

Nota van Inlichtingen

procedure aanbesteding: Europese openbare aanbestedingsprocedure

titel aanbesteding: Fiscale parkeercontrole gemeente Zeist

Kenmerk: 2021-12

Datum: 30 september 2021



Volgnr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Raming opdrachtwaarde in relatie tot ureninzet en tarievenrange	Onder 1.4 van de offerteaanvraag stelt u dat uitsluiting van een inschrijving volgt op een aanbieding die hoger is dan de totale geraamde opdrachtwaarde van € 350.000,- voor de gehele opdrachtperiode (inclusief optie jaren), dus vier jaren. Wanneer daarnaast de verwachte ureninzet wordt gehouden, zoals beschreven in Programma van Eisen – Eis 7 (per jaar 48 weken inzet van 60 uur per week = 2880 uur per jaar) is maximaal een uurtarief aan te bieden van € 30,38, zonder dat hierop uitsluiting volgt. Onder Hfdst 5 van de offerteaanvraag stelt u echter dat inschrijver de mogelijkheid heeft een uurtarief aan te bieden tot maximaal een hoogte van € 45,99 per uur. Kunt u toelichten wat u visie hierop is en eventuele aanpassingen (in geraamde opdrachtwaarde of maximaal toelaatbaar uurtarief) kenbaar maken?	Inschrijvingen met uurtarief tot en met €45,99 worden toegelaten tot de aanbestedingsprocedure en worden niet op basis van Prijs terzijde gelegd voorafgaand aan de beoordelingsprocedure. We rekenen met afgerond 3100 uur op jaarbasis (48 weken * 4 dagen * 2 parkeercontroleurs * 8 uur per dag per controleur). Dit leidt er toe dat de maximale toegestane totale opdrachtwaarde berekend over 4 jaar € 570.276,- moet zijn i.p.v. €350.000,-.
2		Uit uw offerteaanvraag of Programma van eisen (of elders uit uw stukken) blijkt niet eenkennig waar de regie in de uitvoering van de werkzaamheden ligt. Wordt leiding en aansturing verzorgd door de gemeente Zeist of verwacht de gemeente dit van de opdrachtnemer? In het geval dat leiding en aansturing bij de gemeente ligt is de constructie van de opdracht een detachingsconstructie en is daarmee de wet Waadi van toepassing en daarbij ook de inlenersbeloning. Indien de gemeente de regie voert verzoeken wij u aanvullend onderstaande vragen te beantwoorden: • Kunt u bevestigen dat de CAO Gemeenten van toepassing is voor de eigen medewerkers van de gemeente? En zo niet, welke CAO is dan van toepassing? • In welke salarisschaal zijn de eigen medewerkers opgenomen die binnen de gemeente een soortgelijke functie vervullen als de functie uit de offerteaanvraag? • Welke onregelmatigheidstoelagen zijn hierbij van toepassing voor de gemeente (gelieve specificeren met vermelding van artikelnummers)? • Hoe vindt de uitbetaling van reiskosten plaats aan de eigen medewerkers die binnen de gemeente een soortgelijke functie vervullen?	Regie voeren hoort bij rol opdrachtgever. Het leiding geven is bij het controleren op betalen van parkeerbelasting geen sprake van. De parkeercontroleurs dienen zelfstandig hun taken uit te voeren. Uiteraard zijn er enkele werkinstructies die we van tevoren zullen meegeven. De CAO gemeenten is van toepassing op medewerkers van de gemeente Zeist. De gemeente Zeist heeft geen parkeercontroleurs in dienst, wel BOA's die ook bevoegd zijn om te controleren op betalen van parkeerbelasting.
3	Beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen: een BOA, de parkeermanager en de teammanager Service en Onderhoud
4	Prijswijziging	Kunt u aangeven op welke wijze een tariefswijziging wordt toegestaan wanneer deze door wijzigende CAO voorschriften of veranderende wet- en regelgeving noodzakelijk is?	De range bij Prijs biedt voldoende ruimte om werkbaar tarief aan te bieden. Daarnaast accepteert de gemeente een jaarlijkse indexering zoals beschreven in het Programma van Eisen.
5	Overlegstructuur	In Programma van Eisen staat onder eis 31 dat opdrachtnemer en opdrachtgever elke drie maanden een evaluatiegesprek voeren. Vervolgens is onder eis 32 opgenomen dat dezelfde gesprekspartners maandelijks operationeel overleg voeren en ieder kwartaal tactisch overleg. In optiek van inschrijver is met het maandelijks operationeel overleg en het drie maandelijks tactische overleg, het evaluatieoverleg uit eis 31 overcompleet. Stem u ermee in dat deze eis kan komen te vervallen?	Een combinatie van tactisch overleg en evaluatie is mogelijk.
6	Roostering	In Programma van Eisen staat onder eis 22 staat dat u voor de maand start aangeeft hoeveel inzet die maand gewenst is en op welke momenten de inzet moet plaatsvinden. Zou u aan deze eis een minimale periode (vanaf het moment van aangeven tot aan het moment dat de maand start) van twee weken willen toevoegen? Uw formulering kan nu leiden tot ad-hoc situaties en daarmee teleurstellingen; door middel van een aanlooperperiode van minimaal twee weken is altijd voldoende ruimte om aan de roosterverzoeken te voldoen. Natuurlijk blijven ook ad-hoc verzoeken niet uit sluiten, maar hiermee zijn ze wel tot het minimum te beperken. Kunt u hiermee instemmen?	We kunnen instemmen met uw voorstel.

