

Aanbesteding: Openbare aanbesteding Werkplekhardware en diensten (WHD)
Aanbestedende Dienst: Stichting Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 3
Onderwerp: PoC

Vraag:

Inschrijver voorziet stichting AHK na de definitieve gunning van een PoC. Kan inschrijver ervanuit gaan dat bij goedkeuring van de PoC de producten ook afgenomen worden? Indien niet, wat verwacht u te gaan doen met de producten uit de PoC na goedkeuring.

Antwoord:

De AHK zal de producten uit de PoC afnemen ongeacht de uitkomst.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. 4
Onderwerp: Dienstverlening

Vraag:

Stichting AHK wenst de dienstverlening 'kant en klare integratie'. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u bedoelt met deze dienstverlening.

Antwoord:

Het betreft eis PD03.03. De eis van de AHK is dat er een import mechanisme bestaat waarlangs configuratiegegevens van nieuw bestelde /geleverde hardware automatisch kan worden ingelezen in de cmdb van de AHK, zijnde de cmdb van Topdesk.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage 4 cel 19

Vraag:

Een opbrengst van terugname verschilt per jaar en is afhankelijk van de staat van het product. Het is voor inschrijver niet mogelijk om nu al aan te geven wat een restwaarde van een product over 4 jaar zal zijn. Vooral aangezien

het nog niet bekend is hoe de markt er over 4 jaar uit ziet en hoe het device er over 4 jaar uit ziet (wat is de staat van het product en hoe zijn de gebruikerssporen). Wij verzoeken u de opbrengst van terugname als indicatieprijs te behandelen welke op het moment van daadwerkelijke terugname herzien wordt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

U kunt voor de invulling van het prijzenblad uitgaan van de restwaarde na 4 jaar op peildatum 1-12-2020.

Wij begrijpen en accepteren dat over 4 jaar de prijzen voor teruggave anders kunnen liggen.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 cel 19

Vraag:

Inschrijver dient een opbrengst terugname na 4 jaar gebruik op te geven. Dit wordt berekend over de totaalprijs van de verschillende producten. De restwaarde van Apple producten en van Windows producten zijn verschillend en niet met elkaar te vergelijken. Wat verwacht u vanuit de inschrijver bij het opgeven van de opbrengst terugname, rekening houdende met het verschil in de producten?

Antwoord:

Opdrachtgever past prijzentabel aan door een extra kolom toe te voegen. De prijzentabel zal opnieuw toegevoegd worden aan de documenten op Tendered.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Opslagpercentage

Vraag:

U wenst de prijzen voor een lange periode vast te zetten. Door de prijzen zo lang vast te zetten neemt de leverancier een disproportioneel risico. Hierdoor ontvangt stichting AHK niet de laagste en beste prijzen. Inschrijvers dienen namelijk een risico factor mee te berekenen in de prijzen. Wij adviseren u dan ook om het opslagpercentage vast te zetten, mits de condities van de verwachte dienstverlening onveranderd blijft. Mocht de gewenste

dienstverlening veranderen wordt het opslagpercentage, in samenspraak met stichting AHK herzien. Hierdoor bent u verzekerd van een scherpe inkoopprijs en een vast opslagpercentage, waardoor u te allen tijd een marktconforme prijs voor de aangeboden producten ontvangt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien gedurende de looptijd AHK aanvullende dienstverlening afneemt, is het logisch en acceptabel dat mogelijk het opslag % in overleg opnieuw wordt vastgesteld.

Voor de invulling van Bijlage 4. Prijzenblad is dit overigens verder niet relevant.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijsvastheid

Vraag:

Geldt de prijsvastheid uit uw offerteaanvraag en conceptovereenkomst alleen voor de aangeboden producten op het prijsblad?

Antwoord:

Opdrachtgever past prijzentabel aan door een extra kolom toe te voegen. De prijzentabel zal opnieuw toegevoegd worden aan de documenten op Tendered.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 van de concept overeenkomst geeft u aan de prijzen 1x per jaar herzien worden, met als eerste mogelijkheid 1 januari 2023. Hierbij vraagt u dus een prijsvastheid van minimaal 12 maanden, waarbij de eerste prijsvastheid zelfs 24 maanden betreft. Dit zijn 2 disproportionele lange periodes. De prijzen worden bepaald door de fabrikanten en zijn afhankelijk van verschillende factoren zoals vraag-en-aanbod maar ook de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven hierdoor geen prijsvastheid van een dusdanig lange periode. Doorgaans geven zij zekerheid voor 3 maanden in de prijzen. Het is dan ook voor de inschrijver onmogelijk om voor 12 of 24 maanden een prijs af te geven. Wij verzoeken u om de prijsvastheid te maximaliseren

tot 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is bereid de prijsvastheid te minimaliseren naar 1 jaar. Inschrijver dient hier bij Inschrijving rekening mee te houden.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
CC01.03

Vraag:

U geeft in eis CC01.03 aan dat u bij een afwijking van 5% op het kernassortiment het recht heeft om bij een andere leverancier te bestellen. Om gelijkheid te borgen verzoeken wij u om de prijzen van de producten te vergelijken onder dezelfde voorwaarden en condities. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
KK02.02

Vraag:

U geeft aan dat de producten buiten het kernassortiment binnen 10 werkdagen geleverd dienen te worden. Dit betreft een zeer ruim assortiment aan ICT-producten. Wij doen onze uiterste best om de producten binnen 10 werkdagen te leveren, echter is dit niet altijd mogelijk. Wij verzoeken u om toe te voegen aan eis KK02.02 "Indien een product niet binnen 10 werkdagen leverbaar is dient inschrijver dit bij de bestelling aan te geven". Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Het is prima dat bij de bestelling evt. bottlenecks worden aangegeven, maar dit ontstaat Opdrachtnemer niet van de verplichting volgens KK02 Leverprestaties te leveren. Overigens wordt niet tijdige levering tot 10 % geaccepteerd door Opdrachtgever.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
KK02.02

Vraag:

In eis KK02.01 en 02 geeft u de levertijden voor zowel binnen als buiten het kernassortiment aan. Het is hierbij nog niet duidelijk of producten buiten het kernassortiment Build-to-Order (BTO) producten zijn. BTO's zijn producten die op basis van uw wensen en eisen worden samengesteld. Hierdoor liggen deze niet standaard klaar. Wij verzoeken u om een levertijd van 20 werkdagen voor BTO modellen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Producten buiten het Kernassortiment kunnen BTO zijn, maar dat hoeft niet. Omgekeerd zijn alle BTO producten buiten het Kernassortiment. De levertijd van 4 weken voor BTO vinden wij te lang, dus niet akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PD05.09

Vraag:

In eis PD05.09 geeft u een zichttermijn van 30 dagen met retourrecht. Wat verstaat u onder een zichttermijn?

