

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding cateringvoorziening

Aanbestedende dienst: ROC Gilde Opleidingen

Referentie: MH2020.0315

Datum: 5-mrt-21

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Concept overeenkomst	Wachtkamerovereenkomst	U geeft aan dat de wachtkamerovereenkomst van kracht is tot twee jaar na ingangsdatum van het contract en vervalt daarna van rechtswege. Is het mogelijk om als nummer 2 in rang de overeenkomst te weigeren als na bijvoorbeeld 1 contractjaar over wordt gegaan naar de wachtkamerovereenkomst?	Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om een wachtkamerconstructie met een looptijd voor 2 jaar te kiezen voor de onderhavige opdracht. Het is vanuit Opdrachtnemer in de wachtkamer niet toegestaan om deze eenzijdig te beëindigen.
2	Programma van Eisen	Par. 1.4	Wat verwacht u in de inschrijffase concreet van dienstverlener met betrekking tot de uitwerking van het open boek contract?	In de inschrijffase dient antwoord gegeven te worden op de gunningscriteria. Inschrijver dient uit te gaan in de aanbieding van een situatie zonder Corona. Open boek heeft betrekking op de start van het contract en zal eventuele corona beperkingen opvangen welke nader tussen opdrachtgever en inschrijver worden besproken zodat het contract flexibel blijft. Dit zal na gunning met de gegunde partij worden besproken.
3	Programma van Eisen	Par. 2.1	U geeft bij de eerste bullet aan dat in Roermond de locatie Kerkeveldlaan, Kasteel Hillenraedtstraat en Marathonlaan naar verwachting worden opgeheven en worden samengevoegd op een nieuwe locatie aan de Marathonlaan. Kunt u aangeven of het aantal studenten van deze drie locaties na samenvoeging op een nieuwe locatie gaat stijgen, dalen of gelijk blijft ten opzichte van de huidige situatie?	Wij verwachten dat het aantal studenten gelijk blijft.
4	Programma van Eisen		U geeft bij bullet twee aan dat locatie Laaghuissingel in Venlo naar verwachting wordt opgeheven en wordt samengevoegd met de andere locaties. Vanuit de scope bekeken zou dit betekenen dat er een gedeelte met locatie Groenveldsingel samengevoegd gaat worden. Kunt u toelichten wat de verwachting is om hoeveel studenten dit gaat?	De verdeling naar de andere locaties is in dit stadium nog niet bekend. Het aantal studenten op de Groenveldsingel zal naar verwachting stijgen, maar in welke mate is nu nog niet bekend.
5	Programma van Eisen		Het is ons na het lezen van bullet vier niet helemaal duidelijk wat de verwachting is met locatie Laaghuissingel. Bij bullet 2 geeft u aan dat locatie Laaghuissingel naar verwachting wordt opgeheven en samen wordt gevoegd met de andere locaties in Venlo. Bij bullet vier geeft u in tegenstelling tot bullet twee aan dat er op locatie Laaghuissingel plannen zijn om in de toekomst de cateringvoorzieningen uit te voeren met eigen studenten, waarbij een combinatie met cateringmedewerkers hierbij ook mogelijk is. Kunt u toelichten waar we nu vanuit dienen te gaan?	Het opheffen van de locatie staat gepland voor 2024/ 2025. Tot die tijd zullen er cateringwerkzaamheden uitgevoerd worden. Over de mogelijkheid om de catering door leerlingen te laten uitvoeren wordt in 2021 een besluit genomen. Dit zou dan medio 2022 in praktijk genomen worden. Tot die tijd behoort de Laaghuissingel tot de scope.

6	Programma van Eisen	Par. 2.2	U geeft aan dat in de huidige Corona situatie de openingstijden van het restaurant op maandag t/m vrijdag van 09:30u tot 13:30u zijn. Daarnaast geeft u aan dat in de toekomstige situatie het restaurant op alle locaties op elke schooldag minimaal open zijn van 10:00u-15:00u. Direct hierna geeft u aan dat gedurende de open boek periode (eerste periode, totdat de situatie rondom Corona en daarmee de situatie voor Gilde Opleidingen weer stabiel is), wordt gekeken of dit voor elke locatie haalbaar is of dat er eventueel wijzigingen in openingstijden moeten plaatsvinden. Het is ons niet helemaal duidelijk van welke openingstijden we in tijdens en na Corona vanuit dienen te gaan. Kunt u dit alsnog toelichten?	Wij verwachten dat bij ingang van het nieuwe contract de normale openingstijden van 10:00-15:00 uur weer van toepassing zijn. De inschrijving dient in ieder geval gebaseerd te zijn op deze openingstijden.
7	Programma van Eisen	Par. 2.2	U wenst op locatie Kasteel Hillenraedtstraat tijdens de schoolvakanties een beperkte openstelling voor de lunch, tussen 11:30 uur en 13:30 uur waar voor de dienstverlener een commercieel verdienmodel aan ten grondslag ligt. Indien blijkt dat deze beperkte openstelling voor de dienstverlener niet voldoende rendabel blijkt te zijn door bijvoorbeeld een lage pandbezetting. Kunt u aangeven hoe Gilde Opleidingen de dienstverlener hierin tegemoet gaat komen?	De opdrachtnemer is vrij om zelf invulling te geven aan het aanbod en de wijze van aanbieden in deze periode. Uitgangspunt is kosten neutraal, mocht dit desondanks niet rendabel zijn, dan treden partijen met elkaar in overleg.
8	Programma van Eisen	Par 2.3	U geeft enerzijds aan dat de vergaderservice uitgevoerd dient worden tijdens de aanwezigheidstijden van de medewerkers van de dienstverlener. Anderzijds geeft u aan dat het standaard tijdvak voor leveren van vergaderservices tussen 08:30u en 16:00u is. Aangezien de aanwezigheidstijd van de medewerker kan afwijken ten opzichte van het standaard tijdvak is het ons niet helemaal duidelijk wat nu leidend is. Kunt u dit alsnog toelichten?	Zie paragraaf 2.3 vergaderservices uit het Programma van Eisen, vierde alinea: "Indien vergaderservices buiten de reguliere aanwezigheidstijden van de dienstverlener worden georganiseerd, wordt er van tevoren zoveel mogelijk klaargezet door medewerkers van de dienstverlener. In overleg wordt de uitlevering gedaan door conciërges op locatie of kan de dienstverlener dit zelf doen. De extra kosten als gevolg van de eventuele wachtturen kunnen op basis van het integraal uurtarief banqueting in rekening gebracht worden bij Gilde Opleidingen."
9	Programma van Eisen	Par. 2.3	Is het totaalbedrag verkopen op rekening over het jaar 2019 inclusief of exclusief BTW?	Exclusief BTW
10	Programma van Eisen	Par. 2.3	Ondanks dat er geen rechten ontleent kunnen worden aan de afgegeven kengetallen en slechts ter indicatie dienen, zien we een discrepantie tussen het totaalbedrag 2019 (€205.631,-) verkopen op rekening en de afgegeven banquetingomzetten 2019 (in totaal €183.645) in bijlage 1. Kunt u aangeven welke indicatie het meest overeenkomt met de werkelijkheid?	Het totaalbedrag in het document is inclusief Hagerhofweg. Deze locatie behoort inmiddels niet meer tot de scope.

