

Aanbestedingsleidraad

Plaagdiermanagement

TenderNed Kenmerk: 310051

Nieuwegein





INHOUDSOPGAVE

1. De Opdracht en Nieuwegein	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Over de gemeente Nieuwegein	4
1.3 De opdracht in het kort	5
1.4 Looptijd en omvang van de overeenkomst	5
1.5 Social return	6
2. Voorwaarden aan de procedure	7
2.1 Algemene voorschriften voor de aanbesteding	7
2.2 Communicatie, vertrouwelijkheid van gegevens en publiciteit	7
2.3 Klachtenregeling	7
2.4 Vereisten voor het indienen van een inschrijving	7
2.5 Inschrijven als Samenwerkingsverband (combinatie)	8
2.6 Het doen van een beroep op een derde.....	9
2.7 Opening van de Inschrijvingen	10
2.8. Gunningsbeslissing, Overeenkomst en rechtsbescherming	10
3. De procedure	12
3.1 Geheel digitaal.....	12
3.2 De planning.....	12
3.3 Vragen en Nota van Inlichtingen	12
3.4 De inschrijving	13
3.5 Akkoord met procedure en opdracht.....	14
3.6 Perceel indeling	14
4. Eisen aan de ondernemer	15
4.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	15
4.2 Geschiktheidseis: financieel en economische draagkracht	15
4.3 Geschiktheidseis: vakbekwaamheid en certificering.....	15
4.4 Geschiktheidseis: milieumanagementsysteem	15
4.5 Geschiktheidseis: referenties	16
5. De beoordelingsprocedure	17
5.1 Beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV)	17
5.2 Kwalitatieve gunningscriteria	18
Criterium 1: Plan van aanpak	18
Criterium 2: Duurzaamheid	19
Criterium 3: Prijs.....	20

6. De gunningsbeslissing 22

BIJLAGEN (zie separaat bijgevoegde documenten) 23



1. DE OPDRACHT EN NIEUWEGEIN

1.1 Inleiding

Als beheerder van de openbare ruimte en divers vastgoed zorgt de gemeente Nieuwegein voor een fijne leefomgeving en zo min mogelijk overlast binnen de gemeentegrenzen. Deze overlast kan uit diverse richtingen komen, waaronder ook van “kleine gasten” in de vorm van muizen, ratten, insecten en dergelijke. Hoewel wij bezoek meestal een warm ontvangst geven, werken we in een aantal gevallen graag preventief aan de komst van deze dieren en nemen we maatregelen wanneer we hier toch hinder van ondervinden.

Nu het contract van onze huidige partner binnenkort afloopt, willen wij middels deze aanbesteding een contractpartner vinden voor de komende jaren. Met deze partij gaan we werken aan het voorkomen van overlast en waar nodig bestrijden van plaagdieren. Daarbij willen we onze burgers en klanten waar nodig voorzien van informatie over plaagdieren en bijstaan wanneer dit kan.

Deze aanbesteding is een Europese aanbesteding volgens de Aanbestedingswet 2012. Hierbij volgen wij de openbare procedure. Voor deze procedure kiezen wij omdat:

- De geschatte waarde van de onderhavige overeenkomst het drempelbedrag voor leveringen en diensten van € 214.000,- benaderd of mogelijk overschrijdt;
- Deze procedure de toegankelijkheid voor iedere geïnteresseerde marktpartij binnen Europa, waaronder het lokale en regionale MKB vergroot;
- De verwachting van de gemeente is dat minder dan 10 ondernemers een inschrijving zullen doen;
- Het toepassen van een andere procedure naar verwachting eerder zal leiden tot hogere lasten voor de inschrijvers en de aanbestedende dienst;

Door middel van deze aanbesteding willen wij borgen dat de Gemeente Nieuwegein kan beschikken over effectieve plaagdierpreventie en -bestrijding. Daarvoor willen we een goede, duurzame relatie opbouwen met de te contracteren dienstverlener. Eenvoudige procedures, heldere criteria en een gerichte terugkoppeling zijn van belang om onze doelen te realiseren. In het bijgevoegde programma van eisen vindt u de eisen aan deze opdracht nader uitgewerkt.

In dit document spreken we in de wij-vorm en de u-vorm. Om eventuele verwarring te voorkomen: met wij wordt de gemeente Nieuwegein bedoeld. En met u wordt u als inschrijver bedoeld.

Verder vindt u in deze leidraad soms strenge eisen met harde consequenties. Wij leggen bijvoorbeeld uw inschrijving terzijde als u niet voldoet aan een geschiktheidseis. Hoewel dat soms leidt tot vervelende situaties, moeten wij hier wel helder en consequent in zijn. Op deze manier zorgen wij ervoor dat u en andere inschrijvers op een gelijke manier kans maken op de opdracht en is het voor iedereen duidelijk hoe wij komen tot een winnaar van deze aanbesteding.

1.2 Over de gemeente Nieuwegein

Nieuwegein is een jonge, levendige gemeente met oude wortels. Een complete stad met veel ruimte en groen, uitstekende voorzieningen en moderne woningen voor ongeveer 63.000 inwoners. Nieuwegein ligt centraal en heeft eigen aansluitingen op de doorgaande autowegen A27, A2 en A12. Het openbaar vervoer is efficiënt met onder meer een sneltramverbinding met de buurgemeenten IJsselstein en Utrecht.

De gemeentelijke organisatie is informeel en ambitieus. De lijnen zijn kort in de organisatie en iedereen is makkelijk benaderbaar. Typisch voor de gemeente Nieuwegein is dat er volop ruimte is voor nieuwe ideeën en

eigen initiatief. Met circa 550 medewerkers werken we aan een toekomstbestendige en bedrijvige stad. Het prachtige, moderne en lichte Stadhuis staat in het levendige centrum van Nieuwegein met volop winkels in de buurt.

1.3 De opdracht in het kort

Wij zijn op zoek naar een partij die weet hoe plaagdieren zo veel als mogelijk voorkomen worden en waar nodig kan bestrijden. U werkt hiervoor samen met ons als opdrachtgever, maar u heeft ook interactie met onze klanten en burgers voor informatie en werkzaamheden op hun locaties. Binnen de gemeente Nieuwegein zijn de verantwoordelijkheden hiervoor verdeeld over diverse afdelingen/teams, te weten Openbaar Domein (openbare ruimte), Vastgoed (gemeentelijk vastgoed en scholen) en Ruimtelijk Domein (parkeergarages). Afhankelijk van het werkveld zal binnen de overeenkomst met de diverse beheerders samengewerkt worden.

Aan bovenstaande opdrachtomschrijving kunnen geen rechten worden ontleend. Alle definitieve eisen aan de opdracht staan in Bijlage A - Programma van Eisen.

1.4 Looptijd en omvang van de overeenkomst

Wij zijn voornemens een overeenkomst af te sluiten met één (1) opdrachtnemer ten behoeve van de preventieve en reactieve aanpak van plaagdieren. De duur van de overeenkomst is twee (2) jaar en de ingangsdatum is 01 januari 2022. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst twee (2) maal verlengd worden met één (1) jaar tot uiterlijk 31 december 2025.

