

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de aanbesteding Levering gecompenseerd gas'

Kenmerk: siw008150

Datum	18-6-2021
Aantal vragen	37

Deze Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding van het aanbestedingsdocument 'Levering gecompenseerd gas' kenmerk siw008150 inclusief bijlagen, bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de nota van inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Onderhandse aanbestedingsprocedure verstrekken.

De nota van inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de nota van inlichtingen.

Nota van Inlichtingen

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Bijlagen	Is het mogelijk om de Bijlagen in een WORD document te ontvangen? Zo kan Leverancier de Bijlagen afzonderlijk van elkaar invullen en indienen.	Dat is akkoord. Deze worden apart beschikbaar gesteld via Tendered.
2	Inschrijffase	PvE 3.3.2.A	Leverancier biedt de mogelijkheid om kwartaalvoorschotten te versturen. Echter wordt het kwartaalvoorschot aan het begin van de eerste maand gefactureerd. Dit is een geheel geautomatiseerd proces. Is dat akkoord voor AD? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Dat is als alternatief akkoord.
3	Inschrijffase	PvE 4.4.5	Artikel 4.4.5 en bijlage 2+3 zijn tegenstrijdig. In Artikel 4.4.5 wordt gesproken over en aanbidding in €/cent/m3 en in bijlage 2+3 over €/m3. Kan AD aangeven wat juist is?	Bijlagen 2 en 3 zijn juist. Er wordt gevraagd om een prijs in €/ m3.
5	Inschrijffase	PvE 3.1	Leverancier merkt op dat Leveringsvoorwaarden van leverancier niet genoemd worden in het concept leveringsovereenkomst. De leveringsvoorwaarden van leverancier zijn de standaard voorwaarden van EnergieNederland. Omdat dit een overkoepelende belangenorganisatie van de energie wereld staan hier veel algemene genoemde zaken in, die niet gedekt staan in de Overeenkomst van AD. Leverancier stelt daarom voor de ALV van leverancier op te nemen als laagste in rang. Indien er tegenstrijdigheden staan vermeld, zullen de overige aanbestedingsdocumenten prevaleren. Is dit akkoord voor AD?	Dat is niet akkoord.
6	Inschrijffase	PvE 2.11	Is het akkoord voor AD om de GS VER's jaarlijks op collectief niveau af te boeken?	Dat is akkoord.
7	Inschrijffase	PvE 2.11	Leverancier kan een aanbidding doen in €/VER. Echter geschiet de facturatie van de GS VERS in €/m3 afgerond op 6 decimalen welke verdisconteerd zitten in de opslag. Is dit akkoord voor AD?	Dat is akkoord.

8	Inschrijffase	PvE 2.6	AD spreekt over een rekenkundig gemiddelde bij het bepalen van de gasprijs. Is het voor AD akkoord om dit rekenkundig gemiddelde te bepalen door middel van evenredige procentuele twee wekelijkse fixaties in de afgesproken periodes? Mede omdat uit onderzoek over de jaren 2017, 2018 en 20219 is gebleken dat dit geen groot voordeel of nadeel oplevert. Hierbij het onderzoek op basis van 2.685.000 m3 per jaar: 2017 voor 2018 Fixatie elke dag: € 0,189117/m3 Fixatie per twee weken: € 0,188694/m3 2018 voor 2019 Fixatie elke dag: € 0,237133/m3 Fixatie per twee weken: € 0,237167/m3 2019 voor 2020 Fixatie elke dag: € 0,207887/m3 Fixatie per twee weken: € 0,207555/m3 Graag ziet Leverancier uw akkoord. Wanneer niet akkoord verneemt Leverancier graag uw motivatie.	Dat is niet akkoord. De inkoopstrategie is niet gericht op een beter resultaat, maar op een optimale manier van risicospreiding.
9	Inschrijffase	PvE 2.1.2	Leverancier begrijpt de wens van AD om volumes bij te kunnen stellen. Echter is het bij Leverancier niet nodig om volumes bij te stellen omdat Leverancier geen bandbreedte hanteert op bestaande aansluitingen die beleverd worden. Is het akkoord om in deze situatie dit gedeelte van artikel 2.1.2 niet van toepassing te verklaren?	Dat is als alternatief op hetgeen is bepaald in par. 2.1.2 akkoord en kan op deze wijze worden opgenomen in de Leveringsovereenkomst, indien de Opdracht aan uw organisatie gegund wordt. Bij de beoordeling van de Inschrijvingen speelt dit verder geen rol.
10	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.3.2	Leverancier vermeld de kosten landelijk transport niet als aparte component maar zit in de totale bedrag. Volstaat dit voor AD?	Dat is akkoord, op voorwaarde dat dit voorafgaand aan ieder kalenderjaar proactief door Opdrachtnemer wordt gespecificeerd richting Opdrachtgever.
11	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.10	Leverancier stelt per deelnemer een account beschikbaar op een online omgeving waarin leverancier de gevraagde gegevens beschikbaar stelt. Echter heeft leverancier momenteel niet de mogelijkheid om een account beschikbaar te stellen voor Inkoopbureau West-Brabant waarmee inzicht mogelijk is in alle deelnemers. Uiteraard zijn wij aan het onderzoeken in hoeverre dit z.s.m. wel mogelijk is. Volstaat dit voor AD?	Dat is akkoord.
12	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.10	Leverancier biedt de mogelijkheid om online meterstanden door te geven, daarbij maakt leverancier al een selectie voor AD voor welke aansluitingen dit nodig is echter is dit niet via de online portal waar o.a. de facturen en aansluitingen te zien zijn, maar middels een separate link. Volstaat dit voor AD?	Dat is als alternatief akkoord.

