

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
3	Aanbestedingsleidraad	2.4	Op objectniveau moeten gegevens kunnen worden uitgewisseld.	Dient er op geen enkele wijze rekening te worden gehouden met uitwisseling op WOZ-onderdeel niveau?	In het portaal moeten de WOZ-onderdelen op onderdeel- als objectniveau kunnen worden getoond. In de toekomst moet dit ook op onderdeelniveau kunnen worden uitgewisseld.
30	Aanbestedingsleidraad	p8-32	Aanbestedingsleidraad	Er heeft een marktverkenning plaats gevonden. VRAAG: Welke (markt) partijen waren hiervoor uitgenodigd.	De volgende zeven leveranciers hebben input geleverd voor de marktverkenning: -Antea -IntellinQ -Loket31 -NedGraphics -Processfive -Vicrea -Way2Web
31	Aanbestedingsleidraad	p8-32	Aanbestedingsleidraad	Er heeft een marktverkenning plaats gevonden. VRAAG: kunt u de resultaten van deze marktverkenning delen.	De resultaten van de marktverkenning staan beschreven in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad
1	Aanbestedingsleidraad	6.4	Kerncompetenties	Inschrijvers moeten aantonen dat zij over de noodzakelijke kennis en ervaring (kerncompetenties) beschikken om de Opdracht succesvol uit te kunnen voeren. Kerncompetenties bestaan uit: 1: Levering en hosting Regieportaal / objectenapplicatie 2: Dienstverlening op basis van het PvE	De referenties zijn onderdeel van de toetsing van de geschiktheidscriteria. Voor referenties worden criteria genoemd met een uitsluitend karakter. Indien de Inschrijver niet aan deze uitsluitingscriteria voldoet, kan Aanbestedende Dienst besluiten de Inschrijving af te wijzen.
2	Aanbestedingsleidraad	6.4	Kerncompetenties	Inschrijvers moeten aantonen dat zij over de noodzakelijke kennis en ervaring (kerncompetenties) beschikken om de Opdracht succesvol uit te kunnen voeren. Kerncompetenties bestaan uit: 1: Levering en hosting Regieportaal / objectenapplicatie 2: Dienstverlening op basis van het PvE Uit de beschrijving van de referentieopdracht moet blijken dat de opgegeven Referentie onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde minimumeisen voor wat betreft de omvang per kerncompetentie . Wat is de sanctie als de Opdrachtnemer niet onvoorwaardelijk blijkt te voldoen aan de gestelde eisen voor wat betreft de omvang per kerncompetentie?	De referenties zijn onderdeel van de toetsing van de geschiktheidscriteria. Voor referenties worden criteria genoemd met een uitsluitend karakter. Indien de Inschrijver niet aan deze uitsluitingscriteria kan voldoen, kan Aanbestedende Dienst besluiten de Inschrijving af te wijzen.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
4	Aanbestedingsleidraad	2.4	Op objectniveau moeten gegevens kunnen worden uitgewisseld.	Alle mutaties / terugmeldingen / werkvoorraden etc. hoeven dus alleen op objectniveau te worden getoond en gecommuniceerd?	Alle mutaties / terugmeldingen / werkvoorraden moeten op object- en onderdeelniveau kunnen worden uitgewisseld.
5	Aanbestedingsleidraad	2,12	Voor het uitwisselen van informatie- en documenten kunnen sjablonen worden opgesteld, zodat dit op een eenduidige wijze kan worden ontvangen	Heeft de Opdrachtgever een voorbeeld van een sjabloon	Aanbestedende Dienst heeft geen sjabloon beschikbaar. In bijlage II van de Aanbestedingsleidraad zijn wel afspraken opgenomen hoe gegevens op dit moment worden aangeleverd bij Aanbestedende Dienst. Na gunning zal in afstemming tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer een sjabloon worden vastgesteld.
6	Aanbestedingsleidraad	7.3	Weging Prijs	Hier staat dat de prijs voor 200 punten meeweegt. In het prijzenblad (bijlage 3) staat dat hier 250 punten voor gehaald kunnen worden. Waar zit dit verschil in?	In het prijzenblad is per abuis de score van 250 punten blijven staan. De weging in de Aanbestedingsleidraad is leidend. Dit betekent dat de Inschrijver met de laagste prijs maximaal 200 punten scoort.
15	Aanbestedingsleidraad	2.4	2.4 Opdracht	De implementatietijd is ongeveer 11 weken. 12 april is de start van de opdracht en 1 juli 2021 is de oplevering. Dienen alle gebruikers: Gemeenten, BsGW, Het Gegevenshuis en ECGeo, het portaal in gebruik te hebben genomen? Inclusief alle koppelingen en verdere eisen uit het PVE?	De datum voor ingebruikname wordt verplaatst naar uiterlijk 1 oktober 2021. Per 1 oktober moet het portaal werkend in gebruik genomen worden. Er mogen geen beperkingen zijn in de keuze en snelheid van participatie van alle betrokken partijen.
16	Aanbestedingsleidraad	4	4 planning	Zijn alle benoemde leveranciers (Key2Belastingen, OrtaX etc.) ervan op de hoogte gebracht dat er voor 1 juli 2021 een koppeling gerealiseerd moet zijn met het beschreven portaal? Is deze planning ook voor hen realistisch?	De datum voor ingebruikname wordt verplaatst naar uiterlijk 1 oktober 2021. Daarnaast zal Aanbestedende Dienst andere leveranciers van applicaties waarmee wordt gekoppeld optimaal motiveren om actief mee te werken aan de koppeling conform geldende standaarden en onderlinge afspraken.
17	Aanbestedingsleidraad	2.4	2.4 Opdracht	Soms wordt gesproken over (bijna) realtime (2.4), maar ook over realtime (2.4, 3.3 en 3.4). Wenst de Opdrachtgever bijna realtime of realtime? Graag toelichten	Uitgangspunt is een realtime inzicht in de gegevenskwaliteit van de objecten uit de BAG, WOZ, BGT voor wat betreft de bebouwingen.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
28	Aanbestedingsleidraad	p12-32	Aanbestedingsleidraad	Vanuit het portaal moeten BAG, BGT en/of WOZ gegevens (per organisatie) kunnen worden overgehaald naar de eigen lokale applicatie (GIS-viewer), bij voorkeur via een API of anders via een StUF-WOZ extract (vb. WOZ-deelobjectenkaart)' Vraag: wordt met een StUF-WOZ extract het oude formaat op basis van stuf-woz bestanden bedoeld? In dit bestand zitten namelijk geen WOZ-deelobjecten opgenomen. Kunt u aangeven welk formaat u hiermee bedoelt?	Voorkeur heeft een API of eventueel een webservice (WFS) of via ETL.
32	Aanbestedingsleidraad	pag 6	ECGEO	Voor welke specifieke doeleinden wenst ECGEO gebruik te maken van het RegiePortaal?	ECGeo is een samenwerkingsverband van de gemeenten Leudal, Nederweert, Roermond en Weert op het gebied van geo-informatie. ECGeo is gericht op het inwinnen, beheren, verstrekken en adviseren op gebied van geo-informatie en geo basisregistraties zoals de BGT, BAG, BOR en WOZ. Daarnaast is zij kennispartner als het gaat om meerwaarde realiseren uit bestaande geo-informatie voor de vier gemeenten. Vanuit deze rol is zij net als andere betrokken partijen een van de gebruikers van het Regieportaal.
33	Aanbestedingsleidraad	pag 8	Formaat mutatiedetecties	In welke formaat worden de mutatiedetecties meestal geleverd?	Dit betreft GIS-bestanden en/of shape files. Dit kan na gunning in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgesproken en vastgelegd.
