

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	11 oktober 2021
Van	Provincie Noord-Holland	Kenmerk	1694431/1694445
Project	Europese aanbesteding brokerdienstverlening voor IC functies		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Aantal opdrachtnemers	Zoekt men samenwerking met één Opdrachtnemer of kunnen het er ook meerdere worden ?
Antwoord	De Aanbestedende dienst zoekt de samenwerking met één Opdrachtnemer. Er zal één Opdrachtnemer gecontracteerd worden voor de brokerdienstverlening voor ICT functies.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Inschrijfleidraad (aantal te selecteren partijen)	(1) Begrijpt Inschrijver het goed dat Aanbestedende Dienst één leverancier wenst te selecteren? (2) Zo ja, waarom kiest u hiervoor (en niet voor een model waarbij minicompetitie tussen twee of meerdere leveranciers plaats kan vinden)? (3) Is er daarnaast sprake van een wachtkamerovereenkomst?
Antwoord	1. De Aanbestedende dienst bevestigt dit. Zie ook het antwoord op vraag 1. 2. De Aanbestedende dienst heeft de afweging voor één Opdrachtnemer gemaakt omdat er binnen één uitvraag bij de broker al meerdere CV's opgevraagd kunnen worden. Daarnaast wil de Aanbestedende dienst graag één partij die als partner van de Aanbestedende dienst optreedt. Tot slot is de omvang van de opdracht voor de broker beperkt tot de fee. Het contracteren van meerdere partijen kan dus ook gezien worden als niet proportioneel. 3. Er is geen sprake van een wachtkamerovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Paragraaf 2.2	In deze paragraaf wordt de aanleiding voor deze aanbesteding aangegeven. Kunt u aangeven of de huidige inzet gecontracteerd zijn onder de in 2016 afgesloten raamovereenkomsten of dat de huidige inzetten op een andere wijze gecontracteerd zijn?
Antwoord	De in 2016 afgesloten raamovereenkomst is verlopen. De huidige inzet is op andere wijze, veelal middels enkelvoudig of meervoudig onderhandse offerteaanvragen, gecontracteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Inschrijfleidraad (2.5)	Aanbestedende Dienst geeft bij 2.5 aan hoe de inhuurketen eruit mag zien. Daarbij wordt aangegeven dat drie opties volgen. Inschrijver leest er echter maar 2. Wat is die derde optie?
Antwoord	Er is geen derde optie, dit is onverhoopt in de Inschrijvingsleidraad blijven staan. Het betreffen twee opties.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Inschrijfleidraad (2.5)/Programma van Eisen	Als bemiddelaar/broker in de ICT zijn wij gespecialiseerd in het tijdelijk ter beschikking stellen van ICT personeel (zpp en detachering) en werken wij altijd op basis van inspanningsverplichting. Opdrachten op basis van

		<p>resultaatverplichting kunnen wij derhalve niet aannemen. Inschrijver heeft een aantal belangrijke vragen over de "resultaatverplichting".</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Wat bedoelt Aanbestedende Dienst exact met "resultaatverplichting"? (2) Hoe kadert Aanbestedende Dienst opdrachten met resultaatverplichting af? (3) Dient Inschrijver het opdrachtresultaat na afloop van de opdracht te controleren en/of een specialist in dienst te hebben die het opdrachtresultaat controleert? (4) Kunt u een voorbeeld geven van een opdracht waarbij resultaatverplichting geldt? (5) Is Aanbestedende Dienst bereid om de eis met betrekking tot resultaatverplichting te laten vallen en alléén opdrachten uit te zetten op basis van inspanningsverplichting? (6) Wat is de reden dat zowel resultaat- als inspanningsverplichting geëist wordt? (7) Betreft resultaatverplichting het aannemen van werk met een vast geraamd bedrag of op basis van een geraamd aantal uren? (8) Kunt u aangeven wat de consequentie is voor leverancier indien het beoogde verplichte resultaat niet behaald wordt?
