

**Bijlage B**  
**Begrippenlijst**

# Marktconsultatie

**DV&O Planapplicatie**

Kenmerk: IUC/DJI/IENEA/DFO/2021-04  
Versie 23 augustus 2021

## BEGRIPPENLIJST

Gedefinieerde begrippen worden in de documenten behorende bij de Marktconsultatie geschreven met een hoofdletter.

| Begrip                              | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbestedende dienst</b>         | De Staat der Nederlanden, het Ministerie van Veiligheid en Justitie, Dienst Justitiële Inrichtingen, die de inkoop van de Prestatie heeft/hebben belegd bij het Inkoopuitvoeringscentrum DJI (IUC DJI). In de Aanbestedingsdocumenten ook wel aangeduid als "Koper".                              |
| <b>Aankomsttijd</b>                 | Het tijdstip dat bij een Locatie aangekomen moet worden.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Aanvraag</b>                     | Aanvraag voor het uitvoeren van een Opdracht, met minimaal datum-Tijd, verwijzing naar Dienst uit PDC, specificatie en of bijzonderheden van Persoon / Betrokkene en/of Goederen en eventueel aanvullende gekozen opties.                                                                         |
| <b>Aanvraagformulier</b>            | Zie Formulier.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Aanvraagtijd</b>                 | Moment dat een Aanvraag in Drife-F is verstuurd.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afleverlocatie</b>               | Locatie behorend bij een Opdracht, waar Goederen of Betrokkenen heen worden vervoerd.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Afspraaktijd</b>                 | Het tijdstip waarop een Betrokkene op de Locatie aanwezig moet zijn.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Afzettijd</b>                    | Het tijdstip waarop Betrokkenen of Goederen op een Locatie worden afgezet voor de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Alleen in Compartiment (AIC)</b> | Uitvoeringscriterium voor de planningsmodule. Kenmerk bij een Persoon (binnen Personenvervoer) dat aangeeft dat deze alleen een in Compartiment vervoerd dient te worden.                                                                                                                         |
| <b>Alleen in Voertuig (AIV)</b>     | Uitvoeringscriterium voor de planningsmodule. Kenmerk bij een Persoon (binnen Personenvervoer) dat aangeeft dat deze uitsluitend alleen in een Voertuig vervoerd dient te worden.                                                                                                                 |
| <b>AOB</b>                          | Aanvragen en Opdrachten Beheer applicatie, hiermee worden alle aanvragen beheerd en via de Knikkerbaan omgezet naar Planbare Opdrachten (Drife-A), handmatig of automatisch. In AOB staan de stamgegevens voor de aanvraag en uitvoering van opdrachten, zoals medewerkers, voertuigen, locaties. |
| <b>ATW</b>                          | Arbeidstijdenwet                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Automatische Planning</b>        | Systematiek waarbij de Planbare opdrachten geautomatiseerd en volgens een algoritme worden toegewezen aan een Rittenplanning en/of Inzetplanning.                                                                                                                                                 |
| <b>Badmeester</b>                   | DJI medewerker, werkzaam in een PI, belast met de ontvangst van Betrokkenen en het gereedmaken voor Vervoer van Betrokkenen.                                                                                                                                                                      |
| <b>BCP</b>                          | Bedrijfscontinuïteitsplan. Hierin worden de escalatielijnen binnen de organisatie beschreven in het geval van langdurige uitval van Software en grootschalige verstoringen.                                                                                                                       |
| <b>Bedrijfsregels</b>               | De verzameling van Uitvoeringscriteria, Planregels en Optimalisatieregels om tot een uitvoerbare planning te komen.                                                                                                                                                                               |
| <b>Begeleider</b>                   | Medewerker van een ketenpartner, bijvoorbeeld een therapeut, die betrokken is bij de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beginlocatie</b>                 | Zie Startlocatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoordelaar</b>                  | Rol in het beoordelingsproces waarbij inkomende Aanvragen en of Opdrachten worden beoordeeld op volledigheid en uitvoerbaarheid.                                                                                                                                                                  |
| <b>Betrokkene</b>                   | Persoon waar de Opdracht op van toepassing is. Dit kan o.m. zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>Justitiabele;</li> </ul>                                                                                                                                                                 |

