

**1e Nota van Inlichtingen behorende bij de  
Europese niet-openbare aanbesteding  
'Rekencentrum', versie 1.0, d.d. vrijdag 8  
oktober.**

AAN: Geïnteresseerden  
VERSIENR: 1.0

8-10-2021

**Opmerking Aanbestedende dienst:**

Gedurende de aanmeldingsfase zijn tot en met vrijdag 1 oktober 2021 door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst direct het bijbehorende antwoord vermeld. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen was vrijdag 1 oktober 2021. Naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen worden partijen in de gelegenheid gesteld vragen te stellen ten behoeve van een 2e nota van inlichtingen. Vragen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen dienen uiterlijk woensdag 13 oktober 2021 via TenderNed (berichtenmodule en het format bijlage K) gesteld te worden aan de aanbestedende dienst.

De vragen en antwoorden in deze Nota van Inlichtingen vormen een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Tevens is een bijgewerkte versie (v1.1) van 'Selectieleidraad aanbesteding Rekencentrum SCD v1.1.pdf' gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Document	Blz	Paragraaf	Vraag / opmerking / voorstel	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Selectieleidraad	10	2.2	U Stelt: "Daarnaast stelt de gemeente eisen aan de toekomstig Opdrachtnemer op het gebied van certificering op de CO2-prestatieladder." Deze certificering komt terug in geschiktheidseisen noch selectiecriteria. - Is dat een omissie?	Zie het antwoord op vraag 11 van deze Nvl.
2	Selectieleidraad	50	B.3.2	U stelt een generieke ISAE3402 Type II verklaring als geschiktheidseis. Wij zien ISAE3402 echter veelal voorkomen als specifieke Audit-verplichting voor een aan te bieden en te leveren dienst, die binnen een half jaar of een jaar na transitie met goed gevolg doorlopen moet worden. Daarmee zou ISAE3402 Type II een uitvoeringseis zijn, en geen geschiktheids-eis. Om toch de juiste selectie te kunnen maken, stellen wij voor dat u ISAE3402 Type II in de ervaringseisen opneemt. - Kunt u zich hierin vinden?	Nee dat is niet akkoord. Aanbestedende Dienst is wel bereid om zowel een ISAE 3402 Type II verklaring als ook een ISAE 3402 type I verklaring te accepteren. Dit is aangepast in de selectieleidraad

3	Selectieleidraad	50/55	B.3.2 E / Bijlage C	<p>De Kerncompetentie Ervaringseisen en de Selectiecriteria verschillen inhoudelijk.</p> <p>Ervaringseisen zien op 1) Levering en Beheer, 2) Transitie en 3) Kennis en ervaring.</p> <p>Selectiecriteria zien op: 1) Dienstverlening, 2) Beveiliging, en 3) Transitie.</p> <p>Voor zowel Ervaringseisen als Selectiecriteria mogen maximaal 2 referenties worden aangeleverd.</p> <p>Per referentie moet bijlage J gebruikt worden. J1 voor Ervaringseisen en J2 voor Selectiecriteria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogen er middels Bijlage J maximaal 6, of maximaal 12 referenties worden ingediend?</li> <li>- Klopt het dat bij J2 (Selectiecriteria) geen Tevredenheidsverklaring gevraagd wordt?</li> <li>- Ervaringseis 3) ziet op kennis en ervaring van gegadigde. Hoe kan Inschrijver hier een referentie voor opvoeren? Of mag dit zonder referentie aangetoond worden?</li> </ul>	<p>a) Bijlage J1 ervaringseisen: max 4 referenties Bijlage J2 selectiecriteria: max 6 referenties</p> <p>b) Dat klopt, er worden geen tevredenheidsverklaringen opgevraagd bij de Selectiecriteria.</p> <p>c) Er is inderdaad geen referentie nodig voor het beantwoorden van de ervaringseis onder kerncompetentie 3 "Kennis en ervaring". "Gegadigde dient een geanonimiseerd overzicht van voor deze Opdracht beschikbare kennishouders/functies en expertises inclusief ervaringsniveaus te leveren waaruit de [...] aangegeven vereiste kennis en ervaring blijkt."</p>
4	Selectieleidraad	6	1.3	<p>Wat verstaat Opdrachtgever onder "maatregelen"?</p>	<p>Opdrachtgever heeft het recht om naast de reguliere maatregelen, die opgenomen zijn in de inkoopvoorwaarden en GIBIT 2020, ook andere maatregelen toe te passen. De beschrijving van deze maatregelen worden opgenomen in de Gunningsleidraad. U mag ervan uitgaan dat deze maatregelen proportioneel zijn.</p>
5	Selectieleidraad	10	2.2	<p>Social Return. U verplicht een Social Return van 2%. Hoewel wij graag de verantwoordelijkheid op ons nemen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven verzoeken wij de 2% van toepassing te verklaren op de dienstencomponent van de opdracht en niet op de leveringscomponent van de opdracht. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft het percentage op voorhand al aangepast van 5% naar 2%, juist om het percentage passend te maken bij het onderwerp van de aanbesteding.</p>