Antwoord		<ol style="list-style-type: none"> 1. De Aanbestedende dienst bedoelt met een resultaatsverplichting het geheel van activiteiten gericht op het onder resultaatsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer verrichten van Werkzaamheden conform de Inhuuraanvraag. In het geval van een resultaatverplichting gaat Opdrachtnemer dus een verplichting aan om een bepaald resultaat te bereiken binnen een bepaalde tijd. 2. Dit is afhankelijk van de betreffende Inhuuraanvraag. Er zijn twee voorbeelden van Inhuuraanvragen op basis van een Resultaatsverplichting aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd, zie Bijlage 14 en Bijlage 15. 3. Opdrachtnemer hoeft het resultaat niet te controleren. 4. Zie het antwoord op onderdeel 2 van deze vraag. 5. De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, de Aanbestedende dienst wil ook de mogelijkheid voorbehouden om een Inhuuraanvraag op basis van een Resultaatsverplichting uit te zetten. Daarnaast benadrukt de Aanbestedende dienst dat het niet mogelijk is om ZZP'ers aan te bieden op Inhuuraanvragen op basis van een Inspanningsverplichting. 6. De Aanbestedende dienst wil zowel opdrachten op basis van een Inspannings- als Resultaatsverplichting uit kunnen vragen, dit gezien de verschillende behoeften vanuit de Aanbestedende dienst. Zoals aangegeven in de Inschrijvingsleidraad wil de Aanbestedende dienst gebruik kunnen maken van een Inspanningsverplichting. Dit zal zich met name voordoen wanneer tijdelijke capaciteit benodigd is om een piek op te vangen of een zieke medewerker te vervangen waarbij het doel is om de lopende werkzaamheden voort te zetten en de Aanbestedende dienst wil sturen op inzet en wijze van uitvoering van de Werkzaamheden. Daarnaast wil de Aanbestedende dienst gebruik kunnen maken van een Resultaatsverplichting wanneer de Aanbestedende dienst een bepaald resultaat moet behalen binnen een bepaalde tijd. Dit zal zich met name voordoen wanneer tijdelijke inzet benodigd is waarbij een duidelijk resultaat moet worden behaald, maar niet gekozen wordt voor een product/dienst. 7. Een Resultaatsverplichting betreft het aannemen van werk op basis van een geraamd aantal uren. Gezien er ook afspraken worden gemaakt over het uurtarief is er ook sprake van een vast geraamd bedrag (aantal uren * uurtarief). Het is zonder voorafgaande

	<p>toestemming van de Aanbestedende dienst niet toegestaan om dit geraamde bedrag te overschrijden.</p> <p>8. De Aanbestedende dienst zal hier in redelijkheid naar kijken en waar mogelijk ruimte bieden voor herstel met inachtneming van hetgeen zoals opgenomen in onder andere artikel 7 en artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Inschrijfleidraad (2.5)/Programma van Eisen	<p>Inschrijver heeft een aantal belangrijke vragen over de "resultaatverplichting". Kunt u aangeven wat de consequentie is voor leverancier indien het beoogde verplichte resultaat niet behaald wordt? Wordt de opdracht dan verlengt op basis van inzet uren/tarief of wordt er verwacht dat het beoogde resultaat had moeten worden geleverd in de beraamde opdrachtovereenkomst en ligt het risico en kosten voor een verlenging bij de leverancier?</p>
Antwoord	Zie het antwoord op onderdeel 8 van vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Inschrijfleidraad (2.5)	<p>U geeft aan: "Voor alle Opdrachten geldt dat er naast Inschrijver, met uitzondering van de inzet van een ZZP'er, maximaal één partij in de keten mag zitten. Hiertoe zijn drie opties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inschrijver biedt een ZZP'er aan. Naast Inschrijver en de ZZP'er mag maximaal één andere partijen in de keten zitten. 2. Inschrijver biedt een medewerker van een extern bureau aan waar de medewerker in dienst is. Naast Inschrijver en het externe bureau mogen geen andere partijen in de keten zitten." <p>Inschrijver vindt dit verwarrend. In de eerste zin geeft u aan dat er een uitzondering geldt voor de inzet van een ZZP'er, terwijl 1 ingaat op de keten aangaande een ZZP'er. Kunt u aangeven hoe de ketens eruit mogen zien wat betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inschrijver > ZZP 2. Inschrijver > Onderaannemer > Extern bureau > ZZP 3. Inschrijver > Medewerker extern bureau 4. Inschrijver > Extern bureau > ZZP 5. Inschrijver > Onderaannemer > Medewerker extern bureau 6. Andere optie(s)?
Antwoord	<p>In het geval van de inzet van een ZZP'er mag er naast Inschrijver en de ZZP'er één extra partij in de keten zitten. Optie 1 en 4 zijn dus mogelijk. Optie 2 is niet mogelijk omdat er naast Inschrijver en de ZZP'er twee extra partijen in de keten zitten.</p> <p>In het geval van de inzet van een medewerker in dienst van een extern bureau mogen er naast Inschrijver en dit bureau geen partijen in de keten zitten. Optie 3 is dus mogelijk. Optie 5 is niet mogelijk omdat er dan naast Inschrijver en het bureau waar de externe medewerker in dienst is een extra partij in de keten zit.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Inschrijfleidraad (2.5)	<p>U geeft aan dat de scope van de gevraagde functies onder de raamovereenkomst bestaan uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ICT Projectleiders 2. Programmamanagers 3. Testcoördinatoren 4. ICT Adviseurs / ICT Consultants

		<ol style="list-style-type: none"> 5. Strategisch ICT adviseurs 6. Projectarchitecten 7. Technisch Specialisten / Domein Architecten 8. Projectondersteuning <p>Kunt u per functie aangeven wat het aantal uitvragen het afgelopen jaar/jaren is geweest (of procentuele (%) verdeling tussen de functies)? Indien dit niet mogelijk is, kunt u aangeven waar het zwaartepunt ligt/heeft gelegen qua uitvragen voor de genoemde functies?</p>
Antwoord	<p>De Aanbestedende dienst heeft geen informatie beschikbaar over een procentuele verdeling tussen de functies. Wel kan de Aanbestedende dienst op basis van de afgelopen periode onderstaande rangorde meegeven (startend met het meest aantal uitvragen):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ICT Projectleiders 2. ICT Adviseurs / ICT Consultants 3. Projectarchitecten 4. Technisch Specialisten / Domein Architecten 5. Programmamanagers 6. Strategisch ICT adviseurs 7. Projectondersteuning 8. Testcoördinatoren <p>De Aanbestedende dienst verwacht dat dit ook een representatief beeld geeft voor de komende periode. Inschrijvers kunnen hier geen rechten aan ontleen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Inschrijfleidraad (3.4.4)	Dient Inschrijver anoniem in te schrijven of mag Inschrijver bedrijfsnamen noemen bij de beantwoording van de kwaliteitswensen?