Met betrekking tot de omvang van de opdracht wordt naar onderstaande overzichten verwezen. Hierin is opgenomen welke meldingen en opvolgende bestrijdingen hebben plaatsgevonden in de afgelopen jaren en wat de frequentie van inspecties was in het vastgoed. De opdrachtwaarde is geraamd op ca. € 55.000,- per jaar. Deze informatie dient ter indicatie van de omvang van de opdracht. Hieruit kunnen geen rechten ontleend worden, de opdrachtgever kan geen garantie geven voor de omvang van de opdracht.

Meldingen en bestrijdingen openbare ruimte

	2017		2018		2019		2020	
	advies	bestreden	advies	bestreden	advies	bestreden	advies	bestreden
ZOOGDIEREN								
bruine rat	76	27	69	22	154	43	306	73
muizen	79	104	79	103	68	101	115	144
muskusrat	0	0	0	0	0	0	0	0
mol	3	0	3	0	1	0	8	0
vleermuizen	1	0	0	0	0	0	0	0
marterachtigen	0	0	0	0	0	0	0	0
totaal	159	131	151	125	223	144	429	217
INSECTEN EN DIVERSEN								
wespen	58	0	83	0	97	13	94	7
vliegen	20	0	7	0	4	0	9	0
kakkerlakken	2	0	4	0	3	1	6	1
bijen	9	0	8	0	16	0	12	0
hommels	5	0	0	0	5	2	1	0
mug en motmug	0	0	7	0	2	0	27	0
mieren	0	0	2	0	7	0	14	0
diversen	20	0	36	0	42	1	47	0
totaal	114	0	147	0	176	17	210	8



VOGELS								
watervogels	0	0	0	0	2	0	2	0
duiven	1	0	2	0	2	0	4	0
kippen	2	0	0	0	2	0	1	0
kauwen	3	0	5	0	10	0	4	0
totaal	6	0	7	0	16	0	11	0

Bij de aantallen voor ratten en muizen valt op dat deze met name het afgelopen jaar erg hoog waren. Binnen de gemeente Nieuwegein hebben wij niet eerder zoveel overlast gehad en is er afgelopen jaar hard gewerkt aan bestrijding en zagen we in het laatste kwartaal de aantallen weer teruglopen. Een aannemelijke verklaring voor deze tijdelijke toename is de situatie rondom Covid-19, waardoor het op straat rustiger werd en deze dieren meer ruimte kregen.

De opdrachtgever heeft bij de aanpak van plaagdieren in de openbare ruimte de volgende doelstellingen:

- Inwoners helpen bij het terugdringen van overlast van alle plaagdieren, waarbij inwoners zich geholpen en serieus genomen moeten voelen;
- In kaart brengen van overlastgebieden en de oorzaken van deze overlast binnen de gemeentegrenzen. Aansluitend het terugdringen van de overlast binnen deze 'probleemgebieden';
- Het bestrijden van ratten en muizen bij de burgers;
- Overlast van plaagdieren op gemeentegrond te bestrijden na overleg met de gemeente. Dit komt incidenteel voor.

Vastgoed

	Locaties	Inspecties per jaar	Vloeroppervlak
1	Brede school De Lotus	6	3028 m2, 2-laags
2	Scholencomplex Batau noord	8	2807 m2, 1-laags
3	Scholencomplex Batau zuid	6	2753 m2, 1-laags
4	Scholencomplex Doorslag centrum (De Trompetvogel en buurtplein Doorslag)	6	1081 m2, 2-laags (maakt onderdeel uit van een groter gebouw)
5	Scholencomplex Doorslag noord	6	2692 m2, 1-laags
6	Scholencomplex Fokkesteeg	6	4386 m2, 1-laags
7	Scholencomplex Zuilenstein	10	2702 m2, 2-laags
8	Dierenweides (5 stuks)	6	13152 m2
9	Kinderboerderij IJsselstee	12	29000 m2
10	Museum Warsenhoek	6	831 m2, 3-laags
11	Stadshuis	12	20000 m2, 8-laags

De opdrachtgever heeft hierbij de volgende doelstellingen:

- Per jaar minimaal 6 preventieve inspecties en de bijbehorende bestrijdingen uitvoeren ter voorkoming van alle plaagdieren per locatie zoals hierboven benoemd;
- Op locaties met een lagere tolerantiewaarde of met een, vanuit de historie af te leiden, groter risico op plaagdieren dienen meerdere inspecties uitgevoerd te worden. Dit geldt tenminste voor de hierboven genoemde locaties 3, 4, 10 en 13.

1.5 Social return

Wij streven naar een economie die goed is voor ondernemers, werkgevers én werknemers. Door middel van het opnemen van social return in haar inkopen, willen wij dat onze investeringen ook een concrete sociale winst opleveren. U bent daarom verplicht 5% van de gefactureerde omzet (zonder BTW) naar aanleiding van de opdracht aan te wenden aan social return inspanningen. Meer informatie over social return vindt u in de bijlage F "SROI", ook te vinden op onze [website](#).



2. VOORWAARDEN AAN DE PROCEDURE

In dit hoofdstuk worden de procedurele aspecten rondom de aanbesteding besproken en de aanbestedingsvoorschriften uiteengezet. Indien en voor zover deze voorschriften betrekking hebben op uw organisatie, dient u hieraan te voldoen. Indien dit niet het geval is kunnen wij besluiten u uit te sluiten van deelname.

2.1 Algemene voorschriften voor de aanbesteding

1. Wij zijn niet verplicht om de opdracht te gunnen en kunnen de aanbesteding opschorten of annuleren.
2. Op deze aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing.

2.2 Communicatie, vertrouwelijkheid van gegevens en publiciteit

3. U mag de gegevens die wij in verband met deze aanbesteding ter beschikking stellen alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt: (mogelijke) deelname aan de aanbesteding.
4. U bent er aan gehouden de door de ons verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen. U zal deze verplichting eveneens opleggen aan de u in te schakelen derden, bijvoorbeeld een adviesbureau dat uw organisatie begeleidt bij het doen van de inschrijving of een derde waar mogelijk een beroep op wordt gedaan. Vanzelfsprekend blijft deze geheimhouding ook na afloop van de aanbestedingsprocedure van kracht.
5. Publiciteit of reclame met betrekking tot, naar aanleiding van of onder verwijzing van deze aanbesteding door of namens uw organisatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijk toestemming van ons.
6. Het is niet toegestaan personen uit onze organisatie in verband met deze aanbestedingsprocedure te benaderen, anders dan het contactpunt als beschreven op Tenderned, tenzij het gaat om het verkrijgen van referentie-opdrachten die door uw organisatie binnen deze aanbestedingsprocedure gebruikt kunnen worden om zijn geschiktheid voor de opdracht aan te tonen. Het is niet toegestaan inzake de aanbesteding rechtstreeks te communiceren met andere medewerkers en adviseurs van de gemeente. Indien wij een dergelijke constatering doen, dan zal dit, in het geval er sprake is van beïnvloeding, leiden tot uitsluiting van de procedure.
7. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken mogen in het kader van deze aanbesteding niet worden gedaan en hebben geen rechtskracht. Dit geldt ook in het kader van tijdens een eventuele schouw c.q. voorlichtingsbijeenkomst mondeling gestelde vragen, deze dienen alsnog schriftelijk te worden gesteld en door ons in een nota van inlichtingen te zijn beantwoord alvorens sprake is van rechtskracht.
8. Alle gegevensuitwisseling, werkzaamheden en correspondentie tijdens de aanbestedingsprocedure en bij de uitvoering van de opdracht zullen in de Nederlandse taal plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2.3 Klachtenregeling

9. Klachten over deze aanbesteding dienen door u in eerste instantie te worden geuit door het tijdig stellen van vragen. Indien de klacht in de nota('s) van inlichtingen niet afdoende wordt behandeld, kan een klacht worden ingediend via <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/contact-gemeente/klachten>.
10. Het indienen van een klacht schort de aanbesteding niet per definitie op. Dit is ter beoordeling van ons.