34	Aanbestedingsleidraad	pag 8	LV WOZ	Waarom wilt u gegevens ophalen uit de LV WOZ als uw eigen registratie meer gegevens bevat dan de LV WOZ?	In eerste aanleg is er geen directe noodzaak voor de koppeling met de LV WOZ, behoudens een directe controle op de gegevens in de LV WOZ en in de eigen applicatie. Aanbestedende Dienst voorziet dat de toekomstige ontwikkeling gaat naar zoveel mogelijk gebruik maken van landelijke registraties zonder lokale opslag of tussenbestanden. In dit geval zullen WOZ-gegevens (gedeeltelijk) uit de LV WOZ moeten worden opgehaald. Daarnaast geldt dat op deze wijze de ontwikkeling van de SOR kan worden geborgd.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
35	Aanbestedingsleidraad	pag 8	Documenten die niet bij de bron worden opgehaald	"Medium voor het uitwisselen van specifieke documenten (die niet bij de bron worden opgehaald) via vaste sjablonen en/of formulieren". Wat bedoelt u precies met 'die niet bij de bron worden opgehaald'? Kunt u een voorbeeld geven wat u precies verwacht van een medium voor documentuitwisseling?	In eerste aanleg zijn er nog geen koppelingen met bronsystemen bij deelnemers, zoals VTH-applicaties of document-/zaaksystemen. Bestanden (ongeacht het type en het formaat) moeten daarom kunnen worden uitgewisseld, zoals bouwvergunningen, foto's, schetsen, e.d. In het sjabloon moeten hiervoor eventuele (meta)data en gegevens kunnen worden meegegeven. In fase 2 en verder is het nadrukkelijk te bedoeling om wel te kunnen gaan koppelen met bronapplicaties bij deelnemers. Dit wordt nader afgesproken en vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
36	Aanbestedingsleidraad	pag 8	Kwaliteitszorg en stuurinformatie	Wat verstaat u precies onder 'Kwaliteitszorg en stuurinformatie'?	Het portaal dient te beschikken over functionaliteiten die Opdrachtgever en andere betrokken partijen in staat stelt om stuurinformatie te verkrijgen om te werken aan de continue verbetering van de kwaliteit van gegevens. Denk hierbij aan rapportages, werklijsten en dashboards.
37	Aanbestedingsleidraad	pag 12	Vaste sjablonen?	In het portaal kan aanvullende informatie en documenten worden gedeeld, bijvoorbeeld vergunningaanvragen. Dit gaat via vaste sjablonen voor informatie-uitwisseling. Betekent dit dat u de documenten zelf niet wilt delen en gebruikers per type informatieaanbod/vraag, sjablonen/vragenformulieren invullen?	Aanbestedende Dienst bedoelt met sjablonen in deze een formulier waarbij ook de vergunningaanvraag als document kan worden geupload en (meta)gegevens uniform kunnen worden uitgewisseld. Op termijn moeten deze documenten uit bestaande bronapplicaties kunnen worden opgehaald. Zie ook antwoord op vraag 35.
38	Aanbestedingsleidraad	pag 12	Terugmelden op geometrie	In het portaal moeten (bulk) terugmeldingen kunnen worden gedaan. Deze moeten in de werkvoorraad kunnen komen en/of rechtstreeks naar de gemeente zodat het huidige proces wordt gevolgd. Omgekeerd moeten terugmeldingen vanuit eigen backoffice systemen ook rechtstreeks naar het portaal kunnen worden gestuurd en in de werkvoorraad komen. Beide zowel op geometrie als op administratieve kenmerken?	Terugmeldingen kunnen ook betrekking hebben op reguliere attributen (bouwjaar, gebruiksoppervlakte, e.d.). Wenselijk is wel dat de geometrie wordt meegestuurd als dit bekend is.
39	Aanbestedingsleidraad	pag 12	Terugmelden vanuit backoffice applicaties van betrokken organisaties	In het portaal moeten (bulk) terugmeldingen kunnen worden gedaan. Deze moeten in de werkvoorraad kunnen komen en/of rechtstreeks naar de gemeente zodat het huidige proces wordt gevolgd. Omgekeerd moeten terugmeldingen vanuit eigen backoffice systemen ook rechtstreeks naar het portaal kunnen worden gestuurd en in de werkvoorraad komen. Kunt u een voorbeeld geven van een backofficeapplicatie en hoe deze (welke standaard/format) terugmeldingen zal plaatsen?	In de verschillende bronapplicaties bestaan mogelijkheden om bulkmutaties te verwerken (vb. Ortax, Key2BAG). Standaard en formats zullen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden besproken en vastgelegd.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
66	Aanbestedingsleidraad	pag 2	SOR	wat bedoelt u met "kan gebruikt worden als opmaat voor de SOR", verwacht u dat de doorontwikkeling doorloopt tot en <u>met</u> de implementatie van de SOR? Zie in dit kader ook de vraag naar het vinden van een partner die samen met de aanbestedende dienst de reis aan wil gaan voor de doorontwikkeling naar de SOR.	Zie ook beantwoording van vraag 95. Aanbestedende Dienst heeft bewust een fasering opgenomen in haar planning, zie paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad. Nieuwe inzichten vanuit de SOR kunnen in de doorontwikkeling worden meegenomen en geprioriteerd. Aanbestedende Dienst verwacht dat genoemde aspecten voor doorontwikkeling reeds eerder zijn afgerond, maar dat Leverancier ook nieuwe inzichten, standaarden en verplichtingen vanuit het traject rondom de SOR blijft toevoegen aan het portaal gedurende de beheerfase.
67	Aanbestedingsleidraad	pag 9	Fasering	Op pagina 9 van hoofdstuk 2.4 in de aanbestedingsleidraad staan bij de fasering van het project verschillende functies beschreven. We gaan er vanuit dat al deze zaken opgenomen moeten worden in het prijsaanbod. Is dat correct?	Zie antwoord op vraag 8
68	Aanbestedingsleidraad	pag 22	Demo	Op pagina 22 in hoofdstuk 7.4 van de leidraad gaat het over de demo op basis van de casussen, hoe kijkt u naar het demonstreren van zaken die vanuit de fasering beoogt zijn voor oplevering in 2022.	De casusbeschrijving voor de demo focust op functionaliteiten die bij ingebruikname moeten zijn gerealiseerd.
92	Aanbestedingsleidraad	3.4	functionaliteit regieportaal	Dient het regieportaal vooral de samenwerking voor mutatiesignalering en beheer te faciliteren of dient het regieportaal ook om de mutaties actief met een koppeling te verwerking in het belastingstelsel?	Bij ingebruikname ligt de focus primair op de vergelijking en signalering van verschillen tussen dezelfde gegevens uit verschillende registraties van de BAG, WOZ en BGT. In de doorontwikkelingsfase is het een mogelijke wens dat WOZ-mutaties ook actief via de koppeling in de belastingapplicatie worden verwerkt.
93	Aanbestedingsleidraad	3.4	actieve partijen regieportaal	Welke partijen zullen actief gebruiker zijn voor de mutatiesignalering en verwerking in het regieportaal? Welke van deze partijen dienen actief onderling met elkaar te kunnen samenwerken?	Zie paragraaf 2.1 van de Aanbestedingsleidraad.
