

## ICT-DIENSTEN STANDAARD

Afdeling	ICT
Productnummer	1
Hoofdgroep	ICT-diensten Standaard
Product	In stand houden standaard ICT-Infrastructuur functionaliteiten.
Productbeschrijving	<p>Het in stand houden van een digitaal glasvezelnetwerk tussen de hoofdvestigingen met de nevenvestigingen van de deelnemers, inclusief de netwerkaansluitpunten binnen deze vestigingen.</p> <p>Het beschikbaar stellen van een beheerde centrale Wifi-voorziening, exclusief de levering en installatie van Wifi-zenders binnen de panden.</p> <p>Het beschikbaar stellen en in stand houden van een veilige Internet en Gemnet toegang.</p> <p>Het aanbieden van de (virtuele) desktop met standaard applicatiegebruik, mailservice en Internettoegang. Het beschikbaar stellen en in stand houden van kantoorautomatisering en telefonie.</p> <p>Het ter beschikking stellen en in stand houden van bedrijfsapplicaties waarbij een productie en acceptatieomgeving wordt aangeboden.</p> <p>Het uitvoeren van technisch applicatiebeheer standaard-, en keuze-applicaties. Het opslaan van data voor applicaties en werkbestanden middels vastgestelde opslagstructuren voor gebruikers.</p> <p>Het maken en terugzetten van een back-up voor calamiteiten.</p>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Verrekenleutel	<p>Uitgangspunt: verdeelsleutel fte's Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle netwerk-ontsluitingen naast de hoofdlocatie</li> <li>• aanschaf en aanleg van Wifi-zenders</li> <li>• internetlijnen en Gemnet</li> <li>• de fysieke werkplek (zero/fat client; scherm; tablet; laptop; vaste telefoon)</li> <li>• Microsoft Office licenties (gekoppeld aan werkplek en/of account)</li> <li>• keuze applicaties (kosten dekking licenties)</li> </ul>

Afdeling	ICT
Productnummer	2
Hoofdgroep	ICT-diensten Standaard
Product	Technisch Applicatiebeheer bestaande Bedrijfsapplicaties (incl. Wijzigingen hierop doorvoeren)
Productbeschrijving	Het uitvoeren van technisch applicatiebeheer op bedrijfsapplicaties.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Verrekenleutel	fte's

Afdeling	ICT
Productnummer	3
Hoofdgroep	ICT-diensten Standaard
Product	Functioneel beheer Standaard en Keuzeapplicaties.
Productbeschrijving	Het zorgdragen voor optimaal gebruik en het in stand houden van de functionaliteiten van de applicaties.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Verrekenleutel	fte's

Afdeling	ICT
Productnummer	4
Hoofdgroep	ICT-diensten Standaard
Product	Installeren apart Verkiezingennetwerk
Productbeschrijving	Het installeren en onderhouden van de wettelijk voorgeschreven specifieke ICT-infrastructuur voor verkiezingen.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Verrekenleutel	fte's

## NETWERKDIENTEN

Afdeling	ICT
Productnummer	5
Hoofdgroep	Netwerkdiensten
Product	Glasvezelaansluiting
Productbeschrijving	Het beschikbaar stellen en in stand houden van een digitaal glasvezelnetwerk tussen het rekencentrum en het hoofdkantoor en nevenvestigingen van de deelnemers.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	In overleg met ICT-projectleider
Verrekenleutel	Uitgangspunt: verdeelsleutel fte's Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanleg glasvezelaansluitingen op nieuwe hoofdkantoren en nevenvestigingen.</li> <li>• Instandhoudingskosten nevenvestigingen.</li> </ul>

Afdeling	ICT
Productnummer	6
Hoofdgroep	Netwerkdiensten
Product	Lokale netwerken en LAN/aansluitingen
Productbeschrijving	Het beschikbaar stellen en in stand houden van aansluitingen en netwerkcomponenten voor werkplekken, telefoons en randapparatuur op het lokale netwerk binnen een hoofdkantoor en de nevenvestigingen van de deelnemer.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	In overleg met ICT-projectleider
Verrekenleutel	Uitgangspunt: verdeelsleutel fte's Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanschaf- en installatiekosten op nevenvestigingen bij eerste aanleg voor switches, routers, netwerkbekabeling en aansluitingen voor werkplekken, telefoons en randapparatuur.</li> <li>• aanschaf- en installatiekosten op hoofdkantoren en nevenvestigingen bij uitbreiding van het aantal aansluitingen.</li> </ul>