6	Selectieleidraad	19	3.7	Op pag. 19 geeft u aan welke onderwerpen buiten de scope van de aanbesteding vallen. Welke verplichtingen heeft de Opdrachtgever met andere Opdrachtnemers na de gunningsdatum van deze aanbesteding die binnen de scope vallen (of raakvlakken hebben) met deze aanbesteding. Denk bijvoorbeeld aan de afname van security diensten via de GGI-Veilig overeenkomst met VNG.	Leverancier van het rekencentrum is na gunning verantwoordelijk voor de onderwerpen binnen scope van deze Opdracht. De onderwerpen die binnen de andere domeinen vallen zijn buiten scope van deze Opdracht. De eisen en wensen ten aanzien van raakvlakken met andere domeinen en overige aspecten worden bij start van de gunningsfase verstrekt.
7	Selectieleidraad	19	3.9	Inschrijver verzoekt om een indicatie van de verdeling van de geschatte opdrachtwaarde over de verschillende Rekencentrum domeinen, zoals datacenter, netwerk, werkplek, etc.	De geschatte opdrachtwaarde heeft betrekking op de scope zoals beschreven in paragraaf 3.7 exclusief kosten voor Transitie en Retransitie. Dit bestaat dus uit housing en hosting en levering en beheer van de in 3.7 beschreven diensten. Aanbestedende Dienst heeft daarvoor geen nadere verdeling beschikbaar.
8	Selectieleidraad	34	5.4	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om toe te staan dat op uiterlijk 13 oktober 12:00 uur ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaat Aanbestedende dienst akkoord voor zover het fundamentele vragen betreffen voor het indienen van een verzoek tot deelname. Dit is ter beoordeling door de Aanbestedende dienst.
9	Selectieleidraad	51	B3	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om voor de Kern Competenties 1 en 2 ook referenties uit de semi-overheid, zoals de Zorg en Onderwijs sectoren, toe te staan. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.  Voor kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2 wordt dit kenmerk gewijzigd in: Overheidsorganisatie of semi-overheidsorganisatie als regie voerende/afnemende partij.  Zie nieuwe versie Selectieleidraad v1.1 (is bijgesloten bij deze Nvl).

10	Bijlage 1			<p><b>Bijlage 1 model concernverklaring:</b> de model concernverklaring dient ingevuld te worden indien gegadigde zich beroept op de financiële draagkracht van het concern/holding. In de concernverklaring dient het concern/holding echter te verklaren dat zij zich garant stelt voor de nakoming van <u>alle verplichtingen</u> die uit de af te sluiten overeenkomst voortvloeien. Gezien dit slechts een beroep op de financiële draagkracht van het concern/holding betreft verzoeken wij u om de garantie te beperken tot de nakoming van <u>financiële verplichtingen</u>. Een holdingmaatschappij zal in het algemeen niet in staat zijn om andersoortige verplichtingen (anders dan financiële verplichtingen) na te kunnen komen.</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
11	Selectieleidraad	10	2.2	<p>De gemeente stelt eisen op het gebied van certificering op de CO2-prestatieladder. Deze ladder is een typisch Nederlands instrument. U beperkt hiermee de mogelijkheid voor niet Nederlandse bedrijven om in te schrijven. Dit is in strijd met de Europese aanbestedingsregels. Verzoek deze eis te laten vervallen of gelijkwaardige alternatieven zoals ISO 50001 (Energiemanagementsysteem), ISO 14064 (GHG-protocol) en/of CO2 reductiemanagement met ISO 14001 toe te staan.</p>	De CO2 prestatieladder is niet als (geschiktheids)eis opgenomen. Wel zal duurzaamheid een van de aspecten zijn die in de gunningfase terug komen bij de beoordeling, die zien dan met name toe op de te leveren prestatie. Als geschiktheidseis is het milieumanagementsysteem NEN-EN-ISO 14001 opgenomen.
12	Selectieleidraad	10	2.2	<p>Eén van de doelstellingen van Drechtsteden is het stimuleren van de lokale economie. Hoe past Drechtsteden deze doelstelling toe in haar beoordeling?</p>	Dit wordt niet specifiek beoordeeld.
13	Selectieleidraad	19	3.7	<p>Drechtsteden geeft aan voor LAN/WAN andere partners te hebben. Kan Drechtsteden aangeven welke leveranciers dit zijn?</p>	Aanbestedende dienst kan deze informatie pas verstrekken na contractering.

14	Selectieleidraad	20	3.10	In de transitiefase worden de DWR en Kantoor LAN toegevoegd aan het projectplan. Wat wordt in deze fase verwacht van de potentiële leverancier?	DWR en kantoorLAN zijn geen onderdeel van de scope van de Opdracht voor het rekencentrum. Zoals aangegeven in paragraaf 3.2 heeft Aanbestedende Dienst in 2021 een Digitale Werkruimte aanbesteed en daarom is DWR opgenomen in figuur 3. Van leverancier Rekencentrum wordt verwacht dat hij samenwerkt met de leverancier van DWR en van het kantoorLAN zoals toegelicht in Bijlage E.
15	Selectieleidraad	34	5.4	Kan Drechtsteden alvast inzicht geven in de concept planning voor de gunningsfase?	Onder voorbehoud is de planning van de Gunningfase als volgt: Publicatie gunningsleidraad: maandag 6 december Deadline indienen Inschrijving: woensdag 2 februari Voorlopige gunning: donderdag 24 februari Definitieve gunning: vrijdag 18 maart
16	Selectieleidraad	36	5.9	Hoeveel medewerkers er betrokken zijn in het beoordeelteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit tenminste vijf beoordelaars namens Drechtsteden.
17	Selectieleidraad	36	5.9	Welke functies er zijn vertegenwoordigd in het beoordeelteam?	De functies die betrokken zijn bij de beoordeling hebben kennis en ervaring om op de betreffende onderwerpen te kunnen beoordelen.
18	Selectieleidraad	53	B3.2 E (KC 1 & 2)	Drechtsteden vraagt om een referentie met minimaal 1000 user accounts, 100 applicaties, 20 gehoste applicaties, 100 verschillende packages en 60 (virtuele) servers in het rekencentrum. Inschrijver maakt gebruik van een shared rekencentrum waarop ruim 1PB aan data wordt opgeslagen. Staat Drechtsteden ervoor open om dit platform als referent te gebruiken?	Opdrachtgever wenst referenties te ontvangen die voldoen aan de in de selectieleidraad gestelde criteria.