94	Aanbestedingsleidraad		oplevering portaal	Aanbestedende dienst streeft naar de oplevering van de eerste versie van het Regieportaal medio 2021. Kunt u dit nader specificeren (wanneer is de gewenste lanceerdatum)?	Ingebruikname van het portaal is gepland op 1 oktober 2021, zie paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
95	Aanbestedingsleidraad	3.2	toepassen nieuwe inzichten	Aanbestedende dienst wil met het Regieportaal anticiperen op de komst van de Samenhangende Objectenregistratie. Op dit moment is het kader (conceptueel model) hiervoor nog niet definitief vastgesteld. Momenteel alleen een werkversie beschikbaar, in 2021 wordt hier nog verder aan gewerkt door het ministerie van BZK. Hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met eventuele nieuwe inzichten die van invloed kunnen zijn op het Regieportaal? Is Aanbestedende dienst bereid om eventuele aanpassingen die hieruit voortvloeien (wanneer deze aantoonbaar bijdragen aan een verbetering van de oplossing) mee te nemen in de uitvoering van het project, ook als dit consequenties heeft voor de planning?	Aanbestedende Dienst heeft bewust een fasering opgenomen in haar planning, zie paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad. Nieuwe inzichten vanuit de SOR kunnen in de doorontwikkeling worden meegenomen en geprioriteerd.
97	Aanbestedingsleidraad	7.5	functies/componenten Proof of concept	Welke functies en/of componenten verwacht de Aanbestedende dienst minimaal aanwezig te zijn in de PoC voor het Regieportaal?	Primair wordt gewerkt met een demo waarin Aanbestedende Dienst wil zien dat de oplossing intuïtief, eenvoudig en efficiënt werkt en voldoet aan hetgeen is gevraagd. In bijlage 2d zijn hiervoor de casussen beschreven welke functies en componenten moeten worden getoond. De PoC is optioneel voor als er bij de Inschrijver die als eerste in rangorde eindigt nog aanvullende vragen zijn n.a.v. de demo.
101	Aanbestedingsleidraad	p12-32	gegevens bronapplicaties	Wordt van de Aanbestedende dienst verwacht dat er individuele koppelingen worden gerealiseerd met gegevens vanuit de genoemde bronapplicaties (o.a. Centric en Ortec Finance) of wordt door de Aanbestedende dienst een gecombineerde gegevensbasis beschikbaar gesteld?	Het Regieportaal dient op basis van standaarden te worden gekoppeld met de genoemde bronapplicaties. Zie eis 3.16 en 3.17 in het PvE.
104	Aanbestedingsleidraad	p12-32	3.4. Gewenste ICT-oplossing	Kan de Aanbestedende dienst garanderen dat technische informatie over de te koppelen systemen tijdig wordt verstrekt (door de leveranciers) inclusief eventuele wijzigingen de hierin tussentijds kunnen optreden? Zo nee, hoe dient hiermee te worden omgegaan door opdrachtnemer?	Aanbestedende Dienst zal andere leveranciers van applicaties waarmee wordt gekoppeld optimaal motiveren om actief mee te werken aan de koppeling conform geldende standaarden en onderlinge afspraken.
105	Aanbestedingsleidraad		medewerking gemeenten	Kan de Aanbestedende dienst garanderen dat de betreffende gemeenten actief zullen meewerken aan het realiseren van deze koppeling(en)? Zo nee, hoe dient hiermee te worden omgegaan door opdrachtnemer?	In de fase voor ingebruikname zijn alleen koppelingen met applicaties van Aanbestedende Dienst en de landelijke voorzieningen voorzien. Koppelingen met applicaties van andere betrokken partijen zijn voor de doorontwikkeling. Dit wordt nader geprioriteerd. Alle betrokken partijen zijn bestuurlijk en uitvoerend betrokken bij het proces en werken actief mee.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
106	Aanbestedingsleidraad	p12-32	backoffice systemen	De werkvoorraad moet gevuld kunnen worden via gekoppelde backoffice systemen van de bronhouders. Welke rol verwacht de Aanbestedende dienst van opdrachtnemer in situaties waarbij deze backoffice applicaties tussentijds wijzigen of niet goed functioneren?	In de fase voor ingebruikname zijn alleen koppelingen met Aanbestedende Dienst en landelijke voorzieningen voorzien. Backoffice applicaties van betrokken partijen leveren aan de landelijke voorziening en mutaties komen via de landelijke voorziening in het portaal. Tijdens de doorontwikkeling worden eventueel koppelingen met backoffice applicaties van betrokken partijen gerealiseerd. In deze geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is om conform geldende standaarden een werkende koppeling te realiseren. Opdrachtgever motiveert de leverancier van de te koppelen applicatie optimaal om hierin mee te werken. Bij tussentijdse wijzigingen en updates geldt dat de partij die dit doorvoert verantwoordelijk is om een werkende koppeling te blijven garanderen.
108	Aanbestedingsleidraad	p12-32	definitie uitelijst	Wat wordt bedoeld met 'uitelijst', kan dit functioneel nader gespecificeerd worden?	Hiermee wordt bedoeld dat mutaties, signaleringen en andere zaken ook in een lijstweergave kunnen worden weergegeven in het portaal.
70	Alg overeenkomst	art 4.2	Fasering	Artikel 4.2 van de algemene overeenkomst. Daar ook benoemen dat de implementatie een fasering (ontwikkeling) kent in blokken van een jaar.	De doorontwikkeling wordt opgenomen als onderdeel van de implementatie in artikel 4.3 van de Algemene Overeenkomst
71	Alg overeenkomst	art 10.2	IE	Artikel 10.2 van de algemene overeenkomst (zie ook vraag over 8.1 AWBIT) intellectueel eigendom is en blijft van de leverancier. Ziet u dit ook zo?	Het intellectueel eigendom van de bestaande Programmatuur blijft toebehoren aan Opdrachtnemer. Indien een aanvulling of wijziging in de Programmatuur specifiek en in opdracht van Opdrachtgever wordt ontwikkeld, en als zodanig kan worden aangemerkt als Maatwerk, dan geldt artikel 8.1 of is dient in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders te worden bepaald waar het intellectueel eigendom van deze aanvulling gaat berusten. Indien wordt besloten dat het intellectueel eigendom bij Opdrachtnemer komt te liggen en dit onderdeel wordt van de standaard Programmatuur die ook bij andere klanten wordt verkocht geldt uw beantwoording op vraag 5.8 in het PvE.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
72	Alg overeenkomst	art 10. ii en iii	Vergoeding	Artikel 10-3-ii en iii productie en integrale acceptatie zijn nagenoeg gelijk. We stellen voor om bij ii uit te gaan van het aanbieden van de oplossing in de acceptatieomgeving. Is dat voor u akkoord?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst maakt bewust onderscheid tussen 'Ingebruikname voor productieve doeleinden' en 'Integrale acceptatie'. Het kan zijn dat het portaal al in gebruik kan worden genomen, maar er nog enkele tekortkomingen zijn t.o.v. het gevraagde in de Aanbestedingsdocumenten. Integrale acceptatie is pas aan de orde als alle geconstateerde tekortkomingen zijn opgelost. Opdrachtgever zal de acceptatie niet nodeloos vertragen.
26	Algemeen			Biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de eerste NvI?	Vanwege de doorlooptijd werkt Aanbestedende Dienst met één vragenronde. Als blijkt dat antwoorden in de Nota van Inlichtingen alsnog vragen oproepen, zullen deze zo spoedig mogelijk worden verduidelijkt via TenderNed t.b.v. alle potentiële Inschrijvers.
73	AWBIT	art 8.1	IE	Artikel 8.1 Intellectueel eigendom van de te leveren software zal onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, daar waar nieuwe oplossingen in samenwerking met klanten ontstaan, dragen wij zelf een substantieel deel van de ontwikkelkosten in ruil voor het intellectueel eigendom. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording van vraag 71.
74	AWBIT	art 43.1	Gebruiksrecht	Artikel 43.1 Ons aanbod betreft geen eeuwigdurend gebruiksrecht. Het gebruik en onderhoud is gekoppeld aan de jaarlijkse vergoeding voor gebruik en onderhoud. Wij nemen aan dat dit geen probleem zal vormen, is dat correct?	Het spreekt voor zich dat er voor het gebruik van de Prestatie jaarlijks een vergoeding moet worden betaald, als overeengekomen in de Overeenkomst.