Afdeling	ICT
Productnummer	7
Hoofdgroep	Netwerkdiensten
Product	Aanschaf en installatie Wifi-zenders
Productbeschrijving	Het installeren, beschikbaar stellen en in stand houden van Wifi-zenders in panden van de deelnemers.
Basisdienstverlening 2017	Nee
Levertijd	In overleg met ICT-projectleider
Verrekenleutel	DVO

## WERKPLEKDIENTEN

Afdeling	ICT
Productnummer	8
Hoofdgroep	Werkplekdiensten
Product	Werkplekken
Productbeschrijving	<p>Het leveren van gestandaardiseerde zero-cliënt en vaste telefoon voor de vaste werkplek, of gestandaardiseerde laptops/tablets/fat-cliënts voor mobiele en/of grafische werkplekken. Indien de gestandaardiseerde werkplekken niet voldoen aan de eisen wordt maatwerk geleverd.</p> <p>De werkplekapparatuur geeft toegang tot functionaliteiten welke gekoppeld zijn aan het account.</p>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 werkdagen voor standaard zero cliënt.</li> <li>- 30 werkdagen voor overige standaard werkplekken.</li> <li>- Voor niet-standaard werkplekken worden levertijden in overleg met ICT besproken tijdens bestel- cq adviestraject.</li> </ul>
Verrekenleutel	<p>Uitgangspunt: verdeelsleutel fte's</p> <p>Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanschaf fysieke werkplek (zero/fat cliënt; scherm; tablet; laptop; vaste telefoon)</li> <li>• Microsoft Office licenties (gekoppeld aan werkplek)</li> </ul>

Afdeling	ICT
Productnummer	9
Hoofdgroep	Werkplekdiensten
Product	Vast telefoontoestel
Productbeschrijving	Het leveren van vast telefoontoestel als afzonderlijk product (bijv. in vergaderruimtes). Bij de aanvraag van een vaste werkplek wordt standaard een vast telefoontoestel mee geleverd.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	3 werkdagen
Verrekenleutel	<p>Uitgangspunt: verdeelsleutel fte's voor de vaste kosten.  Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnementen en verbruik (van de vaste 770-nummers).</li> <li>• Individueel aangeschafte abonnementen voor telefoonlijnen</li> <li>• Vast telefoontoestel</li> </ul>

## ACCOUNT GERELATEERDE DIENSTEN

Afdeling	ICT
Productnummer	10
Hoofdgroep	Account gerelateerde diensten
Product	Accounts (incl. functionele accounts en functionele mailboxen)
Productbeschrijving	<p>Het aanbieden van accounts voor toegang tot ICT-voorzieningen.</p> <p>Het omvat een inlogaccount voor GRID, inlogcode voor basis-Internetgebruik, vast 770-telefoonnummer, mailbox, persoonlijke map, afdelingsmap, de standaard applicatieset en standaard autorisaties op afdelingsmappen. Account bevat de standaard functionaliteiten middels onderstaande applicaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- internetbrowser; MS-IE</li> <li>- tekstverwerking; MS-Word</li> <li>- (web)email en agenda; MS-Outlook</li> <li>- rekenprogramma; MS-Excel</li> <li>- presentatiepakket; MS-Powerpoint</li> <li>- PDF lezer; Adobe Reader</li> <li>- PDF generator; PDF995</li> <li>- PDF bewerken (basis); PDFedit995</li> <li>- Bewerken digitale beelden; MS-Paint</li> <li>- Beeld en Geluid; Windows Media Player</li> <li>- IntraNet; SID</li> <li>- Meldingen en Wijzigingen Serviceloket; Topdesk SelfServiceDesk</li> </ul> <p>Aanvragen voor functionele accounts worden vanuit CIO beoordeeld op rechtmatigheid, op basis van Informatiebeveiligingsbeleid.</p>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	3 werkdagen voor standaard accounts en functionele mailboxen. Voor functionele accounts is de levertijd afhankelijk van gesprekken tussen aanvrager en CIO-office.
Verrekenleutel	<p>Uitgangspunt: verdeelsleutel fte's</p> <p>Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office licenties (gekoppeld aan account)</li> <li>• Abonnementen en verbruik van de vaste 770-nummers.</li> </ul>