11	Programma van Eisen	Par. 2.6	Kunt u aangeven of de huidige dienstverlener tevens verantwoordelijk is voor gedurende de dag het ordelijk en netjes houden van het (zitgedeelte van het) restaurant, door tafels en stoelen schoon te houden (en aan te schuiven) en achtergebleven borden, bestek en/of disposables op te ruimen, zo vaak als nodig? Zo niet, kunt u toelichten waarom deze verantwoordelijkheid bij de nieuwe dienstverlener wordt weggelegd, wat betekent dat de dienstverlener min of meer wordt verplicht om meer uren (x 8 locaties) in te zetten, dus meer kosten moet maken waar geen omzet tegenover staat?	Ja, tussen 10 uur en 15 uur.
12	Programma van Eisen	Par. 3.2	Kunt u bevestigen dat inschrijver uit dient te gaan van de nieuwe richtlijnen Gezondere Kantines die vanaf september 2020 zijn ingegaan?	Dat is correct.
13	Programma van Eisen	Par. 3.2	Kunt u ons voorzien van de huidige status (brons, zilver goud voormalige richtlijnen) op de 8 cateringlocaties?	De huidige status is zilver op basis van de oude richtlijnen.
14	Programma van Eisen	Par. 3.5	Kunnen we er vanuit gaan dat alcoholische dranken, zoals bier en wijn, binnen het arrangement van de diplomering zijn toegestaan?	Per evenement wordt door de organisator aangegeven of er alcohol geschonken mag worden. Voor de beantwoording van het gunningscriterium ten aanzien van het diploma arrangement, mag u ervan uit gaan dat er alcohol geschonken mag worden.
15	Programma van Eisen	Par. 4.2	U geeft aan dat dienstverlener wordt vrijgelaten in de bepaling van de verkoopprijzen voor het gehele assortiment waarbij de huidige prijzen van de huidige dienstverlener als maximum gelden. Het assortiment van de huidige dienstverlener komt niet geheel overeen met het assortiment dat wij voornemens zijn te voeren, waardoor dit een spreekwoordelijke appels met peren vergelijking kan leiden. Iedere dienstverlener werkt met zijn eigen assortiment en (marktconforme) prijsstelling, waar een commercieel verdienmodel aan ten grondslag ligt. Kunt u aangeven hoe we hiermee om dienen te gaan?	De huidige prijzen worden door studenten als (te) hoog ervaren, zoals blijkt uit de enquête. Het is aan u om het assortiment dusdanig samen te stellen dat u een juiste balans vindt in prijsaantrekkelijkheid voor studenten en het commerciële verdienmodel.
16	Programma van Eisen		Kunt u bevestigen dat de door ons af te geven verkoopprijzen zowel van toepassing zijn in de (eerste) periode met een open boek periode, als de periode die daarna volgt? Dit om ongewenste prijsaanpassingen tijdens de overgang van open boek naar gesloten boek te voorkomen.	Dit is correct.

17	Programma van Eisen	Par. 4.2	U geeft aan dat de prijsstelling van de producten opgenomen in de prijslijst van de huidige dienstverlener opgenomen dient te worden in het Prijzenblad tabblad Verkooprijzen assortiment. In het prijzenblad staat in de handleiding beschreven dat de dienstverlener wordt gevraagd twee productgroep/producten voor de desbetreffende locatie in te vullen. Dienstverlener vult de volgende onderdelen in: verkooprijzen, productspecificaties, de assortimentscategorie tot waartoe een product toebehoort, kenmerken producten waaronder biologisch of gezond. Er wordt rekening gehouden met het opslagpercentage. De verkooprijzen worden uitgevraagd ter informatie en worden niet beoordeeld. Dit correspondeert niet met hetgeen wat gevraagd wordt onder par. 4.2. Kunt u toelichten waar we nu vanuit dienen te gaan?	In de linker helft worden de producten van huidige dienstverlener inclusief prijzen opgenomen. Opdrachtgever begrijpt dat inschrijver hetzelfde assortiment heeft. In de rechter kolom kan een alternatief opgenomen worden. De prijzen dienen slechts ter informatie.
18	Programma van Eisen	Par. 6.3	U beschrijft hier dat de kosten voor ziekte e.d. zijn voor Gilde Opleidingen. Bij ziekte van deze medewerkers zorgt de dienstverlener voor vervanging. Ook bij verlof en vakantie zorgt de dienstverlener voor de vervanging. Deze medewerkers nemen overwegend vakantie op in de schoolvakantie. Kunt u bevestigen dat het overleggen van een verlof- en vakantie aanvraag buiten de schoolvakanties om, in wederzijds overleg- en goedkeuring plaatsvindt?	Dat kunnen wij bevestigen.
19	Programma van Eisen	Par. 6.7	Kunt u aangeven welke medewerkers er in bezit zijn van een VOG?	In de voorgaande aanbesteding is dit niet gevraagd en gedurende het contract niet meer ter sprake gekomen dus dit is momenteel niet bekend.
20	Programma van Eisen	Par. 6.12	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de begeleiding van het ziekteverzuim van de medewerkers in dienst van Gilde Opleidingen?	Dit is de verantwoordelijkheid van Gilde Opleidingen.
21	Programma van Eisen	Par. 6.12	Kunt u toelichten hoe dienstverlener dient om te gaan bij niet-functioneren van een medewerker in dienst van Gilde Opleidingen? En welke rol heeft Gilde Opleidingen hierin?	In dat geval zal er in gezamenlijk overleg een oplossing gezocht worden.
22	Programma van Eisen	Par. 6.16	Kunt u aangeven wat de gemaximeerde kosten zijn bij verlies sleutels en/of passen?	Zie het antwoord op vraag 68.
23	Bijlage 1	Locatie informatie	De verwachting is dat online onderwijs blijft na Corona. Wat is u verwachting met betrekking tot de totale studenten populatie (uitgedrukt in %) dat online onderwijs blijft krijgen na Corona?	In de onderwijsvisie is opgenomen dat in de toekomst 5-10% van het onderwijs online zal plaatsvinden.
24	Bijlage 1	Locatie informatie	De verwachting dat thuiswerken blijft na Corona. Wat is u verwachting met betrekking tot de totale medewerkerspopulatie (uitgedrukt in %) dat thuis blijft werken na Corona?	Het beleid is dat mensen fysiek op locatie aanwezig moeten zijn zodra het weer kan.
25	Bijlage 1	Locatie informatie	Wat is u verwachting qua groei/krimp ten opzichte van de huidige studentenpopulatie?	Demografisch gezien is krimp te verwachten, maar tot nu toe is er nog steeds sprake van een stijging in leerlingenaantallen.

