

**2e Nota van Inlichtingen behorende bij de
Europese niet-openbare aanbesteding
'Rekencentrum', versie 1.0, d.d. vrijdag 15
oktober.**

AAN: Geïnteresseerden 15-10-2021
VERSIENR: 1.0

Opmerking Aanbestedende dienst:

Gedurende de aanmeldingsfase zijn tot en met woensdag 13 oktober 2021 door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst direct het bijbehorende antwoord vermeld. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen was woensdag 13 oktober 2021. Deze Nota van Inlichtingen vormt tezamen met de andere reeds gepubliceerde Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten. Met het publiceren van deze 2e Nota van Inlichtingen zijn alle gestelde vragen door de Aanbestedende dienst beantwoord.

Tevens is een bijgewerkte versie (v1.2) van 'Selectieleidraad aanbesteding Rekencentrum SCD v1.2.pdf' en een bijgewerkte versie 'Bijlage G - Checklist in te leveren documenten v1.1.docx' gepubliceerd op TenderNed.

Daarnaast verzoekt de Aanbestedende dienst dat Geïnteresseerden de Pdf-documenten in doorzoekbaar Pdf-formaat aanleveren. Dit betreft in ieder geval de documenten voor wat betreft beantwoording Selectiecriteria.

Sluitingsdatum voor het indienen van uw Aanmelding is woensdag 27 oktober 2021 uiterlijk 12:00 uur.

Wij wensen u succes met de verdere uitwerking van uw Aanmelding.

Nr.	Document	Blz	Paragraaf	Vraag / opmerking / voorstel	Antwoord Aanbestedende dienst
1	NVI 1, antwoord op vraag 5.			U gaat niet akkoord met ons voorstel om het social return percentage enkel over de dienstencomponent van de opdracht te berekenen. Wij wijzen u op het standpunt van de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvA) hierin. De CvA onderschrijft dat de SROI eis bij opdrachten voor leveringen in beginsel niet proportioneel is. De CvA neemt als uitgangspunt dat te stellen eisen een redelijke verhouding met de aanbestede opdracht moeten hebben (artikel 1.10 Aw en paragraaf 3.5.6 Gids Proportionaliteit). De CvA overweegt daarbij dat van geval tot geval beoordeeld zal moeten worden of een social return-eis in een concreet geval passend is. De CvA acht een social return-eis bij opdrachten voor leveringen in beginsel echter niet proportioneel is. Reden daarvoor is de lage arbeidscomponent. Steun voor deze overweging vindt de CvA in de totstandkomingsgeschiedenis van de Aanbestedingswet, waarin door de Minister (ook) werd overwogen dat een social return-eis bij leveringen niet passend is. Graag uw reactie hierop.	Opdrachtgever houdt wel degelijk rekening met de proportionaliteit i.r.t. SROI. Voor opdrachtgever is het gebruikelijk om bij soortgelijke opdrachten de volgende uitgangspunten te hanteren voor SROI: 30% fictieve loonsom berekend over de gehele opdrachtwaarde, waarover vervolgens 7% SROI wordt berekend. Hierdoor wordt de uiteindelijke SROI 2,1 % over de gehele opdrachtsom. De reden van het stellen van een (proportionele) fictieve loonsom is gelegen in het feit dat er geen discussie is over wat wel en niet onder de loonsom zou moeten vallen. In deze aanbesteding is Opdrachtgever Gegadigden zelfs nog verder tegemoet gekomen door de SROI verplichting niet op 2,1% maar op 2% te bepalen. NB. Adviezen van de Commissie van Aanbestedingsexperts zijn adviezen en niet bindend.
2	Selectieleidraad	53	E	Kerncompetentie 3: u vraagt naar 5 jaar relevante werkervaring. Microsoft 365 is pas in 2020 gelanceerd op de markt. Hiervoor was het bekend als Office 365. Mag de eerste bullet gelezen worden als : "Virtualisatie/hosting in combinatie met Microsoft 365 / Office 365 diensten"	Microsoft 365 omvat naast Office 365 ook Windows 10 en Enterprise mobility + Security diensten. Opdrachtgever eist minimaal 5 jaar relevante werkervaring voor alle diensten die worden geboden onder de naam Microsoft 365. Dit betreft de Microsoft Office 365, Windows 10 en Enterprise mobility + Security diensten danwel eerdere versies of voorlopers hiervan.

