

LEIDRAAD VOOR DE SELECTIE VAN EEN DIENSTVERLENER AUDIOVISUELE TECHNIEK



VIA DE PROCEDURE VAN DE CONCURRENTIE GERICHTE DIALOOG

TIJDSHEMA CONCURRENTIE GERICHTE DIALOOG ICT-DIENSTVERLENER	
AANKONDIGING PROCEDURE OP TENDERED	WOENSDAG 15 SEPTEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN VRAGEN OVER AANMELDING	VRIJDAG 24 SEPTEMBER 2021
STREEFDATUM BEANTWOORDING VRAGEN	MAANDAG 27 SEPTEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN VERZOEKEN TOT DEELNAME	MAANDAG 18 OKTOBER 2021
AFRONDEN SELECTIEPROCES GEGADIGDEN	WOENSDAG 20 OKTOBER 2021
START DIALOOGPROCES MET GEGADIGDEN	DONDERDAG 21 OKTOBER 2021
EINDE DIALOOGPROCES MET GEGADIGDEN	WOENSDAG 10 NOVEMBER 2021
TOEZENDEN DEFINITIEVE AANBESTEDINGSSTUKKEN	DONDERDAG 11 NOVEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN VRAGEN	DONDERDAG 18 NOVEMBER 2021
STREEFDATUM BEANTWOORDING VAN VRAGEN	MAANDAG 22 NOVEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN INSCHRIJVINGEN	WOENSDAG 1 DECEMBER 2021
VOORNEMEN TOT GUNNING	VRIJDAG 3 DECEMBER 2021
DEFINITIEVE GUNNING	VRIJDAG 24 DECEMBER 2021

Datum: 27 september 2021

TenderNed kenmerk: TN-328436

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3
2.	TOELICHTING GEKOZEN PROCEDURE	3
3.	ONDERBOUWING INSCHATTING OPDRACHTWAARDE EN CPV-CLASSIFICATIE	4
4.	TOELATINGSPROCES GEGADIGDEN	5
5.	DOORKIJK DIALOOGPROCES	9
6.	TOT SLOT ENKELE PRAKTISCHE ZAKEN	10
7.	BIJLAGE: VERPLICHT TE GEBRUIKEN FORMAT VERZOEK TOT DEELNAME	11

1. INLEIDING

Omroep Brabant Mediafaciliteiten C.V. (hierna: Omroep Brabant) is voornemens haar kantoor te Son te moderniseren. Onderdeel van de uit te voeren werkzaamheden betreft het aanpassen van de zogenoemde RTV-faciliteit(en).

Omroep Brabant zoekt een dienstverlener die haar met raad en daad gaat bijstaan in dit proces. Deze dienstverlener moet beschikken over specifieke kennis en ervaring die Omroep Brabant noodzakelijk acht.

Op hoofdlijnen betreft de gevraagde audiovisuele dienstverlening:

- 1) Zowel een aanpassing van de zogenoemde 'Main Equipment Room' (MER) als ook de realisatie van drie (3) zogenoemde "Central Equipment Rooms" (CER);
- 2) De realisatie van een zogenoemde mediadesk op de redactie t.b.v. de monitoring van de RTV-kanalen, streams en online platformen;
- 3) Het aanpassen, en mogelijk verplaatsen, van radiostudio's en video-edits;
- 4) Dit alles gedurende een gefaseerde maar grondige verbouwing (de verwachting is steeds per etage);
- 5) Indachtig dat het primaire proces van Omroep Brabant (acquisitie, bewerking en distributie van beeld en geluid) ongestoord doorgang moet vinden gedurende de verbouwing(en).