26	Bijlage 1	Locatie informatie	Kunt u bevestigen of het aantal afgegeven BOL en BBL studenten na Corona per locatie gelijk blijft?	BBL is de laatste jaren groeiende, hoe zich dit blijft ontwikkelen is nu nog lastig in te schatten. De verhouding BOL en BBL blijft naar verwachting gelijk.
27	Bijlage 1	Locatie informatie	Kunt u aangeven hoeveel dagen en welke dagen de BBL studenten over het algemeen op school aanwezig zijn?	BBL studenten gaan 1 dag per week naar school verspreid over de weekdays.
28	Bijlage 1	Locatie informatie	Kunt u aangeven of de afgegeven omzetkengetallen inclusief of exclusief BTW zijn?	Exclusief BTW
29	Bijlage 1	Locatie informatie	Kunt u ons voorzien van een overzicht met het aantal vending-automaten (fris en versnaperingen) op locatieniveau?	Zie bijlage
30	Bijlage 1	Locatie informatie	Kunt u aangeven wat de huidige betaalwijze is op de vending-automaten?	Mars en Coca Cola alleen contactloos. Koffie op contant
31	Bijlage 1	Locatie informatie	Is de dienstverlener vrij om de betaalwijze op de vending-automaten te bepalen?	Dat is correct.
32	Bijlage 1	Locatie informatie	Kunt u aangeven op welk moment van de dag de huidige pantry's worden verzorgd? En hoe lang is men hier gemiddeld mee bezig?	Momenteel wordt dit na de middagpauze gedaan. Het is aan de opdrachtnemer om moment van uitvoering zelf te bepalen.
33	Bijlage 1	Locatie informatie	Ondanks dat er geen rechten ontleent kunnen worden aan de afgegeven kengetallen en ter indicatie dienen, zien we een discrepantie tussen de afgegeven kantine counter omzet (o.b.v. getallen 2019) per locatie en de vermenigvuldiging van de afgegeven gemiddelde besteding malus het gemiddeld aantal gasten per dag malus het aantal openingdagen per locatie. Kunt u aangeven welke kengetallen het meest overeenkomen met de werkelijkheid?	De gemiddelde besteding en het aantal bezoekers komt uit de managementinformatie van huidige cateraar. Opdrachtgever gaat ervan uit dat dit juist is. Discrepancie kan bijvoorbeeld ontstaan door afwijkingen in het aantal openingdagen.
34	Bijlage 1	Locatie informatie	Kunt u bevestigen dat de banquetingomzet voortkomend uit de locatie Olympialaan geboekt wordt onder locatie Kerkeveldlaan?	Dat is correct.
35	Bijlage 4	Overname personeel	We zien op de overnamelijst 6 betrokken medewerkers vermeld staan werkzaam op locatie Hagerhofweg in Venlo van Gilde Opleidingen. Aangezien deze locatie niet binnen de scope van deze aanbesteding valt, is het voor ons niet duidelijk of deze medewerkers nu betrokken medewerkers zijn. Kunt u toelichten waar dienstverlener vanuit dient te gaan?	Gilde stopt haar cateringvoorziening op de Hagerhofweg.
36	Bijlage 4	Overname personeel	We zien op de overnamelijst dat de locatie Marathonlaan in Roermond ontbreekt, maar wel een locatie is die binnen de scope valt. Volgens de informatie in bijlage 1 'locatie specifieke informatie', wordt aangegeven dat deze locatie vanaf september onderdeel is van Gilde Opleidingen. Kunt u aangeven welke betrokken medewerker(s) werkzaam is/zijn op deze locatie?	De huidige cateraar heeft aangegeven dat er wordt gerouleerd in clusters en op dit moment zijn geen vaste medewerker toegewezen.
37	Bijlage 4	Overname personeel	Kunt u bevestigen dat alle betrokken medewerkers op de overnamelijst nog werkzaam zijn op de (in de scope opgenomen) locaties van Gilde Opleidingen voor de huidige dienstverlener?	De huidige cateraar geeft aan dat deze medewerkers op de locaties van Gilde Opleidingen werkzaam zijn.

38	Bijlage 4	Overname personeel	Kunt u aangeven of het bepaalde tijdscontract van medewerker 1081 wordt verlengd?	De huidige cateraar heeft aangegeven dat dit het 2e bepaalde tijd contract is. Als dit afgelopen is is medewerker 22 maanden in dienst. Dus 3e bepaalde tijd is nog mogelijk
39	Bijlage 4	Overname personeel	Kunt u aangeven in welke CAO (ContractCatering of Horeca) de betrokken medewerkers vallen?	CAO Contractcatering
40	Bijlage 4	Overname personeel	Kunt u aangeven of de contracturen inclusief of exclusief spaaruren zijn?	De huidige cateraar heeft aangegeven dat dit is exclusief spaaruren is behalve bij medewerker 1003 daar is het inclusief spaaruren (oude regeling)
41	Bijlage 4	Overname personeel	De Vakraad voor de Contractcateringbranche heeft in 2007 uitgesproken dat een regiomedewerker niet als betrokken medewerker wordt gezien, omdat deze geen vaste formatieplaats bekleedt en voor verschillende locaties werkzaamheden verricht, zie https://werkenincontractcatering.nl/wpcontent/uploads/2020/08/2007_vakraadgevingen-februari-2007-sociaal-statuuut.pdf). In deze situatie hebben we het natuurlijk niet over een regiomedewerker, maar over een rayonmanager. Ons inziens hebben we het dan echter over eenzelfde context. Een rayonmanager is immers ook niet toegewezen aan een vaste formatieplaats en verricht daarnaast werkzaamheden voor verschillende locaties. Hierdoor kan er ons inziens in principe geen sprake zijn van een betrokken medewerker. Kunt u de huidige cateraar vragen om op basis van het bovenstaande aan te geven of medewerker 1001 desondanks toch als een betrokken medewerker dient te worden beschouwd en indien dit wat hen betreft het geval zou zijn, hen vragen om deze zienswijze feitelijk -met bewijslast- te onderbouwen?	De huidige cateraar ziet de betreffende medewerker als betrokken medewerker, daar deze functionaris vanaf april 2020 alleen nog maar werkzaam was voor het Gilde-account.
42	Bijlage 4	Overname personeel	Indien medewerker 1001 volgens de huidige cateraar als een volledig betrokken medewerker beschouwd dient te worden, kunt u hen dan vragen om aan te geven of deze medewerker vanuit zijn/haar functie als rayonmanager recht heeft op secundaire arbeidsvoorwaarden als een auto, telefoon, laptop van de zaak of andere voorwaarden die 1 op 1 over dienen te worden genomen door de nieuwe dienstverlener?	De huidige cateraar heeft aangegeven dat deze medewerker een lease-auto, telefoon, laptop en bonusregeling heeft
43	Bijlage 4	Overname personeel	Kunt u bevestigen of de persoonlijke toeslagen van medewerker 1005, 1006 en 1007 netto toeslagen zijn per dag?	Dit zijn netto toeslagen per dag
44	Bijlage E	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de tabbladen personeelskosten, algemene kosten en deelbegroting ingevuld dienen te worden, gebaseerd op de periode na Corona, wanneer de situatie voldoende stabiel is?	Ja, dat kunnen wij bevestigen
45	Concept overeenkomst	1.3	U geeft bij artikel 1.3 aan dat veranderingen in wetgeving, het sluiten van locaties of wezenlijke wijzigingen in studentenaantallen kunnen er debet aan zijn dat grotere afwijkingen in aantallen ontstaan. Kunt u toelichten met u verstaat onder 'grotere' afwijkingen in aantallen? Is dit 10%, 15%, 20%?	Zoals in het PvE in paragraaf 10.1 aangegeven wordt hier 15% meer of minder gehanteerd. Zie tevens vraag 73.
47	Concept overeenkomst		Kunt u aangeven welk opzegtermijn u hanteert bij de jaarlijkse verlenging van de overeenkomst?	6 maanden