75	AWBIT	art 42.1	Broncode	Voor zover Opdrachtnemer zelf niet rechthebbende is van de Programmatuur (bijvoorbeeld Microsoft of Oracle licenties) kan zij de broncode niet deponeren bij een onafhankelijke derde. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever aan dit artikel 42.1 te voegen: "Het deponeren van de Broncode wordt beperkt tot de Programmatuur waarvan Opdrachtnemer ook daadwerkelijk eigenaar is."	Aanbestedende Dienst kan op voorhand niet overzien welke onderdelen van de Prestatie door Opdrachtnemer van derden worden betrokken. Verplicht is het deponeren van de broncode van Programmatuur van Opdrachtnemer. Daarnaast is het aan Opdrachtnemer om vooraf zodanig afspraken met bedoelde derden te maken dat een het in dit artikel bedoelde gebruik door Aanbestedende dienst
76	AWBIT	art 75.2	SLA	Dit impliceert dat bij eenmalige overschrijding van een functiehersteltermijn of reactietijd onmiddellijk tot ontbinding overgegaan mag worden. Opdrachtnemer stelt voor om op te nemen dat bij meerdere overschrijdingen de overeenkomst mag worden ontbonden.	De termijnen voor functiehersteltijden en reactietijden zijn fataal. Wanneer een afwijking aan de orde is, zal in dit specifieke geval in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer een nieuwe termijn worden bepaald. Indien toch sprake is van overschrijding van termijnen vindt ontbinding redelijkerwijs niet plaats zonder vooraf in gebreke te stellen met een afdoende reparatieperiode.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
77	AWBIT	art 1.8	SLA	Bent u bereid elke termijn die wordt afgesproken als niet-fataal te beschouwen zodat verzuim niet van rechtswege zal intreden indien de betreffende termijn niet gehaald wordt?	Alle termijnen zijn fataal. De termijnen voor functiehersteltijden en reactietijden zijn in artikel 75.2 van AWBIT specifiek benoemd. Voor overige zaken zal in overleg tussen Opdrachtever en Opdrachtnemer in de SLA afspraken worden gemaakt. Wanneer een afwijking aan de orde is, zal die in overleg tussen Opdrachtever en Opdrachtnemer finaal worden bepaald.
78	AWBIT	art 30.5	Ontbinding	Wij verzoeken u om de verwijzing naar artikel 30.1 te schrappen aangezien de enige reden voor ontbinding verzuim kan zijn. Dit is reeds geborgd voor de Opdrachtgever.	Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om de verwijzing naar dit artikel te schrappen.
79	AWBIT	art 30.3	Ontbinding	Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.	Aanbestedende Dienst kan niet instemmen met uw voorstel vanwege het feit dat uw voorstel een eenzijdige beperking van de Ontbindingvoorwaarden tot gevolg heeft.
80	AWBIT	art 30.2	betaaltermijn	Wij verzoeken u de termijn aan te passen naar het meer gebruikelijke van 30 Werkdagen.	Artikel 30.2 heeft geen betrekking op de betaaltermijn, maar betreft in het geval van overmacht de termijn waarna tot ontbinding kan worden overgegaan. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat dat wanneer zich dit voordoet vooraf redelijkerwijs al in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een fatale termijn is bepaald met een afdoende reparatieperiode. Zie verder het antwoord op 77. Voor de betaaltermijn geldt uiteraard de 30 dagen, zoals in artikel 15.1 van AWBIT staat benoemd.
81	AWBIT	art 29.2	aansprakelijkheid	Bent u bereid t.a.v. de aansprakelijkheid de maximale jaarlijkse uitkering te beperken tot EUR 1.250.000 per gebeurtenis en per jaar?	Aanbestedende Dienst stemt in met een maximale uitkering per aanspraak van EUR 1.250.000.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
82	AWBIT	art 26.2	aansprakelijkheid	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor inschrijver. Bent u bereid om indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te formuleren: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derdene) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	Aanbestedende Dienst is niet bereid om uw voorstel te volgen. De strekking van artikel 26 is dat aansprakelijkheid beperkt blijft tot de in dit artikel genoemde directe schade. Voor de goede orde merken wij op dat naast de bepalingen in de AWBIT het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing is, tenzij daar in de AWBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dat uitgangspunt geldt voor de hele AWBIT en (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc.
83	AWBIT	art 17.5	Boete	Bent u bereid de boete te matigen tot een bedrag van EUR 25.000 per overtreding?	Aanbestedende Dienst stemt in omde boete te halveren tot EUR 25.000,- per overtreding.
84	AWBIT	art 15.3	Accountantsonderzoek	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat Opdrachtnemer de kosten voor het accountantsonderzoek dient te betalen bij opzettelijk en verkeerd factureren. Echter indien er sprake is van een marginale fout van de Opdrachtnemer dan verzoeken wij u de Opdrachtnemer niet op te laten draaien voor de kosten van dit onderzoek. Wij verzoeken u danook de volgende tekst toe te voegen aan dit artikel: "Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen."	Aanbestedende Dienst stemt in met uw voorstel.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
85	AWBIT	art 14.4	Boetes	Bent u bereid de reeds betaalde boetes in mindering te brengen op een eventuele schadevergoeding?	Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in.
41	Beantwoording vragen en wensen	1.8	Administratief - Kaart echt los?!	We nemen aan dat Aanbestedende dienst de kaart niet fysiek los wil koppelen van de administratie (dat maakt bijvoorbeeld administratief filteren binnen een ruimtelijke selectie onmogelijk). Is het doel van Aanbestedende dienst om optimaal gebruik te kunnen maken van de kaart (als in beeldvullend)?	Doel van deze wens is inderdaad om optimaal gebruik te kunnen maken van de kaart (als in beeldvullend) voor het gebruikersgemak. Geometrie en administratieve blijven gekoppeld.
42	Beantwoording vragen en wensen	4.3	DXF	Inschrijver heeft het .DXF (= Drawing exchange) format voor CAD tekeningen mogelijk gemaakt omdat dit format door de bedenker van DWG (Autodesk) is aangewezen als het gewenste format om data uit te wisselen met niet-CAD applicaties (zoals een GIS Portaal). Alle CAD systemen welke hun tekeningen op kunnen slaan als DWG/DGN kunnen hun data ook opslaan als .DXF. Is .DXF wat u betreft ook een goede vervanger voor DWG en DGN? Zo ja, betekent dit dan tevens dat inschrijver voor deze wens het maximaal aantal punten ontvangt?	Het toevoegen van extern kaartmateriaal is bedoeld als extra visualatielaag in het portaal. De opgegeven standaarden zijn gewenst vanuit het kader van deze wens. Als inschrijver op een andere wijze kan voldoen aan deze behoefte, kan alsnog het maximum aantal punten worden behaald. Beschrijf tenminste welk formaat wordt gebruikt en hoe voorkomen wordt dat conversie/migratie moet plaatsvinden.
43	Beantwoording vragen en wensen	4.3	Uitwisselen in 3D	Aanbestedende dienst vraagt als onderdeel van de doorontwikkeling dat objecten in 3D kunnen worden weergegeven. Het uitwisselen van 3D data is niet mogelijk met de genoemde standaarden. OGC heeft hiervoor de standaard CityGML/CityJSON geïntroduceerd. We nemen aan dat u deze in wilt zetten, is dat correct?	Indien u als Inschrijver met gebruikmaking van andere standaarden en duidelijke toelichting aan de wens kan voldoen voor 3D dan voldoet dit ook.