De exacte reikwijdte van de opdracht kan pas gedurende de dialoofase worden vastgesteld. Bij de start van deze aanbestedingsprocedure (maar open voor debat gedurende de dialoog) is, meer specifiek dan hiervoor aangegeven, de verwachte reikwijdte van de dienstverlening:

- 1) Initieel:
 - a. Deelname aan een bouwteam inclusief het inbrengen van kennis over de nieuwe inrichting van de centrale CAR, de drie (3) decentrale CARS, de mediadesk, video-edits en radiostudio's. Bijvoorbeeld maar niet uitsluitend welke apparatuur wenselijk is gezien primaire productieprocessen van Omroep Brabant en de daaruit voortvloeiende eisen aan de te realiseren infrastructuur (bekabeling, koeling, anderszins);
 - b. Inkoop benodigde apparatuur namens Omroep Brabant;
 - c. Installatie benodigde apparatuur.
- 2) Op lange(re) termijn:
 - a. Beheer en onderhoud apparatuur voor de komende vijf (5) jaar;
 - b. Contractmanagement ingekochte apparatuur;
 - c. Vervanging apparatuur.

2. TOELICHTING GEKOZEN PROCEDURE

Onderbouwing van de keuze voor de procedure van de concurrentie gerichte dialoog is:

- 1) Op dit moment is het acquisitieproces in voorbereiding voor een bouwteam of een andere opdrachtvorm;
- 2) Zonder dialoog met daartoe geschikt bevonden gegadigden over taken bevoegdheden en verantwoordelijkheden is het onverantwoord (mede indachtig voorgaand sub 2.1) om thans een afgebakend programma van eisen en wensen aan gegadigden te formuleren;
- 3) Een adequate inschatting van de gevraagde inspanningen van een dienstverlener voor zowel de initiële als de langere termijn behoeft input vooraf van gegadigden;
- 4) Als consequentie van sub 1 tot en met 3 is het op voorhand bepalen van adequate gunningscriteria en een passende beoordelingssystematiek zonder dialoog niet mogelijk.

Omroep Brabant schat in dat de kring van gegadigden dat aan de geschiktheidseisen kan voldoen beperkt is. Er is daarom afgezien van een nadere selectie van gegadigden. Dit betekent dat iedere gegadigde die voldoet aan de geschiktheidseisen mag deelnemen aan de dialoofase.

3. ONDERBOUWING INSCHATTING OPDRACHTWAARDE EN CPV-CLASSIFICATIE

De totale waarde van de opdracht zoals gepubliceerd in TenderNed bedraagt Euro 1.500.000 exclusief BTW. Aan de hoogte van dit bedrag kunnen geen rechten worden ontleend.

Omroep Brabant heeft bij het inschatten van voornoemde opdrachtwaarde rekening gehouden met de relatief beperkte ruimte die wordt geboden in de Aanbestedingswet 2012 voor het plaatsen van aanvullende werkzaamheden (meerwerk). Bovendien moeten er nog allerlei keuzes worden gemaakt gedurende het dialoogproces. Niet uitgesloten is dat de daadwerkelijke opdrachtwaarde aanzienlijk lager uit kan vallen indachtig de eerste grove inschattingen voor de stelposten:

- Installatie- en configuratiewerkzaamheden € 350.000
- Levering apparatuur € 450.000
- Onderhoud en support € 200.000

Gegadigden moeten zich realiseren dat de nog nader vast te stellen en te realiseren dienstverlening niet altijd door gegadigde zelf moet worden ingevuld. Gegadigde zal, gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst (drie jaar met de mogelijkheid twee keer met één jaar te verlengen), soms uit eigen keuze maar soms ook op verzoek van Omroep Brabant bepaalde onderaannemers of derden moeten contracteren en daar de verantwoordelijkheid voor moeten nemen. De vergoeding in een dergelijk geval bestaat alsdan naar verwachting uit een combinatie van uren en/of een opslagpercentage.

Gegeven de te verwachten inhoud en reikwijdte na het doorlopen van de dialoog is deze aanbesteding gepubliceerd onder de hoofdcodering CPV-72000000-5: IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning en onder de volgende sub-codes.

32000000-3: Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur;

- 51310000-8: Installatie van radio-, televisie-, audio- en video-uitrusting;
- 72222000-7: Strategie- en planningsdiensten voor informatiesystemen of -technologie;
- 72600000-6: Diensten voor computerondersteuning en -advies;
- 79993100-2: Faciliteitenbeheer;
- 92214000-4: Diensten voor radiostudio of apparatuur.