Afdeling	ICT
Productnummer	11
Hoofdgroep	Account gerelateerde diensten
Product	Samenwerkingsgroep
Productbeschrijving	<p>Het leveren van samenwerkingsgroepen (SWG). Een SWG is een stukje netwerkschijf (bestandslocatie) op het Drechnet-netwerk waarop medewerkers onderling bestanden kunnen delen. Er zijn twee vormen, een eigen Organisationschijf of een Drechtedenschijf.</p>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	3 werkdagen
Verrekenleutel	fte's

Afdeling	ICT
Productnummer	12
Hoofdgroep	Account gerelateerde diensten
Product	Werken op afstand
Productbeschrijving	<p>Het leveren van tijd- en plaatsafhankelijke toegang tot GRID middels het GRID-account. Vanwege veiligheidsvoorschriften is toegang extra beveiligd middels SMS authenticatie.</p> <p>Randvoorwaardelijk bij dit product is dat men beschikt over een mobiele telefoon incl. abonnement en een account in de GRID-infrastructuur.</p>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	3 werkdagen
Verrekenleutel	fte's

Afdeling	ICT
Productnummer	13
Hoofdgroep	Account gerelateerde diensten
Product	Wijzigen van groepen accounts, organisatiestructuur of opslagstructuur door een Reorganisatie of Wettelijke Regelgeving
Productbeschrijving	<p>Het wijzigen van de bevoegdheden of data-opslagstructuren of KZA-zaken van een individuele medewerker of groep van medewerkers ten gevolg van een reorganisatie of aanpassing in wettelijke regelgeving.</p> <p>Bij aanpassing van medewerkersprofielen het herzien van KZA-zaken ten aanzien van naamgeving, verantwoordelijkheid en rechten op het desbetreffende zaaktype ter continuering van het afhandelproces, en rechten ten aanzien van andere KZA-applicaties.</p>
Basisdienstverlening 2017	Neen
Levertijd	In overleg met ICT-projectleider
Verrekenleutel	DVO

Afdeling	ICT
Productnummer	14
Hoofdgroep	Account gerelateerde diensten
Product	Ter beschikking stellen (autorisatie) keuze applicatie
Productbeschrijving	<p>Het aanbieden, leveren en technisch en functioneel beheren van generieke kantoorautomatiseringsapplicaties welke niet tot de standaard applicaties behoren.</p> <p>Het betreft de onderstaande functionaliteiten en bijhorende applicaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documenten genereren; Smartdocuments</li> <li>- Ontwerpen processen; Perceptive Software BPM (Protos)</li> <li>- Projectplanning; MS-Project standard</li> <li>- Diagrammen maken; MS Visio standard</li> <li>- Diagrammen bekijken; MS Visio viewer</li> <li>- Ontwerpen en bewerken afbeeldingen/layout; Adobe Creative Cloud</li> <li>- Comprimeren van bestanden; IzArc</li> <li>- Content management; Waxtrapp/Green Valley</li> <li>- Vergaderen; iBabs</li> <li>- Slechtzienden ondersteuning; Supernova</li> <li>- Business Intelligence; Cognos</li> <li>- Browser; Firefox</li> <li>- Raadsleden/Bestuurlijk Informatie Systeem; Mozaiek bestuur</li> <li>- Zaken en Archiefsysteem; Green Valley</li> </ul>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	3 werkdagen
Verrekenleutel	<p>Uitgangspunt: verdeelsleutel fte's</p> <p>Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• keuze applicaties (kosten dekking licenties)</li> </ul>