44	Beantwoording vragen en wensen	4.3	Luchtfoto performance	We nemen aan dat u ECW alleen als ondergrond wilt gebruiken (luchtfoto's). Graag bieden we u een oplossing waarbij de performance van het opvragen van luchtfoto's beter is dan bij het inladen van een .ECW. Vanzelfsprekend maken hierbij gebruik van uw bestaande luchtfoto's. Is dit voor u akkoord?	Indien u als Inschrijver met gebruikmaking van andere standaarden en duidelijke toelichting aangeeft aan deze wens te voldoen dan voldoet dit.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
45	Beantwoording vragen en wensen	4.5	Muteren vanuit het Portaal	Dit is een flinke stap naar 'registratie in samenhang' en betekent dat het portaal geschikt moet zijn om te fungeren als registratieomgeving voor één of meerdere beheerprocessen voor één of meerdere registraties (BAG-WOZ-BGT). Toch krijgt een inschrijver maar tien punten. Wat verwacht u precies van het muteren vanuit het Portaal?	Alle wensen en vragen voor de doorontwikkeling zijn met gelijke punten gewaardeerd. Na ingebruikname zullen de wensen voor doorontwikkeling in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden geprioriteerd en worden uitgewerkt. Het portaal wordt in eerste instantie als aanvullende applicatie gepositioneerd t.o.v. de bestaande backoffice applicaties. Vanuit Aanbestedende Dienst is het wenselijk om op termijn vanuit één applicatie te werken en niet in verschillende applicaties en schermen. Het muteren vanuit het Regieportaal in bijvoorbeeld de WOZ-applicatie (Key2WOZ) bij BsGW of het muteren van BAG-gegevens in de BAG-applicaties van gemeenten zijn mogelijke voorbeelden waar dit in de doorontwikkeling zou kunnen gaan plaatsvinden. In de vraagstelling dient u in te gaan op de koppeling met Ortax en Key2WOZ voor het muteren.
29	Bijlage 9a art. 83.3		Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies. In uw aanbesteding vraagt u evenwel een SAAS oplossing. VRAAG: Kunt u daarom de tweede zin van dit artikel (Opdrachtgever is niet ..) om die reden niet van toepassing laten verklaren.	Aanbestedende Dienst is het eens met uw reactie. Er wordt een SaaS oplossing gevraagd, waarbij een update of upgrade niet valt te weigeren vanwege de gelijke werkwijze voor alle klanten. Deze laatste zin kan worden verwijderd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken onderling afspraken over wanneer nieuwe releases en updates worden klaargezet. Deze afspraken worden vastgelegd in de SLA.
7	Prijzenblad		Totale kosten TCO	Waarom wordt bij "de totale kosten TCO 3 jaar" alleen jaar 3 meegenomen? Het jaar 1 en jaar 2 worden niet meegenomen?	Enkel de exitkosten voor jaar 1 en jaar 2 worden niet meegenomen in de TCO. Aanbestedende Dienst is niet voornemens om binnen de contractperiode de overeenkomst op te zeggen, maar wil desondanks
8	Prijzenblad		Kosten voor ontwikkelprocees	Waarom is er geen mogelijkheid om kosten voor ontwikkelprocees in jaar 1 mee te nemen?	Het prijzenblad is aangepast, zodat de (door)ontwikkeling meer objectief kan worden beoordeeld. In hoofdstuk 4 van het PvE is per criterium voor doorontwikkeling aangegeven wat de scope betreft voor de beoordeling.
9	Prijzenblad		Eenmalige kosten ten behoeve van doorontwikkeling	Indien er sprake is van eenmalige kosten na jaar 1, op basis van doorontwikkeling. Waar moeten deze kosten weergegeven worden? Er wordt tenslotte ook al in jaar	Zie antwoord op vraag 8

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
10	Prijzenblad		Eenmalige kosten ten behoeve van doorontwikkeling	Mogen de eenmalige kosten voor de doorontwikkeling op een later tijdstip aan de opdrachtgever worden voorgelegd en voor nu worden uitgesloten in de aanbesteding?	Het prijzenblad is aangepast, zodat de (door)ontwikkeling meer objectief kan worden beoordeeld. Zie ook Artikel 13.4 in de concept Algemene Overeenkomst, waarin staat benoemd dat jaarlijks tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een evaluatiemoment wordt gepland om te bepalen of de samenwerking naar tevredenheid verloopt, of aan de SLA wordt voldaan en om de roadmap voor het komende jaar vast te stellen. In dit overleg kan op basis van de roadmap en de eenmalige kosten voor (door)ontwikkeling worden bepaald wat wordt ontwikkeld.
11	Prijzenblad		Koppelingen	Waar dienen de kosten van alle koppelingen te worden meegenomen?	Kosten voor de koppelingen die bij ingebruikname moeten zijn gerealiseerd kunnen bij 'eenmalige applicatiekosten' worden meegenomen.
12	Prijzenblad		Koppelingen	Betreft het hier ook alle (toekomstige) koppelingen die gelden voor de doorontwikkeling?	Opdrachtgever wil zich niet vastleggen op een gelimiteerde set aan koppelingen, maar wil flexibel blijven. Zie verder antwoord op vraag 8.
13	Prijzenblad		jaarlijkse licentiekosten	Betreft het hier het gebruik van het portaal door alle organisaties (inclusief alle inliggende gemeenten)?	Dit betreft het gebruik door Aanbestedende Dienst en alle betrokken partijen als omschreven in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad.
14	Prijzenblad		jaar 1	Wanneer gaat jaar 1 met betrekking tot de verrekening in? Is dit vanaf 1 juli 2021?	Dit is vanaf het moment van ingebruikname na formele acceptatie. Zie ook artikel 11.3 in de concept Algemene Overeenkomst.
27	Prijzenblad	Tab 3	Prijzenblad	De Exitkosten van jaar 1 en 2 worden niet opgenomen in de calculatie. VRAAG: kunt u aangeven of dit correct is?	Dit is correct. Aanbestedende Dienst is niet voornemens om binnen de contractperiode de overeenkomst op te zeggen, maar wil desondanks weten welke eventuele exitkosten dan gelden.
64	Prijzenblad		Ontwikkelen eerste jaar	Het prijzenblad biedt niet de mogelijkheid om ontwikkelkosten op te voeren voor het 1e jaar. Verwacht u dat de software van Inschrijvers in het eerste jaar zonder ontwikkeling goed past op uw eisen, wensen en vragen OF moeten deze kosten worden opgenomen bij de eenmalige applicatiekosten?	Zie antwoord op vraag 8

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
65	Prijzenblad		Doorontwikkeling	Beperkt de doorontwikkeling zich tot de genoemde punten onder het kopje 'Doorontwikkeling in jaar 1'? En verwacht u van Inschrijvers dat zij alleen voor deze functionaliteit in het Prijzenblad een bedrag opnemen bij 'Kosten eventueel ontwikkelproces'?	Zie antwoord op vraag 8
18	Programma van Eisen	1.24	Het is mogelijk om in het portaal gegevens van nieuwe organisaties toe te voegen als deze toetreden tot de samenwerking van Aanbestedende Dienst (eventueel met beperkte ondersteuning van de Leverancier), dan wel organisaties te verwijderen zonder dat dit effect heeft op de gegevens en instellingen van andere organisaties.	Betekent dit dat de Opdrachtgever in het geval van nieuwe organisaties zelf de conversie van data naar het portaal en de koppelingen grotendeels zelf moet kunnen realiseren?	Uitgangspunt is dat er geen conversie/migratie van gegevens nodig is. De gegevens blijven staan in de originele gegevensbronnen en registraties en worden realtime door het Regieportaal bevestigd, gecombineerd en getoond aan de gebruikers. Dit betekent bij nieuwe organisaties die deelnemen in de samenwerking van Aanbestedende Dienst dat hun gegevens primair afkomstig zijn vanuit de reeds gekoppelde landelijke voorzieningen en de bronapplicaties (Key2WOZ en Ortax). Voor eventuele andere nieuwe koppelingen is logischerwijs inzet van Opdrachtnemer noodzakelijk. NB. Opdrachtgever wil zich niet vastleggen op een gelimiteerde set aan koppelingen, maar wil flexibel blijven. Als gedurende de looptijd van het contract nieuwe koppelingen worden gelegd vanuit het portaal, dienen deze gegevens bij nieuwe toetreders ook opgehaald te kunnen worden.