48	Concept overeenkomst	3.4	Kunt u bij artikel 3.4 onderbouwen waarom u kiest om de verkoopprijzen 2 jaar vast te zetten voordat de eerste indexatie pas kan plaatsvinden?	In het Programma van Eisen hebben we aangegeven dat de verkoopprijzen na een jaar, dus voor het heerst bij aanvang schooljaar 2022/2023, geïndexeerd mag worden.
49	Concept overeenkomst	3.6	Kunt u bij artikel 3.6 bevestigen dat februari klopt? Als de indexering per kalenderjaar mag plaatsvinden, lijkt het naar ons inziens dat je een jaar achterloopt.	De vaste verrekenprijzen zijn vast tot 1 januari 2023. Indexering conform CPI cateringdiensten (2015 = 100) vindt plaats op basis van de jaarmutatatie van augustus van het voorafgaande jaar.
50	Concept overeenkomst	3.7	Kunt u bevestigen dat artikel 3.7 in deze overbodig is, aangezien de medewerkers van Gilde Opleidingen ter beschikking worden gesteld aan dienstverlener?	Dat is correct. Artikel is niet van toepassing
51	Bijlage 1	Locatie informatie	Maakt de door Gilde Opleidingen en OVGO gedeelde locatie te Venlo onderdeel uit van deze aanbesteding?	Nee, de locatie Hagerhofweg maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
52	Bijlage 5	Inventaris	Is het overzicht van de apparatuur actueel? Zo niet, kunt u er voor zorgdragen dat de meest recente versie gedeeld wordt?	Zie bijlage
53	Aanbestedingsdocumenten	2.3 †	Hier wordt 1 september 2021 genoemd als startdatum van de overeenkomst. In de planning op pagina 5 wordt 30 augustus genoemd. Kunt u aangeven wat de juiste datum is?	De startdatum van het contract is 30 augustus 2021 (eerste schooldag)
54	Aanbestedingsdocumenten	4.4.2 †	Hier geeft u aan dat er minimaal één en maximaal drie referenties benoemd mogen worden die moeten voldoen aan de kerncompetenties. Wij gaan ervan uit dat er per referentie aan één van de kerncompetenties moet worden voldaan. Kunt u dit bevestigen?	Dienstverlener moet met één of twee referenties aan kunnen geven aan de aangegeven kerncompetenties te voldoen. Dat betekent dat per kerncompetenties maximaal één referentie gegeven moet worden of één referentie voor beide kerncompetenties.
55	Aanbestedingsdocumenten	5.2.2 †	Het antwoord op de subgunningscriteria mag maximaal 10 pagina's A4 omvatten, is dit per onderwerp of in totaal voor de vijf onderwerpen?	Dit is totaal voor de vijf onderwerpen.
56	Aanbestedingsdocumenten	5.2.2 †	Wilt u de uitwerking van het antwoord op vraag 5 ontvangen in bijlage 6? Zo ja, kunt u hiervan dan een bewerkbare versie delen?	We zullen een bewerkbare versie uploaden.
57	Programma van Eisen	1.2	U heeft in paragraaf 1.2 opgenomen dat u als Opdrachtgever gerechtigd bent de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen (locaties toevoegen of onttrekken aan de overeenkomst), zonder specifieke toestemming van de Opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor Opdrachtnemer nadelige situaties leiden. Bijvoorbeeld wanneer een dergelijke wijziging een substantiële kostenstijging of omzetverlaging voor Opdrachtnemer tot gevolg heeft welke zij niet kan verhalen op Opdrachtgever. 1. Bent u ermee akkoord dat dit artikel wordt verwijderd uit de overeenkomst? 2. Zo niet, bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor wijzigingen die kostenverhogend/omzet verlappend voor Opdrachtnemer zijn en/of van invloed op de operationele uitvoering door de Opdrachtnemer? 3. Als u vast wilt houden aan het huidige artikel, kunt u dan aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	De consequenties van het toevoegen en/of afstoten van locaties worden ten alle tijden besproken met de opdrachtnemer en gezamenlijk overeengekomen. Artikel wordt aangepast in de overeenkomst.