7	Vast team in relatie tot flexpool	In Programma van Eisen staat onder eis 21 dat de groep vaste fiscale parkeercontroleurs bestaat uit maximaal zes personen. Daar direct achter staat dat deze vervangen mogen worden uit de eigen flexpool van de opdrachtnemer. Ervan uitgaande dat u met deze vervanging doelt op bijvoorbeeld ingeval van ziekte, kunt u nader specificeren wat uw eisen zijn ten aanzien van deze 'flexpool' medewerkers? Is het bijvoorbeeld niet nodig om deze medewerker aan u voor te stellen in een kennismakingsgesprek, zoals eis 15 voorschrijft?	Met "de eigen flexpool" bedoelen we de pool van 6 personen uit de eerste zin.
8	Huidige situatie	Kunt u aangeven op welke wijze en door wie (eigen medewerkers of inhuur) op dit moment fiscaal toezicht bij de gemeente Zeist wordt uitgevoerd? Wat is de huidige situatie?	De gemeente Zeist huurt momenteel parkeercontroleurs in. Af en toe controleren ook BOA's op het betalen van parkeerbelasting.
9	Verwachtingen ten aanzien van uitrusting en huisvesting	Onder 4.1 van uw offerteaanvraag stelt u dat het tarief 'all-in' is, inclusief kosten voor huisvesting en apparatuur, zoals pc's. U begrijpt dat het beschikbaar maken van bijvoorbeeld huisvesting een ingrijpend gevolg heeft voor de tariefstelling. Kunt u gedetailleerd omschrijven wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van deze twee specifieke zaken?	De parkeercontroleurs van opdrachtnemer kunnen tijdens hun dienst gebruik maken van het gemeentehuis van Zeist. Ze krijgen ook een account van Zeist en kunnen zodoende gebruik maken van desktops van opdrachtgever en het netwerk. Indien er over dit onderwerp nog vragen zijn, kunt u deze zo concreet mogelijk stellen in de 2de NvI.
10	Uitwerking Sub-Gunningscriteria Kwaliteit	U stelt voor de uitwerking van de sub-gunningscriteria G2.1 en G2.2, respectievelijk 3A4 en 2A4 beschikbaar. Inschrijver verzoekt om één pagina extra te accepteren per sub-gunningscriterium, zodat alle subonderdelen voldoende uitgewerkt beschreven kunnen worden. Inschrijver schat namelijk in dat de beschikbaar gestelde ruimte te beperkt is om alle deelvragen voldoende uitgewerkt en helder leesbaar op te leveren. Kunt u hiermee instemmen?	Wij kunnen hiermee instemmen.
11	Planning	Onder 2.4 Globale planning staat dat de eerste Nota van Lichteningen volgt op 30 oktober 2021, mag inschrijver aannemen dat dit 30 september 2021 moet zijn?	Dit klopt de eerste Nota van Inlichtingen staat gepland om gepubliceerd te worden op 30 september 2021. Excuus voor de verwarring.
12	Uitsluiting op basis van raming van de opdrachtwaarde	U geeft aan (onder 1.4 van de offerteaanvraag) dat u uitgaat van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren) van circa €350.000.- euro (exclusief btw). Verder: dat wanneer inschrijver een hoger bedrag per jaar aanbiedt, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en niet meegenomen in de beoordeling. Inschrijver neemt aan dat de toevoeging 'per jaar' abusievelijk is gebruikt en dat een aanbidding hoger dan de geraamde totale opdrachtwaarde van € 350.000,- gedeeld door vier opdrachtjaren zorgt voor uitsluiting. Kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord volgnummer 1.
