

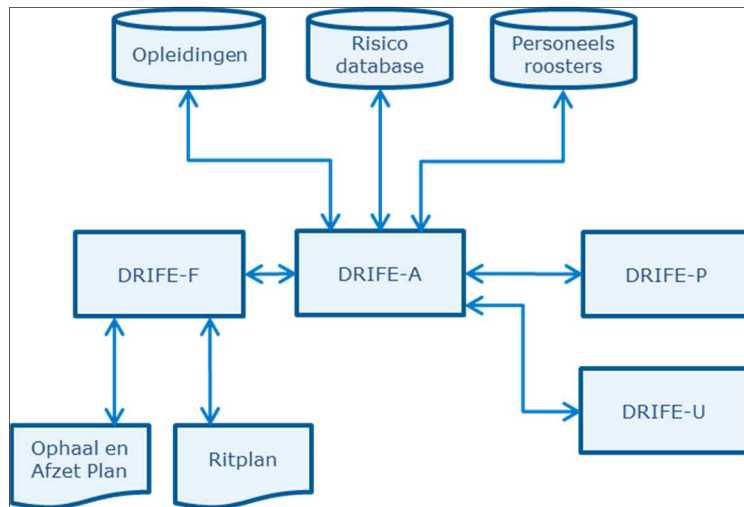
Bijlage E
Applicatie beschrijving

Marktconsultatie

DV&O Planapplicatie

Kenmerk: IUC/DJI/IENEA/DFO/2021-04
Versie 23 augustus 2021

APPLICATIE BESCHRIJVING DRIFE



Figuur 1: sterk vereenvoudigde weergave logistiek informatiesysteem Drife

Drife is het geautomatiseerde logistieke informatiesysteem voor het aanvragen van ritten, de Rittenplanning, de inzet van Medewerkers en de uitvoering ter ondersteuning van het primair proces van de DV&O. Drife is bedoeld om de gehele DV&O dienstverlening, vastgelegd in de PDC, te ondersteunen en te plannen.

Drife bestaat uit verschillende modules waaronder Drife-F (Formulieren), Drife-A (Aanvragen), Drife-P (Planning) en Drife-U (uitvoering). Het gehele logistieke informatiesysteem is status gestuurd.

Drife-F bevat de portaal functie. Via deze portaal functie kunnen geautoriseerde aanvragers, door middel van het invullen van een Formulier, een Opdracht geven aan de DV&O voor het uitvoeren van een Dienst uit de PDC. De Formulieren zijn inhoudelijk afgestemd op de Diensten van de PDC. Op basis van de afgesloten Convenanten wordt bepaald welke Formulieren aan de aanvragers mogen worden getoond. Naast de aanvraagfunctie biedt deze module ook een raadpleegfunctie voor de aanvragers en medewerkers van de Opdrachtgever. Zo kunnen er overzichten gegenereerd worden van onder andere ingediende Aanvragen, lijsten van Ritten, Ophaal- en afzetplannen.

Drife-A is een maatwerkapplicatie en het hart van Drife. Deze module reguleert de gehele workflow van de Aanvragen en Opdrachten om uiteindelijk een Planbare Opdracht te genereren voor de planningsapplicatie. Deze module bevat onder andere de basistabellen van alle beschikbare resources (oa. Voertuigen en Medewerkers). De Roosters van Medewerkers en de Skills worden geïmporteerd uit respectievelijk een rooster- en een opleidingspakket. Ten behoeve van het inlezen van de Roosters (beschikbaarheid Medewerkers) is er een koppeling gerealiseerd waarbij de Roosters van de Executieve Medewerkers dagelijks gedumpt worden. Ook voor het inlezen van de Skills van de Medewerkers is er een koppeling met het opleidingen informatiesysteem (OIS). Op deze wijze kan de Medewerker met de juiste Skills gepland worden op een Opdracht die deze specifieke Skills vereist.

Daarnaast worden in deze module onder andere locatie tabellen, afspraken uit Convenanten, Voertuigkarakteristieken et cetera geregistreerd. Ook de autorisatie en authenticatie van de

aanvragers is hierin geregeld. Om uiteindelijk te komen tot een Planbare Opdracht bestaat Drife-A uit zogenaamde “Knikkerbanen”. De Knikkerbaan wijst, op basis van de ingevoerde gegevens van de Aanvraag en een check op reeds beschikbare risicoinformatie, specifieke Uitvoeringscriteria toe aan de Opdracht (bijvoorbeeld dat er met een onopvallend i.p.v. een opvallend Voertuig gereden moet worden of dat Betrokkene gescheiden van anderen vervoerd moet worden). Deze Knikkerbanen zijn hard-coded geprogrammeerd. Tevens is er een koppeling met een risicodatabase. Iedere Aanvraag wordt in een Risicoanalyse inhoudelijk op gespecificeerde velden getoetst met deze risicodatabase. Is er een match, dan wordt de betreffende Aanvraag in de workflow doorgestuurd naar de Risicoanalisten ter verdere beoordeling. Alle handelingen en voortgang wordt gelogd zodat er te allen tijde een tracklog beschikbaar is van de Aanvragen en Opdrachten. Vanuit deze module vindt alle logging en communicatie plaats.

Drife-P is de planningsapplicatie om de, vanuit Drife-A aangeboden, Planbare Opdrachten te plannen. De planningsapplicatie heeft als doel om alle dienstverlening van de DV&O, waaronder Rittenplanning en Inzetplanning, automatisch te plannen. Drife-P resulteert in een concrete Opdrachtenplanning, Inzetplanning en Vervoersplanning waarbij elke Opdracht is gekoppeld aan een of meerdere Medewerkers, Tijd, Middelen, Locaties, Routes en Betrokkene of Goederen. De planningsapplicatie maakt gebruik van actuele verkeers- en file-informatie bij het maken van de routeplanningen (PTV-Server). Tussen Drife-A en Drife-P is er een koppeling om alle informatie over en weer uit te wisselen.

Drife-U tenslotte is ter ondersteuning van de uitvoering. Middels deze module verkrijgt een Medewerker in de uitvoering inzicht in de meeste recente en relevante informatie voor het uitvoeren van zijn taak. Vanuit Drife-A wordt alle communicatie met Drife-U gecoördineerd. Vanuit het de planningsapplicatie worden hiervoor de relevante planningsdata aangeleverd (geplande Starttijden en Eindtijden, gepland nummer van het Voertuig) Tevens dient Drife-P om actuele uitvoeringsinformatie terug te ontvangen en te kunnen koppelen aan de planning en voorbereiding van de DV&O. Deze terugkoppeling gaat zowel middels statussen alsook geschreven tekst. Drife-U is integraal onderdeel van het gebruikte VoertuigVolgSysteem.

De volledige keten van modules van Drife is in eigen beheer. Er is een DevOps team dat sprintsgewijs (iedere 4 weken), op basis van een geprioriteerde backlog, nieuwe functionaliteiten ontwikkelt, bouwt, test en in productie en beheer neemt. Prioritering van de epics op de backlog gaat in overleg met de productowner van Drife.