

2e Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding cateringvoorziening

Aanbestedende dienst: ROC Gilde Opleidingen

Referentie: MH2020.0315

Datum: 12-mrt-21

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
127	NVI - Vraag 35	Locatie informatie	Kunt u bevestigen dat de 6 medewerkers op locatie Hagerhofweg niet overgenomen hoeven te worden gezien de cateringvoorziening op deze locatie stopt?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen. De cateringactiviteiten op Hagerhofweg stoppen inderdaad per 31-8-2021. Wat betreft de overname van de medewerkers op deze locatie, moet dit worden besproken tussen huidige cateraar en nieuwe dienstverlener.
128	NVI - Vraag 58	Gunningscriteria	Wij begrijpen uw antwoord. Wij willen echter voorkomen dat wij een concept/inrichting ontwikkelen dat achteraf niet past in het budget of de vrij te maken gelden binnen Gilde. Kunt u inschrijver iets meer richting geven?	Wij willen inschrijvers juist niet beperken in hun ideeën door het meegeven van een budget. Eventuele investeringen zullen moeten worden opgenomen in de investeringsbegroting. Op dat moment weten we pas wat de investeringsruimte is en kunnen we bekijken welke aanpassen we wel of niet of op welk moment kunnen doen.
129	NVI - Vraag 63	Overname personeel	Wij begrijpen uw antwoord mogelijk niet goed. Bedoelt u met 'een traject' dat afscheid genomen wordt van deze medewerkers?	Als het gaat om de medewerkers in dienst van Gilde Opleidingen dan dient u uit te gaan van de inzet van medewerker 1 en 2 zoals aangegeven in de eerste nota van inlichtingen. Het betreft hier een verzuimtraject.
130	NVI - Vraag 67	Overname personeel	Voor onze businesscase is het belangrijk om een goed beeld te krijgen van de toekomstige situatie. Uw antwoord roept vragen op. De 'aanneemsom' van Gilde wordt namelijk verminderd omdat twee medewerkers langdurig ziek zijn en er een traject is gestart. Bedoelt u dan ook met 'overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer' dat u twee nieuwe medewerkers aanlevert? Of dat wij kunnen rekenen op een extra financiële bijdrage vanuit Gilde om alsnog aan de gestelde aanneemsom van het PVE te voldoen?	Zoals aangegeven kunt u nu rekenen met twee medewerkers van Gilde Opleidingen, die in ieder geval ook gratis ter beschikking worden gesteld. In het geval dat de twee andere (langdurig zieke) medewerkers van Gilde toch weer inzetbaar zijn, dan worden deze medewerkers tevens gratis ter beschikking gesteld door Gilde Opleidingen. Indien de langdurig zieke medewerkers niet meer inzetbaar blijken te zijn, zullen er niet twee nieuwe medewerkers worden aangeleverd. Als de medewerkers van Gilde in de begroting passen dan worden deze gratis ter beschikking gesteld. Indien ze niet in de begroting passen door overname personeel van de huidige cateraar, dan kan de inzet van deze medewerkers als extra beschouwd worden.
131	NVI - Vraag 73		Wij begrijpen uw antwoord niet goed. Kunt u dit wat uitvoeriger beantwoorden?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de clause zoals gesteld in vraag 73 van de Nvl 1. Indien uitgangspunten substantieel wijzigen dan kan de aanneemsom, indien hier als sprake van is gewijzigd worden. Het uitgangspunt hierbij kan hierbij het dagelijks aanwezige aantal pandbewoners zijn. Indien het aantal pandbewoners afwijkt met >12,5% gedurende een aaneengesloten periode van 3 maanden of langer, kan er op het moment dat er sprake is van een aanneemsom, de aanneemsom worden aangepast.
132	NVI - Vraag 74	Indexering	Graag willen wij bevestigd zien dat er sprake is van een ondergrens van 0% indexatie en dat in het uitzonderlijke geval de indexatie <0% wij onze prijzen niet hoeven te verlagen.	Wij kunnen akkoord gaan met 0% als ondergrens voor indexatie.