| Begrip                                 | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personen die met de Chauffeursdienst worden vervoerd;</li> <li>• Vreemdeling;</li> <li>• slachtoffer mensenhandel; en</li> <li>• arrestant</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| <b>Beveiligd vervoer</b>               | Vervoer van Personen en/of Goederen waar enige vorm van beveiliging aanwezig is (mensen en Middelen), afhankelijk van het Beveiligingsniveau.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Beveiliging</b>                     | DV&O dienstverlening voor complex- en persoonsbeveiliging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Beveiligingsmedewerker</b>          | Medewerker gekwalificeerd voor beveiligingstaken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Beveiligingsniveau</b>              | Vereist niveau van beveiliging vastgelegd in de PDC; uitgedrukt in onder meer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniformvereisten;</li> <li>• Wapenuitrusting;</li> <li>• Voertuigtype; en</li> <li>• Skills.</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| <b>Bezettingseis</b>                   | De verwachte vraag vanaf 28 dagen tot Dag-0 aan Medewerkers inclusief benodigde Skills.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Bezettingsgraad</b>                 | Percentage van de uren waarin de capaciteit van een Voertuig volledig wordt benut als percentage van het beschikbare uren in een Voertuigdienst van een ingezet Voertuig. De Bezettingsgraad wordt berekend op zowel compartimentsniveau als voertuigniveau.                                                                                                                         |
| <b>Bijlage</b>                         | Aanhangsel bij het Marktconsultatiedocument dat hiervan integraal deel uitmaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Bijzondere Beveiligingsopdracht</b> | Vervoer waarbij sprake is van dreiging van buitenaf, bijvoorbeeld een poging tot bevrijding of liquidatie.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>BIV</b>                             | Bureau Inlichtingen & Veiligheid, Divisie binnen DV&O, waar onder meer de Risicoanalist onder valt.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>BOT</b>                             | Bijzonder Ondersteunings Team. Het BOT is onderdeel van de Dienst Vervoer en Ondersteuning en belast met het uitvoeren van gedetineerdentransporten waarbij sprake is van een mogelijke dreiging van buitenaf, bijvoorbeeld een poging tot bevrijding of liquidatie. Het BOT wordt ook ingezet voor zoekacties met hoog risico, zoals zoekacties waarbij een vuurwapen betrokken is. |
| <b>BVIS</b>                            | Beveiligd Vervoer Internationale Strafhoven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>C&amp;I</b>                         | Capaciteit en Informatievoorziening DV&O                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cellenbus</b>                       | Voertuig met een of meerdere Compartimenten. Hierin worden Personen van en naar onder andere politiebureaus, rechtbanken, huizen van bewaring en gevangenenissen gebracht.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Chauffeursdienst</b>                | Dienst van de DV&O om Personen te vervoeren in directieauto's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CI/CD</b>                           | Continuous integration, continuous delivery, continuous deployment. CI/CD is een methode voor het frequent leveren van applicaties waarbij vrijwel alle stappen geautomatiseerd zijn.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Civielrechtelijke jeugd</b>         | Jeugdigen die op basis van een civielrechtelijke insluittitel in een jeugdinrichting zitten.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>COA</b>                             | Centraal Orgaan opvang asielzoekers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Compartiment</b>                    | Een- of meerpersoonscel in een Voertuig(Cellenbus). Een Voertuig kan in gedeeld zijn in één of meerdere Compartimenten.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Compartimentsregels</b>             | (Wettelijke) regels en of afspraken die bepalen of twee Persoonstypen in hetzelfde Compartiment van een Voertuig vervoerd mogen worden, in hetzelfde Voertuig maar niet in hetzelfde Compartiment vervoerd mogen worden, of niet in hetzelfde Voertuig vervoerd mogen worden.                                                                                                        |