Antwoord	De Inschrijver hoeft geen anonieme Inschrijving in te dienen en mag bedrijfsnamen noemen in de beantwoording van de kwaliteitswensen.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Inschrijfleidraad (4.3.2.1)	Bij Kerncompetentie 1 geef tu aan dat Inschrijver ten minste 3 kandidaten in een periode van 12 maanden heeft geselecteerd en waarvan de opdracht niet vroegtijdig is stopgezet. Bent u opzoek naar 3 kandidaten die 12 maanden onafgebroken op een opdracht zijn ingezet, of kan de opdracht ook bijvoorbeeld 6 maanden onafgebroken inzet zijn gedurende een periode van 12 maanden?
Antwoord	De inzet van de kandidaten voor kerncompetentie 1 hoeft geen 12 maanden te betreffen. Het is wel belangrijk dat de drie kandidaten binnen een periode van 12 maanden zijn geselecteerd en ingezet voor een opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Inschrijfleidraad (4.3.2.1)	Wat bedoelt u met "12 maanden ervaring met het inzetten van externe professionals..." (Kerncompetentie 2)? Om te kunnen voldoen aan deze eis moet hierbij dan een raamovereenkomst ten grondslag liggen aan de dienstverlening/ervaring óf voldoet Inschrijver ook aan deze eis wanneer wij bijvoorbeeld in januari 2020 een professional hebben ingezet en in december 2020 een andere professional hebben ingezet, beide bij één organisatie?
Antwoord	Er hoeft geen raamovereenkomst aan ten grondslag te liggen. Van belang is dat voor een opdrachtgever gedurende een periode van 12 maanden externe professionals (dus minimaal twee)	

	zijn ingezet waarbij Inschrijver de uitvoering van de administratieve afhandeling waaronder dossiervorming, urenregistratie en facturatie voor zijn rekening heeft genomen.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Inschrijfleidraad (4.3.2.1)	<p>Inschrijver is onderdeel van een holding. Onder deze holding valt naast Inschrijver ook een BV dat eigen medewerkers ter beschikking stelt. De contractafhandeling van de door Inschrijver geplaatste ZZP'ers vindt via deze BV plaats.</p> <p>Om te kunnen voldoen aan de referentie-eisen maakt Inschrijver derhalve gebruik van deze gelieerde BV (hoofdaannemer - onderaannemer). Is dit wat Aanbestedende Dienst betreft akkoord (in het licht van artikel 2 uit het Programma van Eisen)? Zo nee, kunt u dit toelichten?</p>
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wel hecht de Aanbestedende dienst veel belang aan de marktfunctie om van de gehele markt gebruik te kunnen maken. Om deze reden geldt wel dat indien Inschrijver gelieerd is aan een andere onderneming waardoor mogelijk de ontsluiting van de markt negatief beïnvloed kan worden, maximaal één van de drie kandidaten die zij aanbieden van gelieerde onderneming(en) mag zijn. Eis 2 wordt als volgt aangepast: <i>"Opdrachtnemer mag geen eigen medewerkers aanbieden op Inhuuraanvragen. Indien Opdrachtnemer gelieerd is aan een andere onderneming waardoor mogelijk de ontsluiting van de markt negatief kan worden beïnvloed geldt dat maximaal één van de drie kandidaten die zij aanbieden van gelieerde onderneming(en) mag zijn."</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Inschrijfleidraad (4.3.2.2)	<p>Inschrijver acht, naast kwaliteitsmanagement in het kader van ISO 9001, informatiebeveiliging van essentieel belang voor de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst, aangezien het hierbij gaat over privacy, het delen van persoonsgegevens middels cv's, etc. Zeker in de overheid én de arbeidsbemiddeling een uiterst belangrijk thema, en tegenwoordig veelvuldig opgenomen in Europese Aanbestedingen. Hierbij adviseert Inschrijver de Aanbestedende Dienst om de eis op te nemen voor Inschrijvers om aan te kunnen tonen dat zij een hoogstaand informatiebeveiligingsbeleid hebben geïmplementeerd door middel van een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig. Gaat u hiermee akkoord en past u de Selectieleidraad hierop aan?</p>
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Inschrijfleidraad (EMVI)	Kan Aanbestedende Dienst de verhouding tussen prijs en kwaliteit in percentage (%) aangeven?
