



MARKTCONSULTATIE

VOORBEREIDING AANBESTEDING REIZEN



© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
1.1	VOORWOORD.....	3
1.2	VOORWAARDEN EN UITGANGSPUNTEN.....	3
1.3	DOEL VAN DEZE MARKTCONSULTATIE	4
1.4	ALGEMENE INFORMATIE OPDRACHTGEVER	4
1.5	ALGEMENE INFORMATIE TENDERNEED	5
1.6	LEESWIJZER VAN DEZE MARKTCONSULTATIE INTERNATIONALE REIZEN	5
2	HUIDIGE SITUATIE	6
2.1	GEWENSTE SITUATIE	7
3	PLANNING EN PROCEDURE	8
3.1	PLANNING	8
3.2	PROCEDURE	8
3.3	VRAAGSTELLINGEN	9
3.4	INLICHTINGEN EN NOTA VAN INLICHTINGEN	9
4	VRAGEN M.B.T. DEZE MARKTCONSULTATIE.....	10

1 INLEIDING

1.1 Voorwoord

Voor u ligt het document ten behoeve van de marktconsultatie van De Aeres Groep. De Aeres Groep is voornemens een aanbesteding voor reizen in de markt te zetten. Aeres wil voorafgaand aan een (Europese) aanbesteding, vrijblijvend relevante informatie verkrijgen vanuit diverse marktpartijen. Deze informatie acht Aeres noodzakelijk om een goede uitvraag (aanbesteding) te beschrijven en kennis en ervaringen op te doen over de huidige markt en ontwikkelingen op het gebied van reizen. De uitkomsten zullen moeten leiden tot een juiste keuze in de aanbestedingsstrategie, keuze in procedure en scope van deze opdracht. Uw bijdrage is niet alleen zeer waardevol maar wordt vooral bijzonder op prijs gesteld! Aeres vindt het erg belangrijk om marktpartijen te betrekken bij een aanbesteding en zich eerst goed te laten informeren over de (laatste) marktontwikkelingen.

1.2 Voorwaarden en uitgangspunten

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie, proportionaliteit en objectiviteit. De te nemen keuzes met betrekking tot de aanbestedingsprocedure en de vormen van (raam)overeenkomst kunnen mogelijk afhangen van de beantwoordingen verkregen uit deze marktconsultatie. De inhoud van de aan te besteden opdracht(en) kan zo worden afgestemd op de (on)mogelijkheden die er zijn in de huidige markt binnen dit onderwerp. Voor de opdrachtgever geldt er geen verplichting om naar aanleiding van deze marktconsultatie een aanbesteding te houden en zij behoudt tevens de mogelijkheid de aanbesteding qua inhoud anders in te richten. Met betrekking tot de te verkrijgen informatie kunnen wij u het volgende mededelen:

- alle communicatie geschiedt via TenderNed;
- alle informatie zal vertrouwelijk worden behandeld;
- informatie kan gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en);
- deelname aan deze marktconsultatie is uiteraard geen verplichting;
- deelname schept geen verplichting bij een nadien in te zetten aanbestedingsprocedure;
- deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan de beschikbaar gestelde informatie;
- er is geen sprake van enige vergoeding van kosten met betrekking tot deze marktconsultatie.

1.3 Doel van deze marktconsultatie

De aanleiding van deze marktconsultatie is het mogelijke besluit van de opdrachtgever om eind 2021 of begin 2022 een Europese aanbesteding reizen te starten. Het doel van deze marktconsultatie is daarom ook om een beter inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden met betrekking tot deze opdracht. Daarnaast wil de aanbestedende dienst de markt en de interesse van de markt op mogelijke deelname aan de geplande aanbesteding onderzoeken, zij wil een goed beeld krijgen van wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Aeres hoopt met deze marktconsultatie een goed beeld te genereren van de mate van interesse en de (on)mogelijkheden in de markt en de dienstverlening door antwoorden te krijgen op de gestelde vragen.

De exacte vorm van de aanbesteding en de procedure is nog niet bekend, waarbij input uit deze marktconsultatie een mogelijke bijdrage kan leveren aan de inhoud van de aanbesteding. Aeres wenst met de voorgenomen aanbesteding een partnerschap aan te gaan en aansluiting te houden met de wensen van haar medewerkers in relatie tot doelmatigheid en kostenbeheersing.

1.4 Algemene informatie opdrachtgever

Aanbestedende dienst, tevens opdrachtgever van deze opdracht is De Aeres Groep (Aeres) hierna te noemen: opdrachtgever/ aanbestedende dienst.