19	Programma van Eisen	2.2	Er is geen conversie/migratie van gegevens nodig, de gegevens blijven staan in de originele gegevensbronnen en registraties en worden realtime door het portaal bevestigd.	U wilt dat het portaal de bronnen bevestigt. Later is de eis opgenomen dat de oplossing via berichtenverkeer gegevens moet uitwisselen. Betekent dit dat het een eis is dat bij oplevering realtime vraag/antwoordberichten conform de geldende standaards met de verschillende bronnen geïmplementeerd moet zijn om realtime de gegevens uit de bron te vragen?	Data uit bronregistraties moet worden bevestigd op beschreven manier. Uitgangspunt is daarmee realtime inzicht in de gegevenskwaliteit van de objecten uit de BAG, WOZ, BGT voor wat betreft de bebouwingen. Deze data wordt 'live' vergeleken. Voor wat betreft het berichtenverkeer heeft dit betrekking op de uitwisseling van gegevens met de landelijke voorzieningen middels de beschreven standaards.
20	Programma van Eisen	2.2	Er is geen conversie/migratie van gegevens nodig, de gegevens blijven staan in de originele gegevensbronnen en registraties en worden realtime door het portaal bevestigd.	In de prijstabel zijn kosten opgenomen ten behoeve van conversie en import van gegevens. Hoe verhoudt zich dat tot deze eis: Er is geen conversie/migratie van gegevens nodig?	Uitgangspunt is een realtime inzicht in de gegevenskwaliteit van de objecten uit de BAG, WOZ, BGT voor wat betreft de bebouwingen. Hiervoor is naar inschatting van Aanbestedende Dienst geen conversie/migratie nodig. Het kan echter zijn dat eventueel aanvullende informatie ook relevant is om te tonen die wellicht niet is te koppelen. Hiervoor kunnen eventueel kosten worden opgevoerd met een toelichting. Indien dit niet noodzakelijk is kan hier 0,00 worden ingevoerd.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
21	Programma van Eisen	3.16	Het portaal heeft een werkende koppeling met de belastingapplicatie van Centric (Key2WOZ) die wordt gebruikt door BsGW.	Dient dit een koppeling op basis van het gestandaardiseerde WOZ-berichtenverkeer te zijn die op 1 juli 2021 operationeel is?	Uitgangspunt is bij ingebruikname een werkende koppeling op basis van WOZ-berichtenverkeer. Aanbestedende Dienst is echter op de hoogte dat Centric op dit moment StUF WOZ 03.12 nog niet ondersteund. Na gunning zullen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en Centric gezamenlijk in overleg gaan hoe dit kan worden gerealiseerd, waarbij het primaire uitgangspunt WOZ-berichtenverkeer is.
22	Programma van Eisen	3.16	Het portaal heeft een werkende koppeling met de belastingapplicatie van Centric (Key2WOZ) die wordt gebruikt door BsGW.	Welke gegevens wilt u vanuit Key2WOZ naar het portaal te sturen?	Alle gegevens rondom een object dienen in het portaal te kunnen worden getoond, of via Ortax of via Key2WOZ. Dit moet flexibel zijn en blijven indien er in de toekomst koppelingen komen met eventueel andere applicaties. WOZ-gegevens die moeten kunnen worden uitgewisseld zijn (niet limitatief): WOZ-nummer, adres, woonplaats, postcode, eigenaar, gebruiker, gebruikscodes, ingangsdatum, einddatum, onderdeelgegevens, BAG-WOZ-koppeltabellen, gekoppelde kadastrale percelen, evt. controledata.
23	Programma van Eisen	3.16	Het portaal heeft een werkende koppeling met de belastingapplicatie van Centric (Key2WOZ) die wordt gebruikt door BsGW.	Dienen de eigenaren WOZ-object, gebruikers WOZ-object, alle bewoners en/of kadastrale eigenaren geleverd te worden vanuit Key2WOZ naar het portaal?	Op dit moment worden geen eigenaar en gebruikersgegevens uitgewisseld. Naar de toekomst toe is dit wel wenselijk, mits aan de AVG wordt voldaan. Uitgangspunt is dat het portaal dit moet aankunnen, mits de autorisaties hiervoor goed zijn ingeregeld wie bij deze gegevens kan.
24	Programma van Eisen	3.17	Het portaal heeft een werkende koppeling met de taxatieapplicatie van Ortec Finance (Ortax) die wordt gebruikt door BsGW.	Dient dit een koppeling op basis van het gestandaardiseerde WOZ-berichtenverkeer te zijn die op 1 juli 2021 operationeel is?	Uitgangspunt is bij ingebruikname een werkende koppeling op basis van WOZ-berichtenverkeer.
25	Programma van Eisen	3.17	Het portaal heeft een werkende koppeling met de taxatieapplicatie van Ortec Finance (Ortax) die wordt gebruikt door BsGW.	Welke gegevens wilt u vanuit Ortax naar het portaal te sturen, ook in relatie tot de koppeling met Key2WOZ?	Alle (waarde)gegevens rondom een object dienen in het portaal te kunnen worden getoond via de koppeling met Ortax. Dit moet flexibel zijn en blijven indien er in de toekomst koppelingen komen met eventueel andere applicaties. Gegevens die moeten kunnen worden uitgewisseld zijn (niet limitatief): onderdeelnummer, onderdeelomschrijving, bouwjaar, oppervlakte, aantal, bouwlaag, renovatiejaar, waarde. Over de uitwisseling van deze gegevens kunnen na gunning nadere afspraken worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
46	Programma van Eisen		Demo	Kijkend naar de aanbestedingsleidraad waarin u aangeeft dat een (door)ontwikkelingstraject nodig is en het feit dat inschrijver tijdens de demo minder punten scoort als deze de functionaliteit nog niet kan demonstreren, nemen we aan dat inschrijvers bij de demo niet aan alle eisen hoeft te voldoen. Klopt dat?	In Bijlage 2d een is toelichting gegeven en staan casussen beschreven voor de demo. In vraag 11 van dit document zijn vragen opgenomen over de doorontwikkeling. Indien u hieraan voldoet kan dit (bonus)punten opleveren. Verder wordt in de vragen enkel verwezen naar eisen die zijn gesteld in het PvE waaraan bij ingebruikname moet worden voldaan.
47	Programma van Eisen	1.13	Werkstroom versus mutaties verwerken	Wat is hier precies uw verwachting kijkend naar uw uitgangspunt dat de mutaties (voorlopig) in de registraties van de afzonderlijke organisaties plaats zullen vinden?	Mutaties die worden doorgevoerd in de backoffice applicaties van de afzonderlijke organisaties kunnen na verwerking in de landelijke voorziening zorgen voor inconsistenties met andere gegevens die in het portaal worden getoond. Deze inconsistenties dienen door het portaal te worden geconstateerd en op basis van een vooringestelde werkstroom in de werkvoorraad van een organisatie te worden geplaatst. Een voorbeeld is de wijziging van de oppervlakte in de BAG in de BAG-applicatie van een gemeente die vervolgens in het Regieportaal moet worden gesignaleerd en door BsGW moet worden opgepakt voor de WOZ. Dit proces zal na gunning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader worden besproken en vastgelegd voor de confrontatie tussen de basisgegevens en inrichting van de werkstromen.