19	Selectieleidraad	53	B3.2 E (KC 3)	Drechtsteden vraagt om minimaal 1FTE, maximaal 3FTE, die ervaring heeft met uit voeren van de transitie/migratie. Inschrijver voert dagelijks migraties conform scope uit, maar voert dit uit in een specialistisch team die wordt aangesteld door een Projectleider. Hierdoor kan het voorkomen dat er in het projectteam meerdere FTE wordt gebruikt om de kwaliteit van het project te borgen. Tevens zorgt dit voor continuïteit van het project. Staat Drechtsteden ervoor open om het maximum van 3FTE te verruimen naar 5 FTE?	<p>Aanbestedende dienst heeft de indruk dat u de kerncompetentie anders interpreteert dan bedoeld. Er geldt immers geen maximum van 3fte.</p> <p>De kerncompetentie stelt: <i>'Per gebied dient Gegadigde over <b>minimaal 3 fte</b> te beschikken op seniorniveau (minimaal 5 jaar relevante werkervaring en actuele certificering) waarbij een fte meerdere, maar maximaal <b>3, gebieden</b> mag bestrijken. Indien een fte niet het volledige gebied bestrijkt moet dit worden aangegeven en moet de ontbrekende expertise door een ander fte worden bestreken.'</i></p>
20	Selectieleidraad	11 en 19	3.2	Op pagina 11 wordt de context geschetst van de opdracht met de raakvlakken met de andere domeinen. Op pagina 19 wordt melding gemaakt van wat buiten scope valt. Aan de hand van de context vallen dan regie en functioneel beheer, digitale werkruimte en kantoren LAN buiten scope. Betekent dit dat de andere domeinen (servicedesk, applicaties, telefonie, printing en connectiviteit) dan wel op enige wijze deel uit maken van de scope? Zo ja, kunt u dit specificeren?	Nee, de andere in figuur 1 (pagina 11) van de selectieleidraad aangegeven domeinen (servicedesk, applicaties, telefonie, printing en connectiviteit) maken geen deel uit van deze Opdracht.
21	Selectieleidraad	14	3.4	Op pagina 14 van de selectieleidraad wordt gewag gemaakt van de kernapplicaties (Centric), die eerst een 1 op 1 overgang krijgen naar het rekencentrum om daarna een transitie naar SaaS te ondergaan. In hoeverre is het voor u belangrijk dat opdrachtnemer aantoont ervaring te hebben met het beheren van deze applicaties en de samenwerking met de betreffende leverancier?	Ja, dit maakt deel uit van de selectiecriteria. Zie pagina 57 van de selectieleidraad: 'De kennis van en ervaring met het samenwerken met verschillende leveranciers van bedrijfsapplicaties (o.a. Centric t.b.v. gemeentespecifieke applicaties), onderliggende producten (o.a. Windows, Linux, MS SQL en Oracle) en SaaS-providers (o.a. voor Microsoft 365).'

22	Selectieleidraad	52	Bijlage B	U geeft aan dat het van belang is om een goede en betrouwbare partner voor rekencentrumdiensten te hebben. Daarnaast vraagt u dat gegadigde aantoont kennis van en ervaring te hebben met bepaalde kenmerken van de levering en het beheer van rekencentrumdiensten. Een van deze kenmerken is dat het een overheidsorganisatie betreft als regie voerende/afnemende partij. Gegadigde is van mening dat de sector waar een organisatie in actief is, weinig zegt over de kwaliteit en betrouwbaarheid als partner voor rekencentrumdiensten. Wij verzoeken u het criterium "overheidsorganisatie" als regie voerende/afnemende partij te laten vervallen.	Niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 9.
23	Selectieleidraad	52	Bijlage B	U stelt: " Bij aanlevering van één referentie dient Gegadigde alle onderstaande kenmerken aan te tonen. Gegadigde mag ook twee referenties aanleveren waarbij elk van de onderstaande kenmerken minimaal in één van beide referenties worden aangetoond". Gegadigde twijfelt over de exacte lezing van deze zin. Kunt u kenbaar maken wat u hiermee bedoelt?	Indien Gegadigde ervoor kiest een kerncompetentie aan te tonen met 2 referenties geldt het volgende. Elk van de gevraagde inhoudelijke kenmerken moet in minimaal 1 referentie worden aangetoond. Deze inhoudelijke kenmerken moeten voldoen aan de in de kerncompetentie voor het betreffende kenmerk(en) gevraagde omvang en (semi) Overheidsorganisatie als regie voerende/afnemende partij hebben.
24	Selectieleidraad	52	Bijlage B	Gegadigde zou graag een lijst van verdere specificaties en verhoudingen ontvangen rondom de Mac OS fat clients en Windows fat clients. Dit zou gegadigde erg helpen met het bepalen van het zwaartepunt van de referenties.	"Mac OS fat clients" wordt geschrapt uit de selectieleidraad bij B3.2 Technische Bekwaamheid E KC1. Zie nieuwe versie Selectieleidraad v1.1 (is bijgesloten bij deze NvI).
25	Selectieleidraad	50-54	Bijlage B	Gegadigde zou graag een geanonimiseerde referentie opleveren, op verzoek van deze referent. Gaat u daar mee akkoord?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Aanbestedende dienst wil gebruik kunnen maken van verificatie van de opgegeven tevredenheidsverklaring referentie.