13	NEN4400	U vraagt om een certificering conform de NEN4400 / SNA registratie. Inschrijver is voornemens in te schrijven met haar moederorganisatie als hoofdaannemer. In deze moeder B.V. zitten geen werkzame personen en derhalve kan zij niet NEN gecertificeerd worden. Een 100% dochter van de moeder B.V. geeft na gunning invulling aan de uitvoering van de raamovereenkomst (uit naam van en via de moeder). Deze dochter B.V. is volledig NEN gecertificeerd / beschikt over een SNA registratie (en wordt in de UEA als uitvoerende onderaannemer opgevoerd). Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan uw eis? Zo niet, kunt u duidelijk uitleggen waarom niet?	Inschrijver voldoet hiermee aan m.b.t. de NEN4400 / SNA registratie. Echter, wees u er wel van bewust dat als er een beroep wordt gedaan op een andere entiteit, in dit geval de dochteronderneming, deze dan ook eigen UEA in moet dienen. De gemeente dient namelijk na te gaan of de dochteronderneming ook voldoet aan de gestelde uitsluitingsgronden.
14	Planning	Publicatie NVI, kunt u bevestigen dat hier 30 september dient te staan in plaats van 30 oktober?	Zie antwoord volgnummer 11.
15	PvE eis 41:	U geeft aan "...en bevat geen reiskosten voor o.a. woon werkverkeer..." Kunt u bevestigen dat reiskosten voor woon werkverkeer separaat gefactureerd kunnen worden door Opdrachtnemer?	We vragen 1 integraal tarief van inschrijver en geen aparte factuur voor reiskosten. Reiskosten dienen onderdeel uit te maken van het geoffreerde integrale tarief.
16	PvE eis 25:	Kunt u aangeven wat de benodigde competenties zijn? Bedoelt u hiermee de opsomming zoals aangegeven in PvE eis 23?	Dat klopt.
17	PVE eis 17:	Kunt u bevestigen dat dit 'reguliere aangiftes' betreft en geen uitzonderlijke situaties?	Het betreft aangifte van ernstige bedreiging. Dit doen we in onderling overleg. We begrijpen niet wat u bedoelt met "regulier" en "uitzonderlijk".
18	PvE eis 14:	Bedoelt u hiermee het landelijk uniform parkeerhandhaver?	Ja, dat bedoelen wij.
19	PVE eis 13:	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de medewerker bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag en een betalingsbewijs overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de medewerker per direct de werkzaamheden.	Hier kunnen wij mee instemmen.
20	PVE10:	U vraagt om een MBO-diploma, kunt u bevestigen dat opdrachtnemer hieronder eveneens MBO-werk- en denkniveau kan verstaan?	Dit kunnen wij bevestigen, met de kanttekening dat dit aangetoond kan worden door een afgeronde opleiding op MBO niveau.
21	PVE9:	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een opleiding toezichthouder en welke eisen u daarvoor stelt? Bedoelt u de opleiding parkeerhandhaver of vergelijkbaar?	Opleiding / training / cursus toezichthouder met focus op fiscale parkeercontrole.

