

NOTA VAN INLICHTINGEN II

Betreft	Nota van Inlichtingen II	Datum	5 november 2021
Van	Provincie Noord-Holland	Kenmerk	1694431/1694445
Project	Europese aanbesteding brokerdienstverlening voor IC functies		

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Nvl1 – vraag 3 en Inschrijvingsleidraad blz 4 en 5-3-3	In Onderdeel 3 vraagt u om per fictieve uitvraag 3 Kandidaten aan te bieden, inclusief motivatie. In de definitie op blz 4 geeft u een omschrijving van het begrip Kandidaat. Begrijpen wij hiermee goed dat voor dit Onderdeel het niet is toegestaan Kandidaten aan te bieden die op dit moment al een opdracht uitvoeren bij de Provincie Noord-Holland (lees in deze context Professional zijn) ? Dit om het level-playing-field te bewaken.
Antwoord	De Aanbestedende dienst wil middels de casus beoordelen of Inschrijvers in staat zijn om Kandidaten te selecteren die aansluiten op het gevraagde profiel. Gezien het fictieve casussen betreffen is het toegestaan Kandidaten aan te bieden die reeds een opdracht uitvoeren of uitgevoerd hebben voor de Aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Vraag 7 Nvl	Begrijpen wij het goed dat opdrachtnemer (inschrijver) aan een maximale search fee gehouden is maar een "extern bureau" in de keten geen enkele restricties op dit gebied heeft?
Antwoord	De Aanbestedende dienst bevestigt bovenstaande. Wel benadrukt de Aanbestedende dienst dat de werkzaamheden die behoren tot de betreffende fee opgenomen moeten zijn in de fee, de werkzaamheden mogen financieel gezien niet belegd worden bij een derde door middel van een verhoogd tarief en/of een kick back fee. In de searching fee dient de werving, voorselectie, het inzetten van de Professional inclusief het afhandelen van de administratieve processen opgenomen te zijn. In de contracting fee dient het inzetten van de Professional inclusief het afhandelen van administratieve processen opgenomen te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Nvl1 – vraag 20	Gezien dit antwoord is het niet wenselijk om het CV van een Kandidaat anoniem aan te bieden. In hoeverre is het toegestaan dat een Kandidaat door meerdere Inschrijvers wordt aangeboden?
Antwoord	Dit is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Vraag 28 Nvl, sub 2	U vraagt om exclusieve beschikbaarheid. Stel een ZZP kandidaat heeft reeds andere lopende trajecten op het moment dat inschrijver hem/haar benadert voor een opdracht bij de Provincie Noord Holland kunnen wij de kandidaat in kwestie dan alsnog voorstellen? En hoe gaan wij ermee om indien de kandidaat na voorgesteld te zijn te horen krijgt op gesprek te mogen bij een andere opdrachtgever waar hij/zij reeds een procedure had lopen? Het lijkt praktisch onhaalbaar en mogelijk zelfs wettelijk onmogelijk om kandidaten te verbieden om met andere opdrachtgevers in gesprek te gaan.

