

Nota van Inlichtingen Plaagdiermanagement (nr. 01)

Datum: 08-10-2021

Nieuwegein



Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf / Onderwerp	Blz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord van Aanbesteder
1	Aanbestedingsleidraad	1.4	5	In het tabel op pagina 5 geeft u een overzicht van het aantal meldingen en bestrijdingen per jaar. Wij zien hierin een toename van het aantal meldingen en bestrijdingen per jaar. U geeft aan dat de opdrachtwaarde geraamd is op ca. 55.000 euro per jaar. Als de trent zich voorzet verwachten wij elke jaar meer meldingen en dus ook bestrijdingen. Wordt de geraamde opdrachtwaarde per jaar aangepast in lijn met de trent die te zien is voor de komende 4 jaar?	De geraamde opdrachtwaarde van € 55.000,- per jaar heeft bij de verdere uitwerking van de overeenkomst weinig meer waarde dan een indicatie van de omvang. Deze raming is gebaseerd op de huidige omvang met onvoorziene extra kosten door incidentele uitbraken van plaagdieroverlast. De definitieve opdrachtwaarde wordt bepaald naar aanleiding van de winnende inschrijving. Hiervoor zijn in het programma van eisen bepalingen opgenomen voor indexering.
2	Aanbestedingsleidraad	1.4	5	In het aantal meldingen en bestrijdingen openbare ruimte zijn grote fluctuaties en stijgingen zichtbaar. Zou u meer informatie kunnen geven over de situatie in 2021? Zijn er oorzaken bekend van deze fluctuaties? Wat zijn de verwachtingen voor de toekomst/looptijd contract? Graag uw toelichting.	Afgelopen jaren zijn een aantal onverwachte hotspots opgekomen. Deze zijn gericht aangepakt en hebben geleid tot een duidelijke daling aan meldingen ten opzichte van voorgaand jaar. Met betrekking tot ratten zijn tot en met september dit jaar ca. 130 meldingen binnengekomen.
3	Aanbestedingsleidraad	1.4	5	In de tabel bij meldingen en bestrijdingen openbare ruimte wordt benoemd: Insecten en diversen: Wat wordt verstaan onder diversen? Graag uw toelichting.	De meldingen die hieronder vallen betroffen o.a. kelderslakken, rupsen en pissebedden. Een compleet overzicht kan hier niet van geleverd worden.
4	Aanbestedingsleidraad	1.4	5	Kunt u voorbeelden benoemen van ongedierte die vallen in de categorie "diversen".	De meldingen die hieronder vallen betroffen o.a. kelderslakken, rupsen en pissebedden. Een compleet overzicht kan hier niet van geleverd worden.
5	Aanbestedingsleidraad	1.4	5	Het valt ons op dat u veel adviezen geeft op het gebied van wespen, maar weinig bestrijdingen. In 2020 heeft u 94 adviezen gegeven op het gebied van wespen, daarin tegen heeft u maar 7 bestrijdingen uitgevoerd. Kunt u dit verklaren?	Deze bestrijdingen betreffen met name locaties in de openbare ruimte waar de gemeente en bestrijder hebben ingeschat dat dit noodzakelijk was. De meldingen betroffen met name veel locaties bij burgers, die daar dan zelf verantwoordelijk voor zijn.
6	Aanbestedingsleidraad	1.4	5	U geeft aan dat ratten onderdeel zijn van deze aanbesteding. Kunnen wij ervan uitgaan dat het alleen om de bestrijding van bruine ratten (Rattus norvegicus) gaat en dat zwarte ratten (Rattus rattus) zijn uitgesloten van deze aanbesteding?	Nee. In de afgelopen jaren is enkel de bruine rat aangetroffen en bestreden in Nieuwegein. Overige rattensoorten dienen echter ook bestreden te worden indien deze gemeld worden.
7	Aanbestedingsleidraad	1.4	5	U geeft het aantal adviezen per plaagdier op die per jaar zijn gegeven. Zijn dit daadwerkelijk (huis)bezoeken geweest of telt u telefonische adviezen ook mee?	Voor meldingen van ratten en muizen heeft elke keer een huisbezoek plaatsgevonden. Overige meldingen kunnen, afhankelijk van de ernst van de situatie, ook telefonisch afgehandeld zijn.
8	Aanbestedingsleidraad	1.4	6	In bullet point 4 geeft u aan dat bestrijden van ratten en muizen bij de burgers een onderdeel is van de doelstellingen van deze opdracht. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor muizen die binnen in een woning worden geconstateerd. Is de gemeente Nieuwegein hiervoor verantwoordelijk?	Indien er melding gemaakt wordt bij de gemeente van deze overlast, zal de gemeente daar de nodige acties, met medewerking van de melder, voor uitvoeren. De burger in kwestie mag dit zelf ook aanpakken. Wanneer de gemeente hiervan op de hoogte is, zal de gemeente echter wel de bestrijding (laten) bewaken omwille van de volksgezondheid.
9	Aanbestedingsleidraad	1.4	6	In de locaties bij onderdeel Vastgoed wordt gesproken over nr. 13. De lijst gaat echter tot 11. Wat zijn de juiste locatienummers?	Door wijzigingen in de lijst tijdens de voorbereiding kloppen deze nummers inderdaad niet meer. Zoals uit het aantal inspecties per jaar ook afgeleid mag worden gaat het nu om de locaties 2, 7, 9 en 12
10	Aanbestedingsleidraad	1.4	6	Locaties 3, 4, 10 en 13 hebben volgens u een groter risico op plaagdieren (historie) of een langere toleranteiwaarde. Wij zien bij locatie 2, 7, 9 en 11 een hoger aantal inspecties per jaar en niet bij locatie 3, 4, 10 en 13. Kunt u aangeven wat juist is?	Door wijzigingen in de lijst tijdens de voorbereiding kloppen deze nummers inderdaad niet meer. Zoals uit het aantal inspecties per jaar ook afgeleid mag worden gaat het nu om de locaties 2, 7, 9 en 12