26	Bijlage H. UEA			Het is niet in overeenstemming met de Gids proportionaliteit om alle (facultatieve) uitsluitingsgronden aan te vinken in de UEA. Per opdracht dient beoordeeld te worden wat proportioneel is in dat specifieke geval. Wij verzoeken de aanbestedende dienst een nieuwe afweging hierin te maken en de UEA hierop aan te passen.	De Aanbestedende dienst is van mening dat gezien de omvang, de complexiteit en het belang van de dienstverlening voor opdrachtgever dit niet disproportioneel is.
----	----------------	--	--	--	---

27	Selectieleidraad	46	Bijlage B	<p>De verzekeringspolis van inschrijver dekt uitsluitend beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Dit is in de IT-branche ook zeer gebruikelijk. Het valt op dat een leverancier ook over een cyberverzekering dient te beschikken. Zulke verzekeringen zijn in de markt niet of slechts tegen prohibitief hoge kosten en uitsluitend per klant verkrijgbaar. Bent u daarom bereid om de eis omtrent een cyberverzekering te laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet en waarmee u wel akkoord zou willen gaan?</p>	<p>De Aanbestedende dienst houdt vast aan de bedragen zoals aangegeven in de selectieleidraad. Zoals vermeld in de Gids Proportionaliteit kan een aanbestedende dienst verzekeringen eisen met betrekking tot de risico's die met een opdracht gemoeid zijn. Met het uitvoeren van deze Opdracht zijn, naast de aansprakelijkheidsrisico's, ook cyberrisico's verbonden. Als gemeentelijke organisatie is IT één van de pijlers waar dit op draait. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Verder verwijst aanbestedende dienst voor de verzekeraar onder andere naar de site van de branchevereniging NL Digital: <a href="https://zakelijk.aonverzekeringen.nl/partners/nl-digital/verzekeringen/cyberverzekering/cyberverzekering/">https://zakelijk.aonverzekeringen.nl/partners/nl-digital/verzekeringen/cyberverzekering/cyberverzekering/</a> maar als Gegadigde aan Aanbesteder overtuigend kan aantonen dat de cyberrisico's die genoemd zijn in de uitvraag volledig zijn afgedekt op een andere verzekering conform de eisen in de uitvraag, dan is Aanbesteder bereid dat te accepteren. Dit houdt in: een dekking van minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis waarbij ook minimaal de volgende rubrieken verzekerd moeten zijn: a. Schade aan derden (aansprakelijkheid); b. Data-inbreuk; c. Schade door hackers; d. Cyber-afpersing e. Bedrijfsschade; f. Crisismanagement; g. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 250.000,- per gebeurtenis. Indien Aanbesteder niet overtuigd raakt, leidt dit tot uitsluiting.</p>
28	Selectieleidraad	51	E.4	<p>Om onze klanten niet onnodig te belasten, willen wij u vragen de tevredenheidsverklaring van de referenten uitsluitend op te vragen bij de voorlopig geselecteerde partijen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Hiermee gaat Aanbestedende dienst akkoord. Indien van de tevredenheidsverklaringen dient plaats te vinden na de voorlopige selectie tijdens de standstill en wel binnen 10 kalenderdagen na het verzoek van Aanbestedende Dienst daartoe.</p>

29	Selectieleidraad	56-60	C.1.1.1.- C.1.1.3.	Per referentie mogen 3 pagina's A4 besteed worden. Gezien de mate van detail die gevraagd wordt om aan te tonen dat gegadigde over relevante ervaring beschikt, willen wij u vragen hier 4 A4 van te maken OF de algemene informatie in het Sjabloon in bijlage J buiten beschouwing te laten bij de berekening van het totaal aantal pagina's. Kunt u met 1 van deze twee voorstellen instemmen? Zo ja, welke? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	De algemene informatie in het sjabloon in bijlage J wordt buiten beschouwing gelaten bij de berekening van het totaal aantal pagina's.
----	------------------	-------	-----------------------	--	--

30	Selectieleidraad	51/52	Kerncompetentie 1	<p>Door in 1 kerncompetentie zowel te vragen om ervaring met rekencentrumdiensten (servicemanagement, technisch beheer en technisch applicatiebeheer) EN het packagen van applicaties op Windows en Mac OS, beide IN COMBINATIE MET de gestelde omvang, beperkt u o.i. de concurrentie teveel. Wij hebben voldoende referenten voor het onderdeel rekencentrumdiensten en ook voor het packagen van applicaties, maar niet samen in 1 referent met de gestelde omvang. Ook met 2 referenties is de gevraagde combinatie nauwelijks te realiseren, wanneer beide referenties moeten voldoen aan de gestelde omvang.</p> <p>VRAAG 1: moeten beide referenties voldoen aan de gestelde omvang of is het toegestaan om bijvoorbeeld 1 overheidsinstantie op te voeren waar gegadigde technisch applicatiebeheer en packaging heeft uitgevoerd voor 100 applicaties op zowel Windows als Mac OS en 1 referent die de overige kenmerken afdekt, maar minder applicaties betreft, geen packaging bevat en ook geen overheidsorganisatie is?</p> <p>VRAAG 2: als het antwoord op vraag 1 negatief is, kan de kerncompetentie dan opgesplitst worden?</p> <p>Aangezien het packagen van applicaties niet direct verband houdt met de omvang van het rekencentrum, stellen wij voor dit als separate kerncompetentie uit te vragen met de omvang: 100 applicaties, 100 verschillende packages. En dan ook in de kerncompetentie servicemanagement, technisch beheer en technisch applicatiebeheer de verwijzing naar het aantal applicaties en packages verwijderen? Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?</p>	<p>Ten aanzien van Mac OS wordt verwezen naar antwoord op vraag 24.</p> <p>Zie verder het antwoord op vraag 23.</p>
----	------------------	-------	-------------------	---	---