| Begrip                                      | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Complexbeveiliger (CB)</b>               | Flexibel inzetbare Beveiligingsmedewerker voor de Beveiliging van overheidsorganisaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Concrete Opdracht</b>                    | Een concreet uitvoerbare Opdracht, waarbij alle variabelen voor de uitvoering zijn vastgelegd, zoals Betrokkene (of Goederen), datum en Tijd, Dienst (uit de PDC), Voertuig, Medewerkers, benodigde Skills en eventuele Voertuigkarakteristieken.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Convenant</b>                            | Document met afspraken met Klanten met daarin overeengekomen Uitvoeringscriteria, leveringsvoorwaarden en afspraken over facturatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dag-0</b>                                | Dag van de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dag-1</b>                                | Dag voorafgaand aan de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dag-2</b>                                | 2 dagen voor de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Datapakhuis</b>                          | Toepassing voor tactische en strategische analyses (Business Intelligence).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>DC</b>                                   | Detentiecentrum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DevOps</b>                               | DevOps (een samentrekking van "development" en "operations") is een gebruik en een praktijk binnen softwareontwikkeling die tot doel heeft softwareontwikkeling (Dev) en softwareoperaties (Ops) samen te brengen. DevOps probeert te komen tot kortere ontwikkelcycli, een verhoogde frequentie van oplevering en een meer betrouwbare oplevering, in nauwe overeenstemming met de businessdoelstellingen.                                                                                                |
| <b>Dienst</b>                               | Door de DV&O uitgevoerde dienstverlening ten behoeve van een Opdrachtgever. Al deze Diensten staan in de PDC.<br>Dit is uit te splitsen in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beveiligd vervoer;</li> <li>• Beveiliging van complexen;</li> <li>• Persoonsbegeleiding;</li> <li>• overige Beveiliging;</li> <li>• verhuur Voertuigen; en</li> <li>• Opleidingen.</li> </ul> Onder deze definitie van Dienst valt dus niet de medewerkerdienst (zie Rooster) of Voertuigdienst (zie Rittenplanning). |
| <b>Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)</b> | DJI voert namens de minister van Justitie en Veiligheid straffen en vrijheidsbenemende maatregelen uit die door de rechter zijn opgelegd, zie ook <a href="https://www.dji.nl/over-dji">https://www.dji.nl/over-dji</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Divisie Specialistische Taken</b>        | Divisie van de DV&O die de Specialistische taken verzorgt met de volgende afdelingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOT;</li> <li>• LBB;</li> <li>• BVIS; en</li> <li>• EBV.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DIZ</b>                                  | Divisie Individuele Zaken. De DIZ zorgt ervoor dat een Justitiabele op het juiste moment, op de juiste plaats terecht komt. Dit kan in een gevangenis of een huis van bewaring zijn, of in een justitiële jeugdinrichting of zorginstelling.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Doelgroep</b>                            | Betrokkene(n) voor Personenvervoer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Drife</b>                                | Drife is het geautomatiseerde logistieke informatiesysteem voor het aanvragen van ritten, de rittenplanning, de inzet van medewerkers en de uitvoering ter ondersteuning van het primair proces van de DV&O.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Drife-A</b>                              | Drife-A handelt de Aanvragen in Drife af. Het is een ICT-voorziening om aanvragen uit de PDC te ondersteunen. Drife-A is onderdeel van Drife en wordt ook AOB genoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Begrip                                          | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Drife-F</b>                                  | Drife-F bevat de elektronische Formulieren in Drife. Het is een ICT- voorziening om de Aanvragen gestructureerd vast te leggen. Drife-F is een onderdeel van Drife en wordt ook DV&O Portaal genoemd.                                                             |
| <b>Drife-P</b>                                  | Drife-P is een ICT- voorziening waarmee de Planning van alle dienstverlening van de DV&O tot stand komt, waaronder de rittenplanning en inzetplanning.<br>Drife-P is onderdeel van Drife.                                                                         |
| <b>Drife-U</b>                                  | Drife-U is een ICT- voorziening waarmee de uitvoering van (geplande) Opdrachten aangevraagd vanuit de PDC wordt ondersteund. Drife-U is onderdeel van Drife.                                                                                                      |
| <b>DV&amp;O</b>                                 | De Dienst Vervoer & Ondersteuning is een landelijke dienst van DJI en verzorgt het vervoer van arrestanten, gedetineerden en vreemdelingen en Goederen.                                                                                                           |
| <b>DV&amp;O Planapplicatie (Planapplicatie)</b> | De applicatie (Software) die de Planbare Opdrachten plant tot concreet uitvoerbare Opdrachten. De Planapplicatie is onderdeel van Drife en wordt Drife-P genoemd.                                                                                                 |
| <b>DV&amp;O Portaal</b>                         | Portaal waar Klanten een Aanvraag kunnen indienen uit de PDC; de applicatie heet Drife-F.                                                                                                                                                                         |
| <b>Dynamische planning</b>                      | Planningsmethodiek waarbij wijzigingen/aanvullingen dynamisch worden verwerkt, dat wil zeggen dat een herplanning plaatsvindt van alle Opdrachten die nog niet worden uitgevoerd.                                                                                 |
| <b>EBV</b>                                      | Extra Beveiligd Vervoer; type Vervoer met een verhoogd Beveiligingsniveau                                                                                                                                                                                         |
| <b>Effectief Rooster</b>                        | Medewerker specifiek schema met de geplande werktijden voor de periode tussen 28 dagen vooruit en de dag van uitvoering (Dag-0).                                                                                                                                  |
| <b>Efficiënt vervoer</b>                        | Onder Efficiënt vervoer wordt verstaan Vervoer tegen het meest optimaal plan op basis van de Planregels en Uitvoeringscriteria.                                                                                                                                   |
| <b>Eindlocatie</b>                              | Locatie waar de dienst van een Medewerker of Voertuig eindigt. Is relevant voor Personen- en Vrachtvervoer.                                                                                                                                                       |
| <b>Eindtijd</b>                                 | Het tijdstip waarop de inzet van een Medewerker of Voertuigdienst is gepland te eindigen.                                                                                                                                                                         |
| <b>Elektronische Monitoring (EM)</b>            | DV&O Dienst uit de PDC.<br>Het elektronisch toezicht (monitoring) waarmee de naleving van modaliteiten, verlof en/of opgelegde bijzondere voorwaarden worden gecontroleerd dan wel ondersteund middels technische hulpmiddelen (i.e. veldapparatuur en Software). |
| <b>EU</b>                                       | Europese Unie                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Executieve medewerker (Executieve)</b>       | Medewerker belast met de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Extramurale bewaking</b>                     | Bewaking van Personen buiten de PI of ander inrichting (zoals TBS kliniek), zoals tijdens transport en verlof.                                                                                                                                                    |
| <b>Formulier</b>                                | Digitaal formulier (in Drife-A) waarop een Aanvraag van een Dienst uit de PDC is vastgelegd. Deze Formulieren worden in de applicatie Drife-F beheerd.                                                                                                            |
| <b>FPC</b>                                      | Forensisch Psychisch Centrum                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Functie</b>                                  | Functie van een Medewerker. De Functie van een Medewerker bepaalt op welke Opdrachten uit de PDC deze ingezet kan worden, mits hij over de juiste Skills beschikt. Voorbeelden van Functies binnen de DV&O zijn BOT, LBB en Transportgeleider.                    |
| <b>Gebruiker</b>                                | Een Medewerker die Drife gebruikt voor de uitoefening van zijn of haar taken.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Gedetineerde</b>                             | Persoon die in een Penitentiaire Inrichting verblijft.                                                                                                                                                                                                            |