2.4 Vereisten voor het indienen van een inschrijving

11. Een Inschrijving onder voorwaarde is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting.
12. Uw inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van ten minste 90 kalenderdagen gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving. In aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 3.2 het volgende: indien een kort geding aanhangig is gemaakt in het kader van deze aanbesteding of een Bibob-toets aanleiding is tot nader onderzoek van Bureau Bibob, eindigt de termijn van de gestanddoening dertig (30) kalenderdagen na uitspraak in kort geding.
13. Varianten worden niet geaccepteerd.
14. Uw organisatie mag slechts éénmaal inschrijven, zelfstandig dan wel als deelnemer aan een samenwerkingsverband (combinatie). Indien uw organisatie inschrijft, mag deze niet tevens als derde fungeren waarop door een andere inschrijver beroep wordt gedaan. Een maatschap wordt hierbij



beschouwd als één ondernemer. Dit geldt niet voor afzonderlijke werkmaatschappijen binnen een holding; binnen een holding is dus sprake van meerdere ondernemers.

15. Een derde mag wel als onderaannemer voor meerdere inschrijvers tegelijk acteren met betrekking tot deze aanbesteding en opdracht. Een derde mag niet voor meerdere inschrijvers garant staan indien het de geschiktheidseisen betreft rondom financiële en economische draagkracht in overeenstemming met art. 2:403 sub f BW.
16. Indien uw inschrijving niet compleet is, kunnen wij besluiten deze niet in behandeling te nemen.
17. Alle stukken, informatie, toelichtingen en dergelijke dienen te worden overlegd zoals gevraagd in de aanbestedingsstukken. Indien van toepassing dient daarbij gebruik te worden gemaakt van de formats zoals die bij de aanbesteding beschikbaar zijn gesteld.
18. Met het indienen van een inschrijving stemt u volledig en onvoorwaardelijk in met de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden. Voor zover de aanbestedingsstukken met elkaar in tegenspraak zijn geldt navolgende rangorde:
 - a. Nota's van inlichtingen, waarbij het gestelde in de meest recente nota van inlichtingen prevaleert;
 - b. Deze aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen;
19. U moet terdege inhoudelijk kennisnemen van alle aanbestedingsstukken aangezien deze belangrijke verplichtingen bevatten waaraan niet voorbij mag worden gegaan voordat inschrijver een inschrijving indient. Het indienen van een inschrijving betekent immers de volledige acceptatie door de inschrijver zonder enig voorbehoud van alle voorwaarden als gesteld in de aanbestedingsstukken. Algemene voorwaarden van de inschrijver of andere algemene of specifieke voorwaarden, zoals branchevoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Suggesties ten aanzien van de contractuele voorwaarden kunnen uitsluitend worden gedaan conform de wijze waarop vragen kunnen worden gesteld binnen de termijn als gesteld in de planning. In de nota('s) van inlichtingen wordt aangegeven of en op welke wijze met deze suggesties rekening wordt gehouden. Daarna zijn de voorwaarden definitief.
20. U dient Bijlage H - Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij de inschrijving te voegen op TenderNed.
21. De rechtsgeldigheid van de ondertekening door één of meerdere natuurlijke personen namens de als inschrijver optredende organisatie(s) dient te blijken uit het uittreksel van inschrijving van de organisatie in het handelsregister. Daartoe dient u bij uw inschrijving een uittreksel uit het handelsregister, niet ouder dan zes maanden ten opzichte van de datum van indiening van de Inschrijving, te overleggen. Indien u deel uitmaakt van een houdstermaatschappij, kan het nodig zijn om ook uittreksels daarvan te overleggen om aan te tonen dat de inschrijving rechtsgeldig is ondertekend. Indien bestuurders beperkt en/of gezamenlijk bevoegd zijn, dient aangetoond te worden dat de bevoegdheid voldoende was om de inschrijving rechtsgeldig te kunnen ondertekenen, of bestuurders moeten gezamenlijk ondertekenen.
22. Onder rechtsgeldige ondertekening verstaan wij een rechtsgeldige elektronische handtekening of een rechtsgeldige 'natte' handtekening, waarna de betreffende documenten zijn gescand.
23. Indien uw inschrijving onduidelijkheden bevat, kunnen wij aan u verduidelijking vragen door u een verificatievraag te stellen. Deze toelichting dient schriftelijk te worden verstrekt en zal onlosmakelijk deel uitmaken van de inschrijving. De toelichting mag niet leiden tot een wijziging van de Inschrijving.
24. Inschrijvingen worden na afloop van deze aanbestedingsprocedure niet geretourneerd.

2.5 Inschrijven als Samenwerkingsverband (combinatie)

Een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie) kan deelnemen als één inschrijver. Voor de inschrijving als samenwerkingsverband (combinatie) gelden onderstaande aanvullende bepalingen.

25. In de inschrijving dient een samenwerkingsverband (combinatie), de vorm en de samenstelling van het samenwerkingsverband vermeld te worden, inclusief een beschrijving van de verdeling van de opdracht over deze entiteiten.
26. Alle ondernemers die deelnemen in het samenwerkingsverband (combinatie) (ook wel combinanten genoemd) dienen individueel een zelfstandig Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving te voegen.
27. Alle combinanten dienen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (deel II A, sub e, punten a en b) de namen van de overige combinanten op te geven. Tevens dient opgegeven te worden welke



ondernemer de leiding van het samenwerkingsverband (combinatie) heeft en als verantwoordelijk gemachtigde ('penvoerder') namens het samenwerkingsverband (combinatie) jegens ons, althans opdrachtgever, zal optreden. De penvoerder is dus de ondernemer die door elke combinant adequaat is gemachtigd om namens het samenwerkingsverband verplichtingen aan te gaan in het kader van deze aanbesteding. Onder II A, sub e, punten a en b dienen combinanten op te geven voor welke geschiktheidseisen binnen het samenwerkingsverband (combinatie) een beroep op zijn onderneming wordt gedaan.

28. Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart elke combinant dat hij gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de inschrijving en de overeenkomst. Ondertekening van het formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan de eigen verklaring er één is (artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit).
29. Een samenwerkingsverband (combinatie) in oprichting of een samenwerkingsverband (combinatie) dat zich niet organiseert als één rechtspersoon, hoeft als samenwerkingsverband (combinatie) geen bewijs van inschrijving in een nationaal beroeps- of handelsregister in te dienen. De afzonderlijke combinanten dienen dit in dat geval wel te doen.
30. De uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding gelden voor het samenwerkingsverband (combinatie) als geheel én voor de individuele combinanten. Indien een uitsluitingsgrond op één van de combinanten van toepassing is leidt dit tot uitsluiting van het gehele samenwerkingsverband (combinatie).
31. Bij de toetsing van de inschrijving zal het samenwerkingsverband (combinatie) met betrekking tot de geschiktheidseisen die van toepassing zijn op deze aanbesteding als één geheel worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
32. Tijdens de looptijd van de overeenkomst mag het samenwerkingsverband (combinatie) alleen zijn samenstelling wijzigen na schriftelijke toestemming van ons.

