober 2021

Vragen & antwoorden

Nr.	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Algemeen		Wie is de huidige onderhoudspartij? Dit is goed om te weten zodat we een 'soepele' implementatie kunnen inschatten.	Het onderhoud wordt tot de start van de nieuwe overeenkomst uitgevoerd door Kone B.V.
2.	Algemeen		Hoeveel inschrijvers zijn er?	Dat is op dit moment nog niet bekend. De inschrijftermijn sluit op 1 november 2021 om 12.00 uur.
3.	Programma van Eisen		Maakt u jaarlijks een budget kenbaar voor MJOP werkzaamheden? Dit vragen wij zodat wij hierop kunnen inspelen en meedenken.	Nee, de HAN maakt geen jaarlijks budget kenbaar. Wel wordt aangegeven welke locaties naar voren komen met betrekking tot vervanging en/of revisie.
4.	Programma van Eisen	Eis 1	Is er al een actueel MJOP aanwezig? Zo ja, kan deze met ons gedeeld worden.	Ja, er is een actueel MJOP aanwezig. Deze wordt echter door de HAN niet openbaar gedeeld.
5.	Programma van Eisen	Eis 1	Kunt u aangeven of storingen opgenomen dienen te worden in de overeenkomst of dat deze separaat gefactureerd kunnen worden?	Kosten voor materiaal (met uitzondering van "klein materiaal" en extra uren voor herstelwerkzaamheden, naar aanleiding van een storingsmelding kunnen separaat, op basis van het in het Prijzenblad opgegeven uurtarief en voor onderdelen gefactureerd worden.

6.	Programma van Eisen	Eis 10	Is er een minimum aantal onderhoudsbeurten wat per installatie uitgevoerd dient te worden?	Nee. De installatie dient echter wel te allen tijde de voldoen aan de gestelde norm zoals beschreven in Eis 19.
7.	Programma van Eisen	Eis 11	Is dit een online portaal van de opdrachtnemer of wordt deze al gebruikt door u? Als dit al in gebruik is, is het dan al volledig ingevuld door de huidige onderhoudspartij of moet alles met terugwerkende kracht tijdens de implementatie ingevoerd worden?	De HAN heeft momenteel nog geen online portaal in gebruik. Er dient dus door Opdrachtnemer een portaal aangeleverd te worden. Deze dient tijdens de implementatieperiode gevuld te worden en gedurende de contractperiode gebruikt te worden.
8.	Programma van Eisen	Eis 14	Kunt u aangeven wanneer deze periodes zijn voor uw locaties zodat wij dit kunnen verwerken in onze planning en kunnen inschatten hoeveel monteurs wij moeten inzetten voor het onderhoud	Het jaarrooster van de HAN is te vinden via deze link: Jaarrooster (han.nl) . Hier zijn onder planning de 'luwe periodes' (vakantieweken) beschreven. De HAN zal aan de start van ieder jaar de jaarplanning van de HAN met Opdrachtnemer delen.
9.	Programma van Eisen	Eis 16	Dient de 0-meting een NEN2767 rapportage te zijn, of eigen format conform de NEN2767 richtlijnen?	De 0-meting dient een NEN2767 rapportage te zijn conform de NEN2767 richtlijnen.
10.	Programma van Eisen	Eis 21	mag de conditiescore een eigen format zijn, of dient dit een NEN2767 rapportage te zijn?	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	Programma van Eisen	Eis 22	Is er een storingsoverzicht beschikbaar van de afgelopen twee jaar?	Er is geen storingsoverzicht beschikbaar.
12.	Programma van Eisen	Eis 23	betreft de tijdelijke noodoplossing bij niet halen hersteltijd. Zijn kosten hiervoor verrekenbaar?	Kosten voor noodoplossingen zijn niet verrekenbaar. Alleen kosten gemaakt voor definitief correctief onderhoud zijn verrekenbaar.
13.	Programma van Eisen	Eis 23	reactie tijd bij storingen, vallen de roltrappen onder urgentieklasse B met 8 uur reactietijd?	Dat is correct.