11	Aanbestedingsleidraad	1.4	6	U geeft aan dat een aantal locaties een lagere tolerantiewaarde hebben. Kunt u aangeven wat de tolerantiewaarde (drempelwaarde) per locatie is?	Nee. Deze waarde willen we in overleg met de opdrachtnemer bepalen in de opstartfase. Wij gaan er van uit dat aan de hand van de huidige frequentie van locatiebezoeken een beeld van de situatie gevormd kan worden.
12	Aanbestedingsleidraad	3.2.	12	We zien in de planning geen schouw opgenomen, bent u bereid om deze te organiseren en op te nemen in de planning van de aanbesteding?	Nee, deze wordt niet ingepland. Mocht inschrijver daar behoefte aan hebben, dan kunnen de locaties wel van buitenaf geschouwd worden. De adresgegevens zijn opgenomen in bijlage B. Er zal geen toegang of rondleiding gegeven worden in de gebouwen. Het stadhuis en de kinderboerderij zijn wel deels openbaar toegankelijk.
13	Aanbestedingsleidraad	5.2.	18	U geeft aan welke beoordelingsaspecten worden toegepast in het beoordelen van de kwaliteitsstukken. Tijdens de beoordeling kent de beoordeelaar per kwalitatief gunningscriterium een kleur toe op basis van tabel 2. Het is voor inschrijver niet duidelijk aan welke eisen het kwalitatieve stuk moet voldoen om bijvoorbeeld een groen kleur te krijgen. Of wanneer wordt bij een kwalitatief gunningscriterium geel toegewezen?	Per subgunningscriterium is aangegeven op welke aandachtspunten ingegaan dient te worden in het plan van aanpak en waarop we deze beoordelen. Om de inschrijvers de mogelijkheid te geven zich te onderscheiden op deze onderdelen, hebben wij ervoor gekozen om de optimale situatie niet punt voor punt uit te schrijven.
14		5.2	18, 19	Criterium 1: Plan van Aanpak, u stelt een beschrijving van maximaal 3 pagina's op prijs. Gezien het feit dat het plan van aanpak na gunning uitmaakt van de uitvoering van het leveranciers- en contractmanagement is het zaak dat de dienstverlening goed en duidelijk wordt omschreven. Met 3 hoofdonderwerpen en 7 aandachtspunten lijkt Inschrijver deze 3 pagina's aan de krappe kant. Kunt u ook akkoord gaan dat het Plan van Aanpak uit 4 pagina's kan bestaan.	Dit is akkoord. Voor het plan van aanpak mogen nu maximaal 4 pagina's A4 ingediend worden.
15	Bijlage D - Beschrijving werkzaamheden		1	U heeft aan dat opdrachtnemer een adviesfunctie vervult richting de opdrachtgever. Een onderdeel is hiervan het beantwoorden van pers- en raadvragen. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit enkel alleen gaat over het schriftelijk beantwoorden van pers- en raadvragen specifiek op het gebied van ongediertepreventie - en bestrijding of het opstellen van een persbericht in samenspraak met opdrachtgever en opdrachtnemer?	Dat is juist.
16	Bijlage D - Beschrijving werkzaamheden		1	Wat bedoelt u met "op gronden van derden" Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Het gaat hier om percelen die in het bezit zijn van bedrijven of bewoners in de gemeente Nieuwegein
17	Bijlage D - Beschrijving werkzaamheden	Ad. 3	1	U geeft aan dat opdrachtnemer een offerte aan de melder mag aanbieden indien er overlast is geconstateerd van een andere bron dan ratten of muizen en dat de melder in ieder geval wordt geïnformeerd over mogelijke dienstverlening door andere marktpartijen. Kunt u aangeven door wie de melder wordt geïnformeerd over de dienstverlening door andere marktpartijen?	Dit dient de opdrachtnemer aan te geven bij de melder.
18	Bijlage D - Beschrijving werkzaamheden	Ad. 5	2	U geeft aan dat de kosten voor bestrijding van muizen (bij bewoners) en ratten (bij inwoners en bedrijven) inbegrepen dienen te zijn in het vaste tarief per jaar (G 3.1. van bijlage L). Indien een bedrijf een melding doet van ratten op zijn parkeerplaats, wie is dan verantwoordelijk? Het bedrijf of de gemeente Nieuwegein?	De gemeente verzorgt zowel in de openbare ruimte als op percelen van derden (indien gemeld aan de gemeente) de bestrijding van ratten. Voor muizen geldt dat deze enkel in de openbare ruimte en bij bewoners door de gemeente bestreden worden. Bedrijven dienen op hun eigen perceel (dus ook parkeerterrein) zelf de bestrijding van muizen te regelen.
19	Bijlage D - Beschrijving werkzaamheden		2	U gaat van Ad. 5 naar Ad. 7, hierbij mist Ad. 6. Klopt dit?	Ja, hier zijn geen aanvullende opmerkingen over.
20	Bijlage D - Beschrijving werkzaamheden	Ad. 7	2	Als opdrachtnemer van mening is dat de Melder onvoldoende maatregelen conform onze adviezen uitvoert, rapporteren wij dit aan de Opdrachtgever. Kunt u benoemen welke acties u vervolgens start om de adviezen alsnog te laten uitvoeren. Preventie en bestrijding van ongedierte dient een samenwerking te zijn met opdrachtgever, opdrachtnemer en bewoners. Indien een van deze schakels niet mee werkt in de samenwerking heeft dat directe invloed op een beheersbare ongedierte situatie.	De gemeente steunt deze gedachte en zal, bij melding door opdrachtnemer van onvoldoende maatregelen door melder, contact opnemen met de melder. Hier is geen vast protocol voor bij de gemeente. Dit betreft maatwerk en pakt de gemeente samen met opdrachtnemer en melder op om tot een oplossing te komen.

