

Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst

Huishoudelijke Ondersteuning

Openbare Europese aanbesteding



Perceel

Perceel 1 Huishoudelijke Ondersteuning Basis

Perceel 2 Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus

Kenmerk 2021 255739

RAAMOVEREENKOMST HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

De ondergetekenden:

1. Gemeente [naam gemeente], statutair gevestigd te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/ mevrouw] [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [Ondernemer], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/ mevrouw] [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

en gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor taken op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo);
- b. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering van Diensten ten behoeve van Huishoudelijke Ondersteuning op grond van de Wmo;
- c. De Aanbestende dienst namens Opdrachtgever hiervoor een Openbare Europese aanbestedingsprocedure, in twee (2) percelen: Perceel 1. Huishoudelijke Ondersteuning Basis, Perceel 2. Huishoudelijke Ondersteuning Maatwerk Plus, met kenmerk 2021 255739 , welke op [datum] gepubliceerd is, voor 'Huishoudelijke Ondersteuning', heeft uitgevoerd.
- d. Opdrachtnemer een inschrijving heeft uitgebracht op perceel [nummer en omschrijving] en dat Opdrachtgever naar aanleiding van deze Inschrijving de Opdracht, op basis van het gunningcriterium Beste Prijs Kwaliteitsverhouding (BPKV), gegund heeft aan Opdrachtnemer.
- e. Opdrachtnemer deze Opdracht heeft aanvaard en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de te verrichten werkzaamheden van belang zijnde gegevens en omstandigheden;
- f. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen, en het in deze Raamovereenkomst gestelde;
- g. Partijen de voorwaarden met betrekking tot de Opdracht nader wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- h. Opdrachtnemer met de aan de aanbestedingsprocedure deelnemende gemeenten, de gemeente Haarlem en de gemeente Zandvoort, afzonderlijke, inhoudelijk gelijklopende, overeenkomsten als de voorliggende Raamovereenkomst aangaat.
- i. Opdrachtgever met [aantal] andere opdrachtnemers een soortgelijke Raamovereenkomst als deze sluit.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

In deze Raamovereenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben – zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord – de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingswet, de Aanbestedingsleidraad, en de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten van de gemeente Haarlem, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

1. Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. Verificatieverslag d.d. [datum]
 2. De Nota('s) van inlichtingen d.d. [datum] (Bijlage);
 3. Werkafsprakenboek d.d. [datum] (Bijlage);
 4. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem (Bijlage);
 5. De Aanbestedingsleidraad d.d. [datum], met kenmerk 2021 451775 (Bijlage);
 6. Programma van eisen Perceel [nummer en aanduiding perceel] d.d. [datum] (Bijlage);
 7. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] (Bijlage);
 8. Klachtenprocedure conform artikel 6 (Bijlage);
 9. Addendum Hulp bij het huishouden voor mantelzorgers (HOM) (Bijlage) *(let op: geldt enkel voor gemeente Zandvoort)*.
2. De in het vorige lid genoemde documenten zijn reeds bekend bij en in het bezit van Partijen. De in het vorige lid genoemde bijlagen worden aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken daar deel van uit. De in deze Bijlagen neergelegde eisen, termijnen en normen zijn evenzovele contractuele verplichtingen voor (een) Partij(en).

Artikel 2. Omvang van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer is verplicht om, na opdrachtverstrekking conform artikel 9 (Tot stand komen nadere Overeenkomsten) voor Huishoudelijke Ondersteuning voor een Cliënt door Opdrachtgever, aan de Cliënt de Diensten te leveren overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst.
2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Diensten af te nemen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van diensten ten behoeve van Huishoudelijke Ondersteuning en bijbehorende werkzaamheden gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
3. Opdrachtgever kan Diensten van een derde partij betrekken indien Opdrachtnemer na schriftelijke sommatie niet in staat is de betreffende Diensten binnen redelijke termijn te leveren. In dat geval zullen de eventuele meerkosten voor de verkrijging van de op te dragen Diensten voor rekening komen van Opdrachtnemer.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 na ondertekend te zijn door beide Partijen.
2. De Raamovereenkomst heeft een initiele looptijd van twee (2) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 31 december 2023, om 24:00 uur, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van de in het derde lid genoemde verlengingsoptie.
3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van twee (2) jaar verlengen na afloop van de in het tweede lid genoemde periode. Indien Opdrachtgever van dit recht géén gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in het tweede lid genoemde initiele looptijd respectievelijk van de in dit lid genoemde looptijd eerste verlenging schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer.

Artikel 4. Vergoeding en facturatie

1. De vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is, is gebaseerd op de tarieven zoals genoemd in hoofdstuk 3.5 (Tariefstelling) van de Aanbestedingsleidraad (bijlage).
De tarieven zijn exclusief BTW en inclusief overige belastingen en heffingen. De tarieven betreffen een all-

in prijs, dat wil zeggen gebaseerd op alle in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en criteria, zoals, maar niet beperkt tot kosten van administratie, overhead, materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor overleg en advisering, belastingen, heffingen, verzekeringspremies, winst en opslag, etc. De Opdrachtnemer garandeert de Diensten uit te kunnen voeren voor deze tarieven.

2. Uitdrukkelijk wordt bepaald, dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) een Dienst geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
3. Na facturering overeenkomstig het daarover bepaalde in het Programma van eisen, onderdeel Financiering, zal betaling plaatsvinden door Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd. Facturen bevatten alleen geleverde Diensten.
4. Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij Opdrachtgever een termijn stelt aan Opdrachtnemer om alsnog zijn verbintenissen naar genoegen van Opdrachtgever na te komen.

Artikel 5. Contactpersonen

1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is de heer/ mevrouw [naam], [functie], of diens plaatsvervanger of opvolger.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de heer/ mevrouw [naam], [functie], of diens plaatsvervanger of opvolger.
2. Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst. Tot wijziging van de Raamovereenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 6. Klachten

1. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen van klachten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer. Klachten dienen in elk geval zo snel als mogelijk nadat de Diensten zijn uitgevoerd, danwel de oorzaken van de klachten zijn ontdekt, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Partijen stemmen de wijze van klachtafhandeling uiterlijk binnen zes (6) weken na de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst af, zulks met inachtneming van de in het Programma van eisen opgenomen eisen 5 en 19 en de daarop door Opdrachtnemer gebaseerde klachtenprocedure. De tussen Partijen afgestemde klachtenprocedure zal als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

Artikel 7. Verwerking Persoonsgegevens

Voor de uitvoering van deze overeenkomst verstrekt Opdrachtgever persoonsgegevens van cliënt aan de Opdrachtnemer. Partijen zijn beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tussen Partijen gelden de onderstaande afspraken over de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens:

- a) Opdrachtgever verstrekt ter uitvoering van onderhavige overeenkomst de volgende persoonsgegevens van cliënt aan Opdrachtnemer, zijnde: naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum.
- b) De persoonsgegevens worden enkel door Opdrachtnemer verwerkt voor het doel van deze overeenkomst zijnde contact met de cliënt op te nemen en de huishoudelijke ondersteuning in te zetten op het aangegeven adres.

- c) Partijen verwerken persoonsgegevens conform vigerende Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving waaronder, maar niet beperkt tot, de AVG en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en volgens afspraken die in deze overeenkomst zijn overeengekomen. Zij zullen persoonsgegevens niet op een andere manier verwerken, tenzij Partijen dit gezamenlijk overeenkomen.
- d) Partijen houden zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de wettelijke grondslag zoals onder andere verwoord in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (WMO) en de persoonsgegevens worden verwerkt op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.
- e) Partijen zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.
- f) Opdrachtnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van de persoonsgegevens dan diegenen die ten tijde van het afsluiten van deze overeenkomst bij Opdrachtgever bekend zijn. De eventuele verwerkers worden opgenomen in het Register van Verwerkingen van Opdrachtnemer.
- g) Opdrachtnemer mag persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte.
- h) Personen die werken voor Opdrachtnemer en diens verwerker, moeten persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. Deze hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
- i) Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling van een (vermoedelijk) datalek en treft de nodige maatregelen om het datalek te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere datalekken te voorkomen. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
- j) De Partij onder wiens verwerkingsverantwoordelijkheid het datalek valt, beslist of melding moet worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de cliënt.
- k) Partijen zorgen, ieder voor dat deel waar zij verwerkingsverantwoordelijk voor zijn, dat een cliënt zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG effectief kan uitoefenen. Opdrachtnemer dient op duidelijke en eenvoudige wijze te communiceren waar en op welke wijze de cliënt voor het uitoefenen van zijn rechten terecht kan.
- l) Na het beëindigen van deze overeenkomst verwijdert Opdrachtnemer de persoonsgegevens met het in acht nemen van doelen en bewaartermijnen.

Artikel 8. Opzegging ter uitvoering van vonnis

Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever – zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer – met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Raamovereenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak onherroepelijk is geworden aan Opdrachtnemer meedelen of zij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 9. Tot stand komen nadere Overeenkomsten

De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere Overeenkomsten (opdrachtverstrekkingen) die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt worden, tenzij in een nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen 'wezenlijke wijziging' betreft. Een nadere Overeenkomst komt conform de procesbeschrijving zoals gesteld in hoofdstuk 3 (Beschrijving van de Opdracht) van de Aanbestedingsleidraad (Bijlage.....) tot stand.

Artikel 10. Van toepassing zijnde voorwaarden

Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten van de gemeente Haarlem, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van: € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoedingen ten gevolge van dood of letsel;
 - b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
 - c. In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 16 van de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten.
2. De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in het eerste lid, onder a en/of b, niet hoger dan € 5.000.000,- per jaar.

Artikel 12. Verzekering

Opdrachtnemer heeft zich conform artikel 18 (Verzekering) van de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten (Bijlage ...) en hoofdstuk 6.5 (Geschiktheidseis: Verzekering) van de Aanbestedingsleidraad (Bijlage..) verzekerd.

Artikel 13. Ontbinding en opzegging

1. Opzegging en tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever en/ of Opdrachtnemer vindt plaats per aangetekende brief met een opzegtermijn van zes (6) maanden, met uitzondering van het bepaalde in artikel 8.
In geval Opdrachtnemer de Overeenkomst opzegt draagt Opdrachtnemer, binnen zes (6) maanden vanaf datum opzegging, zorg voor de overdracht van bestaande Cliënten naar een andere gecontracteerde Opdrachtnemer.
2. Opzegging en tussentijdse beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de verplichting tot levering van Diensten die op het moment van beëindiging van de Raamovereenkomst opeisbaar zijn.
3. In afwijking van het eerste lid is Opdrachtgever gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Raamovereenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Opdrachtnemer haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - Opdrachtnemer haar onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - in geval Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of anderszins de zeggenschap binnen Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst het geval was;
 - indien een ondergeschikte van Opdrachtgever ten tijde van de totstandkoming van de Raamovereenkomst een al dan niet betaalde nevenfunctie vervulde bij Opdrachtnemer zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst is ingelicht;

Artikel 14. Wijzigingen

1. Indien zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen voordoen in het proces of kwaliteit van de te leveren Diensten, dan wel andersoortige wijzigingen die van wezenlijke invloed zijn op de inhoud van de Raamovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer Opdrachtgever, via de contactpersoon genoemd in artikel 5 van de Raamovereenkomst, hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer niet langer geacht kan worden geschikt te zijn om gevolg te kunnen geven aan de Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, ook indien de initiële contractperiode zoals opgenomen in artikel 3, tweede lid, nog niet verstreken is.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn niet eerder van kracht dan na uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 15. Geheimhouding

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis, aangevuld met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 16. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek treden Partijen met elkaar in overleg om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gerede Partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten.

Artikel 17. Slotbepalingen

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen uitvoering van werkzaamheden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Opdrachtgever

Namens gemeente [naam gemeente]

Naam Rechtsgeldige vertegenwoordiger:

[Naam ondertekenaar]

Functie:

Handtekening:

Datum

Opdrachtnemer

Namens [Naam Opdrachtnemer]

Rechtsgeldige vertegenwoordiger:

[Naam ondertekenaar]

Functie:

Handtekening:

Datum