Nr.	Document	Blz	Paragraaf	Vraag / opmerking / voorstel	Antwoord Aanbestedende dienst
3	Selectieleidraad	52	E	Kerncompetentie 1: In de aangepaste selectieleidraad heeft u de aantallen verdeeld over specifieke aandachtsgebieden (bijv. Hybrid Exchange, printing en fileserverservices moet nu betrekking hebben op 1000 user accounts). Daarnaast heeft u de echter de laatste bullet, Omvang van het rekencentrum, ook laten staan. De aantallen worden nu dubbelop uitgevraagd. Kunt u de verdeling ongedaan maken of de laatste bullet, Omvang van het rekencentrum, verwijderen?	Ja, dat is akkoord. Aanbestedende dienst verwijdert de bullet 'Omvang van het rekencentrum'. Zie nieuwe versie Selectieleidraad v1.2 (is bijgesloten bij deze Nvl).
4	Selectieleidraad	53	E	Kerncompetentie 2: In de aangepaste selectieleidraad heeft u de aantallen verdeeld over specifieke aandachtsgebieden (bijv. Hybrid Exchange, printing en fileserverservices moet nu betrekking hebben op 1000 user accounts). Daarnaast heeft u de echter de laatste bullet, Omvang van het rekencentrum, ook laten staan. De aantallen worden nu dubbelop uitgevraagd. Kunt u of de verdeling ongedaan maken of de laatste bullet, Omvang van het rekencentrum, verwijderen?	Ja, dat is akkoord. Aanbestedende dienst verwijdert de bullet 'Omvang van het rekencentrum'. Zie nieuwe versie Selectieleidraad v1.2 (is bijgesloten bij deze Nvl).
5	1 ^e Nvl	18	Vraag 52 Selectiecriteria	In de selectieleidraad geeft u aan bij C1.1.1 dat voor het invullen van de referentie gebruik gemaakt moet worden van lettertype Verdana 9 p terwijl de template opgesteld is in Calibri 10. Is het toegestaan om voor het invullen van Template J ook Calibri 10 te gebruiken?	De Aanbestedende dienst past de eis ten aanzien van het lettertype niet meer toe. Zie nieuwe versie Selectieleidraad v1.2 (is bijgesloten bij deze Nvl).

Nr.	Document	Blz	Paragraaf	Vraag / opmerking / voorstel	Antwoord Aanbestedende dienst
6	1 ^e NvI	18	Vraag 51	<p>Net zoals Drechtsteden sluiten onze klanten langdurige contracten af voor de uitbesteding van een rekencentrum. We hebben een passende referentie voor kerncompetentie 1 (Levering en beheer rekencentrumdiensten). Deze lopende opdracht voeren we al langer dan drie jaar uit. De initiële transitie voor deze opdracht is langer dan drie jaar geleden uitgevoerd. Vervolgens voeren we voor deze referentie jaarlijks transities uit als onderdeel van de beheerfase. Bijvoorbeeld voor life cycle management of transities van workloads naar de cloud.</p> <p>Feitelijk verzoekt aanbieder verduidelijking ten aanzien van het meetmoment van het ingaan van de 3 jaren termijn van kerncompetentie 2 (transitie van rekencentrumdiensten). Kunt u duidelijkheid verschaffen over wat u bedoelt met 'uitvoering' of 'afronding'? Bedoelt u daarmee het moment van beëindiging van de contractuele relatie (opdracht) waarbinnen de kerncompetentie 2 herhaald werd uitgevoerd? Kunt u bevestigen dat dit het geval is?</p>	<p>De referentie moet uitgevoerd of afgerond zijn in de afgelopen drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van het Verzoek tot deelname. Dat heeft inderdaad betrekking op de contractuele relatie van de referentie waarbinnen de kerncompetentie werd uitgevoerd. Bij een referentie die op dit moment nog in uitvoering is kan het zijn dat de transitie langer dan 3 jaren geleden is uitgevoerd of afgerond. Dat is toegestaan.</p>