31	Selectieleidraad	51/52	Kerncompetentie 1	<p>Wij begrijpen dat u het belangrijk vindt dat uw toekomstige partner ervaring heeft met samenwerken met een overheidsorganisatie in de regio. Het is voor het packagen en hosten van applicaties en voor het technisch beheer van een rekencentrum echter niet relevant of wij dit doen voor een overheids-, zorg-, financiële of andere instelling. Wij vragen u dan ook de verwijzing naar een overheidsinstantie te verwijderen OF hiervan een separate kerncompetentie te maken om specifiek de ervaring met het samenwerken met een overheidsorganisatie in de regio uit te vragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit motiveren?</p>	Zie het antwoord op vraag 9.
32	Selectieleidraad	52	Kerncompetentie 2	<p>Wij begrijpen dat u het belangrijk vindt dat uw toekomstige partner ervaring heeft met samenwerken met een overheidsorganisatie in de regio. Het is voor transitie- en migratie werkzaamheden echter niet relevant of wij dit doen voor een overheids-, zorg-, financiële instelling. Een zorg- of financiële instelling heeft bijv. op het gebied van beveiliging dezelfde of nog strengere eisen en bij een zorginstelling dient ook rekening gehouden te worden met 7x24 dienstverlening en patiënten-/cliëntenzorg. De complexiteit bij een transitie van een financiële- of zorginstelling is o.i. dan ook net zo groot of groter dan bij een overheidsorganisatie. Wij vragen u dan ook de verwijzing naar een overheidsinstantie te verwijderen en de relevante karakteristieken van de organisatie van de referent te benoemen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u motiveren waarom specifiek om een overheidsorganisatie wordt gevraagd?</p>	Zie het antwoord op vraag 9.

33	Selectieleidraad	52	Kencomp etentie 1, TAB, 2e bullit	Er wordt gevraagd naar Mac OS fat client packaging. In de huidige situatie wordt Microsoft App-V als packaging oplossing benoemd, maar daar is geen MAC OS client voor beschikbaar. Gaat het hier om het beschikbaar stellen van specifieke Mac OS business applicaties of Apple Mac clients of wordt hier gerefereerd naar het beschikbaar krijgen van een beperkt aantal toepassingen zoals Microsoft 365 en de Horizon VDI client middels een MDM oplossing?	Zie antwoord op vraag 24.
34	Selectieleidraad	52	Kencomp etentie 1, TAB, 2e bullit	In kerncompetentie 1 wordt de Mac OS fat client gevraagd terwijl in de huidige situatie het besturingssysteem Mac OS niet wordt genoemd. Wel wordt er in de beschrijving van de huidige situatie bij de FAT Client desktop over Fujitsu systemen en bij overige werkplekken over iOS gesproken. Onze aanname is dat het om een gering aantal Mac OS Fat clients gaat. Wij verzoeken om deze Mac OS clients bij de technische applicatie beheer te laten vervallen dan wel aan te passen in het technisch applicatiebeheer op de FAT clients. En dus geen onderscheid te maken tussen Windows en MAC fat Clients. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 24.
35	Selectieleidraad	12 en 17	3.2 1e bullit 3.7 2e bullit	In de beschrijving van het domein de Digitale Werkplekruimte (paragraaf 3.23.2) is aangegeven dat dit domain in 2021 is aanbesteed inclusief het ontsluiten vanuit generieke services vanuit het rekencentrum terwijl in de selectieleidraad in de scope wel gevraagd wordt de VDI omgeving vanuit het rekencentrum te beheren. Op welk niveau verwacht opdrachtgever de scheidslijn tussen deze twee partijen als gaat om performance en verantwoordelijkheden?	De verantwoordelijkheid voor de virtuele desktop infrastructuur (VDI) binnen het rekencentrum valt binnen de scope van deze Opdracht. De leverancier van het rekencentrum zorgt ervoor dat de benodigde clientsoftware op de VDI wordt uitgerold. De leverancier van de digitale werkruimte zorgt ervoor dat de benodigde clientsoftware (inclusief de VDI client) op het end user device beschikbaar is (applicatie deployment). Het geschikt maken van het de clientsoftware voor uitrol op het end user device (packaging) valt binnen de scope van deze Opdracht.
36	Selectieleidraad	52	kenmerke n	(Rein) Aantal Mac OS clients en aantal applicaties op MAC OS wat vanuit het datacenter aangeboden dient te worden?	Zie antwoord op vraag 24.

37	Bijlage A	12		Verwacht u Technisch Applicatiebeheer op de 690 onderkende applicaties ?	Ja, dit klopt. In de Gunningsfase wordt de actuele lijst met de applicaties verstrekt aan de geselecteerde partijen die van toepassing is voor deze Opdracht. De aantallen applicaties in relatie tot TAB volgen dan uit deze lijst.
38	Bijlage A	13		Verwacht u Technisch Applicatiebeheer op de Enterprise Servicebus toepassingen/applicaties ?	Nee. Dit valt buiten de scope van de uitvraag. Het technisch applicatiebeheer is binnen de Drechtsteden zelf belegd.
39	Bijlage A	13		Verwacht u het beheer van de datastromen (inhoudelijk) die uitgewisseld worden middels de Enterprise Service bussen?	Nee, het beheer van de datastromen (inhoudelijk) op applicatief niveau die uitgewisseld worden middels de Enterprise Service bussen is buiten scope van deze Opdracht.
40	Selectieleidraad	11	3.2	Bij figuur 1 wordt het domein Applicaties niet uitgewerkt. Kunt u dit conform de overige domeinen toelichten?	Opdrachtgever maakt gebruik van meerdere applicaties waarvan de software op het end user device, rekencentrum of Cloud (bijvoorbeeld als SaaS) draait. Zie ook Bijlage A - Huidige situatie v1.1. In de Gunningsfase wordt de actuele lijst met de applicaties verstrekt aan de geselecteerde partijen.
41	Bijlage E & Leidraad	2 16	E1 3.4	Wordt van de leverancier verwacht dat er voor elke applicatie een OTAP wordt onderhouden ? En aldus de deployment wordt uitgevoerd ? Zo ja, is er voor elke applicatie een OTAP (of anders)?	De specifieke eisen en wensen ten aanzien van het rekencentrumdiensten en een eventuele toelichting hierop worden in de Gunningsfase van deze aanbesteding aan de geselecteerde Gegadigden beschikbaar gesteld. Verder kan de aanbestedende dienst meegeven dat maar op heel beperkte schaal sprake is van eigen softwareontwikkeling, welk betekent dat O en T als omgeving relatief weinig voorkomen. Acceptatie omgevingen worden noodzakelijk geacht in het afdichten van risico's binnen het wijzigingenproces van applicaties.