Antwoord	De Aanbestedende dienst kan geen verhouding tussen prijs en kwaliteit aangeven. De beoordeling vindt plaats op basis van gunnen op waarde. Voor elk subgunningscriterium is een maximale waarde vastgesteld die behaald kan worden, hiermee geeft de Aanbestedende dienst het belang van de verschillende subgunningscriteria weer. De prijs kwaliteit verhouding is afhankelijk van de ingediende inschrijfprijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	5.1 Gunningscriterium	Zoals wij de beoordelingsprocedure begrijpen levert een score van "uitstekend" voor K1, K2 en K3 en het hanteren van een 1,50 euro fee voor Contracting en een 3,00 euro fee voor Searching een Vergelijkingprijs op van 0,00 euro.

		In hoeverre is het toegestaan om in het Prijzenblad fee's te hanteren, waardoor er een situatie kan ontstaan dat de berekende Vergelijksprijs onder de 0,00 euro terecht kan komen?
Antwoord	De Aanbestedende dienst bevestigt bovenstaande. Het is toegestaan fee's te hanteren waardoor een situatie kan ontstaan dat de berekende vergelijkingsprijs onder de 0 euro komt. Wel merkt de Aanbestedende dienst op dat manipulatief inschrijven niet is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Inschrijfleidraad (5.2)	Kan de vergelijkingsprijs ook negatief (onder nul) zijn?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Inschrijfleidraad (5.2)	Aanbestedende Dienst geeft aan dat het Format Prijzenblad geüpload dient te worden in .xls(x) én .pdf-bestand. Waarom dient Inschrijver beide format te uploaden?
Antwoord	Inschrijver kan volstaan met alleen een pdf-bestand.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Inschrijfleidraad (5.3.3)	Dient Inschrijver het antwoord document voor "Onderdeel 3: Casus" in één document of zes verschillende documenten in te dienen?
Antwoord	De Aanbestedende dienst heeft hier geen voorkeur in zolang het maximaal aantal A4 niet wordt overschreden, duidelijk is welke bestanden behoren bij de uitwerking van de casus en duidelijk is welke kandidaten op welke uitvraag worden aangeboden.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	5.3.3 – Onderdeel 3: Casus	Uit hoeveel A4 (enkelzijdig) mag een CV maximaal bestaan?
Antwoord	De Aanbestedende dienst stelt geen maximaal aantal A4 aan de CV's.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	5.3.3 – Onderdeel 3: Casus	Hoe worden de aangeboden CV's op waarheidsgetrouwheid gecontroleerd?
Antwoord	In het geval van twijfel van de waarheidsgetrouwheid van de aangeboden CV's zal de Aanbestedende dienst referenties nabellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Inschrijfleidraad (5.4)	Is er een bandbreedte waarbinnen beide fee's geoffreerd dienen te worden?
Antwoord	De Aanbestedende dienst hanteert geen bandbreedte (ofwel geen minimum en maximum prijs) voor de in te dienen fee's. Wel geldt dat de contracting fee niet hoger mag zijn dan de searching fee.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Inschrijfleidraad (modelovereenkomst)	Kunt u een voorbeeld "modelovereenkomst van de Belastingdienst" toevoegen of aangeven waar Inschrijver dit kan vinden?
Antwoord	De huidige modelovereenkomst van de Aanbestedende dienst is tot 1 november 2021 geldig. De Aanbestedende dienst is op dit moment in afwachting van goedkeuring van de nieuwe modelovereenkomst. Dit betreft een provincie specifieke overeenkomst die goedgekeurd moet	

	worden door de Belastingdienst en door hen in het DBA-register opgenomen moet worden. De nieuwe modelovereenkomst zal bij de tweede Nota van Inlichtingen ter beschikking worden gesteld.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Checklist Inschrijfleidraad	Ontbreekt in de checklist van de Inschrijfleidraad het document Format Prijzenblad?
Antwoord	De Aanbestedende dienst bevestigt bovenstaande. De Aanbestedende dienst heeft een aangepaste checklist beschikbaar gesteld, zie Bijlage 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4 Programma van Eisen – Algemeen / 1	In deze eis staat aangegeven dat tussen Opdrachtnemer en de in te zetten Professional, met uitzondering van de inzet van een ZZP'er, maximaal 1 partij in de keten mag zitten. Geldt dit ook wanneer een onderaannemer bij inschrijving al expliciet benoemd staat in de UEA (Deel II D), zodat deze ketenschakel vervalt?