Antwoord:

Voor het begrip zichttermijn verwijzen wij graag naar de hiervoor geldende algemene normen in het handelsverkeer inzake kopen op afstand. De essentie hiervan is, verpakking kunnen openen, bekijken, maar het product mag niet gebruikt zijn.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PD05.02

Vraag:

U eist de mogelijkheid te hebben een order bij een vertraging van meer dan 1 week te annuleren. Voor standaard modellen is dit inderdaad een mogelijkheid. Wanneer stichting AHK een Build-to-Order (BTO) model bestelt worden de devices op maat gemaakt voor uw stichting. Hierdoor is

het niet mogelijk om de devices te annuleren. Indien u de BTO modellen annuleert werkt dit kostenverhogend voor de inschrijver. Dit is een onverzekerbaar risico. Wij verzoeken u om BTO modellen uit te sluiten bij eis PD05.02. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PD05.02

Vraag:

Bij een onvolledige levering met een uitloop van meer dan 1 week heeft u het recht om de order te annuleren. Door overmacht kan het gebeuren dat levertijden vertraagd zijn. Dit zijn situaties waar de leverancier geen grip op heeft. Wij verzoeken u om overmacht uit te sluiten voor eis PD05.02. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Er is sowieso een acceptatie van 10 % ingebouwd voor te late levering, bijv. als gevolg van een overmacht situatie. Zie ook antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

In het Programma van Eisen dient inschrijver bij de eisen met een rode cel een toelichting te geven. Inschrijver dient te voldoen aan alle gestelde eisen om überhaupt deel te mogen nemen aan de aanbesteding. In uw beoordeling geeft u aan geen punten toe te kennen aan de toelichting van de eisen. Het geven van de toelichting, zoals het opstellen van een demo portal, brengen een administratieve last met zich mee voor de inschrijver. Wij verzoeken u om de meerwaarde van de toelichting op de eisen te verduidelijken en hoe u dit mee gaat nemen in de beoordeling. Indien u dit niet meeneemt in de beoordeling verzoeken wij u om de toelichting uit bijlage 2 te halen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever verwacht geen

lange verhalen bij de toelichting, maar wel een duidelijke toelichting. Het aantal eisen dat een toelichting vereist is dusdanig laag, dat invulling ervan niet tot een wezenlijke last kan leiden.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
DS04.02

Vraag:

U eist dat windows device geleverd worden met een service branche CG Current Branche. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Hier is de licentiestructuur bedoeld die wordt aangeduid als "Windows Current Branche". Voor de exacte specificaties verwijzen wij naar <https://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/33703.windows-10-servicing-branches-cb-cbb-and-ltsb-semi-annual-channel.aspx>

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
KK02.04

Vraag:

U geeft aan een korting te berekenen wanneer de leverbaarheid van 90% niet is gehaald. Dit wordt iedere 2 maanden gemeten. Hierbij kunnen maanden voorkomen waarbij de hoeveelheid bestellingen bestelgroottes laag zijn. Bijvoorbeeld tijdens een zomervakantie.

Stel in 2 maanden tijd bestelt u in totaal 10 devices. Van de 10 worden er 8 optijd en helaas 2 telaar geleverd. Dit betekent een leveringsbetrouwbaarheid van 80%. Dit lage percentage wordt door de kleine bestelling sneller behaald dan bij een bestelling van 100 devices.

Hoe verwacht u de boete berekening toe te passen bij de maanden waarbij bijna geen bestellingen plaatsvinden?

Antwoord:

Wij kunnen de redenering niet helemaal volgen. U schrijft dat bij een kleinere bestelling het % eerder behaald wordt. Inderdaad kunnen wij ons voorstellen dat een bestelling van 100 devices tijdige en volledige levering uitdagender is. Maar dan is er volgens ons juist weinig kans op een boete

gedurende de zomermaanden.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 KK02.04

Vraag:

In eis KK02.04 heeft u aan bij het niet behalen van KK02.02 en KK01.03 een boete berekenen. KK01.03 betreft de eis mbt de audits. Hier zit geen servicelevel of KPI aan verbonden. Is de aannahme van de inschrijver correct dat het de normen van eisen KK02.01, KK02.02 en KK02.03 betreft? Indien niet, verzoeken wij u aan te geven wat het servicelevel van KK01.03 is.

Antwoord:

Inderdaad staan er fouten in de tekst van twee artikelen. De errata zijn als volgt: KK0203: ..bij KK02.1 tm KK02.03.. moet zijn: bij KK0201 en KK0202. in KK02.04: ...bij KK02.02 en KK01.03 moet zijn ...bij KK02.03... Het gaat om het niet behalen van de genoemde norm.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 KK02.04

Vraag:

In eis KK02.04 heeft u een boete gegeven indien de gestelde KPI van 90% op leveringsbetrouwbaarheid niet behaald is. Wij begrijpen u keuze voor een boete bij de KPI. Inschrijver zal zijn uiterste best doen met de KPI iedere 2 maanden te behalen. Echter kan het zijn door overmacht voorkomen dat de levertijd niet behaald wordt. Hierop heeft inschrijver geen invloed. Wij verzoeken u om overmacht uit te sluiten voor de boetebepaling in eis KK02.04. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Er is ruimte voor overmacht situaties. Immers in 10 % van de gevallen wordt eente late levering geaccepteerd. Verder is het zo dat een boete pas verschuldigd is na 2 maanden niet voldoen aan de KPI.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
KK02.04

Vraag:

U wenst een korting van 10% over de opdrachtwaarde incl. BTW gedurende 2 maanden te berekenen als boete bedrag bij het niet behalen van de levertijden. Wij begrijpen uw belang voor een levering conform afspraak. Zoals de boetebepaling momenteel is geformuleerd kan dit tot een disproportioneel hoog bedrag oplopen. Wij schetsen graag een verbeeld: In 2 maanden tijd heeft u de volgende producten besteld:

- 30 laptops incl toebehoren
- 19 monitoren
- 40 iMac's
- 11 dockings

Per abuis blijken de 11 dockings te ontbreken, waardoor de gestelde KPI niet behaald wordt. Hierdoor wordt er een boete opgelegd van 10% van de gehele bestelling inclusief BTW. Dit bedrag is disproportioneel hoog ten opzichte van de producten die te laat geleverd zijn. Dit staat niet in de lijn van de doelstelling uit de gids proportionaliteit bij de aanbestedingswet van 2012. In de gids wordt verwezen dat de boeteregeling ten doel heeft een stimulans te bieden om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden. Daarnaast moet de hoogte van de malussen in een redelijke verhouding staan tot de te leveren dienst en de prijs, ook ten opzichte van het totaal.

Wij verzoeken u om een korting van 5% te rekenen over hetgeen wat telaat geleverd is waardoor de gestelde KPI van 90% niet behaald wordt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

De korting is gemaximaliseerd op 10% van de totale orderwaarde. Wij achten dit reëel aangezien deze KPI alleen van toepassing is op bestellingen uit het gehele assortiment. Een langere levertermijn dan xx werkdagen voor producten op voorraad achten wij onacceptabel. Dit zelfde geldt voor een levertermijn van xx werkdagen voor bestellingen die niet op voorraad zijn.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
prijzen

Vraag:

In de overeenkomst artikel 5.3 geeft u aan dat alle prijzen inclusief BTW zijn. In bijlage 4 geeft u aan dat de aangeboden prijzen exclusief BTW zijn. Is de aanneme correct dat de inschrijver de prijzen op het prijsblad exclusief BTW dient in te vullen? Indien ja, verzoeken wij u om artikel 5.3 uit de overeenkomst hierop aan te passen. Indien nee, verzoeken wij u om bijlage 4

hierop aan te passen.

