

Nota van Inlichtingen d.d. 6 oktober 2021

Bron- en Contactonderzoeken

GGD Hart voor Brabant

Bron- en Contactonderzoeken

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Pagina 11	“Op dit moment bestaat de mogelijkheid om op weekbasis (per 7 dagen) af te schalen tot 50% van de bezetting.”: wordt hiermee bedoeld dat een mogelijke afschaling tot 50% uiterlijk 7 dagen van tevoren gemeld wordt?	Correct.
2	Inhoud	Pagina 11	U beschrijft de flexibiliteit voor een afschaling van het volume. Hoe ziet u de opschaling? Welke afspraken heeft u hierover momenteel gemaakt?	Momenteel is hiervoor met de huidige contractant een termijn van 3 weken afgesproken. Echter wenst Opdrachtgever hiervoor ook een voorstel van Inschrijvers te ontvangen bij kwaliteitscriterium B (flexibiliteit en continuïteit).

3	Inhoud	Pagina 11	Heeft u een ondergrens en bovengrens in gedachten voor het aantal BCO's dat u uitbesteedt? Wenst u bijvoorbeeld een minimum volume als waakvlamconstructie of kan het zijn dat het volume op enig moment naar 0 terug gaat en later weer wordt opgebouwd?	Als huidige bovengrens kan het genoemde aantal van 75 BCO's worden aangehouden. Echter kan de opdracht vanuit het ministerie VWS aan de GGD'en per 1-1-2022 wijzigen, waardoor ook het aantal BCO's wat GGD Hart voor Brabant moet uitvoeren (en daarmee ook zal uitbesteden) kan wijzigen. Opdrachtgever kan geen minimum aantal BCO's garanderen en wenst daarmee geen waakvlamconstructie. Het kan inderdaad een mogelijkheid zijn dat het volume op enig moment naar 0 terug gaat en later weer wordt opgebouwd. Dit zal in onderling overleg met de opdrachtnemer gebeuren. Opdrachtgever wenst hierom tevens van Inschrijvers inzicht op de wijze waarop zij optimaal vorm zullen geven aan een snelle en doeltreffende op-en afschaling, zodat continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening geborgd wordt.
4	Proces	Pagina 12, Paragraaf 2.4	"Echter kan de opdracht vanuit het ministerie VWS aan de GGD'en per 1-1-2022 wijzigen. Dit betekent concreet dat het aantal BCO's wat GGD Hart voor Brabant moet uitvoeren kan wijzigen.": bestaat er de mogelijkheid om op basis hiervan een prijswijziging door te voeren?	Nee, het aantal BCO's kan wijzigen echter de werkzaamheden voor een BCO blijven in principe hetzelfde. Inschrijver dient een all-in uurtarief op te geven voor de gevraagde functies voor het uitvoeren van BCO. Indexatie is mogelijk vanaf 1 januari 2023, conform de concept overeenkomst.
5	Uitvoering	Pagina 13	Heeft u een voorkeur voor de ratio's waar we vanuit dienen te gaan? Bijvoorbeeld 1 Teamleider op 15 BCO medewerkers.	De voorkeur van Opdrachtgever gaat uit naar 1 meewerkend voorman ('MVBCO'; dit is geen teamleider) op 15 BCO medewerkers.