Antwoord	Deze bepaling is ook van toepassing in het geval een onderaannemer bij Inschrijving al expliciet benoemd staat in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Programma van Eisen	<p>Betreft: artikel 2. U geeft aan: "Opdrachtnemer mag geen eigen medewerkers aanbieden op Inhuuraanvragen en heeft is niet gelieerd aan een andere onderneming waardoor mogelijk de ontsluiting van de markt negatief kan worden beïnvloed."</p> <p>Inschrijver heeft een aantal vragen hierover:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ten eerste loopt de zin niet lekker (met name het onderdeel "... en heeft is niet gelieerd aan...") en is het daardoor onduidelijk wat Aanbestedende Dienst exact nastreeft met dit artikel. Kunt u dit aanpassen? 2. Inschrijver is een broker en kwalificeert zich voor deze raamovereenkomst. Inschrijver is onderdeel van een holding. Onder deze holding valt een andere BV, die eigen medewerkers ter beschikking stelt. Inschrijver vraagt zich af: <ol style="list-style-type: none"> a) Kan Inschrijver <u>geen</u> geldige inschrijving doen omdat wij puur en alleen gelieerd zijn via een holding aan een BV dat eigen medewerkers ter beschikking stelt? Zo nee/ja, kunt u dit nader toelichten? b) Kan Inschrijver <u>wel</u> een geldige inschrijving doen als wij garanderen dat wij geen eigen medewerkers van de gelieerde BV aanbieden? Zo ja, hoe dient Inschrijver dit aan te geven? c) Inschrijver dient gebruik te maken van de jaarrekening van de holding en/of de gelieerde BV om te voldoen aan de geschiktheidseisen aangaande financiële en economische draagkracht. Is dit mogelijk? Zo nee, kunt u dit uitleggen? d) Bent u bereid om de eis aan te passen naar (of een variant hierop): "Maximaal 1 van de 3 kandidaten die zij aanbieden mogen medewerkers van gelieerde onderneming(en) zijn. In het geval van het aanbieden van een medewerker van een gelieerde onderneming dienen altijd 2 of meer kandidaten aangeboden te

		worden, zodat de keuze bij de Aanbestedende Dienst ligt."? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> 1. De Aanbestedende dienst heeft de formulering aangepast. Zie het antwoord op vraag 12. 2. <ol style="list-style-type: none"> a) Inschrijver kan in dit geval wel Inschrijven op de aanbesteding, zie het antwoord op vraag 12. b) Zie het antwoord op vraag 12. c) De Aanbestedende dienst bevestigt dat dit mogelijk is. U kunt in dit geval een beroep doen op de financiële en economische draagkracht van een Derde, zie voor meer informatie paragraaf 3.4.2 van de Inschrijvingsleidraad. d) Zie het antwoord op vraag 12. 	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Programma van Eisen	Betreft: artikel 11. <ol style="list-style-type: none"> 1. Begrijpt Inschrijver het goed dat de ingezette professional/kandidaat de documenten uit dit artikel dient aan te leveren? 2. Of dient Inschrijver dit te doen uit naam van de professional?
Antwoord	Inschrijver dient de documenten zoals genoemd in eis 11 te overleggen namens de Professional.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4 - PvE, nummer 14	Kunt u bevestigen dat dit artikel een inspanningsverplichting inhoudt? Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om een geschikte vervanger aan te bieden, maar indien het bijvoorbeeld een functie in de niche markt betreft, zal dit niet altijd mogelijk zijn.
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Inschrijver dient een vergelijkbare Vervanger aan te bieden. Mocht Inschrijver geen vergelijkbare Vervanger aan kunnen bieden dient zij dit gemotiveerd kenbaar te maken bij de Aanbestedende dienst. Wanneer hieruit voor de Aanbestedende dienst blijkt dat Inschrijver zich tot het uiterste heeft ingespannen en het niet mogelijk is gaat zij hiermee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 4 Programma van Eisen – Inhuurproces / 23	In deze eis vraagt u de garantie dat aangeboden Kandidaten uiterlijk tien (10) Werkdagen na het indienen van het CV beschikbaar zijn voor een gesprek: <ol style="list-style-type: none"> 1. In een schaarse markt voelt uiterlijk tien (10) Werkdagen veel. Kan dit gewijzigd worden naar vijf (5) Werkdagen? 2. Bedoelt u met het beschikbaar zijn voor een gesprek dat de betreffende Kandidaat dan ook nog beschikbaar moet zijn om eventueel de opdracht te aanvaarden?