48	Programma van Eisen	1.13	Werkstroom versus mutaties verwerken	We begrijpen uw behoefte nog niet goed. Wilt u inschrijver van een uitgewerkt voorbeeld voorzien?	Zie beantwoording van vraag 47.
49	Programma van Eisen	1.17	Historie	Kijkend naar uw uitgangspunt dat de mutaties (voorlopig) in de registraties van de afzonderlijke organisaties plaats zullen vinden, welke historie wilt u bijhouden en waarom?	Dit betreft de historie van de werkvoorraad, om zodoende regie te kunnen houden op het tijdig kunnen aanpassen van de kwaliteit van gegevens.
50	Programma van Eisen	2.6	Bulkterugmeldingen	Wilt u ons een aantal voorbeelden van bulkterugmeldingen geven? Dan kunnen we uw verwachting in deze beter inschatten.	Enerzijds betreft dit bijvoorbeeld een shapefile van mutatiedetectie die wordt geleverd, maar anderzijds ook de realtime geometrievergelijking tussen BAG, BGT en/of WOZ die tot verschillen leidt. Uit mutatiesignaleringen die aan BAG, BGT of aan WOZ zijde zijn verwerkt volgen bulkmutaties voor de andere registraties bij deelnemers.
51	Programma van Eisen	2.7	Terugmelden	We zien hier de mogelijkheid dit te automatiseren, zodat de afhandeling eenduidig en altijd op een vooraf afgesproken vaste manier verloopt. Dit schept helderheid in de samenwerking en de verwachtingen van bronhouders. Gaat u hiermee akkoord?	Indien u als Inschrijver op een andere wijze hetzelfde resultaat weet te realiseren dan voldoet dit.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
52	Programma van Eisen	2.9	Terugmelden	Het tonen van terugmeldingen uit landelijke voorzieningen voor de BAG en BGT is mogelijk. Voor de WOZ bestaat deze voorziening helaas niet. Is dit ook uw verwachting?	Dit is akkoord. Terugmeldingen voor de WOZ komen voor alle betrokken organisaties binnen bij Opdrachtgever.
53	Programma van Eisen	2.9	Terugmelden	Is het uw bedoeling om deze terugmeldingen in het Regieportaal als afgerond te registreren en dit geautomatiseerd door te geven aan de landelijke terugmeldvoorzieningen zodat deze daar ook op afgerond staan of wordt de terugmelding, net als bij de andere registraties, handmatig in de bestaande backoffice applicaties plaats?	Uitgangspunt is dat het Regieportaal wordt gepositioneerd als terugmeldvoorziening in plaats van via het Kadaster. Uitgangspunt is dus een geautomatiseerde verwerking.
54	Programma van Eisen	2.12	Vaste sjablonen?	Wilt u dit nader beschrijven? Het is ons nog niet duidelijk wat u hier verwacht, maw: welk probleem lost een sjabloon op? Bedoelt u een nadere toelichting op de bedoeling van een beschikbaar gesteld document?	Dit betreft een nadere toelichting op een document dat wordt uitgewisseld, bijvoorbeeld door toevoeging van metadata. Zie ook vraag 35.
55	Programma van Eisen	2.20	Data ontsluiten	Niet voor alle soorten data zijn er uitwisselstandaarden om de data via zowel API's, ESB's als ETL te kunnen ontsluiten. Maw: we nemen aan dat als alle data middels standaarden kan worden ontsloten via één of meerdere van deze drie mogelijkheden tot het maximaal aantal punten zal leiden. Is dat correct?	Uitgangspunt is dat Opdrachtgever en betrokken partijen alle gegevens uit het portaal (mits geautoriseerd) kunnen ophalen naar een eigen registratie of applicatie voor BI-doeleinden. Indien u kan aantonen dat de gegevens via één of meerdere van deze drie mogelijkheden kan worden ontsloten, op basis van geldende standaarden en op een efficiënte en gebruiksvriendelijke wijze, dan kan die leiden tot het maximum aantal punten.
56	Programma van Eisen	3.1	Internet Explorer end of life	Microsoft bouwt in 2021 structureel haar support af voor Internet Explorer. Nieuwe webtechnologie wordt al enige tijd niet meer ingebouwd in deze browser waardoor deze niet geschikt is voor het gevraagde innovatieve Regieportaal. De andere genoemde browsers passen prima op de vraagstelling. Bent u bereid internet explorer uit de eis te halen?	De ondersteuning van Internet Explorer mag uit deze eis worden verwijderd om de door u gestelde redenen.
57	Programma van Eisen	3.13	BGT via PDOK	Helaas is de BGT webservice waarmee de data als objecten beschikbaar komen niet meer beschikbaar (via PDOK). We hebben daar een alternatief voor mogen we deze aanbieden?	Eis is dat het portaal beschikt over een koppeling met de landelijke voorziening BGT en deze gegevens kan ontvangen. Indien uw alternatief werkt voldoet u aan deze eis.
58	Programma van Eisen	3.14	BAG-WOZ koppeling	Bedoelt u dat het Regieportaal de BAG en WOZ gegevens in relatie tot elkaar moet kunnen tonen of verwacht u meer?	Dit is correct.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
59	Programma van Eisen	3.15	BAG-BGT koppeling	Bedoelt u dat het Regieportaal de BAG en BGT gegevens in relatie tot elkaar moet kunnen tonen of verwacht u meer?	Dit is correct.
60	Programma van Eisen	3.20	Authenticatie	Wil aanbestedende dienst gebruik maken van een eigen authenticatievoorziening als bijvoorbeeld (Azure) AD voor het beheer van alle gebruikers of moeten Inschrijver hierin voorzien?	Aanbestedende Dienst wil voor haar eigen medewerkers gebruik maken van de eigen authenticatievoorziening. Voor het beheer van alle gebruikers van andere deelnemende partijen is hierover nog geen besluit genomen. Aanbestedende Dienst zal hierover na gunning met deelnemers en Opdrachtnemer in gesprek gaan welke scenario's er zijn en wat de voorkeur heeft.
61	Programma van Eisen	3.22	Foutmeldingen voor niet-technische gebruikers in de logging	Waarom wilt u dit als het technisch applicatiebeheer bij inschrijver ligt?	Aanbestedende Dienst wil foutmeldingen kunnen raadplegen met name van belang voor beheer met koppelingen andere applicaties.
62	Programma van Eisen	3.26	Authenticatie	Wil aanbestedende dienst gebruik maken van een eigen authenticatievoorziening als bijvoorbeeld (Azure) AD voor het beheer van alle gebruikers of moeten inschrijvers hierin voorzien? Zo ja, dan kan alleen Aanbestedende dienst voorzien in deze eis en kan inschrijver hier niet aan voldoen;	Zie antwoord bij vraag 60
63	Programma van Eisen	3.33	Wens EN Eis?	Deze eis is door Aanbestedende dienst ook geformuleerd als wens (2.20). Welke wilt u aanhouden?	Deze eis is per abuis blijven staan en 3.33 kan worden verwijderd. De wens 2.20 wordt gehandhaafd. Graag vernemen wij of en hoe uw Inschrijving hieraan voldoet.