13	Inschrijffase	Nota van Inlichtingen	Aanbestedende Dienst biedt maar één mogelijkheid aan om vragen te stellen. Indien er na de NvI nog steeds onduidelijkheden zijn, mogen er naar aanleiding hiervan aanvullende vragen gesteld worden?	Ja, dat is mogelijk. We voegen een 2e Nota van Inlichtingen in (vragen indienen uiterlijk 23 juni 2021, 12.00). Daardoor zal de aanbestedingsdatum (dinsdag 6 juli, 12:00 uur), maar ook de overige termijnen wijzigen (voorlopige en definitieve gunning)
14	Inschrijffase	Programma van Eisen 4.4.1.d	Leverancier heeft een Beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en Jaarrekening incl. accountantsverklaring in het Engels, uiteraard wordt hiermee aangetoond te voldoen aan gestelde eis. Volstaat dit voor AD?	Dat is akkoord.
15	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.3.2.B	Leverancier heeft de informatie op de factuur vermeld behoudens de aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is. Gaat AD hiermee akkoord?	Dat is akkoord, op voorwaarde dat deze informatie op verzoek van Opdrachtgever in een los bestand verstrekt kan worden.
16	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.3.2.A & B	Leverancier vermeld de netwerkkosten niet als aparte component maar dit zit in de totale voorschotbedrag. Volstaat dit voor AD?	Dat is als alternatief akkoord, op voorwaarde dat er voorafgaand aan het eerste voorschotbedrag per kalenderjaar een duidelijke specificatie heeft plaats gevonden per deelnemer.
17	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.1	Onze voorwaarden zijn toegeschreven voor de energiemarkt, mogen deze opgenomen worden als laagste in de rangorde?	Dat is niet akkoord.
18	Inschrijffase	Programma van Eisen 2.10	Leverancier heeft online v.w.b. alle kleinverbruik aansluitingen met een slimme meter de meterstanden en het werkelijk verbruik beschikbaar. Voor de overige aansluitingen betreft dit het standaardjaarverbruik (incl. ontvangstdatum). Dit vanwege het feit dat leveranciers afhankelijk zijn van derden (netbeheerder, meetbedrijf etc.) m.b.t. de meetgegevens voor bepaalde type aansluitingen en dus niet structureel online de meterstanden en het werkelijk verbruik kunnen tonen. Uiteraard zullen wij ons inspannen om dit t.z.t. op verzoek alsnog toe te sturen. Volstaat dit voor AD?	Dat is als alternatief akkoord.
19	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 3.3.2 Betalingscondities, 2. Facturatie van profielaansluitingen. A. Verzamelacturen – periodiek voorschot, Frequentie	De aan verbruik gerelateerde tarieven zoals leveringsprijzen en energielasting staan niet op de PDF verzamelacturen of voorschotacturen. Wel kunnen deze kosten worden gespecificeerd in een Excel-bijlage die wordt meegestuurd met de PDF verzamelactuur. Is AD hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
20	Inschrijffase	Bijlagen 2, 3, 5 en 6	Kan AD de bijlagen 2, 3, 5 en 6 als aparte documenten in Word publiceren? Zodat leverancier hier gemakkelijk de nodige gegevens in kan vullen.	Dat is akkoord. Deze worden apart beschikbaar gesteld via Tendered.