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> 1. De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Tijdens deze periode is Inschrijver niet gehouden aan een exclusiviteitsbepaling, zie ook het antwoord op onderdeel 2 van deze vraag. De Aanbestedende dienst streeft ernaar om de gesprekken snel plaats te laten vinden en zal de planning voor de gesprekken opnemen in de Inhuuraanvraag. 2. De Aanbestedende dienst bedoelt met beschikbaar zijn voor een gesprek niet dat de betreffende Kandidaat ook nog beschikbaar moet zijn om de opdracht te aanvaarden. Als een Kandidaat op gesprek komt dient deze minimaal drie (3) Werkdagen na het gesprek exclusief beschikbaar te zijn voor de Aanbestedende dienst (zie ook eis 24). 	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Programma van Eisen	Betreft: artikel 25. U geeft aan "Opdrachtnemer garandeert dat aangeboden Kandidaten uiterlijk binnen één (1) maand na het gesprek

		<p>inzetbaar zijn, tenzij door Opdrachtgever anders aangegeven in de Inhuuraanvraag.”</p> <p>Voor een nette afhandeling van lopende opdrachten bij onze opdrachtgevers is het gangbaar om een opzegtermijn van 1 kalendermaand te hanteren. Dat wil zeggen indien het gesprek bij Aanbestedende Dienst plaatsvindt op de 15^e van de maand, de kandidaat niet op de 15^e van de volgende maand start, maar uiterlijk op de 1^e van de daaropvolgende maand (bijvoorbeeld: gespreksdatum 15-1-2022; startdatum 1-3-2022).</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, tenzij in de Inhuuraanvraag anders in aangegeven. Eis 25 wordt als volgt aangepast: <i>“Opdrachtnemer garandeert dat aangeboden Kandidaten uiterlijk binnen één (1) kalendermaand na het gesprek inzetbaar zijn, tenzij door Opdrachtgever anders aangegeven in de Inhuuraanvraag.”</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4 Programma van Eisen – Commerciële eisen / 35	De eis luidt: Opdrachtnemer brengt voor zijn diensten niet meer kosten in rekening dan de overeengekomen fee. Wij overwegen een verdienmodel te gebruiken met een verplichte afdracht (voor abonnement op vacatureportal/platform) voor leveranciers en zzp'ers om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Geen afdracht betekent eigenlijk geen toegang tot potentiële opdrachten (uitvragen) bij aanbestedende diensten. Staat u het hanteren van een dergelijk afgeleid verdienmodel binnen deze Raamovereenkomst toe en voldoe je daarmee aan deze gestelde Eis?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inschrijver vraagt zich af hoe en door wie de fee verklaring ingevuld dient te worden in het geval van de gebruikmaking van een extern bureau/leverancier dat eigen medewerkers ter beschikking stelt (zijnde onderaannemer). Dient de kandidaat/professional/medewerker dit document dan in te vullen of de leverancier? 2. Inschrijver vraagt zich af hoe (en door wie) de fee verklaring ingevuld moet worden in het geval dat het externe bureau (zijnde onderaannemer) een ZZP'er uit zijn netwerk ter beschikking stelt? Is dit de ZZP'er of het externe bureau? Wij weten immers niet wat de marge/opslag is die de onderaannemer daarbij hanteert richting de ZZP'er. Uiteraard hanteert Inschrijver in alle gevallen de geoffreerde opslag/fee per uur voor Searching.
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> 1. In het geval van een medewerker van een extern bureau dient de fee verklaring ondertekend te worden door Inschrijver en het externe bureau. 2. In het geval van een ZZP'er via een extern bureau dient de fee verklaring ondertekend te worden door Inschrijver en het externe bureau. 	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 6 – Fee verklaring, Overwegende dat, sub c	Opdrachtnemer biedt naast haar primaire dienstverlening, het verzorgen van externe inhuur voor haar opdrachtgevers, aanvullende diensten aan zzp-ers en leveranciers aan (bijvoorbeeld een kortere

		betalingstermijn en verzekeringen), waarvoor zij een vergoeding ontvangt. Het staat de zzp-er en leverancier vrij om deze diensten al dan niet af te nemen. Wij gaan er vanuit dat dit niet valt onder de beperkingen als bedoeld in "overwegende dat, sub c". Kunt u dat bevestigen?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 09 - Prijzenblad	In paragraaf 5.4 (blz 31) van de Inschrijvingsleidraad wordt de eis gesteld dat de Contracting fee niet hoger mag zijn dan de Searching fee. Kunt u ook de eis stellen dat de berekende Inschrijfprijs niet lager mag zijn dan de maximale waardevermindering van 10.500 euro? Dit om te voorkomen dat de grotere brokers in Nederland door hun huidige omvang een groot voordeel hebben omdat zij door hun dagelijkse volume van arbeidsbemiddeling substantiële lagere fee's kunnen hanteren?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Searching fee	Wij leveren ook eigen medewerkers (in loondienst van opdrachtnemer). Hier is dan toch geen searching fee van toepassing???? Hoe kan ik dat in de prijzentabel kwijt ,of hoe weegt dit mee?