69	Programma van Eisen	2.5, 3.14	WOZ-Objectenkaart	Eis 2.5 uit het programma van eisen, in welk formaat kan de bestaande WOZ-objectenkaart worden aangeleverd. In welke relatie staat deze eis tot eis 3.14 waarbij de applicatie zelf moet beschikken over een BAG-WOZ koppeling.	Het verschil tussen beide is de grafische invulling die interactief kan werken met de objecten. De WOZ-objectenkaart zal voorlopig jaarlijks worden geupdate en worden geupload, totdat deze automatisch kan worden bijgehouden (eventueel per deelnemer). De BAG-WOZ koppeling betreft met name een administratieve koppeling voor de koppeling van BAG- en WOZ-objecten die aan elkaar zijn gekoppeld.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
89	Programma van Eisen	2.15	inbreng inhoudsexpertise	De uitvraag is breed opgesteld van techniek tot aan Adoptie door gebruikers, In hoeverre zoekt de aanbestede dienst ook naar inhoudsexpertise op het gebied van berekeningen, aanvullend advies op de totstandkoming van belasting berekeningen. Kunnen met het inbrengen van deze specifieke kennis extra punten worden verdiend?	Deze aanbesteding is gericht op de aanschaf, implementatie, beheer en hosting van een regieportaal. Aanbestedende Dienst en betrokken partijen beschikken over voldoende inhoudelijke expertise van het vakgebied. Deze kennis levert geen extra punten op, maar wordt wel als zodanig getoetst in de opgegeven CV's van het projectteam.
90	Programma van Eisen	5.5	locatie opleiding	Dienen deze opleidingen fysiek – klassikaal op locatie te worden verzorgd, of kan dit ook in de vorm van Web meetings via platforms zoals MS Teams?	Voorkeur betreft klassikale opleidingen op locatie bij Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst volgt echter de ontwikkelingen en adviezen en richtlijnen van kabinet, RIVM en GGD rondom het Coronavirus. In overeenstemming met deze adviezen en richtlijnen en in goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt besproken hoe het werk het beste kan worden uitgevoerd. Hierbij kan het af mogelijk zijn dat opleidingen digitaal moeten plaatsvinden.
91	Programma van Eisen	5.8	voordelen gekoppelde organisaties	Kan de aanbestede dienst iets meer uitweiden welke voordelen voor de gekoppelde organisaties waardevol zijn?	Aanbestedende Dienst doelt hierbij niet op gekoppelde organisaties, maar op andere klanten van Opdrachtnemer die belangstelling hebben voor eventuele specifieke maatwerkoplossing(en) die voor Aanbestedende Dienst worden ontwikkeld. Opdrachtnemer hoeft dit dan immers niet twee keer te ontwikkelen.
96	Programma van Eisen	3	functies/componenten eerste versie	Welke functies en/of componenten verwacht de Aanbestedende dienst minimaal in de eerste versie van het Regieportaal en welke mogen eventueel in een later stadium worden toegevoegd?	Zie paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad voor de beschrijving en de eisen, wensen en vragen in het PvE (excl. hoofdstuk 4, ofwel vragen/wensen 4.1 t/m 4.9)
98	Programma van Eisen	3	definitieve uitwerking eisen en wensen	Is de Aanbestedende dienst bereid om samen met de specialisten van de opdrachtnemer (direct na gunning) de functionele en technische wensen en eisen uit te werken en gezamenlijk definitief vast te stellen? Of verwacht de Aanbestedende dienst dat dit in de aanbieding al volledig is uitgewerkt?	Inschrijver dient akkoord te gaan met alle eisen die zijn beschreven in het totale PvE. Voor de wensen geldt dat indien de wens binnen scope is van uw Inschrijving deze wens voor de beoordeling moet zijn uitgewerkt. Eisen en wensen zijn onderdeel van de Inschrijving en wordt getoetst in de demo.
99	Programma van Eisen	3	aantal gebruikers/beheerders	Wat is het verwachte totale aantal gebruikers en beheerders?	Een ruwe inschatting is dat per deelnemer circa 5 tot 10 personen in eerste instantie toegang moeten krijgen tot het portaal. Dit kan naar de toekomst toe groter worden. Aangezien het portaal als SaaS wordt afgenomen, dient deze ook schaalbaar te zijn in aantallen gebruikers. Performance en reactietijden dienen hierbij te zijn gewaarborgd.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
100	Programma van Eisen	3	gelijktijdige gebruikers/beheerders	Wat is het verwachte aantal maximale gelijktijdige gebruikers en beheerders?	Zie ook antwoord op vraag 99. Inschatting is dat er in eerste instantie 150 gelijktijdige gebruikers en beheerders actief zullen zijn.
102	Programma van Eisen	2.2	conversie/migratie	Volstaat het om deze data periodiek te synchroniseren (zo ja, met welke update frequentie) of is een real-time koppeling een vereiste voor alle data?	Er is een realtime koppeling vereist De koppelingen staan benoemd in eisen 3.8 t/m 3.18 in het PvE.
103	Programma van Eisen	2.6	terugmeldingen	Aanbestedende dienst wenst vanuit het Regieportaal bulkmeldingen te kunnen maken die teruggestuurd kunnen worden naar de betreffende bronhouder. Op welk niveau verwacht de Aanbestedende dienst dat dit geconfigureerd / geautoriseerd moet kunnen worden, is een (algemeen) mailadres van de bronhouder voldoende of via (persoonlijke) beheerdersaccounts?	Deze bulkmeldingen dienen in de werkvoorraad in het Regieportaal van de betreffende bronhouder te komen en/of rechtstreeks via een algemeen e-mailadres te worden verstuurd naar de bronhouder (zie eis 2.8)
107	Programma van Eisen	3.20	privacy en informatieveiligheid	Kan Aanbestedende dienst specificeren welke geldende standaarden rondom privacy en informatieveiligheid (o.a. AVG) precies vereist zijn?	AVG compliant en BIO proof.
109	Programma van Eisen	1.25	aanvullende samenwerkingsinformatie	Aanbestedende dienst wenst dat 'aanvullende samenwerkingsinformatie' via het portaal kan worden gedeeld, zoals de planning van mutatie-signaleringen bij gemeenten. Kan de Aanbestedende dienst specifieker aangeven aan welke andere (soort) informatie hierbij wordt gedacht?	Dit betreft een soort van 'bulletin' bord waarop informatie kan worden uitgewisseld over planning, updates, releases, etc.
40	Toelichting en casussen demo, pagina 1		Demo	We nemen aan dat presentaties en demonstraties op afstand plaats mogen vinden ivm COVID19. Is dat correct?	Aanbestedende Dienst volgt de ontwikkelingen en adviezen en richtlijnen van kabinet, RIVM en GGD rondom het coronavirus. In overeenstemming met deze adviezen en richtlijnen en in goed overleg tussen Aanbestedende Dienst en Inschrijver wordt besproken hoe de presentatie en demo kan worden uitgevoerd. Uitgangspunt is dat wanneer de maatregelen dit toestaan dit 'op locatie' plaatsvindt, waarbij de gestelde richtlijnen worden gevolgd.
86	Verwerkersovereenkomst	9.4	Ontbinding	Wij gaan er vanuit dat als de verwerkersovereenkomst geschonden is dat opdrachtnemer eerst in (redelijkheid) de gelegenheid zal worden geboden om de tekortkoming te herstellen voordat opdrachtgever tot ontbinding van de verwerkersovereenkomst en de overeenkomst zal overgaan.	Aanbestedende Dienst onderschrijft uw interpretatie. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt een hersteltermijn vastgesteld. Zie verder ook het antwoord op 77.

Volgnr	Onderwerp	Ref	Inhoud	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
87	Verwerkersovereenkomst	13.1	artikelen die van kracht blijven	Kunt u specifiek maken welke artikelen na beeindiging van de overeenkomst van kracht blijven en voor welke periode dat zal zijn.	Zie artikel 9 van de verwerkersovereenkomst Aanbestedende Dienst. Terugbezorgen of wissen persoonsgegevens.
88	Verwerkersovereenkomst	13.2	Rangorde	De NVI moet na de overeenkomst in rangorde boven alle documenten staan, is daar in dit artikel voldoende rekening mee gehouden.	De rangorde in dit artikel zal in overeenstemming worden gebracht met artikel 1.1 van de Algemene Overeenkomst. Dit betekent dat de Aanbestedingsleidraad (incl. Programma van Eisen en Nota van Inlichtingen) leidend is.