



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie

DV&O Planapplicatie

Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze Marktconsultatie.

Vragen en antwoorden

Nr	Vragen	Antwoorden
1.	Waarom wordt vrachtvervoer volledig gescheiden gepland met personenvervoer? Kunnen er ook bepaalde stromen vrachtvervoer mee met personenvervoer?	Nee, de DV&O heeft deze processen gescheiden. In sommige gevallen gaan persoonlijke spullen van Betrokkenen mee met het Personenvervoer als de hoeveelheid Goederen in het betrokken Voertuig vervoerd kan worden. Dit kan maximaal één vrachtdoos zijn bij een overplaatsing tussen PI's. Indien het meerdere koffers zijn bij bijvoorbeeld een uitzetting via een luchthaven, dan worden deze separaat vervoerd. Indien het van belang is dat de Betrokkenen en de Goederen tegelijkertijd aankomen, moeten de Opdrachten in hetzelfde tijdsvenster ingepland worden. Tevens kan er bij vrachtvervoer gebruik worden gemaakt van een warehouse voor op- en overslag van Goederen.
2.	Worden specialistische taken zonder wagens gepland?	Nee, er zijn sommige Diensten die onder Specialistische taken vallen die met Voertuigen gepland worden (BVIS, EBV), maar bijvoorbeeld bij een tbs-verlof op een Inzetlocatie niet.
3.	Opleidingen zijn nu out of scope 1. simulaties en inzichten rond regionale nood aan bepaalde skills lijkt me een meerwaarde, of toch niet? 2. optimaliseren opleidingen idem	De onder 1) en 2) vermelde zaken zijn zeker van belang; de DV&O is (vooralsnog) niet voornemens om dit in de Planapplicatie op te lossen, maar is zeker geïnteresseerd om informatie van de markt te ontvangen over eventuele mogelijkheden die hiervoor beschikbaar zijn. Essentie is dat de DV&O de opleidingsplanning wil laten aansluiten op productie. Dus opleiden wanneer de werkvraag "laag" is.
4.	Diensten worden 28d op voorhand vastgeklikt bij de werknemers in personenvervoer, hoe worden deze shifts afgestemd op de verwachte vraag? 1. Wordt hier rekening gehouden met ziekte, vakantie 2. Hoe verloopt de verlof goedkeuring? wordt hier rekening gehouden met	DV&O maakt vooraf een capaciteitsreservering op basis van een prognose van de verwachte werkvraag. Deze reservering wordt vervolgens omgezet in een Bezettingseis. De Bezettingseis bevat de benodigde hoeveelheid diensten, per dag met de begin- en eindtijd van deze dienst, opgesplitst naar

Nr	Vragen	Antwoorden
	de geforcaste behoefte? 3. Zorgt de onderhoudsplanning van de wagens soms voor extra complexiteit in de planning?	de verschillende opstartlocaties. 1 - Hierin is vooraf rekening gehouden met verschillende afwezigheden (oa. verlof, opleidingen en ziekte). 2 - Verlofaanvragen dienen normaliter minimaal 28d van tevoren aangevraagd te worden. Binnen 28d voorafgaand aan de dag van uitvoering wordt er naar de mogelijkheden gekeken met de Bezettingseis als leidraad. 3 - Ja dit kan, soms zorgt het onderhoud van Voertuigen voor een knelpunt in de planning. Met een nieuw onderhoudsplan, tracht de DV&O het geplande onderhoud beter af te stemmen op de verwachte werkvraag.
5.	p 6 bijlage D staat er dat er voor de medewerker kan afgeweken worden van diens rooster tot dag-1. hoe groot mag deze afwijking zijn m.b.t. starturen? Hoe vaak mag iemand op non-actief gezet worden?	In de huidige roosterkaders heeft de Planner de mogelijkheid om een dienst 1,5 uur naar voren of naar achter te schuiven tussen 06:00 en 09:00. Er is momenteel overleg tussen de bestuurder en de OR voor nieuwe roosterafspraken, hierdoor kan dit in de toekomst veranderen. Een Medewerker mag als daar aanleiding voor is (normaliter gerelateerd aan de bevoegdheid), op non-actief worden gesteld.
6.	Zijn er naast het respecteren van de tijdsvensters bepaalde beperkingen bij het niet rechtstreeks rijden van de goederen (crossdocken op depot van DV&O). Zijn er capaciteitsbeperkingen op de depots?	Er zijn naast de tijdsvensters beperkingen voor het combineren van bepaalde Goederen (bijvoorbeeld gekoeld, niet gekoeld). Dit ligt vast in de Uitvoeringscriteria van de Convenanten. De huidige capaciteit van de op- en overslag is 200m², daarnaast wordt er gebruik gemaakt van Overslagpunten; daar is de ruimte beperkt.
7.	Wat zijn de voorkeuren bij het dynamisch herplannen? Volledig automatisch of geven jullie liever de controle aan de planner die geïnformeerd wordt van de mogelijke opties en zaken die dienen aangepast te worden?	DV&O wil zowel een volledig automatische (her)planning als inzicht in de aanpassingen en mogelijkheden om een aangepaste Planning goed te communiceren naar belanghebbenden. De wijzigingen die automatisch gedaan worden dienen dus zichtbaar te zijn voor de Planner. De DV&O is zeker geïnteresseerd om informatie van de markt te ontvangen over eventuele mogelijkheden die hiervoor beschikbaar zijn.
8.	Indien bij de inzetplanning van de beveiligers 2 opdrachten niet mooi op elkaar volgen, wensen jullie deze 'gaten' te beperken?	Ja, voor zover dat de Planning beter/ efficiënter maakt. De Medewerker kan dan bijvoorbeeld op een andere Dienst, waarvoor de Medewerker de juiste Skills heeft, worden ingezet.