58	Programma van Eisen	1.3	Hoeveel budget is beschikbaar vanuit Gilde of kan worden vrij gemaakt om te investeren in de gewenste moderne omgeving? Klopt onze aanname dat de inschrijver mede bepaalt hoe de ruimte het beste kan worden ingericht?	Een voorstel voor de ideale invulling van het concept wordt door inschrijver gedaan in de presentatie, gunningscriterium 7. Op basis hiervan wordt gekeken welk budget noodzakelijk is.
59	Programma van Eisen	H2	In hoeverre is door de huidige cateraar afgeschaald in de personele inzet als gevolg van Covid? In uren en/of FTE.	De huidige cateraar geeft aan dat er fors is afgeschaald. De uren en aantal fte's zijn in deze niet relevant.
60	Programma van Eisen	H2	Kunt u aangeven of er naar de medewerkers van de huidige cateraar beloftes zijn gemaakt mbt de inhoud van hun dienstverband? Zoja, welke zijn dat?	De huidige cateraar geeft aan dat de medewerkers op de hoogte zijn dat er een aanbesteding loopt en weten dat als er een nieuwe cateraar komt zij mee over gaan en de primaire arbeidsvoorwaarden overeind blijven
61	Programma van Eisen	H2	Kunt u bevestigen dat bij samenvoeging van locaties eventuele kosten voor afbouw van de medewerkers voor rekening zijn van Gilde? Zo niet, kunt u aangeven hoe u ziet dat inschrijver met deze eventuele kosten om dient te gaan?	Over de afschaling tussen cateraar en opdrachtgever zullen gesprekken plaatsvinden hoe hier mee om te gaan.
62	Programma van Eisen	3.5	U vraagt hier een creatief voorstel ten aanzien van diplomauitreiking. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit na gunning is?	Dit wordt meegenomen in het plan van aanpak van dienstverlener bij de uitwerking van het concept en wordt dus meegenomen voor gunning.
63	Programma van Eisen	H6	Kunt u aangeven wat het ziekteverzuim is geweest over de afgelopen drie jaar? Van de medewerkers van de cateraar als ook van de medewerkers van Gilde die in de catering worden ingezet.	Van de medewerkers van huidige cateraar is het niet bekend. Van de medewerkers van Gilde kunnen we aangeven dat twee medewerkers langdurig ziek zijn en waarmee een traject is gestart. In dit stadium is nog niet duidelijk wat de uitkomst van dit traject zal zijn. Voor het prijzenblad dient u uit te gaan van twee medewerkers van Gilde. Medewerker 1 en 2 uit het PvE zijn goed inzetbaar.
64	Programma van Eisen	6.2	Kunt u aangeven of er langdurig zieken in de overnamelijst zitten? Zo ja, kunt u aangeven wanneer zij weer 100% inzetbaar zijn?	De huidige cateraar heeft aangegeven dat er momenteel sprake is van 2 personen met ziekteverzuim. Vanuit AVG-richtlijnen wordt specifiekere informatie later in het traject gedeeld.
65	Programma van Eisen	6.2	Kunt u aangeven welke medewerkers voornamelijk voor vergaderservices, dan wel pantryservices worden ingezet? En hoeveel uren zij daar per persoon voor worden ingezet?	Dit kan niet aangegeven worden. Het is aan de cateraar om te bepalen hoe dit in te vullen.
66	Programma van Eisen	6.2	Helaas gebeurt het nog wel eens dat niet alle arbeidsvoorwaarden in het overzicht worden opgenomen door de latende cateraar. Om te voorkomen dat wij straks voor verrassingen staan, kunt u bevestigen dat de (financiële) voorwaarden zoals ze in bijlage 4 staan het totaalplaatje is? Met andere woorden, er is bijvoorbeeld geen sprake van een (individuele) bonusregeling, een speciale pensioenregeling/bijdrage, een lease auto, een parkeervergunning ed. Als dat wel het geval is, kunt u dit dan in een herziene bijlage 4 aangeven?	De huidige cateraar geeft aan dat dit alleen bij medewerker 1001 het geval is.
67	Programma van Eisen	6.3	Hoe gaat u om met de aanneemsom, in het geval dat een gedetacheerde medewerker van Gilde niet meer werkzaam is op een van onze locaties?	Van de medewerkers van Gilde kunnen we aangeven dat twee medewerkers langdurig ziek zijn en waarmee een traject is gestart. In dit stadium is nog niet duidelijk wat de uitkomst van dit traject zal zijn. Voor het prijzenblad dient u uit te gaan van twee medewerkers van Gilde Medewerker 1 en 2 uit het PvE zijn goed inzetbaar. Op het moment dat medewerkers niet meer beschikbaar zijn zal er overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

68	Programma van Eisen	6.16	Het is (internationaal) beleid van opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen. Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?	Opdrachtgever gaat akkoord met een beperking echter het maximum bedrag zal worden gezet op € 25.000.
69	Programma van Eisen	9.4	Kunt u aangeven of wij facturen ook in TOPDesk moeten verwerken, of is dit alleen voor het inzicht in aanvragen?	Dit is alleen voor het inzicht in aanvragen. Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden via pdf of xml bestand.
70	Programma van Eisen	10.1	Hoe wenst u om te gaan met de situatie als blijkt dat de ratio van de huidige personeelsinzet (inclusief de gedetacheerde medewerkers van Gilde) te hoog is voor een rendabele exploitatie?	Dit is aan de opdrachtnemer.
71	Programma van Eisen	10.1	Kunt u bevestigen dat pas wordt afgestapt van de open boek situatie als blijkt dat de exploitatie voor de inschrijver over een langere periode een positief resultaat laat zien?	Wanneer de samenleving en daarmee de opleidingen weer stabiel zijn wordt er overgegaan op een aanneemsom contract. Dit moment wordt in goed overleg besproken tussen Gilde en dienstverlener.
72	Programma van Eisen	10.1	In dit artikel lijkt een tegenstrijdigheid te zitten. In eerste instantie wordt gezamenlijk bepaald wanneer de aanneemsomperiode in gaat, maar verer op in het artikel staat een 'harde deadline', te weten 'bijvoorbeeld bij de ingebruik name van de nieuwbouw aan de Marathonlaan'. Het is voor inschrijver belangrijk om aan te geven dat ookal zijn de opleidingen stabiel, er nog steeds een situatie kan ontstaan dat de exploitatie niet rendabel is (bijvoorbeeld door afstandsonderwijs of thuiswerk oplossingen, waardoor blijvend minder studenten/medewerkers aanwezig zijn). Hoe wenst u om te gaan met deze ongewenste situatie?	Er zal naar zowel een stabiele situatie rondom COVID-19 worden gekeken als naar een stabiele situatie rondom de ontwikkelingen van de locaties. Op het moment dat met ingebruik name van de nieuwbouw aan de Marathonlaan nog geen stabiele situatie is door COVID-19, zal er op dat moment nog niet worden overgegaan naar de aanneemsomperiode.
73	Programma van Eisen	10.1	Wij constateren dat de (aanneemsom/tarieven) enkel aangepast (kan/kunnen) worden bij een afwijking van 15%. Kunt u dit aanpassen naar onderstaande clause? Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clause? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?	Wij gaan akkoord met een afwijking van 12,5%. We gaan echter niet akkoord met het aantal lunchgasten. Dit geldt voor de aanneemsom.

