

Aanbesteding: Inhuur Communicatie en Marketing medewerkers
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 17092021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document, par 4.2, pag 23

Vraag:
Bij Geen exclusiviteitsrechten geeft u aan "(...) voorzien in het tijdig aanbieden (..) "Wat verstaat u onder tijdig in dit verband?

Antwoord:
Dat hangt van de specifieke situatie en omstandigheden af. Maar in principe is er sprake van niet tijdig aanbieden als inschrijver niet binnen een week na de ontvangst NOA een of meerdere kandidaten kan aanbieden.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Beschrijvend document, par 3.3.3, pg 20

Vraag:
Inschrijver wordt gevraagd in de rol van intermediair minimaal twee zzp'ers te leveren en van kandidaten niet zijnde een zzp'er. Bij deze laatste categorie is geen aantal genoemd. Kan dat worden gelezen als 1? En waarom mag in dit verband een niet-zzp'er niet in dienst zijn van de eigen organisatie?

Antwoord:
Voor beide categorieën geldt minimaal twee kandidaten. Wanneer iemand in dienst is (dus een arbeidsovereenkomst heeft met inschrijver) van de inschrijver is dat naar het oordeel van de VU geen zzp'er.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Beschrijvend document, par 3.3.3, pg 20

Vraag:
U verwijst in de beschrijving van de kerncompetenties naar Bijlage 1 voor de vergelijkbare profielen. In bijlage 1 zijn echter geen profielen terug te

vinden. Bedoelt u hier bijlage 2?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.5, pg 36

Vraag:

Na voorgenomen gunning wordt de betreffende Inschrijver uitgenodigd voor een verificatiegesprek. Kunt u meer informatie geven over dit gesprek? Wie zijn van de VU bij dit gesprek aanwezig? Op basis waarvan vindt deze verificatie plaats? Vindt in dit gesprek nog een (aanvullende) beoordeling van de inschrijver of diens inschrijving plaats? Wat kunnen de mogelijke uitkomsten van dit gesprek zijn?

Antwoord:

Het gesprek is met degene die namens de VU het contract met inschrijver zal managen/beheren.

Er vindt geen aanvullende beoordeling plaats. Tenzij tijdens de verificatie zou blijken dat er in de inschrijving onjuiste informatie is verstrekt.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.4, pg 36

Vraag:

De VU accepteert geen manipulatieve inschrijvingen. Op basis waarvan beoordeelt de VU of een inschrijving manipulatief is?

Antwoord:

Als het naar het oordeel van de VU een manipulatieve inschrijving is. En de VU zal dat vaststellen aan de hand van de heersende jurisprudentie op dat gebied.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Beschrijvend document, par 5.4, pg 36

Vraag:

De inschrijfprijs moet zijn gebaseerd op de aanbodscoope van Inschrijver.
Wat bedoelt u met aanbodscoope?

Antwoord:

Het onderwerp van de aanbesteding zoals in het beschrijvend document is toegelicht.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.3, pg 34

Vraag:

Het beoordelingsteam beoordeelt onder andere op de mate waarin de aanpak meerwaarde creëert voor de VU. Kunt u aangeven wat de VU in dit kader onder meerwaarde verstaat?

Antwoord:

Nee, want dan gaat de VU het antwoord voor alle inschrijvers voorschrijven. Het gaat er de VU om vast te stellen in hoeverre inschrijvers zich kunnen verplaatsen in de VU en de VU in het onderhavige proces zo goed mogelijk kunnen ondersteunen en begeleiden.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.3, pg 34

Vraag:

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 personen. Kunt u aangeven welke functies deze drie personen vervullen bij de VU?

Antwoord:

De definitieve samenstelling is nog niet bekend maar in elk geval maken daar onderdeel van uit een afdelingsmanager, beleidsmedewerker, contractmanager/beheerder

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.2.5, pg 34

Vraag:

U verwijst naar bijlage 10. Klopt onze aanname dat u hier bijlage 9 (prijzenblad) bedoelt?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.2.5, pg 33

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver 0 punten ontvangt indien geen korting wordt gegeven op de aangeboden Fee marge. Wij veronderstellen dat u hier bedoelt dat Inschrijver 0 punten ontvangt bij een hogere voorgestelde Fee marge dan € 1, 50. Is onze veronderstelling correct? Indien niet, kunt u dan toelichten hoe wij dit dienen te begrijpen?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Indien de fee hoger is dan 1.50 euro dan is de score nul punten

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.2.4, pg 33

Vraag:

Inschrijver dient te beschrijven hoe zij aansluit bij het beleid van de VU op het thema diversiteit en inclusiviteit. Dit beleid is in het beschrijvend document alleen in de inleiding kort omschreven. Kunnen wij hiermee volstaan of dienen wij uit te gaan van de uitgebreidere informatie die op de website van de VU is te vinden?