4. TOELATINGSPROCES GEGADIGDEN

Op het voorblad van deze leidraad is een indicatie opgenomen van de belangrijkste momenten in de aanbestedingsprocedure. In deze paragraaf staat het toelatingsproces van gegadigden beschreven.

Dit proces bestaat uit twee (2) toets momenten.

Toets 1: op basis van het ingediende verzoek tot deelname wordt beoordeeld of er sprake is van een uitsluitingsgrond (of niet).

Toets 2: op basis van het ingediende verzoek tot deelname wordt beoordeeld of gegadigde voldoet aan de geschiktheidseisen (of niet).

Alle gegadigden die een volledig en rechtsgeldig verzoek tot deelname hebben ingediend én waarvan geen sprake is van een uitsluitingsgrond en/of het niet voldoen aan de minimumnorm met betrekking tot de geschiktheidseisen worden toegelaten tot de dialoog.

Hieronder staan de eisen en criteria beschreven die worden toegepast in de toets momenten 1 en 2.

TOETS 1: DE UITSLUITINGSGRONDEN

Alle in de artikelen 2.86 en 2:87 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden zijn van toepassing in deze Europese aanbestedingsprocedure. Omroep Brabant toetst bij alle gegadigden die een rechtsgeldig verzoek tot deelname hebben ingediend of deze uitsluitingsgronden wel of niet van toepassing zijn. Dat gebeurt aan de hand van het UEA dat door gegadigde verplicht moet worden ingediend bij het verzoek tot deelname aan de aanbestedingsprocedure. Dit UEA wordt binnen één (1) a twee (2) na publicatie van deze aanbesteding beschikbaar gesteld op TenderNed.

Volledigheidshalve: indien er een uitsluitingsgrond van toepassing is zal, naar alle waarschijnlijkheid, een gegadigde worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Uitgezonderd is de mogelijkheid dat aanbestedende dienst conform de beperkingen daartoe in de Aanbestedingswet 2012 anders (gemotiveerd) besluit.

TOETS 2: VOLDOEN AAN DE GESCHIKTHEIDSEISEN

Gegadigde moet garanderen aan alle hieronder genoemde geschiktheidseisen te voldoen op het moment van het indienen van een verzoek tot deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

1. Geschiktheidseisen die betrekking hebben op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.

De volgende cumulatieve geschiktheidseisen gelden:

Met betrekking tot de **technische bekwaamheid**:

- a) Het overleggen van evenzoveel als nodig doch maximaal zes (6) referenties waar gegadigde in de afgelopen drie (3) jaar naar tevredenheid van een organisatie die een commerciële of publieke media-instelling is conform de Mediawet 2008, diensten heeft verleend (en in het geval van realisatie moet het dan gaan om een afgeronde realisatie) die vergelijkbaar zijn met de in deze aanbesteding te verwachten reikwijdte van de dienstverlening.

Onderstaande tabel moet daarbij worden gebruikt in het verzoek tot deelname **(geel in toelichting is aangepast)**. Per regel staat daarin een kerncompetentie met betrekking tot de technische bekwaamheid.

Onderwerp	Toelichting	Voldaan of niet	Weging
Realisatie CAR	Ervaring met betrekking tot de herinrichting van een centrale MER en de realisatie van decentrale CER-voorzieningen	JA/NEE	25
Realisatie Mediadesk	Ervaring met de realisatie van een mediadesk t.b.v. de monitoring van RTV-kanalen, streams en online platformen inclusief video - edits	JA/NEE	20
Aanpassen radio studio's	Ervaring met het realiseren van nieuwe dan wel het aanpassen en verplaatsen van bestaande radiostudio's	JA/NEE	20
Continuïteitsgarantie	Ervaring met verbouwingen/aanpassingen zonder primaire proces van een omroeporganisatie te verstoren	JA/NEE	12,5
Leveringszekerheid	Ervaring met inkoop ten behoeve van een omroeporganisatie en sturing op tijdige levering en kwaliteitsbewaking van de geleverde producten	JA/NEE	12,5
Beheer en onderhoud	Ervaring met het leveren van beheer en onderhoud op de gerealiseerde aanpassingen en/of geleverde apparatuur en/of software	JA/NEE	10
Score (moet minimaal 70 zijn)			invullen