Naam aanbestedende dienst	Aeres
Bezoekadres	Bovenbuurtweg 27
Vestigingsplaats	6717 XA Ede
Postadres	Postbus 245
Vestigingsplaats	6710 BE Ede

Contact voor deze aanbesteding verloopt uitsluitend via TenderNed berichtenmodule of via: r.bennink@bic-bv.nl indien de TenderNed berichtenmodule niet functioneert. Het is niet de bedoeling dat u vragen stelt aan uw eigen contactpersonen binnen Aeres.

Voor meer informatie over de aanbestedende dienst zie www.aeres.nl.

1.5 Algemene informatie TenderNed

Deze uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is verstuurd via TenderNed. Alle geïnteresseerden kunnen via TenderNed reageren op de vragen uit de marktconsultatiedocumenten. TenderNed heeft een brochure en een uitgebreide handleiding ter beschikking gesteld waarin nadere informatie is opgenomen over hoe u dient te werken met TenderNed. U kunt deze documenten vinden via de hieronder weergegeven hyperlinks:

Brochure: www.tenderned.nl/6stappenplan

Handleiding: www.tenderned.nl/handleiding

1.6 Leeswijzer van deze marktconsultatie internationale reizen

De opbouw van dit marktconsultatiedocument is als volgt:

- Hoofdstuk één beschrijft de voorwaarden en uitgangspunten en geeft algemene informatie over de aanbestedende dienst en TenderNed.
- Hoofdstuk twee beschrijft de doelstelling, de opdracht en de huidige en gewenste situatie van de aanbestedende dienst.
- Hoofdstuk drie gaat in op de procedure en de planning van de marktconsultatie.
- Hoofdstuk vier betreft de vragen van de marktconsultatie.

Bijlagen:

- Bijlage 1: Format voor het beantwoorden van de marktconsultatievragen
- Bijlage 2: Format voor het stellen van vragen tbv Inlichtingen

2 HUIDIGE SITUATIE

Aeres heeft momenteel de dienstverlening voor reizen ondergebracht bij een marktpartij bestaande uit de volledige scope van reizen, waaronder;

- Internationale reizen;
- nationale reizen;
- intermediair rol;
- groepsreizen;
- individuele reizen;
- busreizen;
- vlieguren;
- bootreizen;
- treinreizen;
- taxivervoer;
- autohuur;
- excursies faciliteren;
- intermediair voor overnachtingen (hotels, B&B, vakantieparken);
- soms inclusief eten en drinken;
- tickets musea;
- congressen.

De projectgroep reizen bestaat uit vertegenwoordigers van Aeres vanuit verschillende onderwijssegmenten (VMBO, MBO, HBO) en locaties.

CPV codering

63515000-2 Reisdiensten

63516000-9 Reisorganisatiediensten

63511000-4 Organiseren van Pakketreizen

63512000-1 Verkoop van reistickets en pakketreisdiensten.

2.1 Gewenste situatie

Aeres is met deze marktconsultatie op zoek naar een visie op de toekomstige situatie die op hoofdlijnen kan bestaan uit:

1. Ongewijzigde situatie;
2. Verbreding van de scope, of juist een verkleining;
3. Aanbesteden in 1 of meer percelen (bijvoorbeeld een regio indeling, of een indeling nationale reizen en daarnaast internationale reizen etc.).

Daarnaast wil Aeres met deze marktconsultatie bekijken hoe zij lokale vervoersbedrijven (ondernemingen dichtbij een onderwijslocatie) meer kan betrekken. Duurzaamheid, minimalisatie van CO2 uitstoot, passende kwaliteit en veiligheid, flexibiliteit en kostenbeheersing zijn vraagstukken die in deze marktconsultatie meegenomen worden.

Aeres wil zich oriënteren op de meest gewenste toekomstige situatie voor de inkoop van reizen. Daarnaast wil Aeres onderzoeken wat de Covid-crisis voor impact heeft om de verkrijging van reizen voor de komende jaren. De continuïteit van de reizen is een belangrijk vraagstuk, los van overheidsmaatregelen en verschillende reisadviezen.

3 PLANNING EN PROCEDURE

3.1 Planning

Aan onderstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de planning tussentijds te wijzigen. Indien er genoodzaakt wijzigingen in de planning zullen optreden worden marktpartijen door aanbestedende dienst op de hoogte gesteld. Deze planning is gebaseerd op Nederlandse tijden.

