

Nota van Inlichtingen

Warme drankenautomaten en levering toebehoren

Datum: 7-okt-21



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen - Eis 31	U geeft aan: de prijzen betreffen all inclusief prijzen. Bedoelt u hiermee een tiksprijs per consumptie inclusief kosten automaten, onderhoud, verbruiksartikelen, etc.? Zo ja, kunt u ook akkoord gaan met koop/huur en facturatie ingrediënten o.b.v. nacalculatie? Gezien de onduidelijkheid qua verbruik i.v.m. COVID sluit u o.b.v. tiksprijs veel Inschrijvers uit.	De koffie en andere toebehoren wordt gefactureerd op basis van werkelijk afgenomen hoeveelheden. Per maand factureren is mogelijk. Verdere uitwijding daarover vindt plaats in de inschrijffase.
2	Programma van Eisen - Eis 25	U eist duurzame biobased bekert, welke op een duurzame manier kunnen worden verwerkt. Is een kartonnen beker met PE-coating i.c.m. een recycleprogramma van Inschrijver ook toegestaan? Biobased bekert zijn onnodig duur en kunnen momenteel in Nederland niet gerecycled worden.	Nee. De eis blijft gehandhaafd.
3	Programma van Eisen - Eis 3	U geeft aan dat het plaatsen van nieuwe automaten in het beginsel niet plaatsvindt tijdens de primaire werktijd. Wij installeren automaten altijd tussen 08.00 en 17.00 uur op werkdagen. Wel zorgen wij ervoor dat alle automaten conform de eisen zijn afgesteld in ons magazijn. De automaten worden één voor één vervangen en doordat deze zijn voorbereid, duurt het vervangen niet meer dan 1 uur per automaat. Hiernaast zorgen wij op de plek van vervanging voor kannen koffie. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het realiseren van de logistiek kunnen wij na gunning verder bespreken.
4	Selectieleidraad 3.3.4 Overige minimumeisen	U eist ISO 9001 en ISO 14001. Wij zijn ISO 9001 en 22000 gecertificeerd, is dit voldoende gelijkwaardig?	U kunt een beschrijving van ISO 22000 indienen. U maakt het ons makkelijk door de verschillen met 14001 te verduidelijken.
5	1.3 De opdracht -Omvang	U geeft de omzet van de afgelopen jaren opgesplitst naar kantoorlocaties en buitenlocaties. Is het ook mogelijk om consumptie aantallen te geven of volgt dit in een later stadium?	Consumptie overzicht is niet beschikbaar, en niet representatief voor de afgelopen jaren. Gebaseerd op uw prijsstelling kunt u zelf een schating maken van de totaal omzet (lease automaten + levering producten).
6	Programma van Eisen - algemene Eisen punt 5	Momenteel is levering binnen 6 weken na aanvraag, zeer lastig doordat levering vanuit Fabriek al 8-10 weken is, ivm de Corona situatie. Is opdrachtgever bereid dit (tijdelijk) aan te passen.	Vooralsnog blijft de levering binnen 6 weken gehandhaafd, dit in verband met het aflopen van de huidige contracten.
7	Bijlage C	De tekenbevoegde persoon vanuit onze organisatie is in de KvK opgenomen met daarin een verwijzing naar de volmacht. Die volmacht is een officieel bewijsstuk, is inzichtelijk via de KvK en zullen wij ook indienen bij jullie. Wij nemen aan dat dit voldoende bewijs is en wij daardoor niet nog los bijlage C hoeven in te vullen en te ondertekenen. Kunnen jullie dat bevestigen?	Als wij op die wijze af kunnen leiden dat de persoon die de aanmelding en inschrijving heeft ondertekend hiertoe bevoegd is dan is dit akkoord.
8	ISO certificering	Klopt onze aanname dat wij in deze fase volstaan met het invullen en ondertekenen van de UEA? En dat jullie op een later moment eventueel de bewijsstukken inzake de ISO 9001 en 14001 bij ons opvragen. In paragraaf 2.5 staat er namelijk niks weergegeven over het toevoegen van informatie over deze certificeringen.	Dat is correct. Wij hebben hiervoor gekozen om partijen niet te veel te belasten in de aanmeldingsfase.
9	Bijlage G - Aanmelding	Zijn de antwoorden die inschrijver in Bijlage G geeft bindend? Er zijn voor ons namelijk meerdere antwoorden mogelijk. Afhankelijk van de daadwerkelijke uitvraag bieden wij HDSR de beste oplossing.	U geeft hier de beste opties die uw organisatie kan bieden. Alleen door het verkrijgen van voldoende punten om bij de beste 5 aanmelders te komen kunt u doorstromen naar de inschrijffase en kans maken om de opdracht te verkrijgen.
10	PvE - Eis 30	Het is gebruikelijk om facturatie van machines vooraf te laten plaatsvinden. Inschrijver verzoekt akkoord dit maandelijks, vooraf te mogen factureren.	Eis blijft gehandhaafd, wij zien in dit stadium geen reden om hier van af te wijken. Mede omdat het vooraf afrekenen van (dus nog niet) geleverde producten dit erg lastig maakt.
11	PvE - Eis 25	HDSR vraagt naar een beker met een inhoud van 150cc. Gebruikelijk in de markt is een beker van 180cc. Daarom verzoekt inschrijver HDSR of het akkoord is om een beker van 180cc in te zetten.	De eis wordt aangepast.