Omdat de gevraagde referenties met betrekking tot geschiktheids criterium **1 sub a** betrekking moeten hebben over:

- De afgelopen drie (3) jaar, én;
- Een organisatie zijn die een commerciële of publieke media-instelling is conform de Mediawet 2008;

Het valt op voorhand niet uit te sluiten dat de kring van gegadigden te beperkt wordt als aan alle zes (6) kerncompetenties voldaan moet worden (bijvoorbeeld de referentie is 4 jaar oud of de realisatie is nog niet afgerond). Om die reden is een weging aangegeven. Als het totaal van minimaal zeventig (70) punten wordt behaald dan is een gegadigde, naar de mening van Omroep Brabant, voldoende geschikt.

De gevraagde kerncompetenties in geschiktheidseis **1 sub a** met betrekking tot de technische bekwaamheid moet worden aangetoond door de waardering door desbetreffende referent van een door de gegadigde uitgevoerde en afgeronde opdracht waar in de referentie naar verwezen wordt.

De referent is verplicht hierbij onderstaand beoordelingsmodel te gebruiken. Uit de beoordeling moet blijken dat er sprake is van een gewogen gemiddelde eindscore van minimaal zeven (7) punten.

Onderwerp	Toelichting	Weefactor	Aantal punten 1-10
Tijd	Diensten en of producten zijn binnen planning opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,50%	
Budget	Diensten en of producten zijn binnen budget opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,50%	
Bemensing	Aangeboden en voor de werkzaamheden geschikte medewerkers/ingehuurde krachten hebben ook daadwerkelijk de werkzaamheden verricht.	25%	
Risicoverdeling	Er is een adequate risicoverdeling overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en er is ook conform de overeengekomen risico allocatie gehandeld.	25%	
Leveringszekerheid	De gerealiseerde diensten of productenverlening voldoen aan de daarvoor geldende eisen en wensen.	25%	
Gewogen gemiddelde score			

Uit de referentie onder **1 sub a** moet blijken dat:

- 1) De referent bevoegd is haar organisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen;
- 2) De referent de beoordeling zelf heeft ingevuld en ondertekend;
- 3) De referent alleen hele getallen heeft ingevuld (dus bijvoorbeeld geen 7- of 8,1111);
- 4) De referent een toelichting heeft gegeven (maximaal 300 woorden per onderwerp), waaruit onomstotelijk blijkt dat het door de referent gegeven cijfer te rechtvaardigen is. Zo kan bijvoorbeeld een opdracht niet binnen tijd zijn gerealiseerd door oorzaken die geheel buiten de risicosfeer van een opdrachtnemer liggen. Dan kan een voldoende nog steeds aan de orde zijn namelijk voor het tijdig opleveren van diensten en of producten die wél binnen de risicosfeer van opdrachtnemer hebben gelegen;
- 5) De referent zijn contactgegevens heeft toegevoegd en door vertegenwoordigers van Omroep Brabant benaderd mag worden indien de afgegeven beoordeling tot vragen aanleiding geeft.

Let wel: indien referent bij één van de vijf (5) beoordelingscriteria een onvoldoende heeft ingevuld (lees een 5 of minder) is deze referentie ongeschikt. Alle vijf (5) de beoordelingscriteria moeten ieder individueel minimaal een 6 hebben gescoord.

- b)** In aanvulling op geschiktheidseis **1 sub a**: het overleggen van evenzoveel als nodig doch maximaal vijf (5) referenties waar gegadigde in de afgelopen drie (3) jaar naar tevredenheid

van opdrachtgever (dit mag iedere opdrachtgever zijn dus niet beperkt tot organisatie die een commerciële of publieke media-instelling is conform de Mediawet 2008) diensten heeft verleend die vergelijkbaar zijn met de in deze aanbesteding gevraagde diensten en waar de kerncompetentie "acteren in een bouwteam" een wezenlijk onderdeel heeft uitgemaakt van desbetreffende opdracht.