133	NVI - Vraag 74	Indexering	Kunt als aanvulling op de geldende indexatieregeling aangeven dat een indexatie minimaal 1 euro cent is?	Zie het antwoord op vraag 133.
134	NVI - Vraag 94	Aansprakelijkheid	Uw antwoorden op vraag 94 geven inschrijver nog niet de gewenste duidelijkheid. U geeft aan dat de beperking tot directe schade niet akkoord is. U geeft ook aan dat er een beperking van directe schade wordt opgenomen. Kunt u gemotiveerd aangeven voor welke schade opdrachtnemer wel en niet aansprakelijk is en wat de beperking is? Wordt dit ook als zodanig opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden?	Wij bedoelen hiermee dat aansprakelijkheid voor indirecte schade niet wordt uitgesloten. Inschrijver is aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding; b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of Personeel van de Opdrachtnemer;
135	NVI - Vraag 115	Extra vragenronde	Graag zien wij een extra vragenronde opgenomen in het proces nav de antwoorden die nog niet gegeven zijn in NVI-1. Kunt u dat bevestigen?	De gelegenheid tot het stellen van aanvullende vragen n.a.v. de ontbrekende antwoorden is u reeds geboden.
136	NVI - Vraag 55	Aantal pagina's	In vraag 55 van de eerste nota van inlichtingen geeft u aan dat het totaal van 10a4 geldt voor de vijf onderwerpen in totaal. Om een volledig antwoord te kunnen geven op al uw (sub)vragen verzoeken we u 5 extra pagina's beschikbaar te stellen. Bent u ermee akkoord dat de beantwoording 15a4 + 3a4 bijlagen in totaal mag omvatten voor de vijf onderwerpen?	Wij zijn bereid om het aantal pagina's voor de beantwoording van de vragen uit te breiden naar 12 st. A4 (exclusief 3 pagina's A4 als bijlagen).
137	NVI - Vraag 13	Zilveren schaal	In vraag 13 van de eerste nota van inlichtingen geeft u aan dat volgens de voormalige richtlijnen de huidige status Zilver is. Geldt dit voor alle locaties? Tijdens de schouw hebben wij namelijk maar op 1 locatie een melding gezien van de Zilveren schaal in de uitgifte van het restaurant.	Er is op geen enkele Gilde locatie sprake van een zilveren schaal.
138	Aanbestedingsdocument	Par. 5.5.3	U vraagt van dienstverlener bij onderdeel twee van de presentatie de ideale situatie te visualiseren voor zowel de bestaande locaties als de nieuw te bouwen locatie in Roermond. Een indicatie van de kosten wordt hierin meegenomen evenals een voorstel voor fasering hoe dit gedurende de contractperiode kan worden uitgevoerd. Kunt u toelichten wat u concreet terug wilt zien van dienstverlener in de uitwerking van het faseringsvoorstel? En kunt u aangeven of dit los staat van de uitwerking en implementatie van het concept in gunningscriterium 1?	In gunningscriterium 1 vragen wij u een concept uit te werken binnen de huidige situatie waarbij de huidige voorzieningen (inrichting en inventaris op de locaties) uitgangspunt zijn. Bij gunningscriterium 7 vragen wij naar uw visie en ideeën hoe we kunnen toewerken naar een situatie waarbij de cateringvoorziening bijdraagt aan de totale beleving (eten, drinken, ontmoeten en verblijven van onze studenten op bestaande én nieuwe locatie(s). Welke investeringen zijn hiervoor nodig en hoe kan dit (gefaseerd) ingevoerd worden?
139	Aanbestedingsdocument	Gunningscriteria	Tijdens de schouw is geconstateerd dat vrijwel alle balies qua signing bestickerd zijn in de huisstijl van opdrachtgever. Dient dienstverlener in de uitwerking bij gunningscriterium hier rekening mee te houden of is dienstverlener vrij om hier een eigen/andere invulling aan te geven?	De dienstverlener is vrij om hier zijn eigen invulling aan te geven.
140	Programma van Eisen	Par. 1.3	Kunt u in het kader van de HACCP-regelgeving aangeven hoe het transport van de banquetingservices vanuit locatie Kerkeveldlaan naar Olympialaan momenteel plaatsvindt?	Locatie Olympialaan en Kerkeveldlaan liggen niet ver van elkaar, is op loopafstand. In de huidige situatie wordt de banqueting naar Olympialaan in een (thermische) box uitgevoerd.
141	Programma van Eisen	Par. 2.2	Kunt u per locatie aangeven wat de pauzetijden zijn en hierbij aangeven op welke momenten binnen de openingstijden de piekmomenten plaatsvinden?	De piekmomenten liggen in het tijdsblok tussen 10:30 en 13:30 uur. Er zijn twee kleine pauzemomenten van 10:15 - 10:30 uur en van 14:30 - 14:45. De grote pauzes vinden plaats tussen 11:00 - 14:00 uur

