



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding brandverzekering gemeente Haarlemmermeer

Nota van inlichtingen 1

Kenmerk:	2021-352
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	112
Datum:	11 oktober 2021

In deze nota van inlichtingen zijn – voor zover van toepassing - mededelingen, de gestelde vragen en bijbehorende antwoorden en bijlagen opgenomen. Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Bijlagen

- Concept sluitnota Haarlemmermeer (NVI aangepast)
- Bijlage overzicht NVI vraag 6
- 4004402_Bennebroekerweg 800_SKWA_rapportage
- Deltaweg 97-109_2134XS97-109_inspectierapport
- Dussenstraat 2-62_2134DL2-62_inspectierapport
- Helsinkilaan 1_2152KG1_inspectierapport
- Raadhuisplein 3-7_2132TZ3-7_inspectierapport

Mededelingen

De planning wordt gewijzigd en komt te luiden als volgt:

Omschrijving	Datum	Tijdstip
Verzenden aankondiging voor Tendered	dinsdag 14 september 2021	
Uiterste datum indienen vragen	maandag 4 oktober 2021	12:00
Uiterste datum verstrekken nota van inlichtingen	maandag 11 oktober 2021	
Uiterste datum indienen vragen	woensdag 13 oktober 2021	16:00
Uiterste datum verstrekken nota van inlichtingen	vrijdag 15 oktober 2021	
Sluitingsdatum indiening inschrijving	dinsdag 26 oktober 2021	12:00
Mededeling gunningsbeslissing	donderdag 4 november 2021	
Einddatum bezwaartermijn (20 dagen)	donderdag 25 november 2021	
Definitieve gunning	vrijdag 26 november 2021	
Ingangsdatum overeenkomst	zaterdag 1 januari 2022	

Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	schoolgebouwen	Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud- en beheer van de schoolgebouwen?	Van de in de gemeente aanwezige schoolgebouwen is 90% in eigendom bij de schoolbesturen zelf. De eigenaar is verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de schoolgebouwen.
2	Inhoud	meerjarig onderhoud	Wat is de stand van zaken m.b.t. het meerjarig, groot- onderhoud van de schoolgebouwen? Graag per object aangeven: Goed, voldoende, onvoldoende.	De schoolgebouwen worden sober en doelmatig conform meerjarenonderhoudsplanning onderhouden. Het is voor ons per schoolgebouw niet aan te geven wat de stand van zaken voor wat betreft onderhoud is. Over het algemeen worden de gebouwen goed onderhouden.
3	Inhoud	brand-, inbraak-, vandalisme preventie	Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie? Graag een uitgebreide toelichting.	Voor zover vanuit wetgeving voorgeschreven voldoen wij aan de brandpreventievereisten. Voor wat betreft de overige onderwerpen is er geen vastgesteld beleid. Tevens verwijzen wij naar bijlage Opgave beveiliging voor de grootste locaties. U kunt ervan uitgaan dat de grotere objecten alle zijn voorzien van gedegen inbraak- en preventiemaatregelen.
4	Inhoud	Inspectierapporten	Graag ontvangen wij inspectierapporten van de gebouwen met een verzekerde waarde vanaf EUR 20 miljoen.	De beschikbare inspectierapportages zijn als bijlagen opgenomen. Het gebouw aan het Raadhuisplein 1 wordt binnen een jaar gesloopt. Beurtschipper 200 en Assumburg 10 zijn in eigendom van schoolbestuur.
5	Inhoud	Panden/Woningen	Graag vernemen of en zo ja welke panden/woningen verhuurd worden aan studenten, assielzoekers, buitenlandse arbeiders of verhuurd worden onder anti-kraak.	Spoezoekers/ flexwonen: Etta Palmstraat 236-272 (m.u.v. kantoorgedeelte, Sarabande 7A (vanaf 2022), Lutulistraat 140. Anti-kraak: zie bijlage "overzicht NVI vraag 6".

6	Inhoud	Objectenoverzicht	<p>Kunt u per object de postcode aangeven?</p> <p>Kunt u per object aangeven welke preventie maatregelen zijn getroffen?</p> <p>Kunt u aangeven welke panden leeg staan ?</p> <p>Kunt u aangeven welke objecten een gemeentelijke of landelijke monumentenstatus hebben?</p> <p>Zijn er gebouwen waarin asbest is verwerkt, zo ja, kunt u dit aangeven in het objectenoverzicht</p>	<p>- We beschikken over de postcodes maar deze zijn op basis van de pandenlijst voor de verzekering niet te koppelen.</p> <p>Preventiemaatregelen per pand onmogelijk om aan te geven. Leegstand, monument en anitkraak zie bijlage "overzicht NVI vraag 6".</p> <p>Wij beschikken niet over een lijst van onze panden waarin asbest verwerkt zit.</p>
7	Inhoud	Clausule zonnepanelen	<p>Wij willen de VNAB clausule zonnepanelen opnemen, gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.</p>
8	Inhoud	Zonnepanelen	<p>Er is een sterke toename van branden door zonnepanelen, voornamelijk door ondeskundige installatie en/of door het gebruik van verschillende connectoren of het gebruik van connectoren van onvoldoende kwaliteit. Is er sprake van het "zonnekeur" keurmerk voor uw zonnepanelen of een vergelijkbaar keurmerk? Zo nee, voldoen de betreffende installatie aan NEN1010 en NEN7250? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten hoe u de (brand)veiligheid van de installaties zijn gewaarborgd?</p>	<p>De installaties die de afgelopen jaren zijn geplaatst op de schoolgebouwen voldoen hier allemaal aan. Voor de overige installaties is deze informatie niet direct voorhanden.</p>