6	Uitvoering	Pagina 15	<p>Alle in te zetten medewerkers dienen het inwerkprogramma te hebben doorlopen alvorens zij zelfstandig BCO's uitvoeren.”: hoe lang duurt dit inwerkprogramma van A tot Z?</p>	<p>Het inwerkprogramma wordt opgesteld door inschrijver, echter het inwerktraject van de GGD bestaat uit 3 dagen training, en circa 2 tot 3 weken coaching on the job (afhankelijk van hoe de BCO medewerker de werkzaamheden in snelheid oppakt).</p> <p>De landelijke e-learning duurt een dagdeel. Bij de GGD wordt aan de BCO medewerker gevraagd dit door te nemen voor de 1e werkdag. De 3 dagen training worden dan aangevuld met ondersteunend lesmateriaal en geoefend met het demo portaal (dag 1) én wordt er met een BCO meegelusterd en onder begeleiding zelf uitgevoerd (dag 2 en 3). Hierna gaat de BCO medewerker, met coaching on the job, BCO uitvoeren. Vaak is dit nog 2 tot 3 weken waarna een dossiercheck plaatsvindt. Is deze check goed? Dan mag de BCO medewerker zelfstandig gaan werken.</p>
7	Inhoud	Pagina 15, eis 8	<p>Het gebruik van Google voor het controleren van de reistijd zonder vertraging is sterk afhankelijk van het tijdstip van controleren en het tijdstip van reizen. Google gaat uit van een 'normale reistijd' met omstandigheden die normaal zijn voor dat specifieke moment. Voor een van onze locaties varieert de normale reistijd, zonder vertraging, volgens Google op deze manier tussen de 50 minuten en 1.15 uur. Wij gaan ervan uit dat wij deze vestiging mogen inzetten, is dit correct?</p>	<p>Deze variatie in de reistijd is afhankelijk van vertraging. Opdrachtgever kijkt naar de reistijd zonder vertragingen, dat wil zeggen in dit geval 50 minuten.</p> <p>Het gaat er om dat de betreffende locatie binnen die reistijd bereikt kan worden, omdat artsen van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtnemer zullen werken, in verband met supervisie. De in te zetten BCO-medewerkers dienen zich dan ook op die locatie te bevinden.</p>

8	Uitvoering	Pagina 16 – eis 14	Tav de systemen die nodig zijn voor de uitvoering van het werk, worden deze dus allemaal aangeleverd (zoals oa HP Zone Lite) of zijn er ook nog systemen welke leverancier dient aan te leveren?	Correct, de genoemde systemen worden aangeleverd door Opdrachtgever. Inschrijver dient echter zelf VPN software en een belsysteem/telefonieplatform te verzorgen, conform eis 14 en 15 uit het Programma van Eisen.
9	Contract	Pagina 38	U hanteert een all-in uurtarief (excl. BTW). Wat is uw definitie van 1 uur? Is de volgende tijd allemaal declarabel: outbound calls, training, coaching, team meeting, persoonlijke verzorging, etc.	1 uur voor Opdrachtgever betreft 60 minuten. Alle werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van BCO zijn declarabel en kunnen derhalve uren voor worden geschreven (outbound calls t.b.v. BCO, training, coaching, team meetings).
10	Inhoud	Betaalde pauze tijd	PvE 2.5 - Eis 6 - "...dat doorbetaling plaatsvindt tijdens (naar redelijke normen) tussentijdse pauzes..." Kan inschrijver ervan uitgaan dat de opdrachtgever verwacht dat zowel tussenpauzes (toilet-breaks), korte pauzes (15 min elke 4 uur) en lunchpauzes (30 min per dag) doorbetaald dient te worden aan de medewerkers? En zo ja, wordt deze tijd ook vergoed door Opdrachtgever als ingezet uur door opdrachtnemer	Voor Opdrachtgever geldt het volgende als redelijk: per dagdeel (4 uur) mag een medewerker 15 minuten pauze nemen en tussen de middag een lunch-break van 30 minuten. Van deze pauzes worden 30 minuten betaald en 30 minuten zijn "eigen" tijd. Bij een werkdag van 8 uur is een medewerker dus 8,5 uur aanwezig en werkt hij effectief 7,5 uur en wordt hij voor 8 uur betaald door opdrachtgever.
11	Inhoud	Trainingsduur	PvE 2.5 - Eis 10 - "...Tevens wordt ondersteunend lesmateriaal aangeboden (werkinstructie en procesplaten), als ook een demo-omgeving waarin geoefend kan worden met het BCO portaal..." Hoeveel tijd is hiervoor benodigd en wordt deze tijd vergoed door de Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 9.