2.6 Het doen van een beroep op een derde

U kan om twee redenen een beroep doen op een derde:

- I. Om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, en/of;
- II. (Uitsluitend) rondom de uitvoering van de opdracht.

Onder een derde wordt onder andere verstaan: een onderaannemer, een onderneming uit dezelfde holding als waartoe de inschrijver behoort en een andere ondernemer waarmee u als inschrijver een overeenkomst heeft. Indien een beroep op een derde plaatsvindt gelden, onderstaande aanvullende bepalingen:

33. Als u een beroep op een derde doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen dient u in uw Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij II C op te geven op welke derde u een beroep doet en voor welke geschiktheidseis(en).
34. Derden hoeven bij inschrijving niet individueel en zelfstandig een Uniform Europees Aanbestedingsdocument te voegen.
35. Indien u een beroep doet op een derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen dan dient deze op eerste verzoek van ons binnen vijf werkdagen een schriftelijke en rechtsgeldig ondertekende verklaring van deze derde te overleggen waaruit blijkt dat inschrijver over de noodzakelijke middelen van deze derde kan beschikken voor de uitvoering van de opdracht, en dat tevens geen uitsluitingsgronden op de derde van toepassing zijn, onverlet het recht van ons om nadere bewijsstukken op te vragen.
36. De uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding gelden ook voor derden.
37. Bij de beoordeling van de inschrijving zullen uw organisatie en de aldus benoemde derde met betrekking tot de geschiktheidseisen waarop op benoemde derde een beroep wordt gedaan, als één geheel worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
38. Voor wat betreft geschiktheidseisen rondom financiële en economische draagkracht hoeft de derde niet daadwerkelijk te worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht.
39. Wanneer een beroep op een derde strekt tot het doen van een beroep op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij waartoe inschrijver behoort, teneinde aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan moet na de gunningsbeslissing een concernverklaring, in de zin van artikel 2:403 sub f van het Burgerlijk



Wetboek, worden overgelegd. Uit die verklaring moet blijken dat de moedermaatschappij onvoorwaardelijk garant staat voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen. Deze verklaring dient door het concern/de moedermaatschappij rechtsgeldig ondertekend te zijn.

40. Indien u voor de eisen met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid een beroep doet op een derde, dient deze derde daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht te worden ingezet voor het gedeelte waarop betreffende geschiktheidseis ziet, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
41. Bij gunning van de overeenkomst aan inschrijver is deze als hoofdaannemer gehouden om het in de inschrijving omschreven gedeelte van de opdracht aan de genoemde derde(n) te gunnen.
42. U bent volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de inschrijving en de overeenkomst, inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.
43. Een valse verklaring van een derde met betrekking tot de inschrijving ontslaat u niet van de volledige en hoofdelijke aansprakelijkheid.
44. In het geval van beroep op een derde wordt alle communicatie uitsluitend gericht aan u.
45. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan alleen een beroep op andere derden dan tijdens de inschrijving worden gedaan na schriftelijke toestemming van ons.
46. Vanuit een holding mogen meerdere ondernemers (lees: werkmaatschappijen) een inschrijving doen, zelfstandig, als deelnemer aan een samenwerkingsverband (combinatie) of als derde fungeren waarop door een andere inschrijver een beroep wordt gedaan, mits alle betrokken entiteiten op verzoek van ons kunnen aantonen dat de inschrijvingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen en de mededinging niet is geschaad. Indien dit naar het oordeel van ons niet kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting van alle betrokken inschrijvers.

2.7 Opening van de Inschrijvingen

47. De Inschrijvingen zijn voor de Aanbestedende dienst niet eerder zichtbaar dan op het moment dat de sluitingsdatum voor inschrijving is verstreken. Zo snel mogelijk na het verstrijken van de sluitingsdatum en -tijd opent de Aanbestedende dienst de Inschrijvingen. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van Inschrijvingen aanwezig zijn.

2.8. Gunningsbeslissing, Overeenkomst en rechtsbescherming

Na opening gaan wij de inschrijvingen toetsen en beoordelen. Dit wordt uiteengezet in de volgende hoofdstukken. Uiteindelijk mondt dit uit in een gunningsbeslissing, waartegen afgewezen en gepasseerde inschrijvers bezwaar kunnen maken. Hierop zien de volgende voorschriften toe:

48. Wij gaan inschrijvers de gunningsbeslissing zo spoedig mogelijk, gelijktijdig en schriftelijk mededelen, inclusief de relevante redenen voor die beslissing.
49. Wij delen bepaalde gegevens betreffende de gunning niet mee indien openbaarmaking van die gegevens de toepassing van de wet in de weg zou staan, met het openbaar belang in strijd zou zijn, de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden of afbreuk aan de eerlijke mededinging zou kunnen doen.
50. Wij proberen de gunningsbeslissing conform de in de planning genoemde termijn te verstrekken aan alle inschrijvers. Indien deze termijn door omstandigheden niet kan worden gehaald, gaan wij inschrijvers hierover informeren.
51. Inschrijvers die een voorziening in rechte willen vragen tegen de gunningsbeslissing zoals hiervoor bedoeld dienen dit tijdig, voor de afloop van de gestelde bezwaartermijn van twintig kalenderdagen, schriftelijk mede te delen aan ons onder gelijktijdige toezending van een kopie van de dagvaarding en met vermelding van de datum waarop de voorzieningenrechter de zaak zal behandelen. Indien door een inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig is gemaakt, kan deze inschrijver geen bezwaar meer maken naar aanleiding van de gunningsbeslissing en heeft hij zijn rechten ter zake verworpen. De gepasseerde inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verworpen om een (bodem)procedure in te stellen, bijvoorbeeld tot een vordering tot schadevergoeding. Wij zijn in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing, mits hiertegen geen (overige) belemmeringen bestaan, zoals het niet succesvol geverifieerd zijn van de winnende inschrijving.
52. De gunning is pas definitief zodra wij de winnende inschrijver(s) hier schriftelijk over hebben geïnformeerd.

53. Met de definitieve gunning komt nog geen overeenkomst tot stand als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. De overeenkomst komt alleen tot stand na ondertekening van de overeenkomst door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

3. DE PROCEDURE

3.1 Geheel digitaal

Wij laten deze aanbesteding geheel digitaal verlopen. Dit houdt in dat:

- de aanbesteding is geplaatst op de website van TenderNed;
- de documenten die bij deze aanbesteding horen alleen digitaal beschikbaar zijn;
- alle communicatie (waaronder vragen en antwoorden) tijdens deze aanbesteding gebeurt via TenderNed;
- u en andere inschrijvers de inschrijving indienen via TenderNed;
- wij de voorlopige gunningsbeslissing communiceren via TenderNed;
- de publicatie van de aanbestede opdracht via TenderNed bekend gemaakt zal worden.