Antwoord	Op het moment dat een Kandidaat wordt aangeboden geldt geen exclusiviteit. Als een Kandidaat door de Aanbestedende dienst wordt uitgenodigd en de Kandidaat op dat moment nog beschikbaar is, geldt vanaf het moment van het gesprek een exclusiviteit van drie (3) Werkdagen.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Nvl1 – vraag 30 en 32	In de beantwoording op de vragen 30 en 32 geeft u aan dat het op geen enkele wijze is toegestaan om in welke vorm dan ook aanvullende dienstverlening aan te bieden en/of andere verdienmodellen te hanteren. Inschrijver is benieuwd welk mechanisme aanbestedende dienst hanteert om dit gedurende de looptijd van de raamovereenkomst te handhaven. Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Aanvullende diensten mogen door Inschrijver aan Kandidaten of Professionals worden aangeboden, maar er mag voor Kandidaten of Professionals geen enkele verplichting zijn om hier gebruik van te maken. Het uitgangspunt is dat alle Kandidaten zonder het afnemen van aanvullende dienstverlening toegang hebben tot opdrachten van de Aanbestedende dienst, hierop aangeboden kunnen worden en deze opdrachten uit kunnen voeren. Voor wat betreft het handhaven hiervan gaat de Aanbestedende dienst uit van de integriteit van de Opdrachtnemer. Daarnaast heeft zij contact met Professionals en kan zij hierover bij de Professionals navraag doen.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	5.4 Subgunningscriterium Prijs	<p>Voor het gunningscriterium prijs moet de inschrijver een contracting fee en een searching fee offrenen. De searching fee leidt echter niet tot de economisch meest voordelige inschrijving en is daarom onbruikbaar als gunningscriterium. Het volgende geldt dus niet voor de contracting fee. Wij lichten dat toe:</p> <p>Door alleen de searching fee uit te vragen heeft de provincie geen enkele garantie dat de kosten voor inhuur (out-of-pocketkosten; uurtarief dat de provincie betaalt aan haar opdrachtnemer, waarin deze searching fee is opgenomen) het laagste zijn. Dat zal namelijk mede afhangen van het uurtarief dat de provincie moet betalen voor de professional. Het spreekt vanzelf dat de uurtarieven van professionals niet steeds hetzelfde zijn: verschillende professionals hanteren verschillende uurtarieven maar ook de omstandigheden (heeft de professional een nieuwe opdracht nodig? past de geoffreerde opdracht in zijn portfolio?, zowel qua inhoud als qua planning? etc.) zijn bepalend voor de bereidheid (of niet) om een bepaald tarief te accepteren.</p> <p>Door alleen de searching fee uit te vragen en doordat de opdrachtnemer de enige opdrachtnemer/ raamcontractant is, heeft zij bij de uitvoering van de opdracht geen prikkel om scherp aan te bieden. Tijdens de uitvoering van het raamcontract is er nl. geen concurrentie zodat de opdrachtnemer geen prikkel heeft om het uurtarief met de professioneel (verder) uit te onderhandelen. Vanwege de lage fee (want die is wel in concurrentie tot stand gekomen) heeft de opdrachtnemer geen prikkel om een professional te vinden die ook aan de gestelde eisen voldoet maar genoeg wil nemen met een lager uurtarief. De provincie is dus niet per sé gebaat bij een lage fee van de opdrachtnemer. In tegendeel, de provincie is gebaat bij een opdrachtnemer die tijd en energie steekt in het vinden van de beste kandidaat en die met die kandidaat een scherp uurtarief onderhandelt. Die opdrachtnemer rekent wellicht een</p>