74	Programma van Eisen	10.2	Opdrachtnemer hanteert het uitgangspunt dat kostenstijgingen inzake grondstoffen, personeelskosten en managementfee (wanneer hier sprake van is) 1 maal per jaar worden getoetst aan het relevante CBS prijsindexcijfer (reeks kantlines , met een ondergrens van 0%) of de CAO. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	De indexaties zijn in het PvE beschreven. Dit is het standpunt van opdrachtgever.
75	Bijlage 1	Locatie informatie	Is de gemiddelde besteding aangegeven per locatie inclusief of exclusief btw?	Exclusief BTW
76	Bijlage 1	Locatie informatie	Zijn de omzetten, zoals de banqueting omzet, aangegeven per locatie inclusief of exclusief btw?	Exclusief BTW
77	Bijlage 4	Overname personeel	Is dit de meest recente overnamelijst waarbij wellicht personen zijn afgeschaald ivm Covid-19?	Dit is de meest recente lijst die door de huidige cateraar is aangeleverd op 9 maart 2021.
78	Bijlage 4	Overname personeel	Kunt u aangeven welke CAO van toepassing is op alle medewerkers op de overnamelijst?	CAO Contractcatering
79	Bijlage 4	Overname personeel	Zijn er nog andere arbeidsvoorwaarden van toepassing voor medewerker 1001; rayonmanager? Zoals een auto?	De huidige cateraar geeft aan dat deze persoon een lease-auto, telefoon, laptop en bonusregeling heeft.
80	Bijlage 4	Overname personeel	Kunt u aangeven het hoeveelste bepaalde tijd contract medewerker 1081 momenteel heeft?	De huidige cateraar geeft aan dat dit het 2e bepaalde tijd contract is. Als dit afgelopen is is medewerker 22 maanden in dienst. Dus 3e bepaalde tijd is nog mogelijk
81	Bijlage 4	Overname personeel	De gegevens vanaf de persoonlijke toeslag missen voor medewerker 1033, kunt u deze aanvullen?	Nieuwe bijlage overname personeel is toegevoegd.
82	Bijlage 4	Overname personeel	De gegevens vanaf vakantiedagen missen voor medewerker 1025, kunt u deze aanvullen?	Nieuwe bijlage overname personeel is toegevoegd.
83	Concept overeenkomst	1.2	In het geval van extra outlets boven op de genoemde locaties in het document, ontvangt inschrijver dan ook een hogere bijdrage vanuit Gilde?	Het toevoegen (of afstoten) van locaties of outlets geschiedt onder dezelfde voorwaarden en dezelfde tarieven als de overige locaties. Indien er sprake is van een bijdrage vanuit Gilde, zal deze naar rato worden aangepast. Dit zal in overleg met de opdrachtnemer worden bepaald.
84	Concept overeenkomst	1.2	Kunt u aangeven hoe inschrijver moet omgaan met extra diensten op locaties waar geen catering voorziening aanwezig is?	Op de Olympialaan 1 is geen catering aanwezig maar deze ligt dichtbij de Kerkeveldlaan. Banquetingactiviteiten worden momenteel vanuit locatie Kerkeveld voorzien. Deze kunnen tegen de vooraf overeengekomen tarieven worden doorbelast. Indien er op andere locaties banqueting en evenementen plaatsvinden dan zal opdrachtnemer hiervoor een offerte opstellen zoals aangegeven bij Maatwerk.

85	Concept overeenkomst	1.7	Opdrachtnemer hecht eraan met zijn opdrachtgevers duidelijke en helder gestructureerde overeenkomsten aan te gaan om elke vorm van miscommunicatie en misverstanden in de toekomst te voorkomen. In de rangorde zoals gesteld in 3.3 ontbreekt naar onze mening deze duidelijkheid. Ons voorstel is om de navolgende rangorde te hanteren: 1. Overeenkomst incl Service Level Agreement 2. Offerte (inschrijving van opdrachtnemer) inclusief prijzenblad 3. Nota's van Inlichtingen 4. Programma van Eisen en wensen 5. Aanbestedingsdocument 6. Algemene voorwaarden Gilde opleidingen Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u uw rangorde nader toe te lichten. Kunt u de rangorde verhelderen?	Nee, niet akkoord. De rangorde wordt gehandhaafd zoals aangegeven in de overeenkomst, behoudens de SLA die deel uitmaakt van de Overeenkomst. Wij zijn het niet eens met uw aanname dat de door u voorgestelde rangorde miscommunicatie en misverstanden zou kunnen voorkomen en zien dit juist andersom.
86	Concept overeenkomst	2.1	In de documenten worden verschillende begindata van het contract aangegeven. Kunt u aangeven wat de begindatum is van het contract? 30 augustus of 1 september 2021.	De startdatum van het contract is 30 augustus 2021.
87	Concept overeenkomst	2.3	De markt waarin contractcateringbedrijven actief zijn is sterk aan verandering onderhevig. Dit heeft er toe geleid dat enkele bedrijven die in de contractcatering actief zijn, tevens actief zijn geworden in Integrated Facility Management. Opdrachtnemer kan en mag op voorhand geen garantie afgeven dat zij medewerking geeft aan overdracht door Opdrachtgever van haar Facility Management aan een derde, indien die derde tevens op het gebied van contractcatering een concurrent van Opdrachtnemer is. 1. Wilt u artikel 2.3 niet van toepassing verklaren, voor zover de overdracht betrekking zou hebben op een overdracht aan een concurrent van Opdrachtnemer? 2. Zo niet, wilt u gemotiveerd uitleggen waarom u die –redelijke- uitsluiting niet toestaat?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Dit zou betekenen dat wij geen vrije keuze meer hebben in het uitbesteden van FM-taken aan een derde.
88	Concept overeenkomst	8.5	Het is voor een cateringbedrijf niet mogelijk zich tegen beroepsaansprakelijkheid te verzekeren. Wilt u dit niet van toepassing verklaren? Zo niet, wilt u dit uitvoerig motiveren en daarbij aangeven welk beroep wij volgens u zouden moeten verzekeren en bij welke verzekeringsmaatschappij een dergelijke polis is te verkrijgen en tegen welke kosten?	Verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen.