3.2 De planning

Voor de aanbesteding hebben we de volgende planning opgesteld. De data hieronder genoemd kunt u lezen als “uiterlijk tot en met”. Indien de planning hieronder afwijkt van hetgeen weergegeven in TenderNed, prevaleert de planning zoals vermeld in TenderNed.

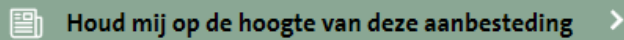
Stap	Datum
Publicatie	Vrijdag 17 september 2021
Indienen vragen nota van inlichtingen	Maandag 4 oktober 2021, vóór 12:00 uur
Publicatie nota van inlichtingen	Maandag 11 oktober 2021
Indienen vragen tweede nota van inlichtingen	Maandag 18 oktober 2021, vóór 12:00 uur
Publicatie tweede nota van inlichtingen	Donderdag 21 oktober 2021
Indienen inschrijvingen	Maandag 1 november 2021, vóór 12:00 uur
Versturen voorlopige gunningsbeslissing	Uiterlijk donderdag 11 november
Definitieve gunning	Uiterlijk vrijdag 2 december 2021
Voorgenomen start uitvoering	Zaterdag 1 januari 2022

3.3 Vragen en Nota van Inlichtingen

U kunt via TenderNed uw vragen stellen en/of opmerkingen maken over de aanbestedingsstukken. Dit kan uiterlijk tot de daarvoor aangegeven datum op TenderNed. Ook eventuele fouten, tegenstrijdigheden of onduidelijkheden in de aanbestedingsdocumenten meldt u via TenderNed. De vragen en opmerkingen moet u indienen door gebruik te maken van Bijlage G – Vragenformulier. Wij stellen de antwoorden geanonimiseerd beschikbaar aan alle geregistreerde geïnteresseerde partijen.

De Nota van Inlichtingen, met daarin alle gestelde vragen en gegeven antwoorden, stellen wij ter beschikking via TenderNed en deze nota is vervolgens een integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken. Wij kunnen niet garanderen dat wij de vragen beantwoorden die u stelt nadat de Nota van Inlichtingen is gegenereerd.

U draagt zelf zorg voor het feit dat de informatie tot u komt. TenderNed biedt hiertoe de mogelijkheid aan de hand van de onderstaand weergegeven 'knop' in het Aanbestedingsplatform:

 Houd mij op de hoogte van deze aanbesteding >

Wij kunnen naar aanleiding van vragen en antwoorden in de informatiefase een invulformulier wijzigen. Let erop dat u, vlak voor u uw inschrijving indient, controleert dat u de laatste versie van de formulieren gebruikt. Als u een verkeerd formulier gebruikt, dan kan dat er namelijk toe leiden dat wij uw inschrijving als een onregelmatige inschrijving beschouwen en dat wij uw inschrijving om die reden afwijzen.

Wij hebben de aanbestedingsstukken met zorg opgesteld. In het geval van kennelijke of gepercipieerde fouten of omissies in de aanbestedingsstukken, tegenstrijdigheden daaronder begrepen, wordt u dringend verzocht ons uiterlijk voor de laatste sluitingsdatum voor het stellen van vragen zoals opgenomen in de planning ter zake te waarschuwen dan wel om opheldering te vragen. Het moment van ontvangst van vragen is hierin maatgevend. Op vragen die wij na de termijn ontvangen zijn wij niet verplicht te reageren/antwoorden.

Indien u verzuimt ons tijdig te waarschuwen voor kennelijke of gepercipieerde fouten of omissies in de aanbestedingsstukken dan wel om opheldering te vragen, verwerpt u uw rechten dienaangaande en zijn de mogelijke gevolgen voor rekening en risico van uw organisatie. In dat geval kunt u op een later moment tijdens of na de aanbesteding dus niet meer met succes klagen over deze onderwerpen.

Teneinde een goede verwerking door ons mogelijk te maken dient u elke vraag separaat te stellen, onder een duidelijke verwijzing naar het onderdeel van de aanbestedingsstukken waar de vraag betrekking op heeft en zonder bedrijfsgegevens te noemen.

Op grond van art. 2.53 lid 3 Aanbestedingswet 2012 heeft u de mogelijkheid om vragen individueel te stellen indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw organisatie. Uitgangspunt is dat inlichtingen niet individueel verstrekt worden, tenzij u naar het oordeel van ons daadwerkelijk heeft aangetoond dat sprake is van voorgenemd belang. Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient u de gronden hiervoor te motiveren in uw vraag. Als motivering ontbreekt of deze naar het oordeel van ons niet toereikend is zal de vraag worden afgewezen en desgewenst opnieuw moeten worden gesteld, als zijnde niet-individuele vraag.

Wij gaan de schriftelijk gestelde individuele vragen die naar ons oordeel individueel beantwoord kunnen worden, beantwoorden in een individuele nota van inlichtingen.

3.4 De inschrijving

Wij vragen u om uw inschrijving te doen via TenderNed. Inschrijvingen die op een andere wijze worden ingediend -bijvoorbeeld via e mail, fax of persoonlijk overhandigd- accepteren wij niet.

U dient uw inschrijving op de juiste wijze vóór de aangegeven tijd op de sluitingsdatum via TenderNed te uploaden en in de kluis te plaatsen. Na deze datum en dit tijdstip is het niet langer mogelijk om de stukken in de kluis te plaatsen en is het niet meer mogelijk om een inschrijving in te dienen. Het op tijd in de kluis plaatsen van uw inschrijving is geheel uw verantwoordelijkheid, begin daarom ruim op tijd! Na sluiting van de termijn voor het indienen van inschrijvingen downloaden wij de inschrijvingen uit de digitale kluis en starten we de beoordelingsprocedure.



Wij raden u aan om ruim voor de deadline voor het indienen van een document te verifiëren of uw onderneming inderdaad juist is geregistreerd op TenderNed en dat er een persoon bevoegd is om namens uw organisatie documenten digitaal in te dienen. Indien dit niet het geval is, moet u zich namelijk eerst te registreren als onderneming op TenderNed. Dit proces kan meerdere dagen duren.

3.5 Akkoord met procedure en opdracht

In deze aanbesteding hebben wij eisen aan de procedure en de opdracht gesteld en de door ons te hanteren beoordelingsprocedure toegelicht. Tevens hebben wij de op deze opdracht van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden 2020 Gemeente Nieuwegein beschikbaar gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk met deze eisen, deze beoordelingsprocedure en de Algemene Inkoopvoorwaarden akkoord te gaan en verklaart u onvoorwaardelijk de opdracht te kunnen uitvoeren conform de gestelde eisen. Als wij in uw inschrijving zien dat u niet onvoorwaardelijk akkoord met álle eisen kunnen wij uw inschrijving om die reden afwijzen.

3.6 Perceel indeling

Deze opdracht wordt niet opgedeeld in percelen. De opdrachtgever wenst één aanspreekpunt te hebben voor plaagdiermanagement, vanuit het oogpunt van overzichtelijkheid en efficiëntie. De probleemsituaties beperken zich vaak niet binnen de grenzen van percelen. Door een samenwerking aan te gaan met één partij kan de aan te trekken expert makkelijker verbanden trekken tussen probleemsituaties binnen de gemeente en eenvoudig doorschakelen wanneer dit nodig is.