Antwoord:

Wij zullen bijlage 4 aanpassen zodanig dat prijzen incl. BTW kunnen worden opgegeven.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PoC

Vraag:

U geeft aan dat de PoC goed dient te functioneren binnen uw IT infrastructuur. De aanbieder van de inschrijver wordt gebaseerd op uw PvE, specificatielijst en eventuele wijzigingen in de NvI. Op het moment dat de inschrijver voldoet aan alle specificaties en eisen, zou het product in uw IT infrastructuur dienen te werken. Het is dan niet proportioneel om de overeenkomst te beëindigen indien de PoC niet werkt in uw infrastructuur maar wel voldoet aan alle gevraagde specificaties en eisen. Wij verzoeken u om indien de PoC niet geheel functioneert in uw IT infrastructuur, eerst met de winnende inschrijver te kijken naar een passende oplossing. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord. Wij zien het inpassen van producten in onze infrastructuur, almede het bespreken en oplossen van evt. bottlenecks daarbij, als een onderdeel van de PoC.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PoC

Vraag:

U wenst na de definitieve gunning een PoC te ontvangen. Hiermee toont inschrijver aan dat hij voldoet aan de eisen in het PvE en uw wensen. Welke hardware verwacht de aanbestedende dienst tijdens het PoC moment geleverd te hebben?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht voor de PoC genoeg te hebben aan 1 exemplaar per hardware type uit het Kernassortiment. Dus 1 standaard PC, 1 Power PC etc.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PoC

Vraag:

U geeft aan een PoC moment in te lassen na de definitieve gunning. Kunt u aangeven in welk tijdsbestek na definitieve gunning u de PoC verwacht?

Antwoord:

Wat Opdrachtgever betreft kan de PoC worden opgestart binnen 2 weken na definitieve gunning.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Invulling bijlage 2,3 en 5

Vraag:

Bij de inschrijving wenst u bijlage 2,3 en 5 terug te zien. Is de aanname correct dat deze documenten in excel ingediend mogen worden bij de inschrijving?

Antwoord:

Alleen bijlage 2 dient geretourneerd te worden.

Beantwoord op: 01-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Invulling bijlage 5

Vraag:

U wenst het document 'Hardware specifiek AHK ' terug te zien bij de inschrijving. Dit document betreft een excel sheet met de specificaties van de gewenste hardware. Momenteel is hier geen ruimte voor inschrijver om aan te tonen dat het aanbod voldoet aan alle specificaties. Inschrijver verzoekt u om het excel document aan te passen door na ieder product een verticale kolom vrij te maken waar inschrijver de aangeboden specificatie kan bevestigen.

Antwoord:

Bijlage 5. hoeft niet geretourneerd te worden. In bijlage 2. Eisen hardware en diensten kunt u in tab "Device specs" bij DS02 aangeven of de gevraagde hardware volgens specificatie kunt leveren. Op deze plek wordt verwezen naar bijlage 5.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Invulling bijlage 3

Vraag:

U verwacht van bij inschrijving het document 'Kwaliteitscriteria Hardware en Diensten AHK' terug te zien. Het is voor inschrijver onduidelijk wat vanuit hem verwacht wordt bij de invulling van dit document. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat inschrijver dient in te vullen in dit document?

Antwoord:

Bijlage 3. Kwaliteitscriteria hoeft niet geretourneerd te worden. Voor de antwoorden op deze bijlage is een aparte bijlage gemaakt, bijlage 6. Format schriftelijke uitwerking Kwaliteitscriteria.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

beoordeling kwaliteit

Vraag:

Stichting AHK heeft aangegeven hoeveel maximale punten er per kwaliteitsvraag te behalen zijn. U gaat de kwaliteitsinvulling met meerdere deelnemers beoordelen. In het kader van gelijkheid en transparantie verzoeken wij u om antwoord te geven op onderstaande vragen:

1. Welke staffels zijn er voor de puntentoekenning per kwaliteitsvraag? (bijvoorbeeld 0 – 2,5 - 5 – 7,5 – 10 – 12,5 – 15)
2. Hoe gaat u als team tot de definitieve puntentoekenning per kwaliteitsvraag komen?

Antwoord:

De kwalitatieve gunningscriteria worden door het beoordelingsteam beoordeeld middels de bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegde bijlage 7: Beoordeling Kwalitatieve gunningscriteria door beoordelingsteam.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
beoordeling KC02

Vraag:

Voor de beoordeling van KC02 geeft u aan punten toe te kennen aan de snelheid van de garantieafhandeling. Voor de invulling van KC02 vraagt u tevens een uitleg van het garantieproces, echter zit hier geen beoordeling op. Het is voor inschrijver onduidelijk waarom hij een proces dient te omschrijven, welke vervolgens niet beoordeeld wordt. Wij verzoeken u om aan te geven hoe u de procesomschrijving mee gaat nemen in de beoordeling?

Antwoord:

De uitleg van het garantieproces wordt niet meegenomen bij de puntentoekenning.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
beoordeling KC01

Vraag:

Voor de beoordeling van KC01 heeft u een verdeling gemaakt voor de puntentoekenning voor de snelheid van levering van het kernassortiment. In het prijsblad en het kernassortiment zitten zowel windows als Apple producten. Op deze producten zit een andere levertijd. Hoe verwacht gaat u de punten te verdelen als er een verschil is in de snelste levertijden voor de producten uit het kernassortiment?

Antwoord:

De eisen ten aanzien van de levertijd gelden voor alle hardware types. Dus als u bij KC01 een garantie afgeeft voor 4 dagen, geldt dat voor alle types.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
eis CC01.05

Vraag:

In eis CC01.05 geeft u aan dat de prijzen van het prijsblad vaststaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief optie jaren. Hiermee impliceert u een prijsvastheid van 6 jaar. Inschrijver acht dit een

disproportionele eis. Prijzen van ICT producten fluctueren continu en worden o.a. gebaseerd op de dagelijkse dollarkoers. De prijzen worden door de fabrikanten bepaald en niet door de ICT-reseller. Doorgaans geven fabrikanten een prijsvastheid van 3 maanden. Het is dan ook voor de inschrijver een onverzekerbaar risico om een prijsvastheid van 6 jaar te garanderen. Wij verzoeken u daarom om eis CC01.05 te herzien en de prijsvastheid te maximaliseren naar 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9: Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is bereid de prijsvastheid te minimaliseren naar 1 jaar. Inschrijver dient hier bij Inschrijving rekening mee te houden.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Is de aanneming van de inschrijver correct dat de hoogte van de aansprakelijkheid gelijk is aan de hoogte van de verzekeringseis van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar? Indien niet, verzoeken wij u om de hoogte van de aansprakelijkheid te verduidelijken.