42	Bijlage E	5	E2	Wat verstaat u onder "Operationele sturing"? en heeft u voorbeelden?	Operationele sturing richt zich op het bewaken van de dienstverlening (het beheren) voor (business) applicaties, middleware en databases die op de Hosting en Virtuele desktop platformen in het Rekencentrum draaien en de afstemming die daartoe noodzakelijk is met andere leveranciers. Bijvoorbeeld het organiseren en voeren van overleg met applicatieleveranciers en het vastleggen en bewaken van acties in relatie tot het technisch applicatiebeheer voor deze applicaties.
43	Bijlage E	5	E2	Kunt u voorbeelden geven van het soort wijzigingen dat binnen de scope van Wijzigingsbeheer valt?	Aanbestedende dienst verstaat bij voorbeeld onder wijzigingen: updates op een database platform, op een applicatie of op het Virtuele Desktop platform
44	Bijlage E	5	E2	Kunt u voorbeelden geven van de activiteiten die u binnen de scope van Programmabeheer en distributie ziet?	Programmabeheer en distributie omvat bijvoorbeeld activiteiten voor planning en controle van de releases inclusief het zorgen voor testen zodat de continuïteit en integriteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.
45	Bijlage E	5	E2	Kunt u aangeven hoe u de scheiding ziet tussen TAB en AB? Wat is het verschil tussen 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> lijns gebruikersondersteuning? Kunt u voorbeelden geven ?	a) Technisch applicatiebeheer is verantwoordelijk voor het operationeel beschikbaar maken (laten draaien) van applicatiesoftware binnen het rekencentrum. Applicatiebeheer is onder andere verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de hiervoor benodigde (installeerbare) applicatiesoftware componenten (via media of store). Applicatiebeheer heeft Drechtsteden belegd bij haar applicatieleveranciers en is buiten scope van de Opdracht b) 3e lijns gebruikersondersteuning wordt niet genoemd in de bijlage E, Aanbestedende dienst kan deze vraag niet beantwoorden.

46	Bijlage E	5		Aangezien 2 <sup>e</sup> lijns gebruikersondersteuning in scope is gaan wij ervan uit dat de 3 <sup>e</sup> lijns ondersteuning geborgd is in supportcontracten met bijv. applicatieleveranciers. Kunt u dit bevestigen? En verwacht u dat gegadigde deze applicatieleveranciers aanstuurt?	a) Zie het antwoord bij vraag 45 b) van deze Nvl. b) Operationele sturing (o.a. overleg, acties uitzetten/bewaken) van applicatieleveranciers is binnen scope van deze Opdracht. Dit bijvoorbeeld ten behoeve van packagen en het oplossen van incidenten.
47	Bijlage E	5	E2	Het lijkt erop dat OTAPs moeten worden beheerd, terwijl AB niet in scope ligt. Hoe moeten wij dit interpreteren?	Zie het antwoord op vraag 41.
48	Selectieleidraad	18	3.7	In de leidraad staat dat het 'packagen' van applicaties binnen scope is. Gaat dit over het 'packagen' van de client applicaties (binnen de VDI omgeving) en/of het 'packagen' van de server applicaties? Kan toegelicht worden wat (welke activiteiten) Opdrachtgever onder 'packagen' verstaat?	a) Dit betreft het packagen van applicaties ten behoeve van uitrol op: end user devices, VDI (dekstop en published), dit betreft ook de clientsoftware van applicaties die een server component hebben bijvoorbeeld client-serverapplicaties. Zie ook het antwoord op vraag 35 in deze Nvl. b) Onder packagen verstaat Opdrachtgever het voor uitrol geschikt maken van een applicatie bijvoorbeeld door middel van AppV of MSI.
49	Selectieleidraad / bijlage C	56-60	Bijlage C	U geeft aan in de selectiecriteria waar op wordt beoordeeld. Kunt u aangeven per criterium het aantal punten en bijbehorende wegingsfactor? Dus bijv. voor een referentie met 4500 useraccounts hoe zwaar weegt deze dan mee in de totale beoordeling? En dat graag voor elk van de aangegeven criteria.	Het aantal punten per selectie criterium is aangegeven op pagina 62 van de selectieleidraad, inclusief de weging. De weging is hierbij bijvoorbeeld niet naar rato afhankelijk van het aantal useraccounts.
50	Selectieleidraad	9	2.2	U geeft aan dat in het inkoopbeleid van de GRD o.a. als doel is opgenomen: versterken van de lokale economie. Kunt u uitleggen wat u in het kader van deze aanbesteding daarmee wordt beoogd? Hoe gaat dit meegewogen worden?	Zie het antwoord op vraag 12 van deze Nvl.