12	Inhoud	Trainingsduur	PvE 2.5 - Eis 10 - "...Daarna dient de medewerker getraind te worden door Opdrachtnemer en BCO's uit te voeren onder begeleiding, op locatie van Opdrachtnemer....." Hoeveel tijd is hiervoor benodigd en wordt deze tijd vergoed door de Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 9.
13	Inhoud	Onderaannemers	PvE 2.5 - Eis 17 - "...Inschrijver stelt Opdrachtgever op de hoogte van welke Onderaannemers...." Kunt u aangeven of leveranciers van personeel (uitzendbureaus) worden gezien als leverancier of als onderaannemer?	Als Opdrachtnemer bij een leverancier van personeel (zoals een uitzendbureau) personeel inhuurt dat onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van onderhavige opdracht uitvoert, dan betreft dit geen onderaanneming. Als Opdrachtnemer (een deel van) de opdracht uit handen geeft aan een leverancier van personeel (zoals een uitzendbureau) dan betreft dit wel onderaanneming.
14	Inhoud	Quality Monitoring Tool	Is Inschrijver verplicht de in de beschrijving omschreven tooling te gebruiken of mag Inschrijver hiervoor ook een andere tooling gebruiken?	In principe dient de QM tool gebruikt te worden. Een andere tooling zou mogelijk zijn na onderling overleg en eventueel naast de QM tool. Opdrachtgever zal zelf de controle via QM tool doen.
15	Inhoud	Prijzenblad	Volgens het prijzenblad de ratio Teamleider-BCO medewerker 1 op 46 is en meewerkend voorman-BCO'er 1 op 15. De span of control voor een Teamleider is hiermee zeer ruim. Zijn dit ook de daadwerkelijke ratio's die in de praktijk worden gehanteerd? Wanneer dit afwijkt van de werkelijkheid, waarom kiest de Aanbestedende dienst voor deze afwijking?	Op dit moment sturen de teamleiders iets minder (circa 35) BCO medewerkers aan. De gewenste situatie is zoals beschreven: één teamleider stuurt 3 MVBCO aan en daaronder 45 BCO-medewerkers. Opdrachtgever acht dit naar de huidige praktijkervaring redelijk en realistisch.

16	Inhoud	Algemeen	<p>De ruimte die u geeft voor de beantwoording van de subgunningscriteria achten wij zeer beperkt. Het aantal subonderdelen is zodanig hoog dat wij verwachten het antwoord niet in het aantal pagina's kwijt te kunnen. Dit gaat ten koste van de kwaliteit en de helderheid van het gegeven antwoord.</p> <p>Ons voorstel is om het maximaal aantal pagina's als volgt aan te passen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitscriterium A – Plan van Aanpak: maximaal 10 pagina's - Kwaliteitscriterium B – Flexibiliteit en continuïteit: maximaal 10 pagina's - Kwaliteitscriterium C – Implementatiestrategie: maximaal 10 pagina's <p>Is Opdrachtgever bereid om hierin tegemoet te komen?</p>	<p>Niet akkoord. Opdrachtgever acht het huidige genoemde aantal pagina's realistisch en wenst deze niet bij te stellen naar boven. Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat deze de vragen kort en bondig kunnen beantwoorden.</p>
17	Inhoud	Algemeen	<p>Is de Aanbestedende dienst bereid om een tweede ronde Nota van Inlichtingen te bieden wanneer de antwoorden op de vragen in de eerste Nota van Inlichtingen hier aanleiding toe geven? Zo ja, kunt u deze in de planning opnemen?</p>	<p>Een tweede mogelijkheid tot het stellen van vragen is reeds opgenomen, zie paragraaf 1.7 van het Programma van Eisen. De sluitingstermijn van de tweede vragenronde is 12 oktober 2021 om 11:00 uur. Streefdatum voor het publiceren van de tweede Nota van Inlichtingen op Tendered is 18 oktober 2021.</p>