21	Inschrijffase	Model leveringsovereenkomst gecompenseerd Gas, artikel 19.6 Contactpersonen, communicatie en samenwerking	Leverancier bevestigt de ontvangst van vragen, verzoeken of opmerkingen redelijkerwijs binnen 5 werkdagen. Leverancier houdt bij spoedzaken een uiterlijk termijn aan van twee werkdagen. Is dit akkoord voor AD? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
22	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 3.3.2 Betalingscondities, 2. Facturatie van profielaansluitingen. B. Jaarafrekening	Om kwartaalfacturen te sturen, maakt Leverancier een verzamelfactuur op waarbij de drie losse maanden gefactureerd worden per kwartaal. AD geeft aan dat de jaarafrekening niet gecombineerd wordt met voorschotfacturen. Leverancier combineert op de onderliggende individuele PDF facturen wel de jaarafrekening met voorschotfacturen. Op de uiteindelijk te factureren verzamelnota wordt de jaarafrekening wel gescheiden van de voorschotfacturen. Is AD hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
23	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 3.3.2 Betalingscondities, 2. Facturatie van profielaansluitingen. B. Jaarafrekening	AD stelt dat de jaarafrekening voor profielaansluitingenplaats vindt per kalenderjaar. Bij meterwissels maakt Leverancier echter een tussentijdse nota op. Bij het opmaken van deze nota wordt het voorschotbedrag bijgesteld indien het nieuwe vastgestelde standaard jaarverbruik hiertoe aanleiding geeft. Is AD akkoord met deze werkwijze? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
24	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 3.3.2 Betalingscondities, 2. Facturatie van profielaansluitingen. A. Verzamelfacturen – periodiek voorschot, Frequentie	AD geeft aan kwartaalnota's aan het einde van de eerste maand van het kwartaal te willen ontvangen. Op dat moment zijn de betaalmutaties voor de komende maanden nog niet aangemaakt bij Leverancier. Op z'n vroegst kan Leverancier de kwartaalnota's versturen in de eerste week van de tweede maand van het kwartaal. Is dit akkoord voor AD? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
25	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 3.3.2 Betalingscondities, Perceel 1 (Telemetrieaansluitingen)	AD geeft aan graag de mogelijkheid te willen hebben een definitieve jaarafrekening te ontvangen na afloop van het kalenderjaar ingeval van telemetrie. Gelet op de wijze van bemetering stelt Leverancier bij telemetrieaansluitingen 12 maandnota's op die gezamenlijk een jaaroverzicht vormen. Het aanvullend verstrekken van een jaarafrekening is zodoende niet mogelijk. Wel kan Leverancier op verzoek verbruiksgegevens toesturen over een kalenderjaar, zonder de daarbij horende kosten. Is dit akkoord voor AD? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever doelt hierbij op een eventuele verrekening van de kosten voor het landelijk transport bij telemetrieaansluitingen. Indien daar voor Opdrachtnemer geen aanleiding toe is, dan hoeft er geen jaarafrekening verstuurd te worden.