14.	Programma van Eisen	Eis 28	Wenst opdrachtgever een standaard GSM-verbinding of een verbinding inclusief 3-daagse test?	Een standaard GSM verbinding is voldoende.
15.	Programma van Eisen	Eis 28	Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse GSM abonnementskosten wel buiten de aanneemsom vallen? Indien gewenst kan na inventarisatie van het aantal GSM units de kosten altijd worden toegevoegd na de implementatiefase, is dit akkoord?	Ja, de HAN kan bevestigen dat de jaarlijkse GSM abonnementskosten buiten de aanneemsom vallen.
16.	Programma van Eisen	Eis 30	Storingen, reparaties en materialen (m.u.v. klein materiaal) vallen buiten de aanneemsom en zijn apart te verrekenen. Is deze stelling juist?	Reparatiekosten (uren) en materialen naar aanleiding van storingen vallen buiten de aanneemsom. Met uitzondering van "klein materiaal"
17.	Programma van Eisen	Eis 32	de olie bij klein materiaal; dit betreft niet de olieverversing van machineolie, correct?	Dat is correct.
18.	Programma van Eisen	Eis 32	Klopt het dat het verhelpen van de storingen niet in de jaarprijs wordt meegenomen maar dat deze separaat gefactureerd worden. Is er een mogelijkheid tot het afgeven van een mandaat (exclusief klein materiaal zoals aangegeven). Dit zodat het verhelpen van een storing niet wordt vertraagd door het moeten maken van een offerte.	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 16. Het is mogelijk een mandaat af te geven. Hier kan tijdens de Implementatiefase afspraken over worden gemaakt.
19.	Programma van Eisen	Eis 46	Is het juist dat installaties vallend onder de machine richtlijn (plateau, heffer) niet gekeurd dienen te worden?	Dat geldt alleen wanneer deze niet voor personen vervoer zijn.
20.	Beschrijvend document	1.2.	Wat voor overeenkomst wordt er nu gehanteerd? Aangezien u overstapt naar een ander soort overeenkomst kunnen wij ook beter inschatten waar uw wensen liggen.	De Overeenkomst is net als de vorige Overeenkomst gebaseerd op inspanningsverplichtingen met dien verstande dat er meer gestuurd wordt op prestatie indicatoren.

21.	Beschrijvend document	2.1.	U geeft aan een partij te willen vinden die goed kan inspelen op ad hoc situaties. Komen deze situaties dan vaak voor? Heeft u hier een voorbeeld van zodat we onze dienstverlening hier beter op in kunnen richten	Er is geen storingsrapportage van de afgelopen jaren bekend. De HAN kan derhalve niet aangeven of dit vaak voorkomt. Als voorbeeld dient u hier te denken aan opsluitingen in liften of een defecte stuurprint.
22.	Beschrijvend document	2.2.	Bij een offerbedrag van meer dan 30k laat u de offerte vergelijken. Deze keuze is zeer begrijpelijk. Is het wel zo dat wanneer een andere partij een offerte uitbrengt met een dusdanig lagere prijs, dat opdrachtnemer nog wel de kans krijgt om haar offerte te verdedigen? Dit om de transparantie en kwaliteit te bewaken in de samenwerking.	Voor separate opdrachten boven 30k is de Opdrachtgever gehouden aan het uitschrijven van een meervoudig onderhandse aanbesteding. Gunning zal daarbij plaats vinden op basis van prijs en kwaliteit zoals in de uitvraag wordt uitgewerkt. Opdrachtnemer zal tijdens de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde worden uitgenodigd deel te nemen aan de meervoudig onderhandse aanbesteding.
23.	Beschrijvend document	2.2 Scope- en Opdrachtoomschrijving	Met "deels" wordt bedoeld alles behalve het kleinmateriaal?	Dat is correct.
24.	Beschrijvend document	2.2 Scope- en Opdrachtoomschrijving	wordt met de "0" meeting bedoeld in de NEN 2767 format? Dan is de tijd kort, kan dat aangepast worden naar "in het eerste jaar"	Ja, hiermee wordt bedoeld conform het NEN2767 format (zie ook het antwoord op vraag 9). Het is niet akkoord de termijn aan te passen naar 'in het eerste jaar'. De termijn van 6 maanden blijft gehandhaafd.
25.	Beschrijvend document	Artikel 3.3.	Is het aanleveren van 1 referentie akkoord welke voldoet aan alle vijf de kerncompetenties?	Dat is akkoord.
26.	Beschrijvend document	Artikel 4	Aangezien u er voor kiest om de verdeling 30% prijs en 70% kwaliteit te doen, stellen wij voor om de kwaliteit anoniem te laten schrijven. Dit werkt mee aan een objectieve beoordeling. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. De HAN stelt een deskundig beoordelingsteam samen en beoordeelt de Inschrijving aan de hand van de gestelde criteria. Om de kwaliteit objectief te beoordelen wordt de Inschrijfprijs niet kenbaar gemaakt aan de beoordelaars, tot na afronding van de consensus beoordeling van de kwaliteit.