18	Inhoud	Programma van Eisen pagina 13	BCO_Medewerker: In welke mate maken ook monitoringscalls deel uit van de uit te voeren werkzaamheden en de gegeven ureninschatting?	Monitoringscalls zijn onderdeel van de uit te voeren werkzaamheden, afhankelijk van de fase van het BCO. Op dit moment maken deze deel uit van de uit te voeren werkzaamheden als ook de gegeven ureninschatting.
19	Inhoud	Prijzenblad	Vallen overige aanwezige, niet productieve uren (zoals bijvoorbeeld overleg, coaching) ook onder de berekende uren?	Zie het antwoord op vraag 9.
20	Inhoud	Prijzenblad	Vallen de in het programma van eisen besproken doorbetaalde pauzes onder het berekende aantal uren?	Zie het antwoord op vraag 10.
21	Inhoud	Programma van Eisen pagina 24	Artikel 3.1.7 lijkt tegenstrijdig met bullit 5 op pagina 30 voor wat betreft gemaakte kosten. Klopt dit en zo ja welke is geldig?	Artikel 3.1.7 geeft de uitzondering weer op het vijfde bullit op pagina 30. Deze uitzondering is "indien de taak deels of in zijn geheel door de Rijksoverheid op zich wordt genomen, dan wel geheel of gedeeltelijk in eigen dienst van Opdrachtgever wordt uitgevoerd." In dat geval zal Opdrachtgever overgaan tot een gedeeltelijke vergoeding van de kosten, afhankelijk van het moment van staken van de aanbestedingsprocedure.
22	Inhoud	Programma van Eisen pagina 17 eis 17	Vallen hier ook eventuele uitzendbureaus onder?	Zie het antwoord op vraag 13.
23	Inhoud	Programma van Eisen pagina 16 eis 14	Wat is de doorlooptijd voor het verkrijgen van de toegang/inlogcodes voor een nieuwe medewerker?	De doorlooptijd is gemiddeld 6 tot 7 werkdagen na ontvangst van de VOG.
24	Inhoud	Programma van Eisen pagina 15 punt 10	Op basis van welke criteria wordt de dossiercheck uitgevoerd?	De QM tool wordt gebruikt, op de criteria volledigheid en inhoud.

25	Inhoud	Programma van Eisen pagina 14 eis 7	Welke wijziging van openingstijden ziet u als mogelijk? Binnen hoeveel tijd verwacht u dat deze gewijzigde openingstijden ingevoerd worden? Als hiervoor extra mensen opgeleid en geworven moeten worden zijn de kosten daarvan voor opdrachtgever?	Opdrachtgever ziet momenteel geen aanleiding om de openingstijden te wijzigen. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het werven en opleiden van medewerkers.
26	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Gesteld wordt dat er op weekbasis 50% mag worden afgeschaald, tot hoe kort van tevoren kan/mag dit verzoek tot afschalen gedaan worden?	Zie het antwoord op vraag 1.
27	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Tot wanneer/welk moment kan de forecast op dag basis worden verschoven/gewijzigd?	Opdrachtgever begrijpt niet wat u bedoelt met het verschuiven/wijzigen op dagbasis. Zij verzoekt u deze vraag te verduidelijken.
28	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Op basis van welke kaders/parameters wordt er op dag basis verschoven?	Zie het antwoord op vraag 27.
29	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Hoe ver van te voren wordt de forecast goedgekeurd?	Uiterlijk 1 week van tevoren wordt de goedgekeurde forecast aangeleverd. Zie ook het antwoord op vraag 1.
30	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Opdrachtgever past wekelijks de forecast aan o.b.v. nieuwe inzichten, tot hoe kort op de huidige/lopende week wordt dit aangepast? (x+1, x+2 etc.).	Uiterlijk 1 week (7 kalenderdagen) vóór de betreffende week van de forecast start. Zie ook het antwoord op vraag 1.
31	Inhoud	Programma van Eisen pagina 11 paragraaf 2.2	Hoe ver van te voren wordt de forecast aangeleverd?	Uiterlijk één week van tevoren, zie ook het antwoord op vraag 1.