89	Concept overeenkomst	9.2	Vraag 1: Gaat u ermee akkoord artikel 9.2 wederkerig te maken? Vraag 2: U heeft in artikel 9.2 opgenomen dat de overeenkomst kan worden ontbonden indien er beslag wordt gelegd onder opdrachtnemer. Een beslag kan niet altijd worden voorkomen en (een conservatoir beslag) frustreert in beginsel ook de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord dit artikel te beperken tot executoriaal beslag en de omstandigheid dat (de gegronde vrees bestaat dat) Opdrachtnemer hierdoor niet meer kan nakomen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Nee, beiden niet akkoord. Wij achten het risico dat een conservatoir beslag uitmondt in een executoriaal beslag, en dat daarmee de dienstverlening niet meer kan worden nagekomen, te groot.
90	Concept overeenkomst	Aanvullend	Kunt u in de Overeenkomst aanvullen dat bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst de volgende vergoeding aan Opdrachtnemer zal worden voldaan? (a) de boekwaarde van de investering die Opdrachtnemer heeft gedaan en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 5 jaar; Zo niet, wilt u uitvoering uitleggen waarom de niet afgeschreven boekwaarde tot het ondernemersrisico van Inschrijver zou moeten komen in het geval dat u door tussentijdse opzegging afwijkt van de door u initieel getenderde contractduur?	Voor investeringen die gedaan worden binnen de (kostenneutrale) aanneemsom zoals kassa's, signing, presentatiemiddelen etc. gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord. Deze investeringen behoren tot het ondernemersrisico. Indien het investeringen betreft zoals die voorgesteld worden in het gunningscriterium 7 bij de beschrijving van de ideale situatie, en indien de inschrijver hierin wil investeren, dan zullen afspraken gemaakt worden over de boekwaarde van de investeringen en de afschrijving hiervan.
91	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 5.4	De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de overeenkomsten die de OG met derden heeft gesloten, in acht nemen. Kunt u aangeven of ROC Gilde overeenkomsten heeft afgesloten die invloed kunnen hebben op de restauratieve dienstverlening. Zo ja, kunt u ON inzage geven in deze overeenkomsten zodat ON met haar inschrijving hiermee rekening kan houden?	Opdrachtnemer heeft een overeenkomst afgesloten voor onderhoud en keuringen van de keukenapparatuur die in eigendom is van Gilde.
92	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 6.2	Art. 6.1 van de AIV geeft aan dat OG zaken (materialen en hulpmiddelen) in bruikleen geeft t.b.v. de uitvoering van de overeenkomst en dat OG voorwaarden kan verlenen aan de bruikleen. Kunt u aangeven of u gebruik wenst te maken van deze voorwaarde en zo ja, welke voorwaarde(n) u verbindt aan de in bruikleen te geven zaken?	De voorwaarden zoals genoemd in het Programma van Eisen onder 10.3 zijn hier van toepassing. Zie ook Bijlage 5 Inventarisatielijst Cateringinventaris

93	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n 11.3	In artikel 11.2 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Wij zijn bereid door vakbonden landelijk georganiseerde stakingen op te nemen als een geval van overmacht.
94	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n 14.3	Veelal wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, of indien de periode korter is teruggerekend naar de opdrachtwaarde. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro. Gaat u akkoord met deze beperking? Ons inziens staat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid (€ 3 mio per gebeurtenis) niet in verhouding tot de opdrachtwaarde van de overeenkomst. Wij verzoeken u om de hoogte van de aansprakelijkheid zodanig te beperken dat deze enigszins in lijn komt met de opdrachtwaarde. Een beperking tot alleen directe schade met een maximum van € 1 mio per jaar is in de lijn de werkelijke opdrachtwaarde en is meer dan redelijk te noemen. Gaat u akkoord bent deze aanpassing van beperking in de aansprakelijkheid? Zo niet, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Beperking tot directe schade is niet akkoord. Directe schade wordt beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding; b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of Personeel van de Opdrachtnemer;
95	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n 21.2	Aangezien ondernemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel 21.1 kunt aanpassen naar "met opgaaf van reden". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Dat is akkoord.
96	Juridisch	V. BEPALINGEN BETREFFENDE LEVERINGEN AIV.	Bent u akkoord om dit deel van uw AIV niet van toepassing te verklaren aangezien de aard van de werkzaamheden bestaan uit het leveren van diensten en niet uit het leveren van goederen?	Dit is akkoord.
97	Concept overeenkomst		In de concept overeenkomst staat dat het de exploitatie van de cateringvoorzieningen in 9 restaurants betreft. In het Concept SLA worden 8 restaurants omschreven. Welke is het juiste aantal restaurants?	8 restaurants.
98	Concept overeenkomst		Graag ontvangen wij bijlage 4 met een overzicht van het over te nemen personeel.	Bijlage 4 is u reeds toegezonden.
99	Programma van Eisen	PvE 1.2; uitgangspunten	U omschrijft bij de diensten die onder deze aanbesteding vallen dat het gaat om de exploitatie van 9 restaurants, de alinea erboven en de schouw omschrijven dat dit 8 locaties moeten zijn. Welke is correct?	8 restaurants.

100	Programma van Eisen	PvE 2.3; vergaderservices	Indien serviesgoed en overige materialen van Gilde opleidingen zijn, is hier dan een inventarislijst van aanwezig met welke materialen er op welke locatie staan.	We hebben in 10.3 de zesde bullit aangegeven dat er nieuw serviesgoed voor de vergaderservices wordt aangeschaft. Een inventarisatie van het huidige serviesgoed lijkt ons daarom niet relevant.
101	Programma van Eisen	PvE 2.4; Banqueting	Graag ontvangen wij de huidige banquetingmap en vernemen wij of deze voor iedere locatie identiek is?	De banquetingmap is voor elke locatie gelijk en wordt op dit moment niet ter beschikking gesteld.
102	Programma van Eisen	PvE 2.4; Banqueting	U omschrijft dat het totaalbedrag op rekening €205.631,- is, echter de totaalstelling omzet banqueting bijlage 1 geeft een veel lager bedrag aan. Kunt u het verschil verklaren?	Zie het antwoord op vraag 10.
103	Programma van Eisen	PvE 2.5; Vending	Tijdens de schouw vernamen wij dat er ook koffiemachines aanwezig zijn die nu in beheer van Limburg Catering zijn. Is het wenselijk dat de nieuwe cateraar wederom koffiemachines plaatst of worden deze onder een ander contract ondergebracht?	Dit is vooralsnog niet wenselijk. Deze worden onder een ander contract ondergebracht.
104	Programma van Eisen	PvE 5.5; Reserveringen	Tijdens de schouw hebben wij vernomen dat er ingerichte kantoren aanwezig zijn. Is de inrichting (pc/telefoon/kuis/meubilair) van Gilde opleidingen of van de huidige cateraar?	De inventaris van de ingerichte kantoren (PC/telefoon/kuis en meubilair) zijn eigendom van Gilde Opleidingen
105	Programma van Eisen	PvE 6.3; Medewerkers in eigen dienst	Kunt u bevestigen dat het overzicht van medewerkers in dienst van Gilde Opleidingen actueel is en dat deze medewerkers beschikbaar zijn en niet ziek zijn of itussen afscheid hebben genomen.	Zie antwoord op vraag 67.
106	Programma van Eisen	PvE 6.14; Arbo	Heeft Gilde Opleidingen de catering ruimtes in haar eigen RiE opgenomen? Of is er voor de cateringruimtes een eigen RiE opgesteld?	De cateraar dient een eigen Ri&E op te stellen waarover zij het beheer voeren.
107	Programma van Eisen	PvE 8.2; Schoonmaak	Voorziet Gilde opleidingen een diepte reiniging van alle locaties voor aanvang contract om zo tot een goede nulmeting te komen?	Dieptereiniging en inspectie van vetkanalen vindt plaats voor start contract.
108	Programma van Eisen	PvE 8.2; Schoonmaak	Is er op elke locatie een faciliteit aanwezig voor het wassen van theedoeken?	Die zijn aanwezig.
109	Programma van Eisen	PvE 10.1; Contractvorm	Kan Gilde opleiding bevestigen dat als de subsidiëring in de vorm van 4 medewerkers gedeeltelijk wegvalt er een vergelijkbare compensat tegenover komt te staan?	Zie antwoord op vraag 67.
110	Bijlage 1		Zijn de genoemde omzetten inclusief of exclusief btw?	Exclusief BTW
111	Bijlage 5	Inventarisatielijst	Kunt u bevestigen dat de apparatuur genoemd op deze lijst waarbij geen toelichting (eigendom van Limburg Catering) staat, eigendom zijn van Gilde Opleidingen, op locaties aanwezig zijn en blijven staan?	Dat is correct.
112	Bijlage 5	Inventarisatielijst	Kunt u aan aangeven waarom er bij een aantal apparaten de toelichting optioneel staat?	Dit is niet van toepassing voor deze aanbesteding en heeft te maken met het onderhoudscontract van Gilde op deze apparatuur.
113	Bijlage 5	Inventarisatielijst	Er wordt aangegeven dat inventaris eigendom is van Limburg Catering. Wordt dit meegenomen of is hier een overnameprijs over af te spreken. Zo ja, wat is deze prijs?	Op de inventarislijst staat bij sommige inventaris dat deze eigendom is van Limburg Catering. Deze wordt in principe meegenomen door Limburg Catering. Indien opdrachtnemer deze wil overnemen dan staat hem dit vrij deze vraag te stellen bij en te organiseren met Limburg Catering.
114	Bijlage 5	Groenveldsingel	Hier is een koel/vriescel aanwezig waarvan we in de schouw vernamen dat de vriescel kapot is. Mogen wij er vanuit gaan dat dit gebrek door Gilde opleidingen nog hersteld wordt?	Daar mag u vanuit gaan.
115	Proces		Is er nog ruimte voor het stellen van vragen naar aanleiding van de NvI?	Ja, er volgt een tweede vragenronde. Zie planning in het aanbestedingsdocument.