4. EISEN AAN DE ONDERNEMER

4.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Wij vragen u om bij uw inschrijving het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (hierna: UEA) in te dienen. Het UEA is bijgevoegd als bijlage H in TenderNed. In het UEA geeft u aan of u voldoet aan de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen en of de van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden op u of uw eventuele onderaannemers (waarop u zich beroept om te voldoen aan de geschiktheidseisen) van toepassing zijn.

Als u niet voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen of één van de (facultatieve) uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, leggen wij uw inschrijving ter zijde. Ook als u het UEA niet heeft ingediend leggen wij uw inschrijving ter zijde.

We hebben de mogelijkheid om bij de gunningsbeslissing aan u en eventuele onderaannemers de officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden op te vragen. U levert de gevraagde bewijsstukken binnen 10 werkdagen na verzoek aan.

Let op: De Gedragsverklaring Aanbesteden (hierna: GVA) geldt als officieel bewijsstuk, vraag deze tijdig aan!

4.2 Geschiktheidseis: financieel en economische draagkracht

Bij een gunning kan een accountantsverklaring met betrekking tot de financiële gegevens gevraagd worden door de aanbestedende dienst. Deze accountantsverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten. Met het indienen van een inschrijving verklaart u financieel voldoende gezond te zijn om de opdracht uit te voeren. Op verzoek overlegt u deze accountantsverklaring binnen 10 werkdagen.

4.3 Geschiktheidseis: vakbekwaamheid en certificering

Voor de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden dient de inschrijver te beschikken over een aantal documenten waaruit blijkt dat de inschrijver beschikt over de benodigde kwalificaties.

Bij inschrijving dienen de volgende documenten aangeleverd te worden:

- Een keurmerk Plaagdiermanagement Bedrijven of een Keurmerk Verantwoord Integraal Plaagdiermanagement of een gelijkwaardig keurmerk, en;
- Een certificaat 'IPM Rattenbeheersing'

Van de gevraagde documenten dient u binnen 10 werkdagen na verzoek een, op de dag van inschrijving, geldige kopie te overleggen.

4.4 Geschiktheidseis: milieumanagementsysteem

De inschrijver beschikt voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de aanbestede opdracht over een managementsysteem waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn geregeld:

- milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie;
- concrete maatregelen die de inschrijver heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen, in elk geval ten aanzien van de omgang met schadelijke stoffen en afvoer en verwerking van kadavers en dergelijke;
- hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten;

- hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten; dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd.

Wanneer een inschrijver kan aantonen te beschikken over een ISO 14001:2015 of ISO 14002:205 certificaat voldoet de inschrijver aan de gestelde geschiktheidseis.

Van de/het gevraagde document(en) dient u binnen 10 werkdagen na verzoek een kopie te overleggen.

4.5 Geschiktheidseis: referenties

Wij vinden het belangrijk dat u voldoende ervaring en deskundigheid heeft om de opdracht goed uit te kunnen voeren gedurende de hele contractperiode. Voor de goede uitvoering van deze opdracht moet u volgens ons over een aantal 'kerncompetenties' beschikken. Deze sommen wij hieronder op. U kunt met een referentie aantonen dat u over een kerncompetentie beschikt. U moet de onderstaande kerncompetenties bezitten. Indien u niet voldoet aan de gestelde kerncompetenties, leggen wij uw inschrijving terzijde.

Kerncompetentie 1

Klantgerichtheid

- U dient aantoonbare ervaring te hebben met een opdracht waarin u namens een opdrachtgever bewoners en/of bedrijven heeft geadviseerd op het vlak van overlast van plaagdieren, en;
- u deze opdracht tenminste 2 jaar heeft uitgevoerd voor deze opdrachtgever, en;
- u binnen deze opdracht per jaar tenminste 100 adviezen en passende maatregelen heeft gegeven/genomen in navolging van de overlastmeldingen van bewoners en/of bedrijven, en;
- waarvan de gerealiseerde waarde van de opdracht tenminste € 20.000,- op jaarbasis bedroeg.

Kerncompetentie 2

Ervaring met preventie in vastgoed

- U dient aantoonbare ervaring te hebben met een opdracht waarin u preventieve maatregelen genomen heeft tegen plaagdieren, waaronder ratten en muizen, en;
- deze werkzaamheden plaatsvonden in een school, kantoor of openbaar gebouw van een opdrachtgever, en;
- het bruto vloeroppervlakte van een gebouw binnen de opdracht tenminste 2.000 m² bedroeg, en;
- u de opdracht tenminste 1 jaar heeft uitgevoerd, en;
- waarvan de gerealiseerde waarde van de opdracht tenminste € 15.000,- op jaarbasis bedroeg.

Spelregels referenties

1. U gebruikt voor het opgeven van referentie(s) bijlage I 'Opgeven referenties';
2. Het is mogelijk dat u één referentie indient waarmee u voldoet aan één of beide kerncompetenties.
3. De gevraagde ervaring per kerncompetentie dient in zijn geheel binnen 1 referentie aangetoond te worden.
4. Uw referenties (d.w.z. datum van afronding van het referentieproject) mogen niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum.
5. U mag alleen geheel afgeronde opdrachten als referentie opgeven of, indien u gebruikmaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, u mag alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht opgeven en u kunt niet volstaan met een prognose van de resultaten;
6. U kunt, naast de eigen referentie(s) alleen gebruik maken van een referentie(s) van een onderaannemer die ook daadwerkelijk de opdracht gaan uitvoeren.

7. Indien u een beroep doet op de referentie(s) van een onderaannemer moet uw inschrijving ook een verklaring van de onderaannemer bevatten waaruit blijkt dat u daadwerkelijk een beroep mag doen op de onderaannemer. Daarvoor gebruikt u de 'verklaring onderaannemer' (Bijlage K).
8. Het staat ons vrij contact op te nemen met de ingediende referentie(s).

5. DE BEOORDELINGSPROCEDURE

5.1 Beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV)

We gunnen de opdracht aan de inschrijver die de inschrijving heeft met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Dit bepalen we aan de hand van gunningscriteria en het daarbij horende maximale aantal punten zoals genoemd in tabel 1.

Indien we bij een gunningscriterium vragen naar niet kwantificeerbare gegevens, bijvoorbeeld een plan van aanpak, kwalificeren we dit gunningscriterium als kwalitatief gunningscriterium. Een beoordelingsteam beoordeelt de kwalitatieve gunningscriteria als volgt.

Allereerst beoordeelt elk teamlid de inschrijvingen zelfstandig en kent hij of zij per kwalitatief gunningscriterium een kleur toe op basis van tabel 2. In tabel 2 staat ook tot welk puntenaantal een kleur leidt. Vervolgens komt het beoordelingsteam per kwalitatief gunningscriterium tot een unaniem oordeel op basis van consensus. Dit leidt tot een aantal punten per gunningscriterium (zie tabel 1).

De gescoorde punten op de kwalitatieve criteria leidt samen met de gescoorde punten voor de prijs tot het totaal aantal punten van de betreffende inschrijver. De inschrijver met hoogste totale score heeft de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

In het geval dat inschrijvingen een gelijke totaalscore hebben, dan geldt het volgende. Het gunningscriterium waaraan de meeste punten konden worden toegekend zal de doorslag geven. Dus de inschrijving met de hoogste waarde op dat criterium zal als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding gelden. Indien de inschrijvingen ook op dat criterium gelijk scoren, zal het criterium met de daaropvolgende meeste punten de doorslag geven, et cetera. Indien ook dan weer die inschrijvingen gelijk scoren, dan bepaalt een loting de plaatsingsvolgorde van de gelijk geëindigde inschrijvingen.