| Begrip                            | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gerealiseerd Rooster</b>       | Medewerker specifiek schema met de gerealiseerde werktijden op de dag van uitvoering (Dag-0).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Gevangeniswezen</b>            | Justitiële organisatie waaronder alle Penitentiaire Inrichtingen ressorteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Geweldsmiddel</b>              | Zie Wapenuitrusting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>GIJJ</b>                       | Regeling geweldsinstructie Justitiële Jeugd Inrichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>GIPI</b>                       | Geweldsinstructie Penitentiaire Inrichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GITBS</b>                      | Geweldsinstructie inrichtingen voor verpleging terbeschikkinggestelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Goederen</b>                   | Goederen die de DV&O vervoert voor overheidsdiensten, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) winkelboodschappen, persoonlijke bezittingen van gedetineerden, munitie, vaccins, rechtbankdossiers, en beschermingsmiddelen i.v.m. Covid.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>GVM</b>                        | Gedetineerde met Vlucht en Maatschappelijk risico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Handmatige planning</b>        | Planningsvorm waarbij de Planbare Opdrachten handmatig worden toegewezen aan Personen en Middelen. Ook het aanpassen van een bestaande Planning door een Planner valt onder Handmatige planning                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>HvB</b>                        | Huis van Bewaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Inrichting</b>                 | Een Inrichting is ook wel een Rijksinrichting voor het ondergaan van een vrijheidsstraf. De verschillende inrichtingen zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penitentiaire Inrichtingen (tot de PI's worden gerekend: huizen van bewaringen, gevangenissen, gecombineerde inrichtingen, bijzondere inrichtingen en overige diensten);</li> <li>• justitiële inrichtingen;</li> <li>• forensische psychiatrische centra; en</li> <li>• vreemdelingenbewaring.</li> </ul> |
| <b>Inrijdtijd</b>                 | Normtijd van een Locatie, gepland om vanaf de openbare weg naar de Laadplaats en/of Losplaats te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Insluittitel</b>               | De grond waarop (een deel van) de vrijheid van een Betrokkene is ontnomen (bijvoorbeeld strafrechtelijk of bestuursrechtelijk).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Inzet</b>                      | Tijdsperiode waarin een Medewerker, Voertuig of andere Middelen is betrokken bij de uitvoering van primaire taken vanuit de PDC; dit is inclusief de periodes voor opstarten, uitvoering, wachten en stoppen. De periode van "stand-by" valt hier niet onder (uren waarop de Medewerker wel beschikbaar is, maar niet betrokken bij de uitvoering van primaire taken). De Inzet is de basis voor de berekening van het Inzetpercentage Medewerker en Inzetpercentage Voertuig.   |
| <b>Inzetlocatie</b>               | Locatie waar een Inzetopdracht betrekking op heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Inzetopdracht</b>              | Opdracht tot het uitvoeren van een Dienst uit het PDC, concreet naar tijd, plaats en eventuele Middelen. Voorbeelden zijn zoekactie en ziekenhuisbewaking. Een inzetopdracht is een uitkomst van de Planapplicatie.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Inzetpercentage Medewerker</b> | Percentage waarin een Medewerker is ingezet (Inzet), ten opzichte van zijn Normrooster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Inzetpercentage Voertuig</b>   | Percentage waarin een Voertuig is ingezet (Inzet) ten opzichte van het theoretische maximum (365*24 uur). De periodes voor onderhoud, reparatie, reiniging of transport tussen Steunpunten vallen niet onder Inzet.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Inzetplanning (Inzetplan)</b>  | Planning op dagbasis van Medewerkers voor de uitvoering van inzetopdrachten. Deze bevat per Medewerker de Starttijd en Eindtijd en Eindlocatie en de Dienst.<br>Voor Personenvervoer en Vrachtovervoer is de Inzetplanning opgenomen in een Ritplan.                                                                                                                                                                                                                             |

