

Bijlage 10.2 Functiebeschrijving re-integratieadviseur/Casemanager en Casemanager ERD (Perceel 2)

Voor DJI zijn vitaal en gezond werken van groot belang. Preventie en goede verzuimbegeleiding zijn daarbij belangrijk. Het HR-team Arbeid en Gezondheid heeft hierin een belangrijke rol. Vanuit team Arbeid en Gezondheid kan je op drie manieren betrokken zijn bij de dienstverlening binnen DJI:

1. Re-integratieadviseurs/casemanagers op locatie die het management en de medewerkers proactief adviseren en ondersteunen. Voor de uitvoering van het casemanagement ligt de focus op het verhogen van de inzetbaarheid van de medewerker.
2. Re-integratieadviseurs met een specialisatie als casemanagers ERD die verantwoordelijk zijn voor de begeleiding van de (ex-)werknemer naar passend werk. Bij casemanagement ZW vervult de casemanager de functie/rol van de leidinggevende in het ziekteproces van de zieke voormalige medewerker. Hierbij worden uiteraard alle wettelijke termijnen vanuit de WvP gehanteerd en de schadelast waar mogelijk beperkt. Bij casemanagement WGA ligt als uitgangspunt de ex-medewerker te begeleiden naar verdere re-integratie in het arbeidsproces en de schadelast te beperken en te beheersen.

Functiebeschrijving re-integratieadviseur/Casemanager op locatie:

- Pro-actief ondersteunen van het management bij langdurige en/of complexe verzuim- en re-integratieproblematiek.
- Begeleiden van de medewerker in het re-integratieproces volgens de stappen uit de WvP met als doel de medewerker te plaatsen op een passende functie.
- Als procesregisseur acteren en monitoren van alle verzuimdossiers zodat de juiste stappen volgens de Wet verbetering Poortwachter worden genomen en het dossier op orde is.
- Bespreken van de voortgang van de verzuimdossiers met relevante betrokkenen en waar gewenst/nodig met bevoegd gezag
- Geven van voorlichting over relevante wetgeving, procedures en ontwikkelingen en coachen van leidinggevendenden.
- Adviseren over interventies en zorgdragen voor de uitvoering/het uitzetten van diverse diensten als; 1e spoorbegeleiding (niet terugkeer naar eigen werk), 2e spoorbegeleiding, AD-onderzoeken, adviseren over de aanwijzing voorrangskandidaat (brief wordt opgesteld door HR), deskundigen oordeel
- Vanuit expertise in samenwerking met de HR-adviseur het management actief begeleiden bij het verkrijgen van grip op verzuim en versterken van vitaliteit
- Nauwe samenwerking met de verschillende spelers binnen de interne en externe (sociale kaart) verzuimketen.

Functiebeschrijving Casemanager (ERD):

- Begeleiden van (ex) medewerkers die vallen onder het Ziektewet en WGA binnen de wettelijke kaders.
- Verantwoordelijk voor de re-integratie en verzuimbegeleiding van werknemers die ziek uit dienst zijn gegaan (vanuit de ziekwet).
- De medewerkers helpen om hun inzetbaarheid te verbeteren.
- Volgen van de stappen vanuit de WvP.
- Zorgdragen voor de WGA-dossiers.
- Begeleiden van de medewerker, en aanvragen van herbeoordelingen
- Contacten met relevante betrokken partijen en helpen bij re-integratie.

Functie-eisen

- HBO diploma/WO werk- en denkniveau, op gebied van re-integratieadvies en/of casemanagement;
- Voor de casemanagers rol is CROV of RCCM registratie een pré
- Expert op gebied van Arbeid en Gezondheid: Minimaal 5 jaar werkervaring en minimaal 3 jaar werkervaring in het vak.
- Focus op versterking van de eigen regie van medewerkers én leidinggevendenden.
- Ervaring met tactvol interveniëren bij de verzuimaanpak en het vinden van een goede balans tussen inhoud en coaching

Competenties

Organisatiesensitiviteit: weten voor welke organisatie je werkt en welke gevoeligheden en spelen. Daarop tactische en strategische wijze mee om kunnen gaan. Kunnen abstraheren en mee denken met vraagstukken

Inlevingsvermogen: verplaatst zich in de ander, is laagdrempelig in het contact en vindt aansluiting met uiteenlopende medewerkers. Houdt in zijn/haar manier van benaderen rekening met de toestand van anderen. Respectvol, neutraal en geïnteresseerd.

Adviesvaardigheden: Weet snel en adequaat te schakelen tussen diverse adviesstijlen: expert, begeleider en regisseur. Beschikt over beïnvloedingsvaardigheden en over vaardigheden om draagvlak te creëren. In staat zijn om gevraagd en ongevraagd diverse spelers, waaronder de (vestigings)directie van advies te voorzien.

Coachende vaardigheden: Stimuleren van de eigen regie, motiveren van medewerkers en hen erkennen in hun kwaliteiten. Sterk empathisch vermogen.

Overtuigingskracht: drukt zich gemakkelijk uit, is communicatief sterk en komt met aansprekende en logische argumenten om anderen te overtuigen.

Schriftelijke uitdrukingsvaardigheid: Duidelijk, vloeiend, correct en to the point schriftelijk communiceren.

Professionele integriteit: Gaat zorgvuldig met gevoelige of persoonlijke informatie om. Benadert de medewerkers op open en duidelijke wijze. Voorkomt belangenverstrengeling. Komt beloftes en afspraken na.