116	Aanbestedingsdocumenten Pagina 16†		Aanbestedingsdocument pagina 16 vraag 2 plan van aanpak; U geeft aan dat inschrijver concreet aan moet geven met welk percentage er gestart gaat worden. Welk percentage bedoelt u hier precies?	De vraag om een concreet percentage te geven heeft betrekking op het tweede onderdeel van dit gunningscriterium en heeft betrekking op duurzaamheid.
117	Programma van Eisen		Op verschillende plekken in de documenten staat de ene keer dat het om 8 locaties gaat en de andere keer om 9 locaties gaat. Wat is het precieze aantal locaties waar deze aanbesteding op gebaseerd is?	Het gaat om 8 locaties.
118	Programma van Eisen	pagina 8	openingstijden; Wat is de uitslag van de test om het restaurant al om 8 uur te openen i.p.v. 9.30uur? Hoeveel gasten zijn er tussen 8 uur en 9.30 uur gemiddeld langs de counter gekomen?	Pilot heeft plaatsgevonden gedurende de coronaperiode en is niet succesvol gebleken.
119	Bijlage 1	Locatie informatie	Onze ervaringscijfers op vergelijkbare locaties leert ons dat de gemiddelde bestedingen die opgegeven zijn in de tenderdocumenten aan de lage kant zijn. Kunt u aangeven waarop de gemiddelde bestedingen zijn gebaseerd?	Deze cijfers zijn aangeleverd door de huidige contractant.
120	Bijlage 4	Overname personeel	Er staat op de lijst een Rayonmanager vermeld, dit is niet gebruikelijk aangezien een Rayonmanager niet gekoppeld is aan een locatie. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze manager per abuis op de overname lijst terecht is gekomen en dat hij/zij niet overgenomen dient te worden?	Door de huidige cateraar is deze medewerker opgevoerd als medewerker die volledig aan Gilde is gekoppeld. Zie tevens het antwoord op vraag 41.
121	Bijlage 4	Overname personeel	Op de overnamelijst staan 6 medewerkers die werkzaam zijn op locatie Hagerhofweg in Venlo. Deze locatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze medewerkers niet overgenomen dienen te worden?	Zie het antwoord op vraag 35.
122	Bijlage 4	Overname personeel	Zijn er langdurige zieke medewerkers die op de lijst staan en waar wij rekening mee moeten houden?	De huidige cateraar heeft aangegeven dat er momenteel sprake is van 2 personen met ziekteverzuim. Vanuit AVG-richtlijnen wordt specifiekere informatie later in het traject gedeeld.
123	Programma van Eisen		U geef aan dat Gilde Opleidingen de wens heeft om warme maaltijden af te nemen bij de dienstverlener voor de studenten en medewerkers die in de avond aanwezig zijn. Hoeveel studenten en medewerkers zijn er dagelijks in de avond aanwezig in het gebouw? Wat is de verwachting van Gilde Opleidingen hoeveel mensen gebruik gaan maken van deze avondmaaltijden?	De behoefte aan warme maaltijden wordt t.z.t. in overleg bekeken.
124	Programma van Eisen		Gilde Opleidingen geeft aan geen vaste vergoeding voor de exploitatie van de dienstverlening wensen te betalen, maar subsidieert de dienstverlening in de vorm van het leveren van 4 vaste medewerkers (2,2842 FTE). Indien één of meerdere van deze medewerkers om wat voor reden uitvalt en vervangen dient te worden (op korte of langere termijn) en hierdoor het budget van de cateraar overschreden wordt is Gilde Opleidingen dan bereid om deze overschrijding van de kosten te vergoeden aan de cateraar?	Zie het antwoord op vraag 67 en 109.
125	Overig		Tijdens de schouw zagen wij op diverse locaties waterautomaten van het merk Elkay staan. Kunt u aangeven of deze automaten eigendom van Gilde Opleidingen zijn en deze op de locaties gehandhaafd blijven?	Deze zijn eigendom van Gilde en blijven vooralsnog gehandhaafd.

Hoe kijkt Gilde Opleidingen aan tegen plaatselijke horecaondernemers die met een frietkar, foodtruck oid in de buurt van het schoolplein van de locaties van Gilde Opleidingen hun assortiment aan de studenten willen verkopen? Zijn er afspraken of contracten tussen Gilde Opleidingen en deze horecaondernemers die wij moeten weten en van belang kunnen zijn op de exploitatie van de cateraar?

Er zijn geen afspraken tussen Gilde en andere horecaondernemers. Gilde ziet het als een uitdaging voor de cateraar om zijn aanbod dusdanig aantrekkelijk (kwaliteit, variatie en prijs) te maken, dat het bezoeken van foodtrucks overbodig maakt of tot een minimum beperkt.