9	Inhoud	NHT Dekking	<p>Wij, c.q. onze risicodragers is geen lid van de NHT. Wij nemen aan dat u ermee akkoord gaat dat wij ons conformeren aan de NHT door middel van de NHT-Volgclausule:</p> <p>Binnen de grenzen van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden wordt, voor schade als gevolg van gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van de vormen van molest zijnde gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken, de dekking/schadevergoeding/ uitkeringsprotocol gevolgd zoals omschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V.</p> <p>De NHT is een herverzekeringsmaatschappij. De verzekeraar blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de schade. Indien de NHT vast stelt dat een schade verband houdt met het terrorisme risico, kunnen alle deelnemende verzekeraars de bij hen aangemelde schaden, waarvoor een verzekering dekking biedt, indienen bij de NHT. De NHT gaat vervolgens over tot het bepalen van uitkeringspercentages (indien de totale schade groter is dan de marktfranchise van 7,5 miljoen). Dit uitkeringspercentage zal alleen lager zijn dan 100% indien alle schaden samen de limiet van een miljard overstijgen. Wij zullen hetzelfde uitkeringspercentages hanteren als de overige ondertekenaars van de polis. Verzekerde krijgt gewoon haar schade vergoed conform de NHT clausule. Wij nemen aan dat u akkoord kunt gaan met deze werkwijze. Indien dat niet het geval is vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
---	--------	-------------	--	---

10	Inhoud	Bestemming	Verzekeraars zijn bekend met het feit dat de bestemming van gevaarsobjecten kunnen wijzigen, buiten gebruik kunnen raken en leeg kunnen gaan staan. Kunt u begrijpen dat een verzekeraar daarvan graag op de hoogte wil worden gesteld? Kunnen wij daarom een clause opnemen waarbij u per hoofdvervaldatum een nieuw overzicht met eventueel gewijzigde bestemmingen en verzekerde bedragen overlegt, waarbij de verzekeraar ook het recht behoudt om de premie en/of voorwaarden te herzien?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
11	Inhoud	Fundamentenclausule in combinatie met onderverzekering	Alleen indien gebouwen zijn getaxeerd.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Onder sub 3 zijn funderingen tot 1,5 mio verzekerd (premierisque). De gemeente streeft ernaar om voor alle verzekerde objecten een geldig taxatierapport beschikbaar te hebben.
12	Inhoud	Verlies aan inkomsten	Gerealiseerde besparingen dienen op de uitkering in mindering te worden gebracht	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
13	Inhoud	Schade expertise	Het inschakelen van een expert dien te geschieden in overleg met de (leidende)verzekeraar.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
14	Inhoud	Jaarlijkse opzegging / schaderatio	Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de schaderatio naar 60%	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
15	Inhoud	Voorwaarden / clausules	Extra kosten / bijzondere kosten zijn akkoord indien zij in overleg met de expert van de verzekeraar worden gemaakt.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
16	Inhoud	Verzekerde bedragen	Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief de funderingen?	Zie antwoord vraag 11.
17	Inhoud	Verzekerde bedragen	Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief of exclusief BTW opgenomen?	Sub 1 tm 296 incl. BTW - Sub 300 - 318 conform objectenspecificatie.
18	Inhoud	Planning	Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De aangepaste planning is onder 'Mededelingen' opgenomen.

19	Inhoud	Indexering premievoet	[vraagsteller] s is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijsschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door [vraagsteller] af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
20	Juridisch	Kunt u akkoord gaan met het opnemen van de cyber clausule LMA5400	Kunt u akkoord gaan met het opnemen van de cyber clausule LMA5400 CYBER- EN DATACLAUSULE VOOR BRANDVERZEKERINGEN LMA5400 (11/11/2019)	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wij nemen deze op in de nieuwe concept sluitnota, welke tevens is bijgesloten.