Antwoord:

Uw aanneming is correct.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

omvang

Vraag:

U schat de waarde van de aanbesteding op 1 miljoen over een looptijd van 4 jaar. De overeenkomst wordt opgezet voor een maximum van 6 jaar. Wij verzoeken u om de verwachte waarde voor de gehele overeenkomst van 6 jaar op te geven.

Antwoord:

Deze waarde is naar verwachting gelijk aan $6/4 * 1 \text{ mio} = 1,5 \text{ mio}$.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prevaleren documentaten

Vraag:

U geeft aan dat de raamovereenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Inschrijver verzoekt u om te bevestigen dat de aanpassingen voortkomende uit de Nota's van Inlichtingen met betrekking tot de Raamovereenkomst worden verwerkt in de documenten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
ARBIT 6.2 en 6.3

Vraag:

Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2018 noemt het recht van de opdrachtgever om producten bij aflevering te controleren op 'aan de buitenkant waarneembare' gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2018. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opgeleverde producten te controleren tot 5 werkdagen na levering.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
ARBIT 11.1

Vraag:

Art. 11.1 ARBIT 2018 bepaalt dat de opdrachtgever niet gehouden is haar betalingsverplichting te voldoen, indien zij het product/de dienstverlening (nog) niet heeft geaccepteerd. Art. 11.2 ARBIT 2018 noemt een acceptatietermijn van 30 dagen na op -/aflevering door de opdrachtnemer.

Inschrijver ziet deze termijn als disproportioneel en niet gebruikelijk in de IT branche. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze termijn te verkorten naar een termijn van 7 dagen na op -/aflevering. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De acceptatietermijn is conform ARBIT.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

ARBIT 12.3

Vraag:

Art. 12.3 ARBIT 2018 noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien de aard van de product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op softwareproducten van toepassing te laten zijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

ARBIT 17.5

Vraag:

Art. 17.5 ARBIT 2018 en Art 8.4 Algemene Inkoopvoorwaarden AHK 2019 noemen een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting zoals genoemd in art. 17.1 ARBIT 2018. Deze bepaling is wederkerig. Per schending van de geheimhoudingsverplichting zou overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van 50.000 EUR per geval verschuldigd zijn. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar

10.000 EUR per overtreding?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
ARBIT 26.3

Vraag:

Art. 26.3 ARBIT 2018 beperkt/limiteert aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 ARBIT 2018 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Art 26.1 spreekt enkel over "schade", zijnde zowel directe als indirecte schade. De inperking van art 26.3 gaat over de schade die niet wordt genoemd in 26.2, en beperkt bijgevolg ook de indirecte schade.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
eis KK01.03

Vraag:

Bij eis KK01.03 geeft u aan te vernemen welke mogelijkheden behalve audits er voorliggen bij geschillen over de kwaliteit van de dienstverlening. Dit betreft een open vraag aan de leveranciers in plaats van een eis. Wat wordt in de eis precies vanuit inschrijver verwacht?

Antwoord:

Wij zullen deze eis herformuleren. Bij deze nieuw geformuleerde eis zal een toelichting vereist zijn. Er wordt een nieuw format van het eisenformulier toegevoegd bij de NvI 2.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

opslagpercentage

Vraag:

Inschrijver dient op het prijsblad een opslagpercentage op te geven. Het opslagpercentage dient te bestaan uit de kosten voor alle dienstverlening zoals benoemd in bijlage 2. Om een eerlijk speelveld te creëren voor de inschrijvers verzoeken wij u om een minimum opslagpercentage op te geven.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het is aan elke leverancier om dit opslag % vast te stellen dat zowel bedrijfsmatig reëel als voor Opdrachtgever aantrekkelijk is.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK – specificaties MacBook Pro

Vraag:

De MacBook Pro 13'' heeft geen anti-diefstal sleuf. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK – specificaties MacBook Pro

Vraag:

De MacBook Pro 13'' biedt geen touchscreen mogelijkheden. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK – specificaties MacBook Pro

Vraag:

U vraagt bij de MacBook Pro 13'' vier Thunderbolt 3 porten. De nieuwe MacBook Pro 13'' met M1 SOC wordt standaard met twee Thunderbolt 3 geleverd. Graag uw bevestiging dat twee poorten akkoord zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK – specificaties MacBook Pro

Vraag:

Sinds 10 november levert Apple de MacBook Pro 13'' zowel met een Intel als met de eigen M1 SOC. Dit zorgt voor minimaal vergelijkbare prestaties. Graag uw bevestiging dat de M1 SOC akkoord is.

Antwoord:

Nee, voor de vergelijking met andere leveranciers is het belangrijk dat dezelfde categorie processor wordt genomen en onze voorkeur is de Intel. Bovendien is uit ervaring duidelijk dat de functionaliteit niet vergelijkbaar is.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK – specificaties iMac

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met "Retina 5K" bij de iMac bedoelt dat de uitgevraagde iMac één extern display met 5120 x 2880 pixels (5K) ondersteuning geeft?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld het ingebouwde scherm van het model iMac Retina 5k. De aansluiting van een externe monitor hoeft niet aan speciale eisen te voldoen, buiten de standaard aanwezige specificaties.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK – specificaties iMac

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij de iMac u standaard een Int. ENG keyboard geleverd wenst te krijgen? Dit maakt het tot een BTO product. Gangbaar is Nederlands.

Graag uw bevestiging van de juiste taalindeling voor het toetsenbord.

Antwoord:

bedoeld hier is de standaard International US version, in Windows aangeduid als Int. ENG

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 4 Hardware Prijzenblad AHK

Vraag:

In Bijlage 4 Hardware Prijzenblad AHK geeft u aan dat inschrijver het volgende moet opnemen: “Opbrengst terugname na 4 jaar gebruik” per 1000, - euro aanschafwaarde.”

Inschrijver merkt op dat de restwaarde van een device afhankelijk is van verschillende factoren, denkt u aan uiterlijke staat, specificaties en werking van het device. Daarnaast is het zo dat de restwaarde (procentueel van de aanschafwaarde) van bv. Apple producten vaak hoger ligt dan van de overige producten die worden gevraagd in het prijzenblad.

De restwaarde van een device kunnen wij om deze reden pas bepalen na een “kwaliteitscheck” waar we de devices controleren op uiterlijke kenmerken, specificaties en werking van het device.

Om deze reden verzoeken we u dit onderdeel in het prijzenblad te laten vervallen.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever wil deze eis niet laten vervallen omdat zij past bij strategische duurzaamheidsrichtlijnen van de AHK. De gegeven richtlijn geeft een gemene deler waarvan Opdrachtgever vindt dat dit redelijkerwijs gevraagd kan worden. Op de genoemde bezwaren check achteraf valt af te

dingen dat er teruggenomen modellen zullen zijn die negatief maar ook positief op zullen vallen. Echte defecten zullen tijdens de lopende periode gemeld zijn en cosmetische verschillen vindt Opdrachtgever op deze schaal niet relevant. Zie ook antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4 Hardware Prijzenblad AHK

Vraag:

In Bijlage 4 Hardware Prijzenblad AHK geeft u aan dat inschrijver het volgende moet opnemen: “Verlenging garantie van fabrieksgarantie naar 4 jaar next business day onsite” per 1000,- euro van de aanschafwaarde.”