27.	Beschrijvend document	4.1.2 Algemene voorwaarden	wordt hiermee bedoelt dat alle te leveren materialen voor oplossen storingen onder dekking vallen?	Zie antwoord op vraag 16.
28.	Beschrijvend document	4.1.2 Algemene voorwaarden	Punt 2> voorrijden is geen onderdeel van het uurtarief, kunnen deze t.z.t. wel separaat worden verrekenend?	Voorrijdkosten dienen inbegrepen te zijn in het jaarbedrag t.b.v. de gevraagde dienstverlening op basis van de scope. Separate facturatie van voorrijdkosten is niet mogelijk.
29.	Beschrijvend document	Artikel 4.2	Dient het onderdeel Kwaliteit anoniem beschreven te worden? Of is verwijzing naam inschrijver en product toegestaan?	Nee, dat hoeft niet geanonimiseerd. Verwijzingen naar naam Inschrijver en product is toegestaan.
30.	Beschrijvend document	Artikel 5.9	Klopt het dat de kwaliteit eerst wordt beoordeeld voordat de prijzen worden vrijgegeven? Deze methode werkt namelijk wederom mee aan de objectiviteit van het beoordelen van de kwaliteit	Dat is correct.
31.	Beschrijvend document	Artikel 5.9	Welke functies zitten er in beoordelingsteam? Dit kan ons helpen om de ingediende stukken meer aan te laten sluiten bij de beoordelaars zodat dit prettiger te beoordelen is voor hen	Het beoordelingsteam zal bestaan uit 3 professionals van diverse belanghebbende disciplines, zoals projectleiders en proces coördinatoren van de afdeling Huisvesting.
32.	ARVODI	Artikel 18	Kan dit artikel aangepast worden naar; Indien na rappeleren en zonder gegronde redenen betaling uitblijft, dan is het opdrachtnemer toegestaan werkzaamheden op te schorten totdat de facturen weer voldaan zijn	Dit is niet akkoord.
33.	ARVODI	Artikel 21	Bent u bereidt om de aansprakelijkheid te beperken tot vergoeding van directe schade en de aansprakelijkheid van inschrijver voor indirecte schade uit te sluiten?	Dit is niet akkoord.

34.	ARVODI	Artikel 21	In artikel 21 wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd per gebeurtenis en per contractjaar. Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) is uitgesloten?	Dit is niet akkoord.
35.	ARVODI	Artikel 24	Kan dit artikel geschrapt; opdrachtnemer draagt geen intellectuele eigendommen over haar (te leveren) materialen en of diensten over	Dit is niet akkoord. Wat de HAN betreft is deze situatie niet aan de orde en kan de bepaling dan ook ongewijzigd blijven staan.

EINDE