32	Inhoud	Programma van Eisen pagina 10 paragraaf 2.2	Kan opdrachtgever dagspiegels van de volumes verstrekken	Nee, de opdrachtoomschrijving zoals beschreven in het Programma van Eisen dient te worden gehanteerd.
33	Inhoud	Programma van Eisen pagina 10 paragraaf 2.2	Kan opdrachtgever weekspiegels van de volumes verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 32.
34	Inhoud	Programma van Eisen pagina 10 paragraaf 2.2	Is het aantal BCO's per dag over de dagen gelijk?	Nee.
35	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 27.1	Kan artikel 27.1 (addendum AIV) als volgt worden gewijzigd: "De dienstverlener is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen of deze met beperkte rechten te bezwaren, dan na verkregen toestemming door de gemeente. Aan voornoemde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden in het geval van een overdracht in het kader van een interne herstructurering en de GGD hier geen nadelig effect van ondervindt."?	Akkoord, mits de interne herstructurering niet leidt tot een grondslag als bedoeld in artikel 25.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en binnen de regels van de Aanbestedingswet valt (in beginsel geen algehele wijziging van opdrachtnemer).

36	Inhoud	Programma van Eisen pagina 14 eis 6	<p>In het Programma van Eisen schrijft u het volgende: Van de Inschrijver wordt geëist dat minimaal de arbeidvoorwaarden voor de in te zetten medewerkers gehandhaafd worden conform de CAO Callcenterdiensten, dat doorbetaling plaatsvindt tijdens (naar redelijke normen) tussentijdse pauzes en dat eventueel ingehuurde recruiters en/of uitzendbureaus zich hieraan schriftelijk conformeren, dit alles in het kader van goed werkgeverschap.</p> <p>Wat verstaat Opdrachtgever precies onder redelijke normen met betrekking tot een pauze.</p> <p>U zult begrijpen dat doorbetaling van werknemers terwijl er geen inkomsten tegenover staan voor Opdrachtnemer een zware last is. Opdrachtnemer stelt voor om deze eis te verwijderen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?</p>	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 10. In het kader van goed werkgeverschap zal Opdrachtgever deze eis niet verwijderen.
37	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Is Opdrachtgever bereid om Inschrijver de mogelijkheid te geven om extra onderaannemers aan te melden waarbij Opdrachtgever deze aanvulling niet op onredelijke grond onthoudt? Dit in plaats van de zinsnede met voorafgaande toestemming?	Als Opdrachtnemer extra onderaannemers wil inzetten, dan kunnen deze worden aangemeld bij Opdrachtgever ter accordering. Opdrachtgever behoudt zich wel het recht voor om met de inzet van een voorgestelde onderaannemer niet akkoord te gaan, maar de redelijkheid en billijkheid is hier uiteraard van toepassing, waarbij Opdrachtgever haar toestemming niet op onredelijke gronden onthoudt.

38	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25.1	Kan artikel 25.1 AIV vijfde bullit als volgt worden gewijzigd: "de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt anders dan alleen in het kader van een interne herstructurering en de GGD hier geen nadelig effect van ondervindt;?"	Akkoord, mits de zeggenschap niet bij een ander komt te berusten en Opdrachtnemer niet wijzigt.
39	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25.1	Kan artikel 25.1 AIV derde bullit als volgt worden gewijzigd: "de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst en de GGD hier een direct nadelig effect van ondervindt"?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst keuzevrijheid te behouden over het voortzetten/beëindigen van de overeenkomst in deze betreffende situatie.
40	Inhoud	Tolkentelefoon	PvE 2.5 - Eis 21 - "...Overzicht van gebruik van de tolkentelefoon..." Kunt u aangeven of inschrijver wordt geacht de dienst tolkentelefoon te leveren?	De Inschrijver wordt geacht gebruik te (kunnen) maken van de tolkentelefoon dienst die GGD gebruikt. Het belsysteem van opdrachtnemer dient hiervoor toegankelijk te zijn. Een overzicht van gemaakte gesprekken / tijden moet kunnen worden geleverd.
41	Inhoud	Inschrijfprijs	PvE 5.1.3 - De Inschrijfprijs - "...dient een all-in uurtarief (excl. BTW) te worden opgegeven...." Kunt u aangeven of inschrijver wordt geacht toeslagen voor zon- en feestdagen in het tarief te verwerken of dat deze separaat op basis van daadwerkelijk gedraaide uren kunnen worden verrekend?	De uurtarieven dienen all-in te zijn, conform het gestelde op het prijzenblad. Dat wil zeggen dat eventuele toeslagen hierin verwerkt moeten zijn.

