

Eis	Stelling	Toelichting
	Geschiktheidseisen	
1.	Inschrijver is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister in de lidstaat waar hij is gevestigd. Dit dient hij aan te kunnen tonen, door een uittreksel, niet ouder dan zes maanden gerekend vanaf de uiterste datum van het indienen van de inschrijving. Tevens dient hieruit te blijken wie de vertegenwoordigingsbevoegden van de onderneming zijn.	Gebruik hiervoor als benaming <i>Bijlage KvK</i> .
2.	Inschrijver dient een bewijs van betaling inzake sociale zekerheidsbijdragen en belastingen te overleggen, dan wel gegevens te verstrekken waarmee de Aanbestedende Dienst een dergelijk bewijs rechtstreeks gratis kan verkrijgen.	Aanleveren bij verificatie, zie paragraaf 6.8 van het beschrijvend document.
3.	Inschrijver dient een Gedragsverklaring Aanbesteden overleggen, die op het tijdstip van indiening van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar.	Aanleveren bij verificatie, zie paragraaf 6.8 van het beschrijvend document.
4.	Inschrijver dient aan te tonen over een gedegen kwaliteitsmanagementsysteem te beschikken door middel van het overleggen van een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat (NEN-EN- ISO 9001 of vergelijkbaar), welke is opgesteld door een erkende organisatie voor kwaliteitscontrole. Indien inschrijver niet beschikt over een gecertificeerd kwaliteitssysteem dient Inschrijver bewijslast te overleggen dat zijn kwaliteitssysteem, ten minste gelijkwaardig is.	Aanleveren bij verificatie, zie paragraaf 6.8 van het beschrijvend document.
5.	Er zijn twee Kerncompetenties waaraan Inschrijver minimaal moet voldoen: 1. Levering Software Licentie 2. Beschikken over twee productspecialisten: - minimaal 1 FTE Microsoft Product & Licensing Specialist - minimaal 1 FTE Specialist Licensing & Control Kerncompetentie 1 Levering Software Licenties	Inschrijver moet per vereiste Kerncompetentie één relevante referentie indienen. Het format waarin u deze beschrijving kunt aanleveren is vormvrij. Gebruik hiervoor als benaming: <i>Bijlage kerncompetentie 1</i>

	Met deze eis beoogt de Aanbestedende dienst vast te stellen dat Inschrijver de competentie bezit om op een goede wijze uitvoering te geven aan het leveren van meerdere standaard software licenties. Kerncompetentie 2 Beschikken over twee productspecialisten Met deze eis beoogt de Aanbestedende dienst vast te stellen dat Inschrijver de competentie bezit om op een goede wijze uitvoering te geven aan het leveren van onderhoud op software licenties. Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan de Inschrijving ten minste 1 opdracht van elke kerncompetentie, naar tevredenheid van de opdrachtgever te hebben uitgevoerd	<i>Bijlage kerncompetentie 2</i> Vooraf het voornemen tot gunning kan de Aanbestedende dienst voor kerncompetentie 2, CV's van deze personen opvragen ter verificatie.
	Programma van Eisen	
6.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord, dat hij over de gerealiseerde omzet bij de Afnemers, per kwartaal, een vaste vergoeding afdraagt aan de Aanbestedende Dienst. De vergoeding, een vastgesteld percentage van 1% over de gerealiseerde omzet, dient zichtbaar te zijn op de factuur.	
7.	Opdrachtnemer factureert de daadwerkelijke levering per (deel)levering achteraf en per Leveringsopdracht.	
8.	Indien gevraagd, dient Opdrachtnemer onmiddellijk en zonder vertraging, de factuurgegevens zoals gewenst in digitale vorm, in een leesbaar en vooraf overeengekomen format ter beschikking te stellen.	
9.	Opdrachtnemer hanteert geen toeslagen, factuurkosten, verpakkingskosten, bezorgkosten, et cetera.	
10.	Opdrachtnemer hanteert op basis van inkoop plus, één vast opslagpercentage op zijn inkoopprijs, voor alle producten en de daaraan gerelateerde dienstverlening, die vallen onder systeem- en kantoorsoftware, die middels een Leveringsopdracht worden afgenomen, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Het opslagpercentage bedraagt 1,5%.	

11.	Opdrachtnemer hanteert op basis van inkoop plus, één vast opslagpercentage op zijn inkoopprijs, voor alle producten en de daaraan gerelateerde dienstverlening, die vallen onder bedrijfssoftware , die middels een Leveringsopdracht worden afgenomen, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Het opslagpercentage bedraagt 1%.	
12.	De door Inschrijver gehanteerde opslag staat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief de mogelijke verlengingen vast.	
13.	Daar waar er tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever verschil van mening is onder welke definitie een softwarepakket valt, bepaald Opdrachtgever onder welke definitie het softwarepakket valt. Het betreft dan systeem- en kantoorsoftware of bedrijfssoftware, dit in relatie tot de opslagpercentages zoals opgenomen in EIS 10 en 11.	
14.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat hij volledige transparant is in de door haar gefactureerde producten. U voorziet ICZ en haar Afnemers inzage in uw prijsvorming: van offerte tot uw verkoopprijs. Dit zal op basis van steekproeven gaan, waarbij ICZ de omvang van de steekproef bepaalt. Bij dit overzicht worden alle inkoopfacturen van de steekproef toegevoegd. De overzichten worden alleen verstrekt aan ICZ en de desbetreffende Afnemer.	
15.	Opdrachtnemer keert jaarlijks, binnen 1 maand na afloop van ieder contractjaar, het bonuspercentage van <nog invullen vanuit de inschrijving>% over zijn gerealiseerde omzet bij de Afnemers, uit aan de Opdrachtgever. De gevraagde bonusuitkering over de omzet is enkel van toepassing op systeem- en kantoorsoftware inclusief gerelateerde dienstverlening.	
16.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord indien structureel niet de juiste prijs wordt doorberekend, Opdrachtgever het recht heeft de Raamovereenkomst en alle daaronder verstrekte Leveringsopdrachten waarop nog geen levering heeft	