| Begrip                                 | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Justitiabele</b>                    | Justitiabelen zijn alle mensen die bij DJI zijn ingesloten. Zij zijn gedetineerd in een penitentiaire inrichting (PI), een rijks justitiële jeugdinrichting (RJJI) of zij verblijven in een detentie- of uitzetcentrum of een forensisch psychiatrisch centrum (FPC).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Justitiabelenvervoer</b>            | Het vervoer van Justitiabelen met één van de vervoersdiensten uit het PDC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>KCC</b>                             | Klantencontactcentrum /customer support DV&O.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kennistabel</b>                     | Tabel waarin de Bedrijfsregels zijn opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Key Performance Indicator (KPI)</b> | Kwantitatief kengetal op basis waarvan de kwaliteit van de Planning wordt getoetst. Voorbeelden zijn: tijdigheid van de afspraak, onnodig verreden kilometers en het financieel resultaat van een Opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Klant</b>                           | Organisatie waarmee de DV&O afspraken heeft gemaakt, vastgelegd in een Convenant, voor de uitvoering van Opdrachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Knikkerbaan</b>                     | Benaming voor het huidige algoritme (in Drife-A) waarmee een Aanvraag wordt omgezet in een Planbare Opdracht, rekening houdend met de specifieke kenmerken van onder meer Betrokkene, Locatie, Opdrachtgever en type Aanvraag. Met behulp van deze Knikkerbanen worden de Uitvoeringscriteria van een Aanvraag vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitsnorm</b>                  | Opsomming van criteria waar een Planning aan moet voldoen wil die acceptabel zijn voor de DV&O.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Laadplaats</b>                      | Fysiek punt binnen een Ophaallocatie waar Betrokkenen of Goederen worden geladen. Dit is met name relevant op grotere Ophaallocaties of Locaties met meerdere Laadplaatsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Laadtijd</b>                        | Normtijd van een Locatie gepland om een Betrokkene en/of Goederen te laden in een Voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>LBB</b>                             | Landelijke Bijzondere Bijstand. Team Beveiligingsmedewerkers van de DV&O dat ondersteuning biedt voor specialistische taken waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extramurale bewaking;</li> <li>• Sociaal-medische Beveiliging;</li> <li>• begeleiding TBS-verloven;</li> <li>• ondersteuning executietaken;</li> <li>• zoekacties; en</li> <li>• ordehandhaving.</li> </ul> Het LBB is de "mobiele eenheid" van het gevangeniswezen. LBB is daarnaast een functie voor een medewerker.                                                                                                           |
| <b>LCCP DV&amp;O</b>                   | Landelijk Coördinatie Centrale Planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>LCCP Beheerder</b>                  | Medewerker van de afdeling LCCP van de DV&O, belast met het verwerken van wijzigingen in het Effectief Rooster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Locatie</b>                         | Fysieke locatie van belang voor een Opdracht. Dit kan onder andere zijn de Locatie van een Opdrachtgever of van DV&O. DV&O onderscheidt verschillende soorten locaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Startlocatie (ook wel Beginlocatie of Opstartlocatie), Eindlocatie en Standplaats: hebben betrekking op een <u>dienst</u> van Voertuig en/of Medewerkers;</li> <li>• Ophaallocatie-en Afleverlocatie: heeft altijd betrekking op Vervoersopdracht van een Persoon of Goederen;</li> <li>• Inzetlocatie, voor inzetopdrachten is er een inzetlocatie; en</li> <li>• Verblijfslocatie.</li> </ul> |
| <b>Losplaats</b>                       | Fysiek punt binnen een Afzetlocatie waar Betrokkenen of Goederen worden gelost. Dit is met name relevant op grotere Afzetlocaties of Locaties met meerdere Losplaatsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



| Begrip                           | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lostijd</b>                   | Normtijd van een Locatie gepland om een Betrokkene en/of Goederen te lossen vanuit een Voertuig.                                                                                                                                                                     |
| <b>Marktconsultatie</b>          | De door DJI georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over de voorgenomen aanbesteding voor het verkrijgen van een DV&O Planapplicatie' met als doel de best mogelijke aanbesteding uit te voeren.                                          |
| <b>MBV</b>                       | Minimaal Beveiligd Vervoer.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Medewerker</b>                | Medewerker van de DV&O.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Medewerkerkosten</b>          | De Medewerkerkosten betreffen <ul style="list-style-type: none"> <li>vaste kosten per uur per ingezette Medewerker, afhankelijk van Functie en Opleiding; en</li> <li>kosten voor eventueel overwerk.</li> </ul>                                                     |
| <b>Middelen</b>                  | Totaal van benodigdheden die voor de uitvoering van een Opdracht noodzakelijk zijn. Dit omvat Geweldsmiddelen, vrijheidsbeperkende middelen en communicatiemiddelen.                                                                                                 |
| <b>Normrooster</b>               | Medewerker specifiek schema met de geldende werktijden voor de middellange periode (> 28 dagen vooruit).                                                                                                                                                             |
| <b>Nota('s) van Inlichtingen</b> | Het document/de documenten met door potentiële Inschrijvers gestelde en door de Aanbestedende dienst geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de Aanbestedingsdocumenten, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende dienst op deze vragen.        |
| <b>Omrijdtijd</b>                | Tijd waarin een Betrokkene wordt vervoerd, maar die de Betrokkene niet direct van de Ophaallocatie naar de eindbestemming brengt.                                                                                                                                    |
| <b>Opdracht</b>                  | Een Opdracht tot uitvoer van een Dienst uit de PDC. Er zijn verschillende statussen voor een Opdracht: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvraag;</li> <li>Planbare Opdracht; en</li> <li>uitvoerbare Opdracht (met Voertuig, Rit en Medewerkers).</li> </ul>  |
| <b>Opdrachtgever</b>             | Organisatie die de Aanvraag voor een Dienst op basis van de PDC indient. Dit hoeft niet altijd een Klant te zijn (met wie een Convenant is overeengekomen), maar dan dient de Opdrachtgever gemachtigd te zijn.                                                      |
| <b>Opdrachtoverschrijding</b>    | Overschrijding van de Uitvoeringscriteria van een Opdracht.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Openingstijd</b>              | Het tijdstip dat een Locatie opent.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Operationeel Plan</b>         | Een overzicht per dag van ingeplande Opdrachten, waarbij per opdracht is gespecificeerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerker;</li> <li>Betrokkene of Vracht;</li> <li>Middelen;</li> <li>Starttijd;</li> <li>Eindtijd; en</li> <li>Locatie.</li> </ul> |
| <b>Ophaal- en afzetplan</b>      | Planning voor het ophalen en afzetten van Betrokkenen en Goederen voor één Locatie.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ophaallocatie</b>             | Locatie behorend bij een Opdracht, vanaf waar Goederen of Personen worden vervoerd. Een Ophaallocatie kan een Beginlocatie (Startlocatie) of een Overslagpunt zijn.                                                                                                  |
| <b>Ophaaltijd</b>                | Tijdstip waarop Betrokkenen of Goederen op een Locatie worden opgehaald voor de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                         |
| <b>Opleiding</b>                 | Opleiding om aan vereiste Skill te voldoen die benodigd is voor het uitvoeren van een type Opdracht; een Opleiding kan met of zonder certificering worden afgerond.                                                                                                  |