Onderwerp	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 1-10
Technische input	Dienstverlener heeft duidelijk meerwaarde geleverd door de inbreng van adequate technische input.	20%	Invullen score
Financiële input	Dienstverlener heeft duidelijk meerwaarde geleverd door de tijdige inbreng van adequate financiële input.	20%	Invullen score
Risicoverdeling	Er is een adequate risicoverdeling gerealiseerd in het bouwteam gebaseerd op de regel dat de partij die een risico het best kan beheersen ook het risico draagt en adequate mitigerende maatregelen inzet.	25%	Invullen score
Leveringszekerheid	De geleverde diensten hebben voldaan aan de daaraan gestelde eisen en wensen.	25%	Invullen score
Actief lid van het Bouwteam	Dienstverlener heeft duidelijk meerwaarde geleverd doordat zich als teamlid van het bouwteam op te stellen in plaats van primair te acteren in het belang van de eigen onderneming.	10%	Invullen score
Gewogen gemiddelde score			Invullen score

Ter toelichting op de term 'bouwteam'. In de praktijk zien we regelmatig dat een opdrachtgever precies vastlegt (en definieert) wat de gewenste oplossing is waarna de opdrachtnemer hier een inschrijving op uitbrengt en vervolgens deze gedefinieerde oplossing moet gaan realiseren.

Bij een bouwteam is deze strikte scheiding tussen ontwerp en uitvoering niet aanwezig. Een bouwteam is een samenwerkingsverband tussen de opdrachtgever (Omroep Brabant), ontwerper, aannemer en eventuele adviseurs. Bij een bouwteam wordt er meer samengewerkt tussen de verschillende partijen. Naast de geselecteerde gegadigde die afhankelijk van het onderwerp een of meerdere rollen invult (bijvoorbeeld zowel ontwerper als uitvoerder) kunnen dus ook derden deelnemen in het bouwteam (met andere expertise en ervaring waar wenselijk vanuit Omroep Brabant). De integrale aanpak garandeert een optimale afstemming tussen de diverse disciplines. En dat kan de prijs, de doorlooptijd en de totale kwaliteit van de te realiseren en te beheren en door te ontwikkelen audiovisuele omgeving ten goede komen.

Uit de referentie(s) onder **1 sub b** moet blijken dat:

- 1) De referent bevoegd is haar organisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen;
- 2) De referent de beoordeling zelf heeft ingevuld en ondertekend;

- 3) De referent alleen hele getallen heeft ingevuld (dus bijvoorbeeld geen 7- of 8,1111);
- 4) De referent een toelichting heeft gegeven van maximaal 300 woorden per onderwerp waaruit onomstotelijk blijkt dat het door de referent gegeven cijfer te rechtvaardigen is;
- 5) De referent zijn contactgegevens heeft toegevoegd en door vertegenwoordigers van Omroep Brabant benaderd mag worden indien de afgegeven beoordeling tot vragen aanleiding geeft.

Ofschoon een wezenlijke inspanning wordt gevraagd van zowel gegadigden als de referent(en) is Omroep Brabant van mening dat een adequate kring van gegadigden die deel gaat nemen aan de dialoog in een ieders belang is.

5. DOORKIJK DIALOOGPROCES

In deze paragraaf wordt een doorkijk geboden naar het **aangepaste** dialoogproces. Dit om te borgen dat gegadigden zich voldoende realiseren welke inspanning in de dialoofase verwacht wordt. En afzien van het indienen van een verzoek tot deelname als gegadigde verwachting onvoldoende resources beschikbaar heeft voor een proactieve deelname tijdens de dialoofase.

