

Aanbesteding Regieportaal

Regie op data in de keten: Gemeenten,
BsGW, Het Gegevenshuis en ECGeo

Bijlage 7a: Concept Algemene
Overeenkomst

Opmerking:
Wijzigingen n.a.v. de Nota van Inlichtingen (NvI) zijn in rood opgenomen

Datum: **12 februari 2021**
Versie: **2.0**
TenderNed: 292820

Overeenkomst inzake Regieportaal (ICT Prestatie) BsGW

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon BsGW, Kerkeveldlaan 2 te Roermond, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [HEER/MEVROUW] [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- [BEDRIJF], gevestigd te [PLAATS], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [HEER/MEVROUW] [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

Overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, die op [DATUM] is gepubliceerd op TenderNed met de daarbij behorende documentatie, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtnemer op [DATUM] een offerte heeft uitgebracht op basis van de door Opdrachtgever gepubliceerde offerteaanvraag;
- De opdracht aan Opdrachtnemer is gegund bij brief van [DATUM];
- Opdrachtnemer deze opdracht heeft aanvaard;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - a. Aanbestedingsleidraad, inclusief Programma van Eisen en Nota van Inlichtingen;
 - b. Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
 - c. AWBIT;
 - d. Offerte van Opdrachtnemer;
 - e. Service Level Agreement;
- 1.2. De in het eerste lid benoemde document zijn opgenomen als bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 1.3. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer van de in het eerste lid genoemde bijlagen, prevaleert het gestelde in de Overeenkomst en voor het overige prevaleert het eerder in het eerste lid genoemde document boven het latere.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2. Opdrachtnemer garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van deze Overeenkomst.
- 3.2. De Overeenkomst omvat de implementatieperiode en heeft aansluitend een initiële looptijd van drie (3) kalenderjaren voor het gebruik overeenkomstig lid 1 van dit artikel. De geplande uiterste opleverdatum voor ingebruikname van de ICT Prestatie is **1 oktober 2021**.
- 3.3. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens één (1) jaar, onder voorwaarden zoals in deze Overeenkomst vermeld
- 3.4. De Overeenkomst mag na de initiële looptijd onbeperkt worden verlengd.
- 3.5. De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt respectievelijk zes (6) maanden voor Opdrachtgever en twaalf (12) maanden voor Opdrachtnemer.
- 3.6. Met inachtneming van het gestelde in het voorgaande lid 3.5 is de looptijd van alle met deze Overeenkomst samenhangende overeenkomsten gelijk aan de looptijd van deze Overeenkomst.
- 3.7. Aanvullend zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - a. Onderhoud;
 - i. Voor onderhoud en ondersteuning zijn de service levels van toepassing zoals omschreven in het Service Level Agreement dat is gebaseerd op de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de beantwoording door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving;
 - ii. Voor het overige gelden de bepalingen in AWBIT. Indien de AWBIT bepalingen bevat, die niet overeenstemmen met bepalingen voortkomend uit het vorige lid, overheersen de bepalingen uit het vorig lid.
 - iii. Ten aanzien van de waarborgen voor continuïteit gelden de bepalingen zoals opgenomen in AWBIT.
 - b. Gebruiksrechten;
 - i. De Eisen zoals verwoord in het Programma van Eisen zijn van toepassing;
 - c. Hosting;
 - i. Aanvullend op de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de beantwoording door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn voor hosting de artikelen in AWBIT van toepassing.
- 3.8. In het geval van Onderaanneming geldt dat de Opdrachtnemer die optreedt als Hoofdaannemer aansprakelijk is voor de kwaliteit van de ICT Prestatie die al dan niet in combinatie aan Opdrachtgever wordt geleverd, zulks met in achtneming van de eisen en wensen die door Opdrachtgever in de Aanbestedingsdocumenten zijn vastgelegd.