	<p>hogere searching fee maar de provincie verdient dat terug in een lager uurtarief. Voorbeeld: inschrijver A: uurtarief professional € 100 + searching fee € 1,50 = € 101,50 inschrijver B: uurtarief professional € 95 + searching fee € 6,00 = € 101,00</p> <p>B heeft een 4x hogere fee dan A maar de totaalprijs voor de provincie is lager.</p> <p>De searching fee leidt ook om een andere reden niet tot de beste-prijs-kwaliteit-verhouding: uit het antwoord op vraag 7 NvI blijkt dat de opdrachtnemer een tussenschakel mag hebben tussen hem en een ZZP-er. Het (eventuele) tarief dat die tussenschakel rekent aan de opdrachtnemer speelt geen rol, behalve dat het is opgenomen in het uurtarief van de professional (ZZP-er). Deze systematiek brengt mee dat een inschrijver ervoor zou kunnen kiezen om een zeer lage searching fee te offeren en om steeds een tussenschakel op te dragen een kandidaat te zoeken en dus de feitelijke search uit te voeren. De fee die daarvoor nodig is, wordt via het uurtarief bij de provincie in rekening gebracht maar is niet herkenbaar als searching fee.</p> <p>Om het uurtarief dat de provincie betaalt zo laag mogelijk te houden en om de professional een redelijk uurtarief te bieden en om de opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om een reële fee te rekenen voor haar dienstverlening, verzoeken wij de provincie om in plaats van een searching fee een functiehuis te beschrijven waarin de meest voorkomende functies onder de raamovereenkomst (of functieschalen) zijn opgenomen en waarvoor de inschrijvers een vast uurtarief (totale out-of-pocketkosten) offeren, waarbij de verhouding tussen uurtarief en fee niet zichtbaar is omdat het niet relevant is. De beoordeling en rangschikking van de inschrijvingen vindt plaats op het totaal van de geoffreerde uurtarieven voor alle functies tezamen (al dan niet met een gewicht voor bepaalde functies).</p> <p>Ter voorkoming van misbruik van zzp-ers zou in de overeenkomst bepaald kunnen worden dat de searching fee die de inschrijvers offeren gemaximeerd worden doordat deze niet hoger mag zijn dan een bepaald (specifieke benoemd) percentage van het uurtarief en niet hoger mogen zijn dan een bepaald (specifiek benoemd) bedrag. Wij verzoeken u het gunningscriterium prijs aan te passen en ook de beoordeling van dat criterium.</p> <p>Indien u ons verzoek niet honoreert, verzoeken wij u toe te lichten waarom naar uw oordeel de huidige systematiek wel leidt tot de economisch meest voordelige inschrijving en tot de laagste kosten per uur bij de uitvoering van de overeenkomst.</p>
Antwoord	<p>De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Doordat Opdrachtnemer op Inhuuraanvragen minimaal één, maar bij voorkeur drie, Kandidaten aan dient te bieden vindt ook op dit niveau concurrentie plaats op de uurtarieven. Daarnaast wordt hier in een van de subgunningscriteria (Onderdeel 1: Inhuur proces) aandacht aan besteed. In dit criterium wordt Inschrijver namelijk gevraagd om minimaal aandacht te besteden aan de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De maatregelen die Inschrijver treft om voldoende passende Kandidaten aan te bieden; 2. De wijze waarop Inschrijver Kandidaten selecteert;

	<p>3. De wijze waarop Inschrijver zorg draagt voor het aanbieden van Kandidaten op basis van marktconforme tarieven.</p> <p>Tevens is de Aanbestedende dienst (zie ook eis 39 van het Programma van Eisen) gerechtigd om een maximaal uurtarief op te nemen in een Inhuuraanvraag.</p> <p>Het indienen van een zeer lage searching fee en het verleggen van de feitelijke search is niet toegestaan, zie ook het antwoord op vraag 52.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 03 – Social Return	<p>U geeft aan dat opdrachtnemer een SR-verplichting heeft ter grootte van 2% van de opdrachtsom. Gebruikelijk is om in vergelijkbare aanbestedingen rondom een brokerfunctie uit te gaan van 2% over de door ons te hanteren opslag, aangezien 2% van de totale opdrachtsom naar alle waarschijnlijkheid de som van alle opslagen die wij in rekening brengen zal overschrijden.</p> <p>Gaat u akkoord met het aanpassen van de social return verplichting naar 2% van de door ons berekende opslag op de uurtarieven van ingezette professionals? Zo nee, waarom niet?</p>
Antwoord	<p>Het is beleid van de Aanbestedende dienst om social return als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde te stellen over de totale opdrachtwaarde exclusief btw. Standaard hanteert de Aanbestedende dienst 5% social return. Omdat het hier een opdracht met een component opslag betreft is het percentage verlaagd naar 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	PvE, eis 44 - Benchmark	<p>U vraagt per kwartaal om een benchmark van de tarieven obv marktconformiteit. Hoe dient deze benchmark vastgesteld te worden en hoe wordt "marktconformiteit" bepaald?</p>
Antwoord	<p>De Aanbestedende dienst stelt geen verdere eisen aan de benchmark en het bepalen van de marktconformiteit in de benchmark. De Aanbestedende dienst zal dit na voorlopige gunning in overleg met de voorlopig gegunde Inschrijver verder uitwerken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 6	<p>Wat is de toegevoegde waarde van de, zeer ongebruikelijke, fee verklaring? Opdrachtnemer en de Provincie Noord Holland komen immers een search fee contractueel overeen waarom zou deze dan nogmaals in een afzonderlijk document bevestigd moeten worden? Juridisch gezien voegt dit niks toe maar tegelijk zorgt het wel voor een extra administratieve taken.</p>
Antwoord	<p>De fee verklaring wordt ingezet als controle mechanisme voor de Aanbestedende dienst op het onderscheid tussen de fee en de uurtarieven voor de Professionals.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 07 – Adviseur ICT	<p>Inschrijver heeft enkele vragen over de functieprofielen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat wordt er verstaan onder kostenbewustzijn? (besparing, onderbouwing tot kosten, moet het goedkoper worden dan traditioneel of gaat het om gebruikersgemak, beheer- en beheersbaarheid. - Wat wordt er verstaan onder data gedreven? Welke kant wordt er ongedacht?