22	Absolute en relatieve beoordeling	Kunt u aangeven of u de inschrijvingen relatief beoordelen zult? Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijvers opzichzelfstaand worden beoordeeld en niet met elkaar worden vergeleken. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers worden met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?	Inschrijvers worden absoluut beoordeeld; elke Inschrijving wordt op Kwaliteit beoordeeld aan de hand van het beoordelingskader. De Prijs wordt ook absoluut beoordeeld.
23	Par. 5.2, Vormeisen	Is het toegestaan om in figuren, tabellen en andere grafische uitingen een kleiner lettertype dan de voorgeschreven lettertype en -grootte te gebruiken?	Ja, dat is toegestaan.
24	Par. 5.1, Minimumtarief	Het door u gevraagde minimumtarief (25 euro per uur) ligt ruim beneden het tarief dat marktconform is. Medewerkers kunnen hierdoor door opdrachtnemer niet marktconform betaald worden. Tevens kan hiervoor door geen inschrijver de benodigde kwaliteit geboden worden voor een dergelijk tarief. Kunt u aangeven wat uw visie hierop is?	Het minimumtarief van €25 per uur is gehanteerd om aan te geven dat inschrijvingen met een lager tarief per uur terzijde worden gelegd. Het staat partijen echter vrij om zelf een tarief in te dienen met een maximum van €45,99 per uur. De gehanteerde bandbreedte is volgens de gemeente proportioneel.
25	Geraamde waarde versus het aantal	Graag ontvangen wij meer duidelijkheid over de geraamde opdrachtwaarde van deze aanbesteding, bijvoorbeeld door inzage te geven over de inhuur van de afgelopen drie jaren. Kunt u een toelichting geven op de geraamde waarde versus het aantal door u gevraagde uren?	De afgelopen jaren (2019, 2020 en 2021) hebben we ongeveer 3 dagen per week gecontroleerd op het voldoen van parkeerbelasting door de parkeerder in Zeist. Dat wordt grotendeels uitgevoerd door ingehuurd parkeerscontroleurs en voor een klein deel door BOA's van de gemeente Zeist. Per 2022 willen we naar ongeveer 4 dagen per week controle op voldoen van parkeerbelasting.
26	Irreële en manipulatieve inschrijving	Kunt u bevestigen dat het indienen van een irreële inschrijving en/of een manipulatieve inschrijving verboden is? En dat dergelijke inschrijvingen terzijde worden gelegd door de aanbestedende dienst. En dat u als definitie hanteert dat van een manipulatieve inschrijving sprake kan zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de inschrijver van bepaalde aannames van de aanbesteder - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een inschrijving is in ieder geval, doch niet uitsluitend, irreëel en/of manipulatief als: (1) een aangeboden prijs voor een bepaald element als niet realistisch wordt beschouwd; (2) de gehanteerde gunningssystematiek wordt gefrustreerd; (3) er negatieve prijzen worden aangeboden.	Van een irreële dan wel manipulatieve inschrijving is geen sprake als er binnen de range van Prijs wordt ingeschreven.
27	Samenstelling beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.	Zie vraag 3
28	Ondertekening	Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?	De ondertekening mag een rechtsgeldige digitale handtekening zijn. Let op dat degene die(digitaal) tekent, tekenbevoegd is.
29	Par. 1.2, Huidige situatie, gelijk spee	Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij?	Onze focus ligt op het omhoog krijgen van de betalingsbereidheid en regulering van de beschikbare parkeerplaatsen. Mensen bewegen te betalen voor de tijd dat ze een parkeerplek innemen, zonder nadruk op het schrijven van een naheffing. Deze gelegenheid wordt ze gesteld tot het moment dat de bon is uitgeprint. Verder leggen we mensen het doel van de verschillende parkeerzones en -tarieven uit en zijn de controleurs extra ogen en oren op de weg. Bij ongeregelheden (in welke zin dan ook) lichten zij de boa's in, die dan verdere actie zullen ondernemen. Ze zijn aanspreekpunt voor bezoekers en winkelpersoneel in het centrum van Zeist.
30	Par. 1.2, Huidige leverancier – tevred	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	We zien geen reden om deze vraag te beantwoorden. De door ons verlangde eisen hebben we beschreven in het Programma van Eisen.