| Begrip                               | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oplossing</b>                     | Een door de marktpartij geleverde oplossing voor de DV&O Planapplicatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Opstartlocatie</b>                | Zie Startlocatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Optie</b>                         | Een als zodanig in het Programma van Eisen en Wensen aangeduid onderdeel van de Prestatie waarvan Koper het recht – doch niet de plicht – heeft om naar eigen inzicht te besluiten om dit onderdeel af te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Optimalisatieregels</b>           | Verzameling van regels die op een Planning worden toegepast om deze te optimaliseren ten opzichte van de KPI's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Overslagpunt</b>                  | Locatie waarbij Personen (of Goederen) tijdelijk verblijven, tussen twee Ritten, zodat de Rittenplanning (en uitvoering) kan worden geoptimaliseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>P&amp;C DV&amp;O</b>              | Planning en Control DV&O.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Penitentiare Inrichting (PI)</b>  | Penitentiare Inrichtingen; hier verblijven Justitiabelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Personenvervoer</b>               | Personenvervoer heeft betrekking op het vervoeren van Betrokkenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Persoon</b>                       | Betrokkene die vervoerd moet worden. Dit kan zowel een Justitiabele (Personenvervoer) als een niet Justitiabele zijn (Chauffeursdienst).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Persoonstype</b>                  | <p>Indeling van Personen naar meerdere kenmerken die van belang zijn voor de uitvoering van een Opdracht, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insluittitel;</li> <li>• Betrokkene;</li> <li>• leeftijd;</li> <li>• geslacht; en</li> <li>• vervoersbeperking (AIV en AIC).</li> </ul> <p>De onderlinge combinatiemogelijkheden leveren momenteel ongeveer 100 Persoonstypen op.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Planbare Opdracht</b>             | <p>Een Opdracht tot het uitvoeren van Vervoer of Specialistische taak, waarvan alle gegevens bekend zijn, maar nog niet is toegewezen aan een Voertuig en/of Medewerker(s). Voor een Planbare Opdracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zijn de aanvraagcriteria bekend zijn (Persoon/Vracht, gewenst Tijdstip en Dienst uit de PDC);</li> <li>• is de haalbaarheid beoordeeld en de Risico Analyse uitgevoerd;</li> <li>• zijn de Uitvoeringscriteria bekend (Beveiligingsniveau, Voertuigtype); en</li> <li>• zijn de waarden voor alle Planregels bekend.</li> </ul> <p>Een Aanvraag wordt in de Knikkerbaan omgezet naar een Planbare Opdracht.</p> |
| <b>Planner</b>                       | Rol in het proces die de aangevraagde Opdrachten inplant waardoor uitvoerbare Opdrachten worden gecreëerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Planner Capaciteitsmanagement</b> | Functie binnen de DV&O, verantwoordelijk voor de middellange termijnplanning (> 28 dagen) van Medewerkers, Voertuigen en Middelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Planner SPX</b>                   | Functie binnen de DV&O, verantwoordelijk voor de Planning van de Medewerkers in de roosterapplicatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Planning (Opdrachtenplanning)</b> | <p>Verzameling van meerdere typen Planningen, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervoersplanning;</li> <li>• Inzetplanning;</li> <li>• middelenplanning;</li> <li>• routeplanning;</li> <li>• Rittenplanning; en</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Begrip                                | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>roosterplanning.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Planningsalgoritme</b>             | Geautomatiseerde regels volgens welke de Planapplicatie de Planning opstelt. Het Planningsalgoritme bevat de Planregels en de onderlinge prioriteit en eventueel ook "kosten" voor overschrijding van een "zachte" Planregel                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Planningsproces (Planproces)</b>   | Het proces dat de DV&O hanteert om de Planningen te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Planregels</b>                     | Concrete regels waar een Planning aan moet voldoen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen: <ul style="list-style-type: none"> <li>"harde" Planregels: inplannen van de Opdracht is niet mogelijk indien niet aan deze regel kan worden voldaan; en</li> <li>"zachte" Planregels: inplannen van de Opdracht is niet wenselijk als niet is voldaan aan deze regel.</li> </ul>                                                                                          |
| <b>Prioriteit</b>                     | De Prioriteit bepaalt de onderlinge verhouding tussen Opdrachten en het belang van een volledige en tijdige uitvoering. Onderscheiden worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>hoge prioriteit: deze Opdracht dient altijd binnen de Starttijd en de Eindtijd te worden uitgevoerd; en</li> <li>standaard prioriteit: deze Opdracht dient bij voorkeur binnen de Starttijd en Eindtijd te worden uitgevoerd, maar in elk geval altijd op dezelfde dag.</li> </ul> |
| <b>Productdienstencatalogus (PDC)</b> | Beschrijving van alle Diensten die de DV&O levert aan Klanten. Er wordt in praktijk geen onderscheid gemaakt tussen een product of een Dienst, in het algemeen wordt hiervoor het begrip "Dienst" gebruikt. Een Dienst uit de PDC kan worden aangevraagd door een (geautoriseerde) Opdrachtgever.                                                                                                                                                                       |