Inschrijver merkt op dat fabrikanten uitbreiding van garantie niet per eenheid ‘1.000 euro aanschafwaarde’ verstrekken. Daarnaast verschilt de prijs van de gevraagde uitbreiding van garantie sterk per fabrikant. Het is voor inschrijver om deze redenen niet mogelijk om één generieke prijs voor de verlenging garantie van fabrieksgarantie naar 4 jaar next business day onsite te geven voor alle merken.

We adviseren u de prijs voor de gewenste uitbreiding van garantie per product (desktop, desktop power, laptop, laptop power, iMac en Macbook) uit te vragen en het prijzenblad hierop aan te passen. Bijvoorbeeld door een extra kolom toe te voegen waarbij per opgegeven configuratie in het prijzenblad ook de prijs opgegeven dient te worden voor 4 jaar NBD onsite support.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

U mag de vraag zo interpreteren dat voor ieder model aangegeven wordt wat de opslag is voor de gevraagde garantie. Zie ook antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 Hardware Prijzenblad AHK En Concept overeenkomst , art. 5.1. en 5.3.

Vraag:

In Bijlage 4 Hardware Prijzenblad geeft u aan: “Bedragen dienen exclusief

BTW te worden opgegeven”.

In Bijlage A Concept Overeenkomst Werkplekhardware AHK geeft u onder 5.1. en 5.3. aan:

“5.1. De prijzen voor de uitvoering van de overeenkomst zijn vastgelegd in het prijzenblad van Opdrachtnemer (Bijlage X).>>”

“5.3. Overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW en inclusief alle andere aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten.”

Om misverstanden te voorkomen verzoeken we u 1 lijn aan te houden door te bevestigen dat alle prijzen exclusief BTW zijn.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 3 kwaliteitscriteria hardware en diensten/ Nummer KC04

Vraag:

In Bijlage 3 Kwaliteitscriteria Hardware geeft u onder de toetscriteria van KC04 Referenties aan: “- Gelijkenis met de AHK qua grootte (ca. 1000 medewerkers)”

Inschrijver doet de aanname dat een referent met meer dan 1.000 medewerkers ook voldoet als referentie. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Het gaat om referenties zoals onder KC04 geformuleerd en dit dient niet te worden gesimplificeerd of geherformuleerd.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 2 eisen hardware en diensten/ eis KK01.03

Vraag:

In Bijlage 2, eis KK01.03, geeft u aan: “AHK wenst graag te vernemen welke mogelijkheden behalve audits er voorliggen bij geschillen over de kwaliteit van de dienstverlening. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld het indienen van een case bij een geschillencommissie, en/ of bij interne of externe functionarissen die speciaal belast zijn met de behandeling van

geschillen.“

Voor deze eis is geen toelichting verplicht.

Begrijpen wij het goed dat inschrijvers akkoord moeten gaan met deze eis, maar er geen toelichting verwacht wordt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 2 eisen hardware en diensten/ eis PD05.09

Vraag:

In Bijlage 2, eis PD05.09, geeft u aan: “AHK wil gebruik kunnen maken van een zichttermijn van 30 dagen met retourrecht bij alle modellen die uit de standaard voorraad zijn besteld of die normaal in de catalogus weergegeven waren op het moment van bestelling. Hiervan mogen bestellingen van niet-standaard items en aangepaste hardware (custom orders) uitgezonderd zijn.”

Inschrijver merkt op dat deze eis van toepassing is op het standaard assortiment. Deze producten zijn reeds beoordeeld en geselecteerd. Om deze reden zien wij een zichttermijn van 30 dagen met retourrecht als niet-proportioneel en verzoeken we u deze eis te laten vervallen.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd, Opdrachtgever heeft hier een bewuste keuze voor gemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 2 eisen hardware en diensten/ eis PD01.07

Vraag:

In Bijlage 2, eis PD01.07, geeft u aan: “De webshop dient te voldoen aan normale verwachtingen omtrent gebruikersvriendelijkheid en performance. Teneinde een indruk te verkrijgen stelt Opdrachtnemer een demo omgeving

ter beschikking uiterlijk x weken voor y.”

Het is inschrijver onduidelijk op welk moment de demo-omgeving te beschikking gesteld moet worden. We verzoeken u aan te geven wanneer deze demo-omgeving gereed dient te zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever nodigt u uit hiervoor een opgave te doen die realistisch is en past binnen het tijdspad van de aanbesteding, gunning en starten van de opdracht. Wij zullen de eis wijzigen in toelichting verplicht. De x en y waarde dienen dus door de Opdrachtnemer ingevuld te worden.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 2 eisen hardware en diensten/ Nummer KK02.04

Vraag:

In Bijlage 2, eis KK02.04, geeft u aan: “Bij het niet behalen van de bij KK02.02 en KK01.03 gestelde normen gedurende 2 (twee) achtereenvolgende maanden, biedt Opdrachtnemer ter dispensatie een korting aan van 10 % over de opdrachtwaarde incl. BTW gedurende die 2 maanden.”

Inschrijver merkt op dat eis K01.03 betrekking heeft op audits en doet de aanname dat verwezen dient te worden naar eis KK02.01 en K02.02. Is dit correct?

Antwoord:

Inderdaad staan er fouten in de tekst van twee artikelen. De errata zijn als volgt: KK0203: ..bij KK02.1 tm KK02.03.. moet zijn: bij KK0201 en KK0202. in KK02.04: ...bij KK02.02 en KK01.03 moet zijn ...bij KK02.03... Het gaat om het niet behalen van de genoemde norm. Er zal een nieuwe tabel worden aangeleverd.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 2 eisen hardware en diensten/ Nummer KK02.04

Vraag:

In Bijlage 2, eis KK02.04, geeft u aan: “Bij het niet behalen van de bij KK02.02 en KK01.03 gestelde normen gedurende 2 (twee) achtereenvolgende maanden, biedt Opdrachtnemer ter dispensatie een korting aan van 10 %

over de opdrachtwaarde incl. BTW gedurende die 2 maanden.”

Met de formulering van deze eis is het mogelijk dat een kleine tekortkoming een grote impact heeft op Inschrijver. Bijvoorbeeld wanneer in een periode van 2 maanden 1 kabeltje te laat wordt geleverd, dient ter dispensatie een korting van 10% op al het geleverde in die 2 maanden aangeboden te worden. Deze dispensatie wordt hiermee ook berekend op alle bestellingen die wel tijdig geleverd zijn. Om deze reden acht inschrijver deze eis niet-proportioneel.

Inschrijver verzoekt om deze reden deze boete te beperken tot een boete per opdracht en uitsluitend over het te laat geleverde.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Eis wordt niet beperkt. Zie antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 eisen hardware en diensten/ Nummer KK02.02

Vraag:

In Bijlage 2, eis KK02.02, geeft u aan: “Bestellingen uit het niet kernassortiment (zie tab "Device specs") worden binnen 10 werkdagen geleverd. De devices zijn dan volledig voorgeconfigureerd conform de eisen gesteld in PD04 Configureren.”