21	Juridisch	Clausule Overdraagbare Ziekten	<p>Er wordt geen dekking verleend voor verlies, schade, kosten, uitgaven of andere bedragen, direct of indirect voortvloeiend uit, toe te schrijven aan overdraagbare ziekten of de angst voor of bedreiging van een (werkelijke of vermeende) overdraagbare ziekte. Onder deze kosten worden ook verstaan - maar is niet beperkt tot - de kosten voor het opruimen, ontgiften, testen, verwijderen, controleren van een overdraagbare ziekte.</p> <p>Onder overdraagbare ziekte wordt verstaan elke ziekte die kan worden overgedragen door middel van enige substantie of een agens van één organisme naar een ander organisme waar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de substantie of het agens bevat – maar is niet beperkt tot - een virus, bacterie, parasiet of andere varianten van ziekteverwekkers al dan niet levend en - de wijze van overdracht, direct of indirect, omvat - maar is niet beperkt tot - overdracht via de lucht, lichaamsvocht, zaken, oppervlakten, voorwerpen, vloeistoffen of gassen tussen organismen en - de ziekte, stof of het agens kan schade aan de gezondheid en het welzijn van de mens veroorzaken of dreigen te veroorzaken of kan waardevermindering, vermindering/verlies van gebruik, vermindering van verhandelbaarheid veroorzaken of dreigen te veroorzaken aan de verzekerde eigendommen. <p>(In accordance LMA5393)</p> <p>Deze clausule draagt bij aan verduidelijking van de dekking in relatie tot COVID-19. Voor de volledigheid willen wij benadrukken dat een brand uitgebreide gevaren verzekering sowieso geen dekking biedt voor schade ten gevolge van overdraagbare ziekten. Een uitgebreide gevaren verzekering geeft uitsluitend dekking voor schade-oorzaken/evenementen die met name in de verzekeringsvoorwaarden worden genoemd. In de brand uitgebreide gevarenverzekering worden overdraagbare ziekten niet genoemd als verzekerde schadeoorzaak. Dat betekent dat opname van de bovenstaande clausule in technische zin geen andere dekking op een polis oplevert dan andere risicodragers bieden.</p> <p>Zonder opname van deze clausule kunnen wij niet inschrijven c.q. is onze inschrijving niet geldig.</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wij nemen deze op in de nieuwe concept sluitnota, welke tevens is bijgesloten.
----	-----------	--------------------------------	--	--

22	Juridisch	Clausule overdraagbare ziekten	<p>Nagenoeg alle nationale- en internationale (her-) verzekeraars worstelen met de vraag over het wel of niet invoeren van een Covid clausule. De basis van deze vraag is of verzekeraars meer expliciete duidelijkheid willen of moeten verschaffen dat schade veroorzaakt door COVID-19 bijna nooit een verzekerde schade-oorzaak is. Verzekeren betekent ook transparant en duidelijk zijn over wat is verzekerd en over wat niet onder dekking van de polis valt. QBE Europe SA/NV, een wereldwijd toonaangevende internationale verzekeraar waarvoor wij optreden als gevolmachtigde, verplicht ons dat wij, ingegeven door interne QBE compliance regels, geen onduidelijkheid mogen laten ontstaan of bestaan over de impact die COVID-19 wel of niet kan hebben op een verzekeringsdekking.</p> <p>Om die reden geldt voor ons aandeel dat de onderstaande clausule van toepassing is/wij deze van toepassing verklaren voor brandverzekeringen waarop wij participeren, ongeacht de dekking.</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Wij nemen deze op in de nieuwe concept sluitnota, welke tevens is bijgesloten.
23	Inhoud	Zonnepanelen	<p>Op de gebouwen waar de zonnepanelen zijn geïnstalleerd: Is er een constructieberekening door een erkend constructeur gemaakt? Is er een verplichte opleveringsinspectie en herkeuring 1x per 5 jaar? Zijn de omvormers geplaatst op onbrandbare constructies? Welke dakisolatie is er op het gebouw aanwezig bij gebouwen > EUR 10.000.000,-? Is er vlamboog detectie aanwezig?</p>	Het korte antwoord is dat de installaties die de afgelopen jaren zijn geplaatst op de schoolgebouwen er allemaal aan voldoen. Voor de overige installaties is deze informatie niet direct voorhanden.
24	Inhoud	Asbest	Graag ontvangen wij een opgave van objecten met asbest in gevels en/of daken en kunt u aangeven: wat is het beleid ten aanzien van sanering?	Er is geen overzicht noch een saneringsbeleid t.a.v. asbest.
25	Inhoud	Inspectierapporten	Zijn er inspectierapporten beschikbaar van die locaties/objecten met een verzekerd belang groter dan EUR 5.000.000,00?	Zie antwoord op vraag 5.
26	Inhoud	Opzegtermijn	Kan het opzegtermijn verkort worden van 6 maanden naar 4 maanden?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