51	Selectieleidraad	50 en 51	E	Op pagina 52 stelt u dat er met max 2 referenties een kerncompetentie mag worden afgedekt. Op pagina 50-51 stelt u dat de volledige kerncompetentie binnen één referentie moet worden aangetoond. Deze laatste lijkt ons een omissie en dat hier had moeten één of max twee referenties, is deze aanname juist? Zo ja, dan zien we graag een correctie hier op. Zo nee, dan graag toelichting.	Uw aanname is juist. Dit is inderdaad een omissie en is aangepast in versie 1.1 van de Selectieleidraad. Zie nieuwe versie Selectieleidraad v1.1 (is bijgesloten bij deze NvI).
52	Bijlage J2	1, 2	sjabloon	U geeft aan dat er maximaal aantal pagina's mag wordt opgegeven voor de beschrijving van de referentie tbv selectiecriteria, is dit exclusief de tabel met de basiscontactgegevens en het akkoordverklaringsblad? Graag uw bevestiging.	Dit is exclusief de tabel met de basiscontactgegevens en het akkoordverklaringsblad.
53	Selectieleidraad	47	B.3.1. C en D	Gegadigde maakt gebruik van de jaarrekening en accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Gegadigde voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria inzake Liquiditeit en Solvabiliteit en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de jaarrekeningen en accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?	Op blz 47 Selectieleidraad is aangegeven: Gegadigde die deel uit maakt van een concern/holdingmaatschappij dient Bijlage M uit deze Selectieleidraad aan te leveren (Model Concernverklaring). De concernverklaring ziet op de situatie dat er sprake is van een geconsolideerde jaarrekening (artikel 2:403 Burgerlijk Wetboek). In dat geval gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de jaarrekeningen en accountantsverklaring uit het geconsolideerd jaarverslag van haar moedermaatschappij.

54	Selectieleidraad	19	3.7	Kunt u een nauwkeuriger demarcatie aangeven tussen het Functioneel beheer en applicatiebeheer dat buiten scope is?	Functioneel beheer valt onder verantwoordelijkheid van Aanbestedende Dienst. Het vertaalt de behoefte aan informatievoorziening binnen de Drechtsteden naar benodigde ondersteuning door geautomatiseerde ICT en niet-geautomatiseerde oplossingen. Het is dus voornamelijk gericht op het definiëren van de WAT vraag en het ondersteunen van eindgebruikers. Onder Applicatiebeheer valt het maken, onderhouden en en aanpassen van applicatieprogrammatuur en de bijbehorende ontwerpen. De verantwoordelijkheid voor applicatiebeheer is belegd bij de leveranciers van de applicaties die Drechtsteden gebruikt. In een beperkt aantal gevallen maakt de Drechtsteden gebruik van zelf ontwikkelde programmatuur. Voor die applicaties is Drechtsteden zelf de applicatieleverancier.
55	Selectieleidraad	19	3.7	Is er een RACI-tabel voor Functioneel beheer, applicatiebeheer (beide buiten scope) en Technisch Applicatiebeheer (in scope)	Nee, deze is op dit moment niet beschikbaar. Zie verder ook het antwoord op vraag 54
56	Bijlage E	5	E2	ASL wordt binnen software development gebruikt. Ontwikkelt GRD zelf software? Waar ligt de scheiding tussen software development en technisch applicatiebeheer?	Nadere informatie ten aanzien van de applicaties wordt in de Gunningsfase van deze aanbesteding verstrekt aan de geselecteerde Gegadigden. Software development wordt als een onderdeel van het applicatiebeheer gezien. Zie ook het antwoord op vraag 45 en 54 in deze Nvl.
57	Selectieleidraad	9	2.2	Is volgorde van de genoemde doelstellingen van het inkoopbeleid ook de volgorde van belang? Scoort de gegadigde een lager cijfer als zij continuïteit het belangrijkste vindt van alle andere genoemde doelstellingen?	De inkoopdoelen zelf worden niet separaat beoordeeld. Aspecten van de verschillende doelen komen terug in de te formuleren gunningcriteria, deze worden bekend tijdens de gunningsfase.

58	Bijlage E	5	E2	Wat bedoelt u met "doorvoeren"? Wat zijn de taken en verantwoordelijkheden bij het "doorvoeren"?	Hier wordt bedoeld het doorvoeren van wijzigingen op (business) applicaties, middleware en databases die in beheer zijn. Een nadere uitwerking van de eisen ten aanzien van Technisch Applicatiebeheer maakt deel uit van de gunningsfase en wordt verstrekt aan de hiervoor geselecteerde partijen.
59	Selectieleidraad	52	E. Kerncompetentie 1	U vraagt bij kerncompetentie 1 referentie uit met Hybrid Exchange en Virtuele desktop. Beide kenmerken zijn onderdelen van een virtuele werkplek oplossing. Werkplek is niet in de scope van deze aanbesteding. Kunt u nader toelichten wat precies wordt verwacht bij deze twee kenmerken?	a) Dit betreft het on premise deel van Exchange en de koppeling met Exchange online, zie ook pagina 3 van bijlage E. b) Zie het antwoord op vraag 35. Eisen en wensen ten aanzien van hetgeen van Gegadigde wordt verwacht wordt nader beschreven in de gunningsfase van deze aanbesteding.
60	Selectieleidraad	52	E. Kerncompetentie 1	U vraagt bij kerncompetentie 1 referentie uit voor het beheer van Oracle en MS SQL database. Het is gebruikelijk in de markt dat een opdrachtgever de database licenties via een software mantel inkoopt en aan Opdrachtnemer beschikbaar stelt. Kunt u bevestigen dat database licentie niet geleverd hoeft te worden door de Opdrachtnemer?	Informatie over het al of niet leveren van specifieke licenties door de Aanbestedende dienst is onderdeel van de gunningsfase van deze aanbesteding.
61	Selectieleidraad	52	E. Kerncompetentie 1	U vraagt bij kerncompetentie 1 Overheidsorganisatie als referentie uit. Aangezien de rekencentrum dienst in de markt als generieke oplossing worden gezien, verzoeken wij u de eis van 'Overheidsorganisatie' te verbreden naar '(semi) Overheidsorganisatie'	Zie het antwoord op vraag 9.