Antwoord	Zoals aangegeven in eis 2 van het Programma van eisen (Bijlage 4) is het aanbieden van eigen medewerkers op Inhuuraanvragen niet toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 10 – Raamovereenkomst, artikel 4.6	Bent een bereid een artikel toe te voegen waaruit blijkt welk document prevaleert boven het andere, waarbij alle documenten die onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst worden meegenomen? Artikel 4.6 maakt bijvoorbeeld niet duidelijk of de algemene inkoopvoorwaarden prevaleren ten opzichte van de Raamovereenkomst en welke rangorde de Nvl1, Nvl2 en PvE hebben.
Antwoord	De rangorde is opgenomen in de Inschrijvingsleidraad (zie punt 11 op pagina 18). De Aanbestedende dienst zal tevens een rangorde toevoegen aan de Raamovereenkomst, namelijk: <ol style="list-style-type: none"> 1. De Raamovereenkomst; 2. De Nota's van inlichtingen, waarbij het gestelde in de meest recente Nota van inlichtingen prevaleert; 3. De Inschrijvingsleidraad inclusief Bijlagen; 4. Algemene inkoopvoorwaarden; 5. De Inschrijving van Inschrijver. De wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 10 – Raamovereenkomst, artikel 9.3	Bent u bereid de schade zoals genoemd in artikel 9.3 onder de cap van artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden te scharen? Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid. Dit brengt te hoge financiële risico's met zich mee en is daarbij niet verzekeraar. Wij leggen deze aansprakelijkheid door aan zzp-ers dan wel leveranciers van zzp-ers/werknemers en zij zullen een onbeperkte aansprakelijkheid ook niet accepteren.

		Daarbij maakt het een opdracht minder aantrekkelijk waardoor het voor Opdrachtnemer lastiger is geschikte kandidaten te vinden.
Antwoord	Op artikel 9.3 van de Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing, waaronder artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden inclusief alle daarbij behorende artikelliden.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 10 – Raamovereenkomst, artikel 11.1	Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Het is om deze reden voor Opdrachtnemer van wezenlijk belang om de volgende bepaling op te nemen. <i>"Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 van de Raamovereenkomst is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever."</i> Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan kunt u daar dan de reden van geven?
Antwoord	De Aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over, omdat dit al geregeld is in artikel 15 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 10 – Raamovereenkomst, artikel 11.2	Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van haar dienstverlening veelvuldig gebruik van leveranciers (onderaannemers) van eigen werknemers en zzp-ers. Het zou het proces vertragen als wij voor elke inzet van een onderaannemer toestemming zouden moeten vragen. Bent u bereid er mee akkoord te gaan dat dit artikel niet geldt indien het ziet op de inzet van zzp-ers en/of werknemers van een onderaannemer ten behoeve van de uitvoering van een opdracht bij opdrachtgever?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In de Offerte maakt Opdrachtnemer bekend dat Opdrachtnemer, na acceptatie van deze Offerte van Opdrachtgever, een onderaannemer zal inzetten. Opdrachtgever gaat bij opdrachtverlening dan akkoord met de inzet van een onderaannemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Artikel 4.2 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij begrijpen dat het op grond van artikel 4 lid 2 niet is toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk aan een derde uit te besteden. Aangezien wij voor de uitvoering van een opdracht voortvloeiende uit de raamovereenkomst gebruik maken van onderaannemers (ZZP-ers en leveranciers die professionals ter beschikking stellen) verzoek wij u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Artikel 5.4 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Als er schade is geleden door Opdrachtgever heeft u genoeg middelen om de schade vergoed te krijgen, o.a. via artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Een boete is daarvoor niet nodig. Bent u daarom bereid de boete, zoals opgenomen in artikel 5 lid 4 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De naleving van deze verplichting ligt binnen de risicosfeer van Opdrachtnemer.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Artikel 6 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij gaan er vanuit dat dit artikel bedoeld is in geval van levering van zaken. Aangezien wij diensten leveren, veronderstellen wij dat dit artikel buiten toepassing verklaard kan worden. Bent u daartoe bereid, en zo nee, kunt u dat toelichten waar de toetsing op ziet?
Antwoord	Het artikel is zowel van toepassing op leveringen als diensten. Artikel 6 wordt derhalve niet buiten toepassing verklaard. De Aanbestedende dienst zal de geleverde prestatie in een Nadere opdracht vanuit contractmanagement altijd in zekere mate toetsen of het voldoet aan de met Opdrachtnemer overeengekomen afspraken.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Artikel 12.2 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	In het huidige artikel 12 lid 1 staat dat opdrachtnemer niet eerder mag factureren dan nadat de prestatie is verricht en geaccepteerd. Wij nemen aan dat hieronder wordt verstaan dat de diensten zijn geleverd en de gewerkte uren door de aanbestedende dienst zijn goedgekeurd. Is dat correct, en zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?