26	Inschrijffase	gecompenseerd Gas, 3.3.2 Betalingscondities, Perceel 1 (Telemetrieaansluitingen)	Bij grootverbruik worden de netwerkkosten standaard op basis van het netwerkmodel gefactureerd, dit brengt met zich mee dat de netwerkkosten niet op de factuur van Leverancier staan. Is AD hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Als er geen sprake is van regionale netwerkkosten bij een aansluitingen dan kan daarvoor het bedrag van 0 EUR worden opgenomen in het voorschotbedrag.
27	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 2.10 Online communicatie	AD stelt dat via de online portal alle verzonden facturen in te zien dienen te zijn. Leverancier toont in haar online omgeving enkel de onderliggende verbruiksfacturen (jaarnota, eindnota) per aansluiting. Eventuele verzamelfacturen en voorschotfacturen zijn dus niet in de online portal in te zien of te downloaden. Wel kan Leverancier deze kosteloos op aanvraag aanleveren per mail. Is dit akkoord voor AD? Zo nee, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
28	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 2.10 Online communicatie	AD geeft aan de mogelijkheid te willen om de meterstanden te downloaden naar een Excel-bestand. Bij leverancier zijn de meterstanden van de profiel aansluitingen in te zien in het online portaal, maar zijn niet te downloaden naar Excel. Als alternatief hierop kan leverancier een totaal overzicht van de aansluitingen en bijhorende meterstanden kosteloos aanleveren per e-mail op verzoek van AD. Is dit akkoord?	Dat is als alternatief akkoord.
29	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 2.10 Online communicatie	AD vraagt om inzicht in de contractgegevens en in het verbruik voor alle aansluitingen in de online omgeving. Leverancier heeft momenteel deze gegevens niet beschikbaar in een online portaal. Wel kan Leverancier deze (verbruiks)gegevens kosteloos op aanvraag aanleveren per mail. Is dit akkoord voor AD? Zo nee, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
30	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 2.9 Vast aanspreekpunt	Opdrachtnemer stelt een vast contactteam ter beschikking, kan Opdrachtgever ook een vast contactpersoon en vervanger beschikbaar stellen?	Dat is per deelnemer akkoord.
31	Inschrijffase	PvE Levering gecompenseerd Gas, 2.9 Vast aanspreekpunt	AD vraagt om een rechtstreeks bereikbaar vast aanspreekteam in de backoffice. Bij Leverancier is de accountmanager tevens het aanspreekpunt voor vragen over facturatie en switches. Wanneer de accountmanager de vraag niet kan beantwoorden roept deze de hulp in van de backoffice. Wel is de backoffice rechtstreeks bereikbaar via een algemeen nummer. Is dit akkoord voor AD? Zo niet, dan ontvangt Leverancier graag een toelichting.	Dat is als alternatief akkoord.
32	Inschrijffase	Meetdata	Leverancier vraagt AD de maandverbruiken over 2020/2021 van de G2C aansluitingen te publiceren, zodat leverancier een zo scherp mogelijke prijs kan berekenen.	Deze informatie is niet beschikbaar.
33	Inschrijffase	Meetdata	Leverancier vraagt AD de beschikbare meetdata over 2021 aan te leveren om zo een zo scherp mogelijk prijs te kunnen berekenen.	Daarvoor kunt u de meetdata van 2019 gebruiken. Ook 2021 is een coronajaar.

34	Inschrijffase	Aansluitijst	In de aansluitijst staat in kolom Opmerkingen "Wordt mogelijk verkocht/Afstoten/Verwijderen ivm verduurzaming". Kan AD in deze gevallen per geval toelichten per wanneer dat mogelijk gaat gebeuren?	Alle informatie die op dit moment bekend is, staat opgenomen in de aansluitijsten.
35	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.3.2.A	Leverancier heeft de mogelijkheid om verzamelfacturen te versturen zoals AD dit doorgeeft op basis van bijvoorbeeld een groep, dit zal leverancier verwerken in het systeem zodat dit zichtbaar is op de facturen. Echter hebben wij systeemtechnisch niet de mogelijkheid om de aansluitingen te sorteren. Volstaat dit voor AD?	Deze vraag is voor AD niet helemaal duidelijk. Er is nergens sprake van het sorteren van aansluiting.
36	Inschrijffase	Programma van Eisen 3.3.2.A	In verband met de hoge afnamegrens komt clustering zelden voor bij gasaansluitingen. Hierdoor heeft leverancier systeemtechnisch nog niet de mogelijkheid om clusterfacturen te versturen. Uiteraard zijn wij aan het onderzoeken in hoeverre dit z.s.m. wel mogelijk is. Voor nu verstuurd leverancier voorschotten per maand of kwartaal en jaarlijks een afrekening per aansluiting. Kan Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
37	Inschrijffase	Nvl Ref. nummer 35	Leverancier heeft per abuis een verkeerde vraag ingediend. Het gaat om de vraag met ref. nummer 35. Is het mogelijk om deze vraag eruit te halen?	Het is voor AD niet mogelijk om vragen te verwijderen. Deze vraag krijgt met die reden geen antwoord in deze Nvl.

Bijlagen

Bijlage 2 Inschrijfbiljet perceel 1 Telemetrie

Bijlage 3 Inschrijfbiljet perceel 2 profiel

Bijlage 5 Referentieverklaring Perceel 1 Telemetrie

Bijlage 6 Referentieverklaring Perceel 2 Profiel

Overige aanpassingen en verduidelijkingen

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog aanvullende vragen heeft dan kunt u die indienen tot woensdag 23 juli 2021 , 12.00 uur. De vragen dienen enkel te gaan over deze 1e nota van inlichtingen. Wij streven ernaar uiterlijk vrijdag 25 juli 2021 de tweede nota van inlichtingen te publiceren. Door de extra mogelijkheid om vragen te stellen is de inschrijfdatum aangepast naar dinsdag 6 juli 2021, 12.00 uur.

Wij wensen u veel succes met verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd (**dinsdag 6 juli, 12:00 uur**)