27	Inhoud	Sluitnota, 8 begeleidingskosten	U geeft aan dat de werkelijk gemaakte begeleidingskosten tot de volgende maxima worden vergoed. Vervolgens geeft u aan dat er voor schaden van EUR 50.000 tot EUR 150.000 en voor schaden hoger dan EUR 150.000 minimum bedragen gelden. Graag uw bevestiging dat dit maximum bedragen betreft. Voor schaden hoger dan EUR 150.000 kunnen wij niet akkoord gaan met een ongelimiteerde dekking.	De maxima vergoedingen zijn de genoemde percentages. Voor schades hoger dan € 150.000 nemen wij een maximum op van € 150.000. De concept Sluitnota is hierop aangepast en meegestuurd als bijlage.
28	Inhoud	Sluitnota, 4.10 (afmakingscourtage)	Kunt u akkoord gaan met maximaal 1% van de verschuldigde schadevergoeding, tot maximaal € 250.000?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
29	Inhoud	Risicoreductieplan	De gemeente Haarlemmermeer heeft de mogelijkheid om tweemaal per jaar een risico reductieplan te laten uitvoeren. Is er reeds een risicoreductieplan uitgevoerd en zo ja, kunt u deze dan aanvullend ter beschikking stellen?	De gemeente heeft nog geen risicoreductieplan uitgevoerd.
30	Inhoud	11.2 Van toepassing zijnde stukken	Wij gaan ervan uit dat de opdrachtbrief de definitieve gunning betreft. Graag uw bevestiging.	Dat kunnen wij bevestigen.
31	Inhoud	9.2 Premie en inschrijfbiljet	Mogen wij ervan uitgaan dat in geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), het akkoord is dat het inschrijfbiljet ondertekend wordt door de gevolmachtigd agent?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord mits de volmacht daartoe strekt.
32	Inhoud	8.4 Financiële en economische draagkracht	Verzekeraar maakt ten aanzien van de rating gebruik van de rating van haar moedermaatschappij. De moedermaatschappij staat hiervoor garant. Hiervoor is destijds een verklaring afgegeven door de moedermaatschappij, welke van toepassing is op ieder huidig en toekomstig contract en geen einddatum heeft. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verklaring van de moedermaatschappij afdoende is? Het is voor verzekeraar niet mogelijk om voor iedere aanbesteding een separate verklaring door de moedermaatschappij te laten ondertekenen. Dit zou derhalve betekenen dat verzekeraar niet kan inschrijven, terwijl verzekeraar wel over de vereiste financiële en economische draagkracht beschikt en ook kan aantonen dat de moedermaatschappij hiervoor garant staat.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

33	Inhoud	8.2 Beroepsbevoegdheid, 2.	Mogen wij ervan uitgaan dat een uittreksel uit het AFM register volstaat als bewijsmiddel?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
34	Inhoud	5.4 Combinaties	U geeft aan dat als meerdere verzekeraars met dezelfde gevolmachtigd agent een inschrijving indienen er geen sprake zal zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid tussen de combinanten. Uiteraard kan er ook geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand worden gebracht tussen een gevolmachtigd agent en verzekeraar. Ieder is verantwoordelijk voor zijn eigen taken en werkzaamheden. Graag uw bevestiging.	Dit kunnen wij bevestigen.
35	Inhoud	2.1 Beschrijving onderwerp aanbesteding	U geeft aan dat er sprake is van een stilzwijgende verlengingsmogelijkheid (door Gemeente Haarlemmermeer) van 3 x 12 maanden. Wij kunnen niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid door gemeente. Kunt u akkoord gaan met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid (conform sluitnota)? Zowel verzekeraar als verzekeringnemer hebben de mogelijkheid om het contract na de contractstermijn op te zeggen.	De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat de Sluitnota leidend is (wederzijdse verlengingsmogelijkheid).
36	Inhoud	Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij het schadeoverzicht als Exceldocument. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
37	Inhoud	Objectenoverzicht 2021	Is er wellicht een risicorapportage van de 5 grootste locaties?	Zie antwoord op vraag 5.
38	Inhoud	2.1 Beschrijving onderwerp aanbesteding	"In de verlengingsperiode heeft Opdrachtnemer een opzegtermijn van 6 maanden". Een opzegtermijn van 6 maanden is voor verzekeraar niet wenselijk. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van 4 maanden? Voor aanbestedende dienst is er dan voldoende tijd om een eventuele nieuwe aanbesteding uit te voeren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
39	Inhoud	Schaderapportage	Gaarne toezending van de schaderapportage en schadenota van de twee grote brand schades.	Met betrekking tot schade 1892556 kunnen wij medelen dat het gereserveerde bedrag inmiddels is uitgekeerd en deze schade is gesloten. De andere schade heeft geen update. De gevraagde documenten worden niet verstuurd.