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 4.2. De geplande uiterste opleverdatum voor ingebruikname van de applicatie(s) is **1 oktober 2021**. Dit betekent dat de implementatie dan geheel dient te zijn afgerond, ofwel dat Opdrachtnemer de dienstverlening met betrekking tot de ICT Prestatie vanaf **1 oktober 2021** volledig kan uitvoeren conform de Eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.
- 4.3 Ten behoeve van de doorontwikkeling worden jaarlijks afspraken gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de inhoud van de roadmap en het moment van implementatie van de (door)ontwikkeling. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.**

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen test- en acceptatieprotocol.
- 5.2. De datum waarop de Acceptatieprocedure dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald, doch uiterlijk voor **1 oktober 2021**.

Artikel 6. Onderhoud en ondersteuning

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - a. Service Level Agreement;
 - b. AWBIT.
- 6.2. Opdrachtnemer verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 6.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. Opdrachtnemer levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 8. Hosting

- 8.1. Opdrachtnemer levert Hosting zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1. Voor het exit-plan is artikel 32 AWBIT van toepassing.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1. Het zo nodig te ontwikkelen maatwerk is nader gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 10.2. Voor het Intellectuele eigendom is artikel 8 AWBIT van toepassing.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. De vergoedingen voor de Implementatie en/of ontwikkeling, het Gebruiksrecht, het Onderhoud, Hosting en bijbehorende diensten is inbegrepen bij de vergoedingen die Opdrachtnemer heeft gespecificeerd in zijn Inschrijving door middel van het ingediende prijzenblad. Dit omvat alle vergoedingen en tarieven welke aansluiten op de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad, waaronder ook een specificatie van de verhogingen die Opdrachtnemer mag toepassen tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. De op maandbasis omgerekende vergoedingen voor het Gebruiksrecht, het Onderhoud en de Hosting en bijbehorende diensten worden bij elkaar opgeteld en hierna beschouwd als de Maandelijkse vergoeding.
- 11.3. De facturering van de vergoedingen vindt als volgt plaats:
 - a. Implementatie- of ontwikkelingskosten:
 - i. Van de totale vergoeding is 30% opeisbaar na aanvang van de Implementatie;
 - ii. Van de totale vergoeding is 40% opeisbaar bij ingebruikname voor productieve doeleinden;
 - iii. De resterende 30% is opeisbaar na integrale Acceptatie;
 - b. Maandelijkse vergoeding:
 - i. 70% bij ingebruikname voor productieve doeleinden;
 - ii. 30% na integrale Acceptatie.
 - c. Overige zaken en diensten:

- i. Facturatie na Acceptatie van de desbetreffende ICT Prestatie, of maandelijks achteraf op basis van werkelijk bestede uren in het geval de dienstverlening op nacalculatiebasis wordt uitgevoerd.
- 11.4. Opdrachtnemer verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie van Opdrachtgever.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij, die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader binnen hun mandaat aanvullende of afwijkende afspraken te maken. Het overzicht van bevoegde contactpersonen en hun mandaat wordt als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Voorwaarden en overige afspraken

- 13.1. Op deze Overeenkomst is de AWBIT van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de AWBIT te hebben ontvangen.
- 13.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 13.3. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:
a. [AFSPRAKEN]
- 13.4. Jaarlijks wordt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een evaluatiemoment gepland om te bepalen of de samenwerking naar tevredenheid verloopt, of aan de SLA wordt voldaan en om de roadmap voor het komende jaar vast te stellen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Ingangsdatum: [DATUM]

Namens Opdrachtgever:

Naam: [NAAM]
Functie: [FUNCTIE]
Datum: [DATUM]
Handtekening:

Namens Opdrachtnemer:

Naam: [NAAM]
Functie: [FUNCTIE]
Datum: [DATUM]
Handtekening:

Overzicht bijlagen

1. Aanbestedingsleidraad inclusief Programma van Eisen en Nota van Inlichtingen;
2. AWBIT;
3. Offerte van Opdrachtnemer;
4. Service Level Agreement;
5. Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
6. Overzicht contactpersonen Opdrachtgever en aan hen verleende mandatering.
7. Overzicht contactpersonen Opdrachtnemer en aan hen verleende mandatering.