Nr.	Document	Blz	Paragraaf	Vraag / opmerking / voorstel	Antwoord Aanbestedende dienst
7	1 ^e Nvl	17	Vraag 49	In de selectiecriteria maakt de Aanbestedende dienst onderscheid tussen kenmerken en aspecten. Het beeld van de inschrijver is dat deze combinatie het aantal punten voor de ingediende referentie bepaalt. Graag wil de inschrijver de referenties aandragen die Drechtsteden het beste beeld geven. Het is daarvoor goed om te weten welke verhouding er is tussen kenmerken en aspecten. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat het aantal gebruikers (kenmerk) relevanter is dan een bepaald aspect. Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe ze de kenmerken en aspecten tegen elkaar afweegt voor het toekennen van de punten?	Aanbestedende Dienst heeft het toekennen van de scores voor de beoordeling van de antwoorden op de gestelde selectiecriteria beschreven in paragraaf C2 van de selectieleidraad. Aanbestedende Dienst geeft daarbij geen aanvullende beschrijving van de onderlinge weging van individuele kenmerken en/of aspecten.
8	1 ^e Nvl	11	Vraag 29	In vraag 29 stelt Aanbestedende dienst dat de algemene informatie buiten beschouwing gelaten wordt bij de berekening van het totaal aantal pagina's mogen wij ervan uitgaan dat dit ook geldt voor de ondertekening?	Ja dat is akkoord.
9	1 ^e Nvl	11	Vraag 29	Indien één referent gebruikt wordt voor zowel kerncompetentie 1 als 2 geldt dan het aantal pagina's dat gebruikt mag worden per kerncompetentie, dus 2+2 is totaal 4 pagina's? Dit om te voorkomen dat één referent meerdere tevredenheidsverklaringen moet ondertekenen.	Ja dat is akkoord. Wel dient de Gegadigde aan te geven welk deel van de beschrijving betrekking heeft op kerncompetentie 1 en welk deel op kerncompetentie 2. Ook wil de Aanbestedende dienst (na voorlopige gunning) bevestigd hebben dat de ondertekende tevredenheidsverklaring betrekking heeft op - met dit voorbeeld - op zowel kerncompetentie 1 en 2. Eén ondertekening is in dit geval akkoord.

Nr.	Document	Blz	Paragraaf	Vraag / opmerking / voorstel	Antwoord Aanbestedende dienst
10	Nvl-1	16	Vraag 45	Kunt u een verdere toelichting geven op wat u omvat onder de term 'operationeel beschikbaar maken (laten draaien)'. Bij het in ogenschouw nemen van uw overige antwoorden ten aanzien van TAB is het onze aanname dat er naast het daadwerkelijk packagen van de applicaties en de inherente verantwoordelijkheid voor de gekoppelde middleware en onderliggende (Server) infrastructuur geen verdere verwachting ligt bij opdrachtnemer ten aanzien van TAB. Is dit een correcte aanname of kunt u deze verder aanvullen?	Nee, de aanname is niet correct. Technisch applicatiebeheer omvat bijvoorbeeld ook het installeren/updaten van applicatiesoftware en het deployen van clientsoftware op de virtuele desktop infrastructuur. Een verdere invulling van de eisen en wensen ten aanzien van het technisch applicatiebeheer maken deel uit van de gunningsfase.
11	1 ^e Nvl	3	Vraag 5	Voor het invullen van Bijlage G, wordt gevraagd of de verklaringen referenties (inclusief ondertekende tevredenheidsverklaring bijgevoegd is. In Bijlage J geeft u aan dat het is toegestaan dat de tevredenheidsverklaring pas wordt aangeleverd bij (voorlopige) Selectie. Kunt u aangeven wat er bij bijlage G ingevuld moet worden als de getekende tevredenheidsverklaring bij voorlopige selectie aangeleverd wordt?	Bijlage G is aangepast (is bijgesloten bij deze Nvl). Het is toegestaan dat de tevredenheidsverklaring wordt aangeleverd bij (voorlopige) Selectie.