De ervaring leert dat BTO (build to order) configuraties een levertijd af-fabriek hebben van minimaal 15 werkdagen. Om deze reden verzoeken we u deze eis te verruimen naar een levertijd van 20 werkdagen.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. Het is van groot belang dat de hier gestelde richtlijn wordt aangehouden. Het is aan Opdrachtnemer hoe hieraan invulling kan worden gegeven, bijvoorbeeld middels creatief voorraadbeheer.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 2 eisen hardware en diensten/ Nummer CC01.05

Vraag:

In Bijlage 2, eis CC01.05, geeft u aan: “De geoffreerde prijzen op het Prijzenblad zijn vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief optie jaren), afgezien van een standaard jaarlijkse indexering.”

Inschrijver merkt op dat prijzen in de praktijk kunnen wijzigen door schommelingen in valutakoersen. Inschrijver is hierin afhankelijk van prijzen die fabrikanten hanteren.

Gezien de maximale looptijd van het contract (maximaal 6 jaar) acht inschrijver deze eis niet realistisch. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar ‘de geoffreerde prijzen op het prijzenblad staan vast voor een periode van 12 maanden’.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, art. 10.2. Kwaliteit

Vraag:

Onder 10.2. Kwaliteit geeft u aan: “Vul de bijlage 3 “Kwaliteitscriteria hardware AHK” in.”

Bijlage 3 bevat een overzicht van de kwaliteitscriteria. Met Bijlage 6 heeft u een format toegevoegd voor de schriftelijke uitwerking van de kwaliteitscriteria.

Inschrijver doet de aanname dat inschrijvers bijlage 6 dienen in te vullen op basis van het gestelde in bijlage 3. Is dit juist?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, art. 9. Programma van Eisen

Vraag:

Onder Hoofdstuk 9. Programma van eisen geeft u aan: “De eisen voor de werkplek hardware zijn opgenomen in bijlage 2 “Eisen hardware en diensten AHK” en bijlage 5, “Hardware specificatie AHK”. Vul dit document in.”

Inschrijver merkt op dat ‘Bijlage 5, “Hardware specificatie AHK’ geen invulvelden kent en niet ingevuld kan worden.

Graag uw bevestiging dat inschrijvers alleen bijlage 2 “Eisen hardware en diensten AHK” dienen in te vullen.

Antwoord:

Bijlage 5 hoeft niet getourneerd te worden.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, art. 5.3.4.2.

Vraag:

Onder 5.3.4.2. geeft u aan: “De score voor het criterium Kwaliteit wordt bepaald ten opzichte van het maximaal aantal te behalen punten voor dit criterium. Voor de uitwerking zie bijlage 3.”

Inschrijver merkt op dat het onduidelijk blijft hoe de score op criterium Kwaliteit tot stand komt. Inschrijver verzoekt u om transparantie, door toe te lichten op welke beoordelingsgronden een score wordt toegekend.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 01-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, art. 4.3. Overeenkomst

Vraag:

Onder 4.3. Overeenkomst staat: “De overeenkomst (zie bijlage A) treedt in werking op <ingangsdatum>, wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar en eindigt van rechtswege op <einddatum>.”

Kunt u inschrijvers informeren over de beoogde ingangsdatum en einddatum?

Antwoord:

De beoogde ingangsdatum is 1-4-2021 en de beoogde einddatum derhalve 31-3-2024.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Laptop power 15

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij connectivity, PXE boot en bij ports het volgende:

“ethernet, Bluetooth, WIFI”

“enable”

“USB 3.x (min 2 st), USB-c, HDMI, RJ45, lock, Audio jack”

Staat u het gebruik van adapters toe om de geëiste RJ-45 netwerk aansluiting te realiseren?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord. Aangezien de eisen genoemd zijn onder "ports" en niet als "adapter" meent Opdrachtgever dat de specificatie duidelijk is op dit punt.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop Power 15"; Inschrijvingsleidraad Werkplekhardware en diensten AHK 1.0. pdf

Vraag:

U eist bij Laptop power 15" bij processor en bij graphics het volgende:

“intel core i9”

“embedded Intel”

En in het bestek paragraaf 6.6. Gebruik merknamen of typen merkt u op dat bij merknamen en types “of gelijkwaardig” mag worden toegevoegd.

Het is gegadigde niet duidelijk welke eisen u stelt aan de processor. Zo zijn er momenteel 9e en 10e generatie i9-processoren leverbaar op de markt en hanteren andere processor merken een andere naamgeving en een andere architectuur.

Inschrijvers zouden kunnen aanbieden met een processor die zij gelijkwaardig vinden, maar die toch niet de prestaties biedt die u verwacht.

De onafhankelijke en veelgebruikte benchmark website binnen de zakelijke markt van "Passmark Software" (<http://www.cpubenchmark.net>) maakt prestatieverschillen van een groot aantal processoren inzichtelijk om zo een eerlijk vergelijk te kunnen doen.

Zo heeft een 9e generatie Intel Core i9-9880H processor een passmark score van 14075 punten.

Om zorg te dragen dat u aanbiedingen met vergelijkbare processoren ontvangt van de verschillende inschrijvers (en eventuele misopvattingen van de omschreven eis te voorkomen), stellen wij voor een minimale Passmark CPU score aan de eis toe te voegen:

Processor: intel core i9 of gelijkwaardig met een minimale passmark score van 13950 punten

Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met deze aanpassing. Immers wordt de functionaliteit van een processor niet uitsluitend bepaald door een Passmark CPU score. Opdrachtgever is dus van mening dat de formulering "of gelijkwaardig" genoeg ruimte biedt om verschillen in generaties, fabrikanten of architectuur op te vangen. De bewijslast van het gelijkwaardige ligt bij de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Laptop power 15

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij input het volgende:

“touchpad, keyboard, touchscreen+E20:H20”

Is onze aanname correct dat beide aan te bieden laptops voorzien dienen te zijn van een touchscreen?

Antwoord:

Hier moet staan: touchpad, keyboard (US international). De bijlage zal dienconform worden aangepast.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Laptop power 15

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij input het volgende:

“touchpad, keyboard, touchscreen+E20:H20”

Het is inschrijver niet duidelijk wat u met +E20:H20 bedoeld, er lijkt hier sprake van een omissie.

Zou u hier meer informatie over kunnen verschaffen?

Antwoord:

Hier moet staan: touchpad, keyboard (US international). De bijlage zal dienconform worden aangepast.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Laptop power 15

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij ports het volgende:

“USB 3.x (min 2 st), USB-c, HDMI, RJ45, lock, Audio jack”

Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoeveel USB 3.x poorten er exact op de aan te bieden laptops dienen te zitten.

Staat u modellen toe die voorzien zijn van 1xUSB-A 3.x & 1xUSB-C 3.x &

1xUSB-A 2.0 aansluiting?

Antwoord:

De door u genoemde combinatie is eveneens toegestaan.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Laptop power 15

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij Standaard accessoires het volgende:

“draagtas, muis USB”

Is onze aanname correct dat de meegeleverde muis van het hetzelfde merk dient te zijn als de aan te bieden laptops voor een uniforme uitstraling?