| <b>RBV</b>                            | Regulier Beveiligd Vervoer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Rc</b>                             | Rechter- commissaris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Risicoanalist</b>                  | Medewerker die Risicoanalyse opstelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Risicoanalyse</b>                  | Analyse van speciale voorzieningen en maatregelen die nodig zijn voor de uitvoering van een Opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Rit</b>                            | Een Rit bestaat uit een verzameling Vervoersopdrachten voor één Voertuig, uit te voeren door een of meerdere Executieven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ritplanner</b>                     | Rol in het proces die de generieke- en Rittenplanning beheert én de uitvoering van Opdracht begeleidt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Rittenplanning (Ritplan)</b>       | Verzameling van Planbare Opdrachten waarmee per Voertuig wordt bepaald in welke volgorde Locaties worden bezocht om Personen op te halen en af te zetten, inclusief het bepalen van Aankomsttijd en Vertrektijd per Locatie.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>RJJI</b>                           | Rijks Justitiële Jeugdinrichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Rooster</b>                        | Geplande inzet van Medewerkers, waarbij een onderscheid wordt gemaakt naar: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normrooster;</li> <li>Effectief Rooster; en</li> <li>Gerealiseerd Rooster</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Roosteroverschrijding</b>          | Overschrijding van de overeengekomen werkafspraken in een Rooster van een Medewerker, zoals overwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Route</b>                          | Weg die een Voertuig dient af te leggen voor uitvoeren van een Rit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Simulatie</b>                      | Het doorrekenen van de gevolgen voor de Kwaliteitsnormen en KPI's door het opstellen van een nieuwe Planning, onder andere door het aanpassen van bestaande regels of het toevoegen van nieuwe regels.                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Begrip                              | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Skillmatrix</b>                  | Per dienst (uit de PDC) worden hier de vereiste Skills vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Skills</b>                       | Vaardigheden en gecertificeerde Opleidingen van een Medewerker.<br>Voorbeelden van Skills van Medewerkers zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• schietvaardigheid; en</li> <li>• geweldsbeheersing; rijbewijs B.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sluitingstijd</b>                | Het tijdstip dat een Locatie sluit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SMR</b>                          | Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners (SMR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Software as a Service (SaaS)</b> | Software as a service is Software die als een online dienst wordt aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Specialistische taken</b>        | Specialistische taken omvat onder meer de volgende Diensten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociaal-medische Beveiliging;</li> <li>• begeleiding TBS-verloven;</li> <li>• Beveiliging rechters;</li> <li>• ondersteuning executietaken;</li> <li>• zoekacties;</li> <li>• ordehandhaving;</li> <li>• drugshonden; en</li> <li>• safehouse.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SPX-planning</b>                 | Specifieke planning voor het toewijzen van de inzet van Medewerkers, genoemd naar de applicatie SP-Expert. Deze applicatie wordt eind 2021 vervangen door de applicatie InPlanning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Standplaats</b>                  | Locatie waar een Voertuig gestationeerd is. Dit is tevens de Startlocatie van het Voertuig .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Startlocatie</b>                 | Locatie gespecificeerd in een dienst waar vanaf Voertuigen en Medewerkers hun dienst starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Starttijd</b>                    | Het tijdstip waarop de Dienst van een Voertuig en Medewerkers is gepland om te starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Steunpunt</b>                    | DV&O Locatie ter ondersteuning van het leveren van de Diensten uit de PDC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Taak</b>                         | Set van activiteiten (werkopdrachten) voor een medewerker in een dienst (bijvoorbeeld: Ingezet op dag Y op Voertuig ABC van 07:00 tot 15:30 voor het uitvoeren van Personenvervoer, of: Opleiding OPL op dag X van 09:00 tot 13:00).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Telehoren</b>                    | Dienst uit de PDC dat buiten scope van de Planapplicatie valt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>TenderNed</b>                    | Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt, vanaf de aankondiging tot en met de gunning zoals opgenomen in het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tijd</b>                         | Periode of tijdstip van belang voor de uitvoering van een opdracht. Tijden kunnen onder meer betrekking hebben op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locatie: Openingstijd en Sluitingstijd, Laadtijd en Lostijd, Inrijdtijd en Uitrijdtijd;</li> <li>• Voertuig: Starttijd en Eindtijd, heeft betrekking op de beschikbaarheid;</li> <li>• Rit (van een Voertuig): de Aankomsttijd en Vertrektijd hebben betrekking op de Locatie waar het Voertuig aankomt/ vertrekt.</li> <li>• Aanvraag: Ophaaltijd, Afzettijd, maximale Omrijdtijd en Afspraaktijd;</li> <li>• Voor inzetopdrachten: Starttijd en Eindtijd inzet;</li> </ul> |

