

Nota van inlichtingen Marktconsultatie

Vorbereiding aanbesteding reizen

Aeres

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op dinsdag 12 oktober 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Vraag	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
1.	Algemeen	Welke knelpunten en/of uitdagingen ervaart Opdrachtgever bij het organiseren van dienstreizen in samenwerking met haar huidige reisagent?	Er liggen niet echt knelpunten anders dan de vraagstukken die in de marktconsultatie zijn gevraagd.
2.	Algemeen	Op welke onderwerpen ter verbetering van het huidige proces rondom het boeken van zakenreizen wenst Opdrachtgever zich de aankomende 12 maanden primair te concentreren?	Daar is Aeres juist naar op zoek en hoopt met deze marktconsultatie te ondervinden wat er mogelijk is.
3.	Algemeen	Bij welke reisagent boekt Opdrachtgever nu haar reizen?	Bij verschillende, afhankelijk van de regio en aard van de reis. Munckhof is de grootste partner.
4.	Algemeen	Graag vernemen wij de volgende kerncijfers over de afgelopen drie jaar; - Aantal geboekte vliegtickets en corresponderende volume; - Aantal geboekte treinreizen en corresponderende volume; - Aantal geboekte hotelovernachtingen en corresponderende volume; - Top 5 gebruikte airlines; - Top 5 gevlogen routes.	Deze gegevens zijn nu nog niet beschikbaar maar zullen bij de aanbesteding zoveel mogelijk kenbaar worden gemaakt.
5.	Algemeen	Op welke wijze worden alle reisdiensten door de bestaande reisagent in rekening gebracht?	Deze vraag is niet helemaal duidelijk, wellicht kan vragensteller bij de beantwoording haar mogelijkheden beschrijven?
6.	1	Graag ontvangt Opdrachtnemer de kenmerken en elementen die betrekking hebben op nationale en internationale reizen volgens Opdrachtgever.	Deze vraag is niet geheel duidelijk, kan vragensteller dit duiden bij de beantwoording van de vragen in deze marktconsultatie? Dan kan Aeres overwegen wat zij daarvan kan meenemen in haar aanbesteding.