62	Selectieleidraad	52	C1.1.4	U vraagt bij selectie criterium 4 maximaal zes unieke referenties uit met een omvang van 6.000 user accounts in overheidssector. Dat is disproportioneel hoog. Voor deze omvang kan slechts een kleine groep leveranciers referenties opleveren. Bovendien zegt het aantal user account niets over de complexiteit van een rekencentrum omgeving. Wij verzoeken u de omvang van de referentie-eis te laten vallen voor deze selectie criterium of tenminste te verlagen naar 1.000 user accounts en te focussen op de kwalitatieve aspecten.	Aanbestedende Dienst vraagt in par. C1.1.4 geen nieuwe referenties uit maar beoordeelt de referenties die zijn aangeleverd voor de Selectiecriteria 1 tot en met 3. Deze referenties worden beoordeeld zoals aangegeven in paragraaf C2. Daarbij wordt op basis van de omschrijving getoetst in welke mate alle gevraagde aspecten zijn afgedekt in de beschrijving van de referentie waaronder het aantal user accounts. Er is daarom geen sprake van een eis aan user accounts maar dat is 1 van de aspecten die beoordeeld worden.
63	Selectieleidraad	52	E. Kerncompetentie 1	De Drechtsteden vragen in Kerncompetentie 1 om kenmerken van de rekencentrum dienstverlening. Eén van de kenmerken is het leveren van On premise/ (publieke) Cloud hosting en SaaS applicaties bij de referent. In de visie van Inschrijver is het leveren van diensten om deze hybride omgeving te beheren en te innoveren daarvan integraal onderdeel. Kunnen de Drechtsteden aangeven of deze activiteit, in een Cloud Competence Center, ook als relevante activiteit voor de Kerncompetentie moeten worden aangemerkt?	Ja, mits het voldoet aan de in Kerncompetentie 1 gevraagde kenmerken.
64	Bijlage J – Sjabloon referenties	1		Dient <i>Kerncompetentie 3: Kennis en ervaring</i> ook verwerkt te worden in het sjabloon <i>J1 – Sjabloon referenties voor Geschiktheidseisen (kerncompetenties)</i> ?	Nee, het antwoord bij Kerncompetentie 3 kan als separate bijlage worden aangeleverd.
65	Selectieleidraad aanbesteding Rekencentrum SCD v1.0	14	3.4	Heeft aanbestedende dienst een tijdslijn beschikbaar voor de migratie / transformatie van applicaties naar de public cloud / SAAS zo ja, kan deze gedeeld worden?	Drechtsteden heeft geen concrete tijdslijn voor de migratie naar SaaS. Er is de ambitie om applicaties zoveel mogelijk te verSaas'en, maar Drechtsteden is zich er van bewust dat hiervoor nog een forse inspanning nodig is.

66	Selectieleidraad aanbesteding Rekencentrum SCD v1.0	14	3.4	Aanbedstedende dienst geeft aan dat een aantal applicaties mogelijk niet geschikt is voor hosting op een publieke cloud. Is bekend welke applicaties dit betreft zo ja, kan dit gedeeld worden?	Nee, Aanbestedende Dienst kan daar geen overzicht van verstrekken. De geschiktheid van de applicaties voor publieke cloud (cloud readiness) is daarvoor nog niet afdoende in beeld gebracht. Informatie over de rekencentrum applicaties wordt verstrekt aan de geselecteerde partijen in de gunningsfase van deze aanbesteding.
67				Moeten de vragen/suggesties/verzoeken met betrekking tot de GIBIT nu al gesteld worden of pas in de gunningsfase? Wij denken het laatste, graag bevestiging hiervan.	<p>Vragen omtrent GIBIT, of de inhoud daarvan, kunnen in de eerste fase (selectiefase) niet worden gesteld, tenzij dit fundamentele vragen betreft voor geïnteresseerde om een verzoek tot deelname in te dienen. De Aanbestedende dienst bepaalt of een dergelijk gestelde vraag beantwoord wordt. In fase 2, de gunningsfase, ontvangen de geselecteerde gegadigden de betreffende documenten (concept overeenkomst, inkoopvoorwaarden / GIBIT, verwerkersovereenkomst) en hebben de geselecteerde gegadigden de mogelijkheid om vragen te stellen over en/of opmerkingen te plaatsen op de deze documenten. Zie paragraaf 3.10 (blz 21 Selectieleidraad).</p> <p>NB. Er wordt geen gebruik gemaakt van de 'vraag en antwoord' berichtenmodule van TenderNed, 'kleine' procesvragen kunnen via de berichtenmodule worden gesteld. Bij deze een uitzondering hierop. Voor het stellen van vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen dient gebruik te worden gemaakt van het via TenderNed aangeleverde sjabloon.</p>
68				Om voor potentiële leveranciers een antwoord op te stellen op deze uitvraag van de Rfl is een exacte omschrijving van de onderhavige scope (aantallen producten en diensten) gewenst. Kunt u die daarom verstrekken?	Een indicatie van aantallen producten en diensten volgt uit de geschiktheidseisen en selectiecriteria. Verdere detailinformatie wordt in de Gunningfase verstrekt aan de geselecteerde Gegadigden.

69				Kunt u aangeven wanneer u verwacht de voorlopige gunning te doen? Of wanneer u verwacht de overeenkomst in te laten gaan.	Zie het antwoord op vraag 15 van deze Nvl.
----	--	--	--	---	--