Antwoord	Kostenbewustzijn en data gedreven zijn beide omgevingsfactoren waarmee de Kandidaat rekening dient te houden. Bij kostenbewustzijn gaat het om het besef dat de oplossing die de Aanbestedende dienst in lijn dient te zijn met de te maken kosten versus besparingen en efficiency in de oplossingsrichting. Voor wat betreft data gedreven heeft de Aanbestedende dienst de strategie om data gedreven te werken. Dat wil zeggen dat data een steeds belangrijke bron gaat zijn voor sturing en besluitvorming. Dat betekent dat de opgeslagen data bij oplossingen benaderbaar, interpreteerbaar en dus (her)bruikbaar is.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Bijlage o8 – Projectmanager IT	<p>Inschrijver heeft enkele vragen over het profiel Projectmanager IT:</p> <p>- Wat is een functionaliteit die aan SAP is gerelateerd, welke functionaliteit wordt er gezocht?</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Extra module toevoegen...”: Welke applicatie betreft dit?
Antwoord	De Aanbestedende dienst maakt gebruik van SAP Finance, Inkoop en HR/Salarisverwerking. Hieronder vallen meerdere modules die niet allen in gebruik zijn bij de Aanbestedende dienst. Relatief recentelijk is bijvoorbeeld de module assetmanagement geconfigureerd en toegevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage o9 Prijzenblad	<p>Ten behoeve van de voorbereiding van onze inschrijving hebben wij de systematiek van criteria en wegingsfactoren doorgerekend.</p> <p>Wij constateren dat een relatief klein verschil in de searching fee (verschil van € 1,00) leidt tot een enorm verschil in de eindscore (€ 3.000). Dat verschil is op het criterium kwaliteit al vrijwel niet meer goed te maken (inschrijver dient dan al ruim 28,5% beter te scoren op kwaliteit). De wegingsfactor voor de searching fee is naar ons oordeel dan ook disproportioneel. Wij verzoeken u de wegingsfactoren zo aan te passen dat daadwerkelijk sprake is van de beste prijs-kwaliteit-verhouding.</p>
Antwoord	De wegingsfactoren worden niet aangepast. Wel is de Aanbestedende dienst bereid de indicatieve afnames op het prijzenblad aan te passen. De indicatieve afname voor de contracting fee wordt aangepast van 1.000 uur naar 750 uur. De indicatieve afname voor de searching fee wordt aangepast van 3.000 uur naar 1.500 uur. De Aanbestedende dienst heeft een aangepaste versie van het prijzenblad (versie 2.0) beschikbaar gesteld. U dient bij uw Inschrijving gebruik te maken van deze versie van het prijzenblad. Het gebruik van oudere versies van het prijzenblad is niet toegestaan in verband met het borgen van de vergelijkbaarheid.	