Antwoord:

Ja, dat laatste. U dient ook uit te gaan van de informatie op de website van de VU

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Beschrijvend document, par 5.2.2, pg 32

Vraag:
Inschrijver dient te omschrijven hoe zij de VU optimaal ontzorgt en dat mogelijke risico's worden afgedekt. Welke risico's bedoelt u hier? Kunt u voorbeelden geven?

Antwoord:
Bijvoorbeeld het risico van tussentijdse vervanging van een kandidaat

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Beschrijvend document, par 5.2.1. b, pg 32

Vraag:
Inschrijver dient te beschrijven hoe zij aantoont dat de aangeboden kandidaat passend is. Bedoelt u hoe wij dit in algemene zin aan kunnen tonen of per voorgestelde kandidaat? En hoe verwacht u dat wij marktconformiteit van het tarief kunnen aantonen?

Antwoord:
In algemene zin. De wijze waarop marktconformiteit moet worden aangetoond laat de VU aan inschrijvers over. De VU is vanzelfsprekend niet op de hoogte over welke gegevens de verschillende inschrijvers beschikken.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Beschrijvend document, par 5.2.1. a, pg 32

Vraag:
Inschrijver dient te beschrijven hoe zij - binnen afzienbare tijd - voldoende kandidaten beschikbaar heeft. Wat verstaat u hier onder afzienbare tijd? En wat bedoelt u in dit kader met garanties?

Antwoord:
Afzienbaar is niet voor alle aanvragen hetzelfde maar is wat de VU betreft

normaal gesproken binnen een week.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.6.4, pg 28

Vraag:

Waarom mag Inschrijver het uurtarief van de kandidaat niet ophogen in geval van de Brokerfunctie zonder werving en selectie?

Antwoord:

Omdat de vergoeding van inschrijver bestaat uit de aangeboden fee. En niet ook nog eens uit andere opslag op het uurtarief.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.6.4, pg 28

Vraag:

Kunt u aangeven waar u het bedrag van € 12,50 op baseert dat na 1000 uur wordt ingehouden op het uurtarief van een eigen medewerker van Opdrachtgever? En waarom is gekozen voor een absoluut bedrag in plaats van een percentage van het uurtarief?

Antwoord:

Dat is gebaseerd op de huidige werkwijze van de VU bij inhuur van IT en Financiële medewerkers.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.6.4, pg 27

Vraag:

De VU kan bij een Offerteaanvraag per functie een bandbreedte aangeven die lager kan liggen dan het maximumtarief. Kunt u aangeven waarom deze mogelijkheid er is en in welk soort situaties u denkt dat dit voor kan komen?

Antwoord:

Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer er in een recent verleden kandidaten zijn aangeboden ruim onder dat maximum tarief.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.6.4, pg 27

Vraag:

Wij begrijpen het genoemde maximum tarief van € 135 niet. Kunt u toelichten waar dit bedrag vandaan komt en hoe dit zich verhoudt met de in deze aanbesteding uitgevraagde profielen en de daarbij genoemde tarieven?

Antwoord:

Dat is een maximum dat door het CvB van de VU is vastgesteld en dat is gebaseerd op de WNT.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.6.1, pg 26

Vraag:

De VU wil vermijden dat via een reeks van tussenpersonen kandidaten worden aangeboden en stapeling voorkomen. Kunt u aangeven waarom u hiervoor kiest en waarom in dit geval wel een gedetacheerde via een derde mag worden aangeboden, maar geen zelfstandig professional? Daarnaast geeft u aan dat de VU gerechtigd is inzicht op te vragen bij de opdrachtnemer. Voor we kunnen aangeven of we hier al dan niet mee akkoord kunnen gaan verzoeken wij u te expliciteren welke informatie precies u dan wilt gaan opvragen.

Antwoord:

De VU kiest daarvoor om te voorkomen dat het tarief dat de ingehuurd medewerker krijgt lager wordt doordat een aantal schakels allemaal een stuk marge nemen. En indien de VU vermoedt dat er stapeling plaatsvindt dan kan de VU inschrijver vragen aan te tonen dat dit niet het geval is.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.5.1, pg 26

Vraag:

Begrijpen wij goed dat u uw primaire selectie slechts baseert op de gegevens uit het CV van de kandidaat? Hoe definieert u in dit verband dan de (kwalitatieve) meerwaarde van inschrijver?

Antwoord:

De juiste CV's selecteren.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.5.1, pg 26

Vraag:

U geeft aan dat de Offerte binnen de in de Offerteaanvraag gestelde termijn dient te worden ingediend. Kunt u een indicatie geven van welke termijnen hiervoor doorgaans worden gehanteerd bij de VU?