Antwoord	In artikel 13.2 en 13.3 van de Raamovereenkomst is geregeld wanneer facturatie kan plaatsvinden. Wij verwijzen u kortheidshalve naar deze artikelen van de Raamovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Artikel 12 lid 2 sub b - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Met oog op een efficiënte facturatieflow verzoeken wij u sub b van artikel 12 lid 2 – een korte omschrijving van de geleverde prestatie – te schrappen. Wij gaan er vanuit dat op het moment dat de uren door de aanbestedende dienst zijn goedgekeurd deze omschrijving niet toegevoegd hoeft te worden op de factuur. Is deze aanpassing voor u akkoord?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Een getekend urenoverzicht bij de factuur voldoet.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Artikel 12.3 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Het huidige artikel 12 lid 3 luidt: "De provincie voldoet binnen dertig dagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, mits gefactureerd overeenkomstig de factureringsafspraken en na acceptatie van de prestatie en de bijbehorende documentatie." Bent u bereid de passage "en goedkeuring" in artikel 12 lid 3 te schrappen? Dit artikel ziet enkel op aanvang van de betalingstermijn en wij kunnen niet nagaan wanneer een factuur door de aanbestedende dienst is goedgekeurd. Wij zien daarom graag de tekst beperkt tot de ontvangst van de factuur. Een en ander sluit aan bij de werkwijze dat wij enkel goedgekeurde uren zullen factureren. Tevens veronderstellen wij dat onder acceptatie van de prestatie de goedgekeurde uren worden verstaan. Is dat correct?
Antwoord	De woorden "en goedkeuring" komen niet te vervallen, omdat – zoals ook staat in artikel 13.5 van de Raamovereenkomst – een factuur aan bepaalde factuureisen moet voldoen om in behandeling te kunnen worden genomen. De Aanbestedende dienst bevestigt dat de goedgekeurde uren de acceptatie van de prestatie betreft.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Artikel 12.6 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit artikel is niet van toepassing op de dienstverlening. Wij zien als opdrachtnemer geen aanleiding om de aanbestedende dienst een bankgarantie te verschaffen. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?
Antwoord	In deze Raamovereenkomst is geen sprake van vooruitbetaling als bedoeld in artikel 12.5 en zal er derhalve geen zekerheidsstelling als bedoel in artikel 12.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan de orde zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Artikel 15.1 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij maken gebruik van een financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Bent u in dit kader bereid de volgende bepaling op te nemen in afwijking van artikel 15 lid van de Algemene Inkoopvoorwaarden: "Onverminderd het bepaalde in artikel 15 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is het Opdrachtnemer wel toegestaan om (i) aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende opdrachten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Kunt u hiermee akkoord gaan, en zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?
Antwoord	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, omdat dit al geregeld is in artikel 15 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Deel B - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Deel B richt zich op levering van goederen. Wij leveren geen goederen op grond van de Raamovereenkomst, maar leveren broker-diensten en professionals die werkzaamheden zullen verrichten. Bent u bereid deel B expliciet niet van toepassing te verklaren, aangezien onze dienstverlening zich beperkt tot het verlenen van diensten?
Antwoord	Deel B van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn inderdaad niet van toepassing op deze Opdracht, omdat het geen leveringen betreft. Zoals Deel B van de Algemene Inkoopvoorwaarden al regelt is deel B alleen van toepassing als de opdracht Leveringen betreft.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Deel C – 21.3- Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Het huidige artikel 21 lid 3 luidt: "Indien nodig, zorgt de opdrachtnemer voor adequate vervanging van de in het tweede lid bedoelde personen". Aangezien wij werken met onderaannemers verzoeken wij u om deze bepaling als volgt aan te passen: "Indien nodig, Zal de opdrachtnemer zich tot het uiterste inspannen om op verzoek van opdrachtgever te zorgen adequate vervanging van de in het tweede lid bedoelde personen."
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 27.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Deel C – 22.3 - Bijlage 11 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Aangezien wij werken met onderaannemers (waaronder zzp-ers) lijkt het ons niet raadzaam om meerkosten van vervangen door te leggen naar de opdrachtnemer, aangezien de 'nieuwe' zzp-er daarmee verantwoordelijk wordt voor de vervangingskosten van diens voorganger. Bent u bereid dit artikel te schrappen, of zo nee, te beperken tot maximaal 1 werkdag?

Antwoord	Uw vraag gaat over artikel 21 lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 21 lid 4 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt niet geschrapt. De eventuele kosten van de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtnemer (de Broker), mits de vertraging aan opdrachtnemer te wijten is. Zie hierover artikel 5 lid 2 van de Raamovereenkomst. De eventuele kosten van vervanging worden door PNH dus niet bij de Professional in rekening gebracht. Opdrachtgever sluit de Nadere Opdrachten namelijk met Opdrachtnemer (de Broker).
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 12	Opmerking: Inschrijver ziet dat boven aan huidig document aangaande het stellen van vragen "Bijlage 13" vermeld is. Dit dient "Bijlage 12" te zijn.
Antwoord	De Aanbestedende dienst bevestigt bovenstaande.	