142	Programma van Eisen	Par. 2.7	U vraagt aan dienstverlener één keer per dag de pantry's schoon te maken op de 9 locaties zoals vermeld in tabel op pagina 10. Binnen deze 9 locaties staat ook locatie Hagerhofweg in Venlo vermeld, alleen valt deze locatie niet binnen de scope van de uitvraag. Kunt u verduidelijken waar dienstverlener vanuit dient te gaan?	De locatie Hagerhofweg maakt geen deel uit van de scope. De pantries hoeven op deze locatie derhalve niet schoongemaakt te worden.
143	Programma van Eisen	Par. 6.5	In antwoord 18 van de 1e NVI beschrijft u " dat de kosten voor ziekte e.d. zijn voor opdrachtgever". Kunt u aangeven wie in deze gevallen de vervangingskosten draagt?	In het geval dat medewerkers opgenomen zijn in de begroting, dient opdrachtnemer rekening te houden met vervanging voor een week ziekteverzuim. Bij langer ziekteverzuim is dit voor rekening van Gilde. Indien vervanging noodzakelijk is zal dit tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden besproken.
144	Programma van Eisen	Par. 6.8	Kunt u aangeven of er op basis van de huidige situatie al leermeesters aanwezig zijn binnen de over te nemen medewerkers? Zo niet, is dienstverlener voor de nieuwe situatie verantwoordelijk om een leermeester per locatie aan te stellen voor de begeleiding van de stagiaire(s) of ligt deze verantwoordelijkheid bij opdrachtgever?	Niet alle cateringmedewerkers zijn erkend leermeester, er zijn enkele leermeesters aanwezig binnen de over te nemen medewerkers. De verantwoordelijkheid voor de begeleiding van stagiaire(s) ligt bij de opdrachtnemer. In de huidige situatie worden de stagiaire(s) gekoppeld aan een cateringmedewerker en begeleidt door betreffende medewerker.
145	Programma van Eisen	Par. 6.9	Kunt u aangeven vanuit welke opleidingen en opleidingsniveaus dienstverlener uit dient te gaan ten behoeve van het bieden van stageplaatsen?	Entreeopleidingen en facilitair niveau 1 en 2
146	Nota van Inlichtingen	Extra vragenronde	In de eerste Nota van Inlichten zijn een aantal essentiële vraagstukken nog onbeantwoord gebleven, deze worden naar verwachting pas beantwoord in de tweede Nota van Inlichtingen. Conform de planning biedt dit voor inschrijver geen gelegenheid om over de beantwoording van deze (tbv de 1e NVI) gestelde vraagstukken nog vragen te stellen. Bent u bereid om een extra datum in te plannen, zodat inschrijvers toch de gelegenheid krijgen om over deze antwoorden nog vragen te stellen?	Zie antwoord op vraag 135.
147	Aanbestedingsdocument		Op basis van de op dit moment bekende gegevens, achten wij de economische haalbaarheid van de business case zoals hij geldt voor fase 2 na Corona, als niet / zeer beperkt renderend. We zijn een groeiend en financieel gezond bedrijf en willen dat ook (of juist zeker) in de huidige tijd ook blijven, zodat we ook de kwaliteit van dienstverlening kunnen blijven bieden die u van ons mag verwachten. Mede op basis van de ruime openingstijden van 10:00u-15:00u, een te verwachte terugloop van 5 – 10% van de populatie en de eventuele overnameverplichting van de rayonmanager, achten wij het bijzonder uitdagend om tot een exploitatie te komen waarin zowel u als opdrachtgever, de studenten en wij als cateraar tevreden en gelukkig zijn. Kunt u aangeven of u als opdrachtgever bereid bent een subsidie te verlenen of bijvoorbeeld de minimale openingstijden te beperken om inschrijver(s) hierin tegemoet te komen?	We vinden het vervelend dat u constateert dat het niet of zeer beperkt renderend is. Aanpassing van de minimale openingstijden is echter niet bespreekbaar. Daarnaast achten wij de verwachte terugloop in pandgebruikers als gevolg van online onderwijs niet relevant aangezien deze online lessen ingepland worden in de randen van de dag en buiten de openingstijden van de cateraar.