Antwoord:

De termijn ligt in de regel tussen de 3 en 7 dagen.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.5.1, pg 25

Vraag:

Opdrachtnemer dient in zijn Offerte in geval van een zzp'er een relevante Modelovereenkomst voor zzp'ers bij te voegen. Vanwege de wet DBA zijn al onze overeenkomsten met zzp'ers gebaseerd op een door de Belastingdienst opgestelde modelovereenkomst en zijn onze overeenkomsten zelf ook daadwerkelijk goedgekeurd door de Belastingdienst. Hierdoor loopt de opdrachtgever geen risico op een arbeidsovereenkomst of andere consequenties inzake ketenaansprakelijkheid. Kunt u aangeven waarom u desondanks bij elke voorgestelde zzp'er een Modelovereenkomst wenst te ontvangen? Daarnaast betreft de inhoud van de individuele overeenkomsten de feitelijke weerslag van de afspraken tussen twee zelfstandig ondernemers (i.c. inschrijver en zelfstandige professional) en zijn daarmee onderdeel van ons bedrijfsproces en dus informatie die we dus in principe niet met derden delen. Tenslotte staat openbaarmaking op gespannen voet met de AVG regelgeving. Bent u derhalve bereid deze eis te laten vervallen? Indien niet,

bent u dan tenminste bereid akkoord te gaan met geanonimiseerde versies

Antwoord:

Ingeval er sprake is van een door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst dan mag deze ook worden gehanteerd.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.3, pag 24

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer om kosteloos per kwartaal managementrapportages aan te leveren. Gezien de omvang van de dienstverlening stellen wij een half jaarlijkse rapportage voor. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.3, pag 23

Vraag:

U beschrijft twee vormen van dienstverlening door Opdrachtnemer. Kunt u een inschatting maken van de verwachte verhouding in aanvragen tussen deze twee vormen?

Antwoord:

De verwachting is dat deze qua omvang ongeveer even groot zullen zijn.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.2, pag 23

Vraag:

De VU kan te allen tijde besluiten om eerst voorkeur te geven aan een eigen aangedragen kandidaat. Kan de VU ook met een eigen aangedragen kandidaat komen tijdens een bij Opdrachtnemer uitgezette aanvraag met

werving en selectie?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.2, pag 22

Vraag:

Wij begrijpen niet wat wordt bedoeld met "Hiervoor is geen formatie opgenomen in het personeelsbestand." Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De huidige formatie van bijvoorbeeld de dienst communicatie en marketing niet zodanig dat piekbelasting en ziekte kunnen worden opgevangen binnen deze formatie.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.2, pag 22

Vraag:

Kunt u aangeven welke 'volgende' UFO/profielen/functies worden bedoeld in de laatste alinea?

Antwoord:

Dat verwijst naar de ufo profielen die daarboven worden genoemd.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.4, pag 21

Vraag:

U introduceert hier een Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde in de vorm van het diversiteitsbeleid van de VU. U geeft echter niet aan wanneer dit moet worden aangetoond, of waar we dit moeten aantonen. Is dit voor of na de gunning? U geeft daarnaast 2 voorbeelden hoe inschrijver kan aantonen een

diversiteitsbeleid te voeren. Betekent dit dat het inschrijver volledig vrij staat de vorm te kiezen waarin dit kan worden aangetoond?

Antwoord:

Dit moet na voorlopige gunning worden aangetoond.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.3.3, pag 20.

Vraag:

Hier wordt de term 'intermediair' voor het eerst gebruikt. U hanteert geen begrippenlijst. Kunt u - om onduidelijkheid te voorkomen - aangeven wat u verstaat onder de termen 'broker', 'detacheerder' en 'intermediair' en wat de verschillen zijn?

Antwoord:

Intermediair is in dit verband wellicht niet geheel duidelijk. Er mag ook worden gelezen "broker/detacheerder".

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.9, blz 10

Vraag:

In de planning staat dat de uiterste datum publiceren Nota van Inlichtingen op Tendered is 8 oktober. Wat bedoelt u met de toevoeging "uiterlijk 10 kalenderdagen voor de sluitingsdatum.?"

Antwoord:

De VU heeft het voornemen uiterlijk op 8 oktober de NVI te publiceren. Echter de VU is op basis van de aanbestedingswet verplicht de NVI uiterlijk 10 dagen voor het moment van indienen inschrijvingen te publiceren.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.1, blz 6

Vraag:

U geeft aan dat Broker de inhuuradministratie op zich neemt... "inclusief eventuele risico's voor zover de Broker deze in de ogen van de VU redelijkerwijs kan dragen." Kunt u aangeven aan welke risico's u hier denkt en wat u in dit verband onder 'redelijkerwijs' verstaat?

Antwoord:

Bijvoorbeeld het risico dat met de kandidaat de juiste overeenkomst wordt aangegaan.
Redelijkerwijs laat zich niet definiëren los van een bepaalde casus. Dus een definitie kan niet worden gegeven.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Uitvraag

Vraag:

Klopt het dat er geen vastgestelde termijn is waarbinnen de offerte aanvraag moet worden beantwoord en dat dat per aanvraag verschillend kan zijn? Of er is wel een vaster termijn en zo ja wat is deze dan?

Antwoord:

Ja, dat klopt. De termijn wordt per uitvraag vastgesteld door de VU.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud