

Bijlage 11.2 Huidige werkwijze aanvragen Specialisten Arbeid en Gezondheid uit pool (Perceel 2)

Werkwijze aanvragen perceel 2

Binnen SSC DJI zijn vaste re-integratieadviseurs werkzaam. Deze zijn verdeeld over de verschillende DJI-locaties. De vaste re-integratieadviseur is het vaste aanspreekpunt voor de locatie. De workload per re-integratieadviseur is maximaal 50 dossiers. Als er meer dan 50 dossiers zijn wordt een beroep gedaan op de externe pool. Ook wordt een beroep gedaan op de externe pool als er om wat voor reden dan ook een vaste re-integratieadviseur uitvalt.

Aanleidingen voor inzet van de externe professional kunnen zijn:

- een hoog arbeidsverzuim;
- toename vraag casemanagement (dossiers)
- piek en ziek eigen specialisten;
- specifieke klantvraag, zoals het:
 - o intensiveren van het verzuimbeleid
 - o extra begeleiden van leidinggevenden of medewerkers
 - o extra tijdelijke dienstverlening op gebied van duurzame inzetbaarheid.

Proces re-integratieadvies/casemanagement

De re-integratieadviseur wordt in ieder geval ingezet vanaf het moment dat de medewerker >6 weken uitgevallen is. Dit is nog niet in alle locaties vanzelfsprekend maar is wel de werkwijze waar naartoe gewerkt wordt.

- De HR-adviseur bespreekt na 1, 2 en 6 weken de voortgang van het verzuim met de leidinggevende. Bij complex verzuim wordt het dossier uiterlijk na 6 weken overgedragen aan de re-integratieadviseur
- De bedrijfsarts maakt conform WvP de probleemanalyse op en stuurt deze aan de leidinggevende die het doorstuurt naar de re-integratieadviseur.
- De re-integratieadviseur helpt de leidinggevende bij het opstellen van het plan van aanpak
- De re-integratie adviseur ondersteunt de leidinggevende en medewerker bij gewenste vervolgstappen en re-integratie
- Bij de tussentijdse evaluaties ondersteunt de re-integratieadviseur
- Re-integratie vindt bij voorkeur plaats in eigen werk. Indien dit niet mogelijk wordt de medewerker door een 1^e spoor begeleider begeleid. De re-integratieadviseur houdt de regie.
- Uiterlijk in de 58^{ste} week vangt de 2^e spoorbegeleiding aan indien dit nodig is. De re-integratieadviseur schakelt hiervoor een 2^e spoorbegeleidingsbureau in en houdt contact met spoorbegeleider 1^e spoor.
- Mocht het komen tot een WIA-aanvraag dan verstrekt de re-integratieadviseur de eindevaluatie en het re-integratieverslag aan de leidinggevende.
- Ook kan de re-integratieadviseur de medewerker ondersteunen bij het doen van de aanvraag.

Proces Casemanagement ERD

- De casemanager neemt voor de ziektewetbeoordeling telefonisch contact op met de medewerker om dit door te spreken en de medewerker te wijzen op de rechten en plichten
- De casemanager start de ziektewet beoordeling conform het verzuimbeleid van DJI of de Rechtspraak en registreert de stappen in de voor DJI en de Rechtspraak ontwikkelde module in Xpert Suite.
- Vervolgens start de casemanager de verzuim- en re-integratiebegeleiding conform het verzuimbeleid van DJI of de Rechtspraak en volgt hierin de stappen zoals die door Xpert Suite worden aangegeven.

Proces Casemanagement ERD/Wet gedeeltelijke arbeidgeschikten (WGA)

- Begeleiden van WGA gerechtigde (ex-) medewerkers op een professionele en zorgvuldige manier.
- Herbeoordelen, monitoren verloop re-integratie.
- Richten op het beheersen en verminderen van de schadelast