21	Bijlage E - Algemene inkoopvoorwaarden	15.1	7	Kunt u aangeven of een boetebepaling van toepassing is op de overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding?	Er is geen boetebepaling van toepassing op deze overeenkomst. Er is wel een mogelijkheid tot ontbinding na herhaaldelijk onvoldoende presteren en schadevergoeding door opdrachtnemer bij toerekenbare tekortkoming met schade als gevolg.
22	Prijzenblad Bijlage L			In het prijzenblad dient er bij G 3.1 Openbare ruimte en meldingen een vast bedrag te worden ingevuld. Om 1.4 van de aanbestedingsleidraad is er echter een forse stijging zichtbaar in het aantal meldingen en behandelingen. Kan het vaste bedrag worden aangepast naar een bedrag per advies of bestrijding? Zo niet kunt u dan aangeven, waarom niet?	Nee. Het plafondbedrag is bepaald met oog op de huidige omstandigheden en mogelijke incidenten/uitbraken. Zoals tevens aangegeven in de beantwoording van vraag 2 is de verwachting dat de stijging tegen gegaan is of zelf sprake zal zijn van afname.
23	Bijlage L - Prijs			Voor onderdeel G3.1.geldt een plafondwaarde van 45.000 euro per jaar. In het overzicht in paragraaf 1.4 van het aanbestedingsleidraad zien wij een stijgende lijn in het aantal adviezen en bestrijdingen. Wanneer deze stijgende lijn doorzet de komende jaren betekent dat opdrachtnemer meer adviezen en bestrijdingen moet opvolgen voor het zelfde maximale bedrag. Ben u bereid om het plafond bedrag jaarlijks aan te passen in lijn met het stijgend aantal adviezen en bestrijdingen?	Nee. Zie ook motivering van voorgaande antwoorden. Zeker voor de initiële looptijd van de overeenkomst verwachten we niet dat de plafondwaarde bijgesteld moet worden.