Antwoord:

Draagtas en Muis dienen een vergelijkbaar kwaliteitsniveau te hebben als de laptop. Dus bij de standaard laptop een goede standaard tas en muis, bij de Power een premium tas en muis. Opdrachtnemer kan hier naar eigen inzicht een merk en type aanbieden waarvan zij de kwaliteit en duurzaamheid voldoende representatief acht.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Laptop power 15

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij poweradapter het volgende:

“USBC-lichtnetadapter”

Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops voorzien dienen te zijn van een USB-lichtnetadapter die tevens de laptop via een USB-C aansluiting kan opladen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Laptop power 15

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij battery het volgende:

“42 - 68 Whr, longlife, express charge”

Express charge is een specifieke Dell term, andere fabrikanten maken gebruik van zogeheten Fast charge & Rapid charge.

De insteek hiervan blijft echter hetzelfde, het snel kunnen opladen van de batterij.

Om andere fabrikanten ook de kans te geven om een aanbieding te kunnen doen, vraagt inschrijver om Fast charge en Rapid charge ook toe te staan?

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met alle gangbare varianten van "snel kunnen opladen van de batterij". Beoogd resultaat is dat de batterij in een tijd van maximaal circa 1-2 uur volledig opgeladen kan zijn en binnen een uur half opgeladen.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Laptop standaard 14"; Inschrijvingsleidraad Werkplekhardware en diensten AHK 1.0.pdf

Vraag:

U eist bij Laptop standaard 14" bij processor en bij graphics het volgende:

“intel core i7”

“embedded Intel”

En in het bestek paragraaf 6.6. Gebruik merknamen of typen merkt u op dat bij merknamen en types “of gelijkwaardig” mag worden toegevoegd.

Het is gegadigde niet duidelijk welke eisen u stelt aan de processor. Zo bestaan er verschillende types i7-processoren en hanteren andere processor merken een andere naamgeving en een andere architectuur.

Inschrijvers zouden kunnen aanbieden met een processor die zij gelijkwaardig vinden, maar die toch niet de prestaties biedt die u verwacht.

De onafhankelijke en veelgebruikte benchmark website binnen de zakelijke markt van "Passmark Software" (<http://www.cpubenchmark.net>) maakt prestatieverschillen van een groot aantal processoren inzichtelijk om zo een eerlijk vergelijk te kunnen doen.

Zo heeft een 10e generatie Intel Core i7-10510U processor een passmark score van 6978 punten.

Om zorg te dragen dat u aanbiedingen met vergelijkbare processoren ontvangt van de verschillende inschrijvers (en eventuele misopvattingen van de omschreven eis te voorkomen), stellen wij voor een minimale Passmark CPU score aan de eis toe te voegen:

Processor: intel core i7 of gelijkwaardig met een minimale passmark score van 6900 punten

Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 65.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop power; Inschrijvingsleidraad Werkplekhardware en diensten AHK 1.0.pdf

Vraag:

U eist bij Desktop power bij processor en bij graphics het volgende:

“intel core i9”

“embedded Intel”

En in het bestek paragraaf 6.6. Gebruik merknamen of typen merkt u op dat bij merknamen en types “of gelijkwaardig” mag worden toegevoegd.

Het is gegadigde niet duidelijk welke eisen u stelt aan de processor. Zo bestaan er verschillende types i7-processoren en hanteren andere processor merken een andere naamgeving en een andere architectuur.

Inschrijvers zouden kunnen aanbieden met een processor die zij gelijkwaardig vinden, maar die toch niet de prestaties biedt die u verwacht.

De onafhankelijke en veelgebruikte benchmark website binnen de zakelijke markt van "Passmark Software" (<http://www.cpubenchmark.net>) maakt prestatieverschillen van een groot aantal processoren inzichtelijk om zo een eerlijk vergelijk te kunnen doen.

Zo heeft een 10e generatie Intel Core i9-10900 processor een passmark score van 21295 punten.

Om zorg te dragen dat u aanbiedingen met vergelijkbare processoren ontvangt van de verschillende inschrijvers (en eventuele misopvattingen van de omschreven eis te voorkomen), stellen wij voor een minimale Passmark CPU score aan de eis toe te voegen:

Processor: intel core i9 of gelijkwaardig met een minimale passmark score van 21150 punten

Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 65.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Desktop power; Accessoires overig

Vraag:

U eist bij Desktop standaard en Desktop power bij Monitor en En bij het tabblad Accessoires overig het volgende:

“24" ultra sharp + aansluitkabel”

Is onze aanneme correct dat er geen monitor meegeleverd dient te worden bij de aan te bieden desktops aangezien deze ook op het tabblad Accessoires overig staan?

Als dit wel het geval dient te zijn dan vraagt inschrijver meer duidelijkheid

te verschaffen over de specificaties van de monitor.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Desktop power

Vraag:

U eist bij Desktop standaard en Desktop power bij Standaard accessoires het volgende:

“Keyboard USB, muis USB”

Is onze aanname correct dat het toetsenbord en muis van het hetzelfde merk dienen te zijn als de aan te bieden desktop voor een uniforme uitstraling?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 69. Keyboard en Muis dienen een vergelijkbaar kwaliteitsniveau te hebben als de desktop. Dus bij de desktop standaard een goede standaard keyboard en muis, bij de desktop power een premium keyboard en muis. Opdrachtnemer kan hier naar eigen inzicht een merk en type aanbieden waarvan zij de kwaliteit en duurzaamheid voldoende representatief acht.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Desktop power

Vraag:

U eist bij Desktop standaard en Desktop power bij Standaard accessoires het volgende:

“Keyboard USB, muis USB”

Is onze aanname correct dat er bij de aan te bieden desktops een USB toetsenbord en USB muis meegeleverd dienen te worden die in de prijs van

de aan te bieden desktops dienen te zitten?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Desktop power

Vraag:

U eist bij Desktop standaard en Desktop power bij dimension en bij power het volgende:

“mini, sff, AIO”

“aparaatstekker C13”

Is onze aanname correct dat er enkel een vormfactor aangeboden mag worden die voorzien is van een C13 stekker en dat het niet is toegestaan om modellen aan te bieden die voorzien zijn van een externe voeding met een C5 stekker?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met beide stekkers.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Desktop power

Vraag:

U eist bij Desktop standaard en Desktop power bij ports het volgende:

“USB 3.x, USB-c, displayport, HDMI, RJ45, lock, Audio jack”

Klopt onze aanname dat de aan te bieden desktops voorzien dienen te zijn van een USB-C aansluiting aan de voorzijde voor het makkelijk aansluiten van apparatuur?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. De locatie van de aansluiting is van

ondergeschikt belang, de eis gaat over de aanwezigheid.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Desktop power

Vraag:

U eist bij Desktop standaard en Desktop power bij ports het volgende:

“USB 3.x, USB-c, displayport, HDMI, RJ45, lock, Audio jack”

Klopt onze aanname dat de aan te bieden desktops voorzien dienen te zijn van een geïntegreerde HDMI en DisplayPort aansluiting zonder gebruik te maken van adapters of verloopkabels om deze aansluitingen te realiseren?