| Begrip                           | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvraagtijd: heeft betrekking op het moment versturen van de aanvraag in Drife-F; en</li> <li>Medewerker: Starttijd en Eindtijd heeft betrekking op het rooster.</li> </ul>                                                                                                              |
| <b>Transportgeleider</b>         | Functie voor een Medewerker die uitdrukkelijk is belast met het toezicht, de Beveiliging en de begeleiding tijdens het transport van Justitiabelen. De Transportgeleider is altijd een Executieve.                                                                                                                               |
| <b>Uitrijdtijd</b>               | Normtijd van een Locatie, gepland om vanaf Laadplaats en/of Losplaats naar de openbare weg te gaan.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Uitrusting</b>                | Niveau van voorzieningen van een Compartiment en /of Voertuig. Elk te vervoeren Persoon vereist een bepaalde Uitrusting.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Uitvoeringscriteria</b>       | De karakteristieken van de Opdracht die bepalen op welke gronden Voertuigen, Medewerkers en Middelen worden toegewezen. Dit omvat onder meer het vereiste Voertuigtype, het Beveiligingsniveau, de Uniformvereiste en de Wapenuitrusting.                                                                                        |
| <b>Uniform</b>                   | Uniform van de begeleider, zoals burgerkleding, politie-uniform en publieksvriendelijk uniform.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Uniformvereiste</b>           | Bepaling van het Uniform dat bij de uitvoering van de Opdracht gedragen moet worden.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Verblijfslocatie</b>          | Locatie waar een Betrokkene verblijft, bijvoorbeeld een PI.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Vertrektijd</b>               | Het tijdstip waarop bij een Locatie vertrokken moet worden.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Vervoer</b>                   | Vervoer van Betrokkenen of Goederen door de DV&O. DV&O kent verschillende vormen van Vervoer, zie het begrip Dienst.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vervoersopdracht</b>          | Opdracht tot het vervoer van een Betrokkene of Goederen.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Voertuig</b>                  | Elk Voertuig waar de DV&O over kan beschikken, en kan worden gepland voor de uitvoering van Opdrachten, zoals Cellenbus, onopvallende auto, directieauto of een helikopter.                                                                                                                                                      |
| <b>Voertuigdienst</b>            | Periode waarop een Voertuig is ingezet voor een Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Voertuigkarakteristieken</b>  | Specifieke kenmerken van een Voertuig, zoals het aantal Compartimenten en het Voertuigtype.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Voertuigkosten</b>            | Vaste kosten per ingezet Voertuig plus variabele kosten van een ingezet Voertuig (per kilometer). De Voertuigkosten verschillen per Voertuigtype.                                                                                                                                                                                |
| <b>Voertuigrit</b>               | Zie Rit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Voertuigtype</b>              | Onderscheid van een Voertuig naar het type uitrusting en de indeling van het Voertuig, bijvoorbeeld een Cellenbus met 7 zitplaatsen verdeeld over 3 compartimenten).                                                                                                                                                             |
| <b>Voertuigvolgsysteem (VVS)</b> | Samenstel van software en hardware waarmee Voertuigen gevolgd worden door de verkeersleiding en planning van de DV&O en waarmee kan worden gecommuniceerd met de Voertuigen over lopende en toekomstige Ritten.                                                                                                                  |
| <b>Voorwaarde (Opdracht-)</b>    | Voorwaarde waar een Opdracht aan moet voldoen, dit kan zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>harde voorwaarde: een Opdracht mag niet worden uitgevoerd als niet aan deze voorwaarde is voldaan; en</li> <li>zachte voorwaarde: een Opdracht mag wél worden uitgevoerd als niet aan deze voorwaarde is voldaan.</li> </ul> |
| <b>Vrachtdienst</b>              | Zie Vrachtervervoer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vrachtervervoer</b>           | Vervoer van Goederen van een Ophaallocatie naar een Afleverlocatie, eventueel via een Overslagpunt.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vreemdeling</b>               | Iemand die niet de Nederlandse nationaliteit bezit of een nationaliteit bezit die daarmee gelijk gesteld wordt.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wachttijd</b>                 | Tijd, gepland in de Rittenplanning die een Voertuig of een Medewerker moet wachten.                                                                                                                                                                                                                                              |

| Begrip                     | Omschrijving                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wapenuitrusting</b>     | Die uitrusting waar een Medewerker over kan beschikken voor het uitoefenen van de functie. Hieronder valt onder meer pepperspray, handboeien, wapenstok en ook een vuurwapen. |
| <b>Werktijd</b>            | Periode van de dag waarvoor een Executieve medewerker is ingeroosterd voor het uitvoeren van Opdrachten.                                                                      |
| <b>Wiskundig onderzoek</b> | Onderzoek naar de theoretische oplosmogelijkheden van de planningsproblematiek van de DV&O.                                                                                   |