Nr	Vragen	Antwoorden
9.	Het personenvervoer moet binnen de landsgrenzen blijven, hoeveel opdrachten gaan er per dag gemiddeld over de landgrenzen heen?	Hoefijzer vervoer is niet toegestaan. (Hoefijzervervoer is een type binnenlands vervoer waarbij het begin- en eindpunt zich in hetzelfde land bevinden maar de route deels door een ander land loopt. Dit gebeurt vooral bij transporten die zich vlak bij een grens bevinden en waarbij een route via een aangrenzend land korter of sneller is dan de binnenlandse route.) Vervoer in het buitenland is uiteraard wel toegestaan indien een eindpunt in het buitenland is. Dit geldt bijvoorbeeld voor een ambassade bezoek in Brussel, of een uitzetting via luchthaven Brussel. Transporten met start en eindpunt in Nederland mogen dus niet over een buitenlands grondgebied gaan. Gemiddeld gaan er per dag minder dan vijf opdrachten met een eindbestemming in het buitenland.
10.	Bijlage I p5 staat er als KPI bij personenvervoer het minimaliseren van de afwijking op gewenste ophaaltijd en aflevertijd. Is hier geen tijdsvenster voorzien? of slaat dit op situaties waarbij deze tijdsvensters niet gehaald kunnen worden? 1. moeten de tijdsvensters niet hard gerespecteerd worden: m.a.w. als het 500€ duurder is om ergens op tijd te komen versus 5min te laat of te vroeg is dit dan de voorkeur?	Er is een verschil in Ophaaltijd en Afzettijd. Als voorbeeld: Inrichting -> Rechtbank. Rechtbank -> Inrichting. Het harde element zit in dit voorbeeld in het afzetten op de rechtbank. De rechtbankzitting moet op tijd beginnen, dus de Afzettijd op de rechtbank is hard. De afwijkingen van de overige Ophaaltijden en Afzettijden in dit voorbeeld zou je als KPI kunnen ingeven. Dit verschilt echter wel per Dienst.
11.	Mogen reguliere transporten met spoed ook binnen de personenvervoer opgenomen worden?	Ja, Opdrachten mogen gecombineerd worden. Alles wordt binnen Personenvervoer hetzelfde gezien, alleen heeft één Opdracht een krasser tijdsvenster dan een andere Opdracht.
12.	Wat is volgens jullie een reden waarom specialistische taken niet via hetzelfde model als de inzetplanning geoptimaliseerd kunnen worden?	Initiële reden is het verschil in plan karakteristiek. De Inzetplanning betreft het toewijzen van Medewerkers aan een bepaalde Opdrachtgever. Op deze Locatie wordt de Beveiliging aangestuurd door de Opdrachtgever. Het gaat hier om gehele diensten. Bij Specialistische taken gaat het niet alleen om het toewijzen van Medewerkers aan een

Nr	Vragen	Antwoorden
		Opdracht, maar ook om het clusteren van de verschillende Opdrachten binnen een dienst. Daarnaast is onderdeel van de Inzet het woon- werkverkeer onder voorwaarden. De DV&O is zeker geïnteresseerd om informatie van de markt te ontvangen over eventuele mogelijkheden genoemde plannings via eenzelfde model te optimaliseren.
13.	Moet er kunnen aangegeven worden dat er moet gewacht worden bij bezoek?	Ja, bijvoorbeeld bij een ziekenhuisbezoek of een presentatie bij een ambassade.
14.	Is er een maximum verblijf op locatie versus duurtijd van de stop bij niet wachten bij bezoek?	Nee, er is geen maximum verblijf op een Locatie.