STAP 1. GEGADIGDEN ONTVANGEN ÉÉN 'BLAUWDruk DIENSTVERLENIING' EN DIENEN OP BASIS DAARVAN ÉÉN SCHRIFTELIJKE ZIENSWIJZE IN

STAP 2. FYSIEKE BIJENKOMST WAARBIJ DE ZIENSWIJZE WORDT BESPROKEN EN SAMEN MET GEGADIGDE "GESLEUTELD" WORDT AAN DEZE BLAUWDruk DIENSTVERLENIING

STAP 3. OMROEP BRABANT STELT EEN "VERZOEK TOT INSCHRIJVING" VAST EN STUREN DIE TOE AAN GEGADIGDEN

STAP 4. GEGADIGDEN WORDEN EENMAAL IN DE GELEGENHEID SCHRIFTELIJK VRAGEN TE STELLEN. VRAGEN EN ANTWOORDEN WORDEN AAN ALLE GEGADIGDEN TOEGEZONDEN

STAP 5. GEGADIGDEN DIENEN EEN INSCHRIJVING IN DIE WORDT BEOORDEELD AAN DE HAND VAN DE GUNNINGCRITERIA EN BEOORDELINGSSYSTEMATIEK IN HET VERZOEK TOT INSCHRIJVING

Van de toegelaten gegadigden wordt gedurende het gehele dialoogproces verwacht:

1. Dat zij hun kennis en ervaring inzetten om gedurende alle activiteiten goed voorbereid te zijn, constructief commentaar te leveren en eigen ideeën, concepten, ervaringen en leerervaringen in te brengen;
2. Dat zij geen intellectuele eigendom zullen gaan claimen ten aanzien van ingebracht commentaar, eigen ideeën of concepten. Sommige onderdelen daarvan kunnen immers terugkomen in het verzoek tot inschrijving;
3. Dat zij strikte vertrouwelijkheid toezeggen over hetgeen wordt besproken.

6. TOT SLOT ENKELE PRAKTISCHE ZAKEN

Vijf (5) praktische zaken die gegadigden in acht moeten nemen:

1. TenderNed ondersteunt de procedure van de concurrentiegerichte dialoog **niet**. Om die reden moeten gegadigden eventuele vragen als ook het verzoek tot deelname indienen op het e-mailadres: aanbestedingen@omroepbrabant.nl.
2. Het door Omroep Brabant t.z.t. op TenderNed **op 27 september 2021 aangepaste** UEA-document in .PDF moet worden gedownload en zijn toegevoegd aan het verzoek tot deelname. Indien dit UEA-document ontbreekt, of niet ondertekend is, is het verzoek tot deelname ongeldig.
3. Het maximaal aantal bladzijden dat mag worden toegevoegd aan het document verzoek tot deelname bedraagt is in beginsel onbeperkt. Er gelden geen eisen ten aanzien van regelafstand of lettertype.
4. De sluitingsdatum en -tijdstip voor het indienen van vragen ten aanzien van het verzoek tot deelname is **vrijdag 24 september 2021 om 23:59 uur Nederlandse tijd**. Vragen ontvangen na deze datum en dit tijdstip worden niet in behandeling genomen.
5. De sluitingsdatum en -tijdstip voor het indienen van het verzoek tot deelname zelf is **maandag 18 oktober 2021 om 23:59 uur Nederlandse tijd**. Verzoeken tot deelname na deze datum en dit tijdstip worden niet in behandeling genomen.

7. BIJLAGE: VERPLICHT TE GEBRUIKEN FORMAT VERZOEK TOT DEELNAME

Naam organisatie:

KvK-nummer:

Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Datum:

Gegadigde verklaart, door het indienen van dit verzoek tot deelname, kennis te hebben genomen van alle aanbestedingsstukken, geen bezwaar te hebben tegen de inhoud en of reikwijdte van de eisen daarin, en:

- 1) Dat geen uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn hetgeen blijkt uit het ondertekende UEA dat is toegevoegd als **bijlage 1** bij dit verzoek tot deelname;
- 2) Te voldoen aan alle geschiktheidseisen hetgeen blijkt uit de documentatie die, conform de eisen beschreven in toets 2, is toegevoegd als **bijlage 2** bij dit verzoek tot deelname.

Aldus opgemaakt te:

Handtekening:

Einde leidraad concurrentie gerichte dialoog Omroep Brabant