Tabel 1

Beoordelingscriteria		Totaal Aantal punten
Kwaliteit		100
G 1	Plan van aanpak	50
G 1.1	Proces rondom inventarisatie en advisering	20
G 1.2	Adviesvaardigheden	20
G 1.3	Samenwerking	10
G 2	Duurzaamheid	10
G 2.1	Gebruik alternatieve brandstoffen	10
G 3	Prijs	40
G 3.1	Openbare ruimte en meldingen	<i>Telt voor 100% mee in berekening</i>
G 3.2	Inspectie en preventie vastgoed	<i>Telt voor 100% mee in berekening</i>
G 3.3	Plagdiërbestrijding vastgoed	<i>Telt voor 75% mee in berekening</i>
G 3.4	Nieuwe locaties	<i>Telt voor 50% mee in berekening</i>

Tabel 2

Waardering	Toelichting waardering	Punten
Groen	Zeer goed	100% van de punten uit tabel 1
Licht groen	Goed	80% van de punten uit tabel 1
Geel	Voldoende	60% van de punten uit tabel 1
Oranje	Matig	30% van de punten uit tabel 1
Licht rood	Onvoldoende	10% van de punten uit tabel 1
Rood	Geen inhoudelijke beantwoording	0% van de punten uit tabel 1

5.2 Kwalitatieve gunningscriteria

Hieronder vindt u de verschillende kwalitatieve gunningscriteria.

Bij een gunningscriterium kunnen we een maximum stellen aan het door u te verstrekken antwoord. Indien u dit maximum overschrijdt, zullen we het deel na het gestelde maximum niet meenemen in de beoordeling. Indien we bijvoorbeeld zeggen dat uw antwoord niet meer dan 2 pagina's A4 mag zijn, dan zullen wij uw antwoord na 2 pagina's A4 niet meenemen in de beoordeling. Het is niet toegestaan te verwijzen naar andere documenten of bijlagen.

Criterion 1: Plan van aanpak

Inschrijver dient een plan van aanpak aan zijn inschrijving toe te voegen. In dit plan van aanpak dient inschrijver te beschrijven op welke wijze invulling gegeven wordt aan het uitvoeren van de opdracht. Uit het plan dient te blijken op welke wijze inschrijver conform zijn plan van aanpak uitvoering geeft aan de dienstverlening (en eventueel daarbij behorende activiteiten). Het plan van aanpak wordt daarmee een contractuele verplichting en onderdeel van de uitvoering van leveranciers- en contractmanagement. Er kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van de in het plan van aanpak beschreven activiteiten. In uw beschrijving op maximaal 3 pagina's A4 gaat u tenminste in op de volgende hoofdonderwerpen, met daarbij de vermelde aandachtspunten:

- Proces rondom inventarisatie en advisering

Aandachtspunten	Beoordelingsaspecten
<ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe gaat u om met IPM (Integraal PlaagdierManagement) tijdens de uitvoering? 	Naarmate uw aanpak meer aansluit op de werkwijze zoals deze uitgelegd word in IPM, zal er een hogere waardering gegeven worden.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Op welke wijze borgt u dat u tijdens de uitvoering over de benodigde kennis van plaagdierbeheersing beschikt en kunt toepassen? 	Wanneer uw beschrijving het vertrouwen geeft dat u en uw personeel beschikt over de benodigde kennis en deze ook effectief kunnen toepassen, zal hier een hogere score voor gegeven worden.



- Adviesvaardigheden

Aandachtspunten	Beoordelingsaspecten
<ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe adviseert u de melder 	Wanneer u aantoont dat u zorgvuldig omgaat met de melder, de melder goed en objectief adviseert zal uw plan hoger gewaardeerd worden.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Wat doet u om de melder bij het probleem te betrekken? 	U krijgt een hogere waardering wanneer uw plan meer vertrouwen geeft op een goede samenwerking met de melder en de melder ook gestimuleerd wordt om het eigen aandeel uit te voeren.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Welke acties voert u uit met betrekking tot niet makkelijk te verwijderen obstakels (bijvoorbeeld huisdieren en beplanting)? 	Indien u duidelijk en realistisch bent met betrekking tot de omgang met niet makkelijk te verwijderen obstakels en daar zorgvuldig mee omgaat, zult u hoger scoren.

- Samenwerking

Aandachtspunten	Beoordelingsaspecten
<ul style="list-style-type: none"> ○ Welke maatregelen neemt u om de samenwerking met de gemeente te vereenvoudigen en tegelijk de dienstverlening effectiever te maken? 	Indien u middelen en mogelijkheden beschrijft waarmee wij als opdrachtgever goed geïnformeerd worden en vertrouwen krijgen in een adequate afhandeling van de meldingen, zal u hoger scoren op dit onderdeel.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe ziet u de uitwisseling van informatie (zoals NAW-gegevens van inwoners en rapporten) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en hoe borgt u hierbij de bescherming conform de AVG? 	Indien u een portal of iets dergelijks aanbiedt waarin alle communicatie op een veilige manier tussen partijen uitgewisseld kan worden, zal u hoger scoren op dit onderdeel.

Criterion 2: Duurzaamheid

Voor dit criterium moet aangegeven worden op welk brandstoftype of aandrijvingsstelsel de in te zetten voertuigen gaan rijden bij de uitvoering van de werkzaamheden. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van het formulier conform bijlage J 'Inzet duurzaamheid'. Het totaal van de opgegeven percentages dient voor elk jaar op 100% uit te komen. Indien dit niet het geval is, zal de inschrijving als ongeldig verklaard worden. Wanneer de inschrijver voornemens is om een voertuig met een duurzamere brandstof/aandrijving aan te schaffen en in te zetten voor de opdracht, dient dit naar rato van inzetbaarheid aangegeven te worden. Dit betekent dat als het voertuig pas na een half jaar ingezet kan worden, er voor dit jaar maximaal 50% aangegeven kan worden in de tabel. De opgegeven waarden gelden als minimum voor de looptijd van de overeenkomst.

De waardering voor de verschillende brandstoftypen zijn hieronder weergegeven:

Brandstof / aandrijving	Waardering (over 4 jaar, bij 100% inzet op dit type)
Euro 6	0,00
CNG-LNG	2,50
Biodiesel	2,50
Hybride	5,00
Groen gas	7,50
Waterstof	7,50
Elektrisch	10,00

Tijdens de managementrapportages gedurende de uitvoering dient naar invulling van de opdrachtnemer aangetoond te worden dat de inschrijfbelofte nagekomen wordt.