Activiteit	Datum	Tijdstip
<i>Publicatie marktconsultatie via TenderNed</i>	<i>15 september 2021</i>	<i>n.v.t.</i>
<i>Vragenronde – uiterste termijn voor het stellen van vragen</i>	<i>4 oktober 2021</i>	<i>12:00 uur</i>
<i>Beantwoording van de vragen</i>	<i>12 oktober 2021</i>	<i>n.n.b.</i>
<i>Indienen schriftelijke beantwoording van de marktconsultatievragen</i>	<i>20 oktober 2021</i>	<i>12:00 uur</i>
<i>Mondelinge toelichting (indien uitgenodigd, datum volgt nog)</i>	<i>2^e week november 2021</i>	<i>n.n.b.</i>

NOTE: Door de huidige COVID-19 omstandigheden (of andere onvoorziene omstandigheden) en richtlijnen van de overheid kan het betekenen dat er een aanpassing in deze planning komt.

3.2 Procedure

Voor deze marktconsultatie is gekozen voor een combinatie van een schriftelijke en een mondelinge marktconsultatie. Na de openbare vooraankondiging/ uitnodiging op TenderNed volgt een schriftelijke ronde, waarna een aantal partijen worden uitgenodigd voor het geven van een aanvullende mondelinge toelichting. Aanbestedende dienst is niet verplicht tot het uitnodigen van alle partijen voor een toelichting, maar zal hier zelf een gerichte keuze in maken als zij hier aanleiding toe ziet in de beantwoording om een verdiepingsslag te maken. Tijdens deze marktconsultatie verzoeken wij de daartoe genodigde marktpartijen een mondelinge toelichting te geven op hun schriftelijke beantwoording op de vragen die in dit document zijn gesteld. Van belang hierbij is dat de visie van de marktpartijen naar voren komt en wordt onderbouwd middels concrete voorbeelden uit de praktijk.

Naar aanleiding van de huidige situatie omtrent COVID-19 kan het zijn dat de aanbestedende dienst zich genoodzaakt ziet de toelichting digitaal (via Microsoft Teams) te laten plaatsvinden. De toelichting zal wordt opgenomen, maar zal niet worden gedeeld, deze opname dient alleen als naslagwerk voor uitsluitend intern gebruik.

3.3 Vraagstellingen

Voor deelname aan deze marktconsultatie verzoekt aanbestedende dienst de marktpartijen om de schriftelijke vragen zoals beschreven in hoofdstuk 4 te beantwoorden. De deelnemende partijen wordt verzocht om conform de planning alle vragen uit te werken conform bijlage 1 van de marktconsultatiedocumenten en in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Beantwoordingen van de vragen die na de deadline worden ingediend kunnen ter zijde worden gelegd. Deelnemende marktpartijen gaan er mee akkoord dat de antwoorden op de gestelde gevragen geanonimiseerd worden verwerkt in een samenvatting. Deze samenvatting wordt gepubliceerd via TenderNed.

3.4 Inlichtingen en Nota van Inlichtingen

Uiteraard kan het zijn dat iets in dit marktconsultatiedocument niet duidelijk is. Conform de planning uit paragraaf 3.1 kunnen vragen over de procedure en de (inhoud van de) documenten worden gesteld. Vragen kunnen uitsluitend in de Nederlandse taal worden gesteld en dienen voor de in de planning genoemde datum te worden ingediend via TenderNed conform het format zoals bijgevoegd als bijlage 2: Format voor het stellen van vragen t.b.v. inlichtingen. **NOTE: U dient deze ingevulde bijlage 2 (als Word-bestand) te uploaden via de berichtenmodule van TenderNed.**

Vragen dienen voorzien te zijn van een verwijzing naar de bron van de vraag en worden geanonimiseerd beantwoord middels een gepubliceerde Nota van Inlichtingen via TenderNed.

Marktpartijen kunnen ook vertrouwelijk vragen stellen. In dat geval dient de partij in een duidelijke motivatie aan te geven waarom zij van mening is dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van haar onderneming. Het antwoord zal dan alleen aan de vragensteller worden beantwoord en is niet voor andere marktpartijen bestemd.

Mocht u andere informatie ontvangen op een andere wijze dan bovengenoemd, dan kunt u daaraan geen rechten ontleen.

4 VRAGEN M.B.T. DEZE MARKTCONSULTATIE

In bijlage 1: format voor het beantwoorden van de marktconsultatie treft u de marktconsultatievragen. Aanbestedende dienst vraagt u deze tijdig uit te werken en concreet te beantwoorden. Naast deze beantwoordingen omschrijft u ook concreet wat uw meerwaarde hierbij kan zijn en eventuele showstoppers of onmogelijkheden.

Copyright 2021

inkoopadviesbureau BiC

BiC-bv.nl