	plaatsgevonden met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, of alsnog met terugwerkende kracht de juiste prijs te eisen.	
17.	Opdrachtnemer gaat akkoord met het laten toetsen op marktconformiteit van offertes door een derde partij, waarbij de toets is op basis van de uitgangspunten in de oorspronkelijk offerte uitvraag.	
18.	Opdrachtnemer gaat akkoord met de door ICZ of één van haar leden zelf bedongen inkoopcondities bij een vendor, indien deze gunstiger zijn voor ICZ of één van haar leden dan die van de Opdrachtnemer, over te nemen en te leveren onder de meest gunstige voorwaarden.	
19.	Softwarelicenties omvatten zowel het gebruiksrecht als het onderhoud (nieuwe versies, nieuwe releases, upgrades of patches) van software, voor zover de betreffende fabrikant dit faciliteert en aanbestedende dienst de eventuele noodzakelijk Software Assurance afneemt bij aanschaf.	
20.	Opdrachtnemer informeert ICZ binnen vijf (5) werkdagen over een door een Afnemer verstrekte Leveringsopdracht.	
21.	Opdrachtnemer garandeert dat indien een Leveringsopdracht wordt verstrekt, hij binnen vijf (5) werkdagen zal leveren, op een nader in de Leveringsopdracht bepaalde locatie.	
22.	Indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de levertijd dient hij dit binnen één (1) werkdag te communiceren met de aangegeven Contactpersoon in de Leveringsopdracht.	
23.	Bij iedere levering van producten dient een volledig overzicht met configuratie-items, licenties, contracten en andere voor het beheer relevante gegevens te worden overgedragen. gebruik (papier en/of digitaal), als in een formaat voor gebruik door geautomatiseerde systemen (ten minste CSV) geleverd te worden.	
24.	Indien Opdrachtnemer het door een Afnemer gevraagde product niet kan leveren, staat het de Afnemer vrij, om buiten de Raamovereenkomst en Leveringsovereenkomst, het product bij een derde uit te vragen.	

25.	Inschrijver garandeert dat hij een voldoende breed assortiment kan aanbieden. Indien de inschrijver het uitgevraagde product niet identiek aan de uitvraag kan aanbieden spant hij zich maximaal in om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.	
26.	Bij systeem- en kantoorsoftwarelicenties vervult de Opdrachtnemer enkel op verzoek van Afnemer een toetsende rol op de gevraagde licenties over licentievorming en compliancy.	
27.	Opdrachtnemer is enig aanspreekpunt voor Opdrachtgever ook voor wat betreft toekomstige aanschaf en onderhoud van software en licenties voor zover die binnen de scope van deze opdracht vallen.	
28.	Afnemer bepaalt zelf, al dan niet in overleg met Opdrachtnemer, of en wanneer onderhoud op een softwareproduct wordt uitgevoerd. Tenzij dit in strijd is met de richtlijnen vanuit de software vendor.	
29.	Bij aanvang van de Raamovereenkomst worden reeds lopende licentieovereenkomsten gecontinueerd. Opdrachtnemer meldt zich, waar noodzakelijk, bij reeds lopende licentieovereenkomsten, aan bij door of namens softwareproducenten als reseller of bemiddelaar voor Opdrachtgever.	
30.	In het geval de Raamovereenkomst wordt beëindigd of van rechtswege eindigt: - dient Opdrachtnemer alle gegevens met betrekking tot de licenties bereidwillig en kosteloos aan Opdrachtgever over te dragen en haar ten dienste zijn ten behoeve van het (her-)registreren daarvan en van contactpersonen / verantwoordelijken bij de softwareproducenten; - dient Opdrachtnemer, indien hij niet wordt aangemerkt als (één van de) nieuwe contractpartner(s), bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede gegevensoverdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan opvolgende contractpartners.	
31.	Inschrijver biedt standaard licentiebeheer aan voor registratie en signalering op softwarelicenties Inschrijver is in staat om licentiebeheer aan te bieden voor registratie en signalering op softwarelicenties, om Afnemer, online inzicht te	

	verschaffen in al zijn lopende (bestaande en nieuwe) softwarelicenties. De volgende informatie moet minimaal inzichtelijk zijn: - Einddatum looptijd contract - Mogelijke opties tot verlenging - Signalering einddatum contract	
32.	Opdrachtnemer (de accountmanager) heeft structureel overleg met de Opdrachtgever. Tijdens dit overleg worden omzetten, rapportages en marktontwikkelingen besproken. De frequentie is bepaald op: - Strategisch, 1x per jaar met Afnemer en 2x per jaar met Opdrachtgever - Tactisch, 2x per jaar met Afnemer en 1x per kwartaal met Opdrachtgever - Operationeel, 4x per jaar / indien nodig vaker / ad hoc met Afnemer."	