Criterion 3: Prijs

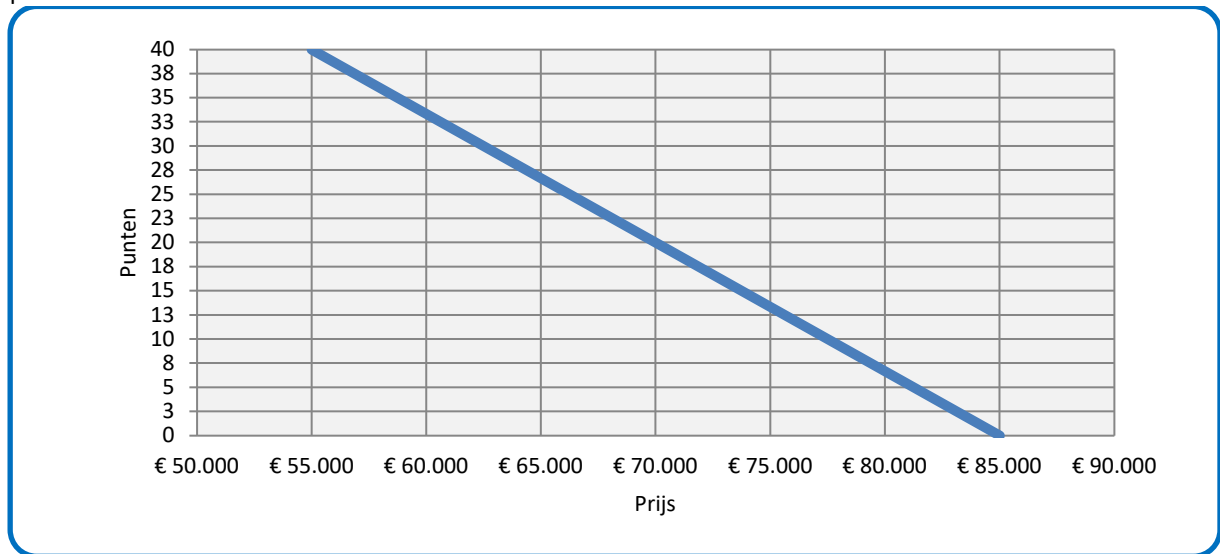
Voor het gunningscriterium prijs geldt: hoe lager uw prijs hoe beter u scoort op dit gunningscriterium. U dient voor dit criterium in Bijlage L 'Prijs' alle gele cellen in te vullen op het tabblad "Invoerblad". Op basis van de door u ingevulde tarieven wordt vervolgens op het tabblad "Puntenbepaling" uw score berekent. Beide tabbladen dient u te voegen bij uw inschrijving. Voor de op te geven tarieven geldt het volgende:

- Alle prijzen en tarieven moeten worden aangeboden in euro's, prijspeil september 2021 en exclusief btw.
- In het vaste tarief voor de openbare ruimte dienen de kosten opgenomen te zijn voor locatieonderzoek naar en advisering over plaagdieren en bestrijding van muizen (bij inwoners) en ratten (bij inwoners en bedrijven)
- De prijzen moeten integraal zijn. Hierbij zijn in elk geval de volgende kosten inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, telefoonkosten/online kosten, kosten voor reistijd en ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur en software, reiskosten, parkeerkosten, afleverkosten en logistieke kosten. Ook alle eventueel verdere bijkomende kosten die de Inschrijver als professionele onderneming moet kunnen voorzien, moeten zijn inbegrepen.
- Het is niet toegestaan om in te schrijven met een negatieve prijs of om een bedrag van nul (0) euro in te vullen.
- Opgegeven tarieven mogen niet abnormaal laag zijn. Bij de vaststelling of hiervan sprake is neemt de Aanbestedende dienst artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012 in acht.
- Het is niet toegestaan manipulatief in te schrijven. Hiermee wordt in deze context bedoeld dat een oneigenlijk middel wordt aangewend om aan de concurrentie van mede-Inschrijvers te ontkomen, respectievelijk dat de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving wordt misbruikt, waardoor de door de Aanbestedende dienst gehanteerde beoordelingsmethodiek wordt gefrustreerd.
- Het Excel-formulier mag niet door de inschrijver aangepast worden, anders dan het invullen van de geel gemarkeerde velden.

Niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden leidt in de regel tot het terzijde leggen van de Inschrijving en uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Beoordelingsaspecten:

In onderstaande grafiek staat visueel weergegeven hoe uw ingediende prijs wordt omgerekend naar een punten aantal.



De bijbehorende formule werkt hierin als volgt:

$$= \text{minmale score} + (\text{max. te behalen punten} - \text{min. te behalen punten}) / (\text{laagste prijs} - \text{hoogste prijs}) * (\text{inschrijfprijs} - \text{hoogsteprijs})$$

Concreet met de bovenstaande waarden is dit:

$$= 0 + (40 - 0) / (55000 - 85000) * (\text{inschrijfprijs} - 85000)$$

Een ingediende prijs boven de € 85.000,- is niet toegestaan. Uw inschrijving wordt dan niet verder beoordeeld.

Een prijs onder de € 55.000,- levert niet meer punten dan het maximum aantal punten op.

6. DE GUNNINGSBESLISSING

Alle inschrijvers ontvangen schriftelijk bericht over de gunningsbeslissing via TenderNed. In dit bericht leest u hoe we tot ons oordeel zijn gekomen en wie de aanbesteding heeft gewonnen.

De gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van het aanbod van de inschrijvers en er komt dus geen overeenkomst tot stand. We zijn daarnaast ook niet verplicht om één of meerdere winnaars uit te roepen of de opdracht te gunnen. We kunnen de aanbestedingsprocedure op elk moment stop zetten. In beginsel komt de gemeente Nieuwegein u niet tegemoet in de kosten die aan uw inschrijving verbonden zijn. In de precontractuele fase draagt u in principe uw eigen kosten. Op het moment dat de gemeente Nieuwegein besluit de aanbesteding in een vergevorderd stadium van de precontractuele fase terug te trekken kan het zo zijn dat u in aanmerking komt voor een tegemoetkoming in de kosten die aan uw inschrijving verbonden zijn.

Voor u bestaat de mogelijkheid om in rechte op te komen tegen de gunningsbeslissing. Dat doet u door het aanhangig maken van een procedure in kort geding bij de voorzieningenrechter Midden-Nederland. De termijn hiervoor is twintig kalenderdagen na de verzenddatum van de beslissing. Deze termijn is een vervaltermijn, waarna de inschrijvers niet meer in rechte kunnen opkomen tegen het besluit. Hiermee garanderen wij dat we de dienstverlening richting onze burgers en in onze gemeente gevestigde bedrijven op het gebied van plaagdieren kunnen continueren.

De bovenstaande bezwaartermijn van twintig kalenderdagen geldt ook in het geval dat we de aanbesteding stopzetten. In dit laatste geval gaat de termijn in op het moment dat u via een bericht in TenderNed hierover geïnformeerd bent. Ook hier geldt dat dit een vervaltermijn is.

BIJLAGEN (ZIE SEPARAAT BIJGEVOEGDE DOCUMENTEN)

Bijlage A	Programma van Eisen
Bijlage B	Vastgoedportefeuille
Bijlage C	Plattegronden
Bijlage D	Beschrijving werkzaamheden
Bijlage E	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020
Bijlage F	SROI
Bijlage G	Vragenformulier
Bijlage H	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Bijlage I	Opgeven referenties
Bijlage J	Inzet duurzaamheid
Bijlage K	Verklaring Onderaanneming
Bijlage L	Prijs
Bijlage M	Concept overeenkomst
Bijlage N	Concept Service Level Agreement
Bijlage O	Standaard Verwerkersovereenkomst gemeenten