Antwoord:

Uw aanname is correct, de aansluitingen dienen geïntegreerd te zijn.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Desktop power

Vraag:

U eist bij Desktop standaard en Desktop power bij connectivity het volgende:

“ethernet, Bluetooth”

Is onze aanname correct dat beide aan te bieden desktops voorzien dienen te zijn met Ethernet en Bluetooth?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Hierbij geldt dat de Bluetooth ook middels een extra adapter geregeld mag worden.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop

standaard; Bijlage 2 Eisen hardware en diensten; Device specs; AHKDS04 OS en Licentie

Vraag:

U eist bij Desktop standaard, Desktop power, Laptop standaard 14" en Laptop power 15" bij OS het volgende:

“Windows 10 64bits”

En u eist bij DS04 OS en Licentie bij DS04.01 het volgende:

“Windows Desktops en Laptops worden geleverd met licentie minimaal Windows 10 Home.”

Klopt onze aanname dat de aan te bieden laptops en desktops af-fabriek voorzien dienen te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 10 Home licentie?

U voorkomt hiermee dat inschrijvers laptops en/of desktops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van bijvoorbeeld Windows 10 Home (welke vaak in het buitenland ingekocht worden).

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Opdrachtgever ziet de relevantie van uw aanvulling niet in en verwijst u naar de bestaande formulering.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 5 Hardware specificatie AHK; HW typen kernassortiment; Desktop standaard; Inschrijvingsleidraad Werkplekhardware en diensten AHK 1.0.pdf

Vraag:

U eist bij Desktop standaard bij processor en bij graphics het volgende:

“intel core i7”

“embedded Intel”

En in het bestek paragraaf 6.6. Gebruik merknamen of typen merkt u op dat bij merknamen en types “of gelijkwaardig” mag worden toegevoegd.

Het is gegadigde niet duidelijk welke eisen u stelt aan de processor. Zo bestaan er verschillende types i7-processoren en hanteren andere processor merken een andere naamgeving en een andere architectuur.

Inschrijvers zouden kunnen aanbieden met een processor die zij gelijkwaardig vinden, maar die toch niet de prestaties biedt die u verwacht.

De onafhankelijke en veelgebruikte benchmark website binnen de zakelijke markt van "Passmark Software" (<http://www.cpubenchmark.net>) maakt prestatieverschillen van een groot aantal processoren inzichtelijk om zo een eerlijk vergelijk te kunnen doen.

Zo heeft een 10e generatie Intel Core i7-10700 processor een passmark score van 17495 punten.

Om zorg te dragen dat u aanbiedingen met vergelijkbare processoren ontvangt van de verschillende inschrijvers (en eventuele misopvattingen van de omschreven eis te voorkomen), stellen wij voor een minimale Passmark CPU score aan de eis toe te voegen:

Processor: intel core i7 of gelijkwaardig met een minimale passmark score van 17350 punten

Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 65.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 4 | Hardware prijzenblad AHK

Vraag:

In Bijlage 4 Hardware Prijzenblad AHK dient per gespecificeerd model een vast opslagpercentage opgegeven te worden. Onder notitie 3 geeft u aan: "(3) Opslag in % voor alle diensten vzw van toepassing en genoemd in Bijlage 2. "Eisen hardware en diensten AHK", tab "Processen en dienstverlening"."

Opdrachtnemer adviseert prijzen voor gewenste dienstverlening per dienst te laten prijzen in plaats van deze onderdeel te maken van het algemene opslagpercentage.

Reden hiervoor is 1) dat het dan voor opdrachtgever inzichtelijk wordt wat de kosten per dienst zijn en 2) opdrachtgever daarnaast alleen de dienstverlening betaald die nodig en/of gewenst is op het betreffende device.

Opdrachtnemer verzoekt deze eis aan te passen door dienstenprijzen uit te vragen en het prijzenblad hierop aan te passen.

Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever wijst uw bezwaar van de hand. Teneinde de vergelijkbaarheid te bevorderen is ervoor gekozen de uitvraag te baseren op een opslag. Opdrachtnemer dient het bestaande model zo om te rekenen zodanig dat dit aansluit op de uitvraag. Daarbij staat het Opdrachtnemer vrij de opslag nader toe te lichten voor bijvoorbeeld de diensten en aandelen waaruit de opslag samengesteld is.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 2 | PD07 Nazorg en ondersteuning | PD07.01

Vraag:

In bijlage 2, eis PD07.01, geeft u aan: “De (fabrieke)sgarantieperiode gaat in vanaf het moment van afleveren van het item op de locatie van de AHK. Het evt. aflopen van de overeenkomst heeft geen invloed op de duur van de garantie.”

Inschrijver verzoekt aan deze eis toe te voegen: “Wanneer hardware op voorraad wordt gelegd voor opdrachtgever bij de opdrachtnemer dan zal de garantietermijn ingaan op het moment dat de hardware binnen komt bij de opdrachtnemer en voor opdrachtgever op voorraad wordt genomen.”

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Hiermee wordt namelijk het voorraadrisko afgewenteld op de Opdrachtgever en ten koste van de garantieperiode gebracht. Uw voorstel is derhalve niet acceptabel. Opdrachtnemer dient hiervoor zelf sluitende afspraken te maken met de fabrikant.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 4 | Hardware prijzenblad AHK

Vraag:

In Bijlage 4 Hardware Prijzenblad vraagt u een verlengde fabrieksgarantie naar 4 jaar next business day onsite.

Inschrijver merkt op dat deze garantievorm niet beschikbaar is voor Apple apparatuur en verzoekt u deze eis voor Apple producten aan te passen naar 4 jaar verlengde fabrieksgarantie.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Dit wordt aangepast op het prijzenblad en gepubliceerd.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 2 | PD05 Leveren | PD05.06

Vraag:

In Bijlage 2, eis PD05.06 geeft u aan: “Foutieve leveringen in afwijking van de bestelling mogen te allen tijde door de AHK worden geweigerd en kosteloos geretourneerd.”

Inschrijver verzoekt een redelijke termijn aan deze eis toe te voegen waarbinnen opdrachtgever de levering kan controleren op juistheid en een eventuele foutieve levering kan melden. Opdrachtnemer stelt voor om deze termijn vast te stellen op 5 werkdagen gerekend vanaf het moment van leveren.

Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opgeleverde producten te controleren tot 5 werkdagen na levering.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

6.14.1

Vraag:

De inschrijving dient als 1 digitaal document (ZIP-file) aangeboden te worden. In TenderNed staan de gunningscriteria kwaliteit en prijs losgekoppeld. Hierbij is een upload mogelijkheid om de documentatie bij toe te voegen. Is de aanname van de inschrijver correct de kwalitatieve invulling en het prijsblad hierbij niet toegevoegd hoeven te worden maar enkel en alleen in de ZIP-file hoeft komen te staan?

Antwoord:

Opdrachtgever wil kwaliteit en prijs niet in één Zip-file gekoppeld zien. Derhalve dienen twee ZIP-files opgeleverd te worden: Één met prijs en één met kwaliteit. Ieder file dient toegevoegd te worden aan betreffende uploadmogelijkheid in TenederNed.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Inhoud