Afdeling	ICT
Productnummer	15
Hoofdgroep	Account gerelateerde diensten
Product	Mobiele telefoon
Productbeschrijving	<p>We leveren op afspraak een standaard Smartphone zonder simkaart (type- en providerkeuze is niet mogelijk).</p> <p>Smartphone toestel voor bellen, sms, internet, synchroniseren agenda en e-mail. Samen met de Smartphone wordt er een beschermhoesje uitgeleverd.</p>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	10 werkdagen
Verrekenleutel	<p>Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanschaf mobiele devices en beschermhoesjes.</li> </ul>

Afdeling	ICT
Productnummer	16
Hoofdgroep	Account gerelateerde diensten
Product	Abonnement (SIM-kaart)
Productbeschrijving	<p>Het op afspraak leveren van abonnementen (SIM-kaart). Type- en providerkeuze is niet mogelijk.</p> <p>Opties:</p> <p>090x nummers blokkeren  0909/0906 nummers blokkeren  Betaalde sms-diensten blokkeren  Nationaal en internationaal datagebruik blokkeren (bij spraak only abonnementen)  Gebruik in het buitenland blokkeren  Bellen naar het buitenland blokkeren (vanuit Nederland of vanuit het buitenland) blokkeren  Datagebruik in het buitenland blokkeren  MMS gebruik blokkeren in Nederland of in het buitenland blokkeren.</p> <p>Dataverbruik beperkingen:  Verbruikslimiet nationale data (MB per maand), standaard op 1000  Standaard géén consequentie bij overschrijden datalimiet nationaal.  Limiet internationaal dataverbruik standaard op €30.</p> <p>Geen extra gesprekskosten op telefoongesprekken tussen vaste en mobiele nummers binnen het Drechtsteden netwerk.</p>
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	3 werkdagen
Verreken sleutel	Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• abonnementen en verbruik</li> </ul>

## TECHNISCHE APPLICATIEDIENSTEN

Afdeling	ICT
Productnummer	17
Hoofdgroep	Technische applicatiediensten
Product	Implementatie nieuwe applicatie of nieuwe versie met financiële gevolgen.
Productbeschrijving	Het aanbieden en leveren van nieuwe of vernieuwde applicaties met financiële gevolgen. Deze applicaties moeten voldoen aan vastgestelde functionele en technische eisen, aan de eisen van Informatiebeveiligingsbeleid en aan de Privacy-wetgeving.
Basisdienstverlening 2017	Nee
Levertijd	In overleg met ICT projectleider
Verrekenleutel	DVO

Afdeling	ICT
Productnummer	18
Hoofdgroep	Technische applicatiediensten
Product	Aanbieden webapplicatie voor extern gebruik
Productbeschrijving	Het ter beschikking stellen van websites voor gebruikers buiten de Drechnet infrastructuur.
Basisdienstverlening 2017	Nee
Levertijd	In overleg met ICT projectleider
Verrekenleutel	DVO

Afdeling	ICT
Productnummer	19
Hoofdgroep	Technische applicatiediensten
Product	Functionele testomgeving
Productbeschrijving	Het leveren en onderhouden van een permanente functionele testomgeving voor bedrijfsapplicaties.
Basisdienstverlening 2017	Nee
Levertijd	In overleg met ICT projectleider
Verrekenleutel	DVO

## PRINT- EN KOPIEERVOORZIENINGEN

Afdeling	ICT
Productnummer	20
Hoofdgroep	Print en kopieervoorzieningen
Product	MFA's
Productbeschrijving	Het leveren van multifunctionals (MFA's) voor het printen, kopiëren en scannen van documenten. Uit vooraf vastgestelde lijst MFA's is keuze te maken afhankelijk van gewenste functionaliteiten.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	30 werkdagen
Verrekenleutel	Rechtstreeks voor rekening van de gebruiker komen kosten voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• huur MFA's</li> <li>• verbruikskosten MFA's (tikken en toner)</li> </ul>

## ADVIES

Afdeling	ICT
Productnummer	21
Hoofdgroep	Advies
Product	Automatiserings-advies
Productbeschrijving	Het leveren van advies op het gebied van automatisering.
Basisdienstverlening 2017	Ja
Levertijd	30 werkdagen
Verrekenleutel	fte's