148	NVI - Vraag 19	VOG	U geeft aan dat de VOG-eis in het huidige contract nog niet van toepassing was. Kunt u bevestigen dat de door u gestelde eis enkel van toepassing is voor nieuwe medewerkers (daar er een overnameverplichting van toepassing is en wij vooraf niet kunnen toetsen of elk van de huidige medewerkers in aanmerking komt voor een VOG)?	Alle in te zetten medewerkers van de dienstverlener overleggen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) met screeningsprofiel onderwijs bij aanvang van het contract of bij start op de locatie. Dit geldt dus ook voor de huidige medewerkers.
149	Programma van Eisen	3.2	Volgens ons is er momenteel geen sprake van een actuele geldige inschaling van Gezondere Kantines. Klop deze aanname?	zie antwoord op vraag 137
150	Programma van Eisen	2.2	Indien er geen scholieren aanwezig zijn op de locatie, dienen dan toch de openingstijden gehanteerd te worden. Denk hierbij aan toetsweken, studiedagen etc.	Bij toetsweken, studiedagen etc. wordt er door de opdrachtnemer informatie ingewonnen over de aanwezige studentenaantallen. Op basis hiervan wordt de openstelling bepaald.
151	Bijlage 4	Overname personeel	Klopt het dat het huidig cateringpersoneel werkzaam is op meerdere locaties binnen een geografisch cluster. I.c. werkt het personeel van bijv. de Hagerhofweg te Venlo ook op andere locaties?	De huidige cateraar geeft aan dat in de coronasituatie gewerkt wordt met geografische clusters.
152	NVI - Vraag 71		Mogen we uit uw antwoord op vraag 71 (Nv! 1) concluderen dat de open boek situatie pas losgelaten wordt indien ca. 90% van de scholieren weer fysiek aanwezig zijn en het totale medewerkersbestand ook fysiek aanwezig is?	Wanneer het aantal fysiek aanwezige pandgebruikers weer stabiel is, zal er in goed overleg tussen opdrachtnemer en Gilde worden overgegaan op een aanneemsom contract.
153	Programma van Eisen	10.1	Is er een maximale/uiteerste duur van de open boek situatie door uw organisatie bepaald? Dit gezien het feit dat deze situatie voor uw organisatie duurder is dan de nu geldende situatie en afspraken met de huidige cateraar.	Er is geen maximale/ uiterste duur van de open boek situatie vastgesteld. Omdat het voor niemand op dit moment nog duidelijk is wanneer de samenleving en daarmee de opleidingen weer stabiel zijn wordt het moment van overgang naar een aanneemsom contract in goed overleg besproken tussen Gilde en dienstverlener. Uitgangspunt is bij het open boek contract ook kostenneutraal contract. In de huidige situatie betaalde de dienstverlener een detacheringsvergoeding voor de inzet van 4 medewerkers. In de toekomstige situatie worden 2 medewerker gratis ter beschikking gesteld.
154	Concept overeenkomst	2.1	Mogen we concluderen dat de huidige overeenkomst tot en met vrijdag 27 augustus 2021 loopt? Dit in het licht van de startdatum van het nieuwe contract; maandag 30 augustus 2021. Indien het antwoord hierop ja is, dient de evt. nieuwe contractant het personeel per deze datum over te nemen.	Het nieuwe contract gaat in op 1 september 2021. Met de huidige cateraar zal gekeken worden of de operationele startdatum op 30 augustus gesteld kan worden.
155	Concept overeenkomst	2.1	Gezien de reguliere opstartactiviteiten voor de het nieuwe schooljaar lijkt het ons zinvol dat het nieuwe contract eerder dan de start van het schooljaar ingaat. Ons voorstel in deze zou 15 augustus 2021 zijn. Hoe kijkt u tegen dit voorstel aan?	zie vraag 154.
156	NVI - Vraag 64		We begrijpen uit het antwoord op vraag 64, dat er vanuit de AVG-richtlijnen geen specifiekere informatie gedeeld zou kunnen worden m.b.t. de 2 zieke medewerkers. Dat is niet gangbaar en zien wij anders. Kunt u de huidige cateraar vragen om op zijn minst aan te geven om welke twee betrokken medewerkers het gaat en wat de verwachting rondom herstel is? Het delen van deze informatie is nog altijd anoniem en voor inschrijvers niet te herleiden naar een persoon, waardoor prima mogelijk vanuit AVG perspectief.	De huidige cateraar wil deze gegevens nu nog niet vrijgeven.

157 NVI - Vraag 42	U geeft in uw antwoord op vraag 42 aan dat medewerker 1001 vanuit zijn/haar functie als rayonmanager recht heeft op een lease-auto, laptop, telefoon en bonusregeling. Kunt u aangeven wat voor lease-auto hij/zij rijdt en hoe zijn/haar bonusregeling is opgebouwd?	Medewerker 1001 maakt gebruik van een leaseauto Seat Arosa uit bouwjaar 2021. Voor wat betreft de bonusregeling wordt geen informatie verschaft vanuit de huidige cateraar.
158 NVI - Vraag 59	In uw antwoord op vraag 59 geeft u aan dat de huidige cateraar aangeeft dat er fors afgeschaald zou zijn. Kijkend naar de combinatie van de opgegeven omzetten, de over te nemen uren/medewerkers en de hieruit voortvloeiende beperkte/ontbrekende verdien capaciteit zijn we erg benieuwd naar uw eigen antwoord op vraag 59. Kunt u aangeven of er - kijkend naar de overnamelijst- vanuit uw perspectief/waarneming is afgeschaald?	Wegens corona is er geen zicht op of dit voldoende is afgeschaald.
159 NVI - Vraag 41	Kijkend naar uw antwoord op vraag 41, willen we u nogmaals en met klem verzoeken om te overwegen om een subsidiebijdrage beschikbaar te stellen voor de aanvullende werkzaamheden zoals het onderhouden van de pantry's, danwel de verplichte openingstijden te beperken, teneinde voldoende verdien capaciteit voor opdrachtnemer mogelijk te maken.	Dit is helaas niet mogelijk.