42	Inhoud	Inschrijfprijs	PvE 5.1.3 - De Inschrijfprijs - "...dient een all-in uurtarief (excl. BTW) te worden opgegeven...." Kunt u aangeven wat Opdrachtnemer als definitie van een uur voor een BCO-medewerker dient te gebruiken en welke activiteiten hier specifiek onderdeel van zijn (bij inclusief AHT, ACW, wachttijd, inhouse Shrinkage zoals coaching, personal time etc en exclusief verloop, verzuim, verlof etc)?	Zie het antwoord op vraag 9.
43	Inhoud	Inschrijfprijs	PvE 5.1.3 - De Inschrijfprijs - "...dient een all-in uurtarief (excl. BTW) te worden opgegeven...." Kunt u aangeven wat Opdrachtnemer als definitie van een uur voor een Meewerkend voorman en Procescoördinatie, Teamleider, Trainer en Projectleider BCO-medewerker dient te gebruiken en welke activiteiten hier specifiek onderdeel van zijn?	Zie ook het antwoord op vraag 9 en de functiebeschrijvingen bij het Programma van Eisen. Deze activiteiten dienen in het uurtarief te zitten en zijn allen uren voor te schrijven.
44	Inhoud	Inschrijfprijs	Prijzenblad tab 1: Mogen de initiële opstartkosten zoals ramp training en andere opstartkosten separaat worden doorbelast?	Nee, deze kosten kunnen niet separaat worden doorbelast. Opdrachtnemer kan enkel de gewerkte uren van medewerkers factureren. Dit dienen all-in uurtarieven te zijn, waar alle kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht bij in zitten.
45	Inhoud	Inschrijfprijs	Prijzenblad tab 1: Mogen trainingskosten bij tussentijdse opschaling worden doorbelast?	Voor de benodigde training zoals omschreven in het Programma van Eisen mogen medewerkers uren schrijven.
46	Inhoud	Inschrijfprijs	Prijzenblad tab 2: Mag het werk en denkniveau van een BCO medewerker tevens op MBO+ niveau liggen?	Niet akkoord, het minimale werk- en denkniveau is HBO.

47	Inhoud	Flexibiliteit	PvE 2.2 - Wanneer het maximale aantal BCO's- "...Het uitgangspunt hierbij is dat opdrachtnemer flexibel is in het op- en afschalen.." Kunt u aangeven of de totale capaciteit voor opdrachtnemer het maximum van 75 per dag kan overschrijden?	Het aantal BCO's kan meer worden afhankelijk van de fase van het BCO. Het aantal benodigde uren blijft dan echter gelijk. Zie ook pagina 11 van het Programma van Eisen: <i>"Als het aantal indexen (patiënten) in een periode hoger is dan de beschikbare capaciteit dan wordt de werkwijze van het BCO gefaseerd afgeschaald, zodat meer BCO's kunnen worden uitgevoerd. Dit wil zeggen dat het contactonderzoek minder uitgebreid en risicogestuurd wordt uitgevoerd."</i>
48	Contract	Derden	Artikel 4.9 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt van derden. Wie wordt hieronder verstaan?	Een derde is een partij, anders dan de Opdrachtnemer of Opdrachtgever, waar een beroep op kan worden gedaan gedurende de opdracht.
49	Contract	Overmacht	Artikel 13 lid 2 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt van geen overmacht bij o.a. ziekte? Kan dit uit het artikel worden gehaald?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
50	Contract	Aansprakelijkheid	artikel 14 van de inkoopvoorwaarden gaat over de aansprakelijkheid van de contractant. Is het mogelijk de aansprakelijkheid te beperken tot alleen