Nota van Inlichtingen

Warme drankenautomaten en levering toebehoren

Datum: 7-okt-21



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
12	PvE - Eis 15	De eis omtrent afmetingen op de kleinste locatie is beperkt. Inschrijver heeft hiervoor kwalitatief hoogstaande oplossingen maar kan op dat punt enkel niet de consumptie wensen Wiener melange en de kannenfunctie bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Eis blijft gehandhaafd. De afmetingen zijn opgegeven op basis van huidig meubilair welke niet meer ruimte bieden. Het beperken van producten is niet mogelijk en zal tot uitsluiting leiden.
13	PvE - Eis 7	Een mutatie in het machinepark vraagt logistiek en technisch dezelfde capaciteit als de levering van een nieuwe machine. 2 weken is niet onhaalbaar maar krap om in de basis te stellen. Inschrijver stelt voor hierbij 4 weken te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Eis blijft gehandhaafd.
14	Selectieleidraad	Gezien de laatste machines pas in 2024 geplaatst worden is naar idee van inschrijver de eerste expiratedatum van 2026 vroeg. In het kader van duurzaamheid zou een langer basis contract de voorkeur hebben. Tevens is een het basis contract van slechts 4 jaar een risico voor inschrijver. Mogelijk leidt dit tot onnodig dure inschrijvingen. Voorstel van inschrijver zou zijn in de basis te werken met een 6 jarig contract met 2x de mogelijkheid tot het verlengen met 1 jaar.	Contractduur blijft vooralsnog gehandhaafd.
15	Selectieleidraad	De laatste locatie zal pas per 06-2024 overgaan op het af te sluiten contract. Zullen er tot die tijd al wel goederen besteld worden voor die locatie? Zo ja, hoe voorziet u in de technische service op de betreffende machines op die locatie? Zo nee, om welke afzet/omzet gaat het welke binnen dit contract pas per 2024 zal worden gevoegd?	Dat is afhankelijk van huidige contract. Niet relevant in de huidige selectiefase.
16	Leidraad par 2.4, pagina 9	De voorliggende tender kent geen schouw, dialoog en/of presentatievormen vanuit opdrachtgever dan wel opdrachtnemer. Om alle inschrijvers een goed beeld te geven van de huidige situatie is een schouw gebruikelijk in onze branche. Ervaring leert dat dit de kwaliteit van de aanbidding vergroot waarbij de kans vergroot wordt dat aanbiedingen aansluiten bij de situatie van de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook om alsnog een schouw in overweging te nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Omdat het hier een niet-openbare procedure betreft is er voor gekozen om de schouw op te nemen in de inschrijffase.
17	Leidraad par 3.4	U geeft aan dat u een beschrijving wenst te ontvangen 'dient u een toelichting te geven'. Kunt u aangeven volgens welk toetsingskader deze toelichting beoordeeld zal worden en hoe dit zich verhoudt ten opzichte van de door u genoemde toe te kennen punten?	Zoals beschreven is dit ter toelichting en weegt dit niet mee voor de beoordeling. De toelichting wordt getoetst aan de aangeboden variant die in de tabel is opgenomen.
18	Leidraad par 1.3	Kunt u aangeven welke type automaten (merk, type, kenmerken) momenteel gebruikt worden?	Nee, dit is niet relevant.
19	Leidraad par 1.3	Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?	Ja, dit is toegestaan.
20	Leidraad par 1.3	Kan opdrachtgever duidelijkheid verschaffen m.b.t. parkeren per locatie. Is er op elke locatie gratis parkeergelegenheid voorzien?	Ja dat is het geval.
21	Leidraad par 1.3	Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving?	De invulling van de opdracht is onderwerp in de inschrijffase.
22	Leidraad par 1.3	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	Huidige dienstverlening is prima. Informatie hierover zullen wij niet met andere partijen delen.

Nota van Inlichtingen

Warme drankenautomaten en levering toebehoren

Datum: 7-okt-21



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
23	Leidraad par 2.4, pagina 9	Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen. Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbesteder de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?	Wij zijn van mening dat in de aanmeldingsfase (waar zeer beperkt informatie gevraagd en gedeeld wordt) één Nota van Inlichtingen voldoende is.
24	Leidraad par 1.3	Klopt de constatering dat u in totaal op zoek bent naar 13 nieuwe warme dranken machines en een nieuwe oplossing voor de kannenmachines?	Dat klopt. Voor de kannenautomaten zult u een passend product moeten voorstellen. Dit mag na de selectiefase.
25	Leidraad par 1.3	Mogen wij juist constateren dat u voor de toekomstige warme drakenmachines als eis stelt dat deze bean2cup zijn? Dus dat u bonenkoffie krijgt aangeboden?	Dat is correct.
26	Bijlage A, Eis 13	Spreekt u over een kannenfunctie zonder sleutel die ook uitgeschakeld kan worden. Wat wilt u hiermee bereiken en welke verhouding heeft dit tot het uit te zoeken naar de optie voor de bestaande mannenautomaten?	Aan en uitzetten van de kannenfunctie is ter voorkoming dat men een kan koffie in een normaal koffiebekertje probeert te krijgen. Dit heeft geen verhouding tot de huidige automaten, want die staan los. Dit zullen we in de inschrijffase verder toelichten.
27	Bijlage A, Eis 6	Eist u dat de automaten minimaal 4 jaar nog aan te bieden zijn. Wij streven hier gezamenlijk met onze leverancier ook naar, maar wij hebben uiteindelijk geen invloed in de keuzes die onze leverancier maakt.	Eis blijft gehandhaafd. Om te voorkomen dat wij nu verouderde machines aangeboden krijgen. En om te voorkomen dat we in de loop van het contract met verschillende machines komen te zitten.
28	Bijlage A, Eis 5	U geeft aan dat de automaten gedurende het contract binnen 6 weken worden geplaatst. Maar de contractondertekening vindt plaats op 8 februari en de overeenkomst start op 1 maart. Hoe moeten inschrijvers deze 6 weken dan interpreteren aangezien u ook heeft aangegeven in de leidraad dat de oude machines op 1 maart vervangen moeten worden.	Wij gaan er vanuit dat er zaken in gang gezet kunnen worden na voornemen tot gunning (zie planning 2.4). Definitieve levering is kort voor 1 maart.
29	Bijlage A, Eis 3 niet plaatsen tijdens primaire werktijden.	Wat is hier specifiek de reden van dat u ons wellicht vraagt de automaten in het weekend te plaatsen? Ook kijkend naar de lage consumptie aantallen op dit moment.	Om u en onze werknemers ongestoord hun werk te kunnen laten doen. Op het moment van deze beantwoording draaien we weer op volle capaciteit. Het realiseren van de logistiek kunnen wij na gunning verder bespreken.
30	Bijlage A, Eis 2 onderhoud conform SLA.	Bestaat hier al een voorbeeld SLA van vanuit de opdrachtgever?	SLA wordt na gunning in overleg met de opdrachtnemer vormgegeven op basis van het programma van eisen.
31	art 14.5 AWWODI	U geeft aan dat, door gewijzigde inzichten, sprake kan zijn van minderwerk. Kunt u aangeven wat u onder gewijzigde inzichten verstaat?	Door Corona is er veel veranderd. Op dit moment is er niemand die kan voorspellen wat de "Na Corona" tijd ons gaat brengen. Uiteraard kan dit van invloed zijn op zowel de afname als onze en uw inzichten.
32	art 20.6 AWWODI	Een tussentijdse opzegtermijn van 1 maand zonder (dringende) redenen is volgens ons niet redelijk. Inschrijver doet namelijk diverse investeringen en maakt kosten om het door klant verzochte automatenpark te leveren/plaatsen die pas na verloop van tijd worden terugverdiend. Daarnaast bevat art. 20 AWWODI reeds voldoende gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Bent u bereid om art. 20.6 te laten vervallen?	In de overeenkomst zullen we in overleg met de winnende inschrijver een opzegtermijn opnemen deze bepaling in de overeenkomst gaat dan voor op de bepaling in de AWWODI.

Nota van Inlichtingen

Warme drankenautomaten en levering toebehoren

Datum: 7-okt-21



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
33	art. 19.3 AWWODI	In art. 19.3 AWWODI maakt u geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Kunt u er mee akkoord gaan de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade) uit te sluiten?	De aansprakelijkheid wordt al beperkt door een schadebedrag en een aantal gebeurtenissen. Wij zien geen reden om indirecte schade uit te sluiten.
34	art 22 AWWODI	Kunt u ermee akkoord gaan om art 22 te laten vervallen? Geïnteresseerde draagt op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over aan klanten. Ook verleent geïnteresseerde geen niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd.	Wij zien geen reden om dit artikel te laten vervallen. Gezien het feit dat het om een opdracht gaat tot het leveren van warme drankenautomaten en toebehoren zien wij niet in waar het hier gaat om intellectueel eigendom. Als een bepaling uit de inkoopvoorwaarden de aard van de opdracht niet raakt heeft deze geen werking.
35	Bijlage A - PvE - Eis 15	Voor deze ruimte geeft u minimale afmetingen aan. Niet al onze automaten voldoen aan deze eis. Het is niet ondenkbaar dat wij, in het kader van uniformiteit, gelijke automaten op alle locaties willen aanbieden. Staat u het in dat geval toe dat inschrijver op eigen kosten een separate onderkast aanbiedt, indien blijkt dat we daarmee uniformiteit kunnen bieden van automaten op alle locaties?	Zie vraag 12 - Eis blijft gehandhaafd.
36	Bijlage A - PvE	Volgens de frequentietabel van NEN 3140, dient een warme drankenautomaat 1 maal per 3 jaar gekeurd te worden. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Wij gaan er vanuit dat dit in het onderhoudscontract wordt opgenomen.
37	leidraad par 4.1 / pag. 18	Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in de selectiecommissie?	Selectiecommissie bestaat uit verschillende personen uit de organisatie onder toezicht van 2 inkoopmedewerkers. In de selectie zijn i.i.g. 2 personen uit de facilitaire dienst opgenomen, waarvan 1 verantwoordelijk voor de koffieautomaten.
38	Samenwerking	Met welke afvalverwerker, cateraar en schoonmaakpartij werkt u samen?	Deze informatie is niet relevant voor uw aanmelding.
39	selectieleidraad pag. 1.3 pag 6	U stelt hier dat de kannenmachine dezelfde kwaliteit als espressobonen dient te leveren. De kwaliteit van instant koffie en bonenkoffie verschilt echter, is onze aanname correct dat u hier Fresh brew bedoelt en geen instant?	Wij bedoelen een gelijkwaardige kwaliteit als de bonen automaten. Het is aan u om daar de beste machine bij te zoeken.
40	NvI	Kunt u, indien nodig, een tweede NVI ronde in de planning opnemen zodat inschrijvers in de gelegenheid zijn verduidelijkingsvragen te stellen n.a.v. de door u gegeven antwoorden in NVI 1?	Wij zijn van mening dat in de aanmeldingsfase (waar zeer beperkt informatie gevraagd en gedeeld wordt) één Nota van Inlichtingen voldoende is.
41	Opleiding	Bij de vraag over opleiden gaan we er van uit dat u het opleiden bedoelt van medewerkers van opdrachtgevers zelf, welke het dagelijks onderhoud gaan verzorgen. Kunt u dit bevestigen?	Dit klopt, het gaat om de personen bij opdrachtgever die het dagelijks bijvullen en onderhoud gaan doen.
42	Toelichting op opleiding	Waar dienen we de toelichting op opleiding te uploaden? Is onze aanname correct dat dit bij overige documenten kan?	Ja dat is mogelijk.
43	uploadmogelijkheid	Hoe wenst u dat wij de vragen m.b.t. service en m.b.t. opleiding beantwoorden in Tenders? Service en opleiding zijn bij de uploadmogelijkheid onderverdeeld in 2 onderdelen, maar er is slechts 1 worddocument. Gaat u ermee akkoord dat wij 1 worddocument uploaden?	U beantwoordt de vragen in bijlage G door het invullen van de tabel. Alleen voor het onderwerp opleiding medewerkers kunt u een apart document uploaden. Dit is ter toelichting en telt niet mee voor de beoordeling.
44	Bijlage D	Is onze aanname correct dat wij Bijlage D uitsluitend dienen in te vullen wanneer we gebruik maken van een volmacht ten behoeve van een rechtsgeldige ondertekening?	Dat is correct.

Nota van Inlichtingen

Warme drankenautomaten en levering toebehoren

Datum: 7-okt-21



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
45	Bijlag A - PvE - Eis 7	Hier geeft u aan dat opdrachtnemer mutaties (waaronder verplaatsingen) in het automatenpark binnen 2 weken na aanvraag door Opdrachtgever zal doorvoeren. Bedoelt u hiermee dat deze mutaties binnen 2 weken administratief doorgevoerd dienen te worden, of dienen mutaties daadwerkelijk binnen 3 weken fysiek uitgevoerd te worden?	Eis blijft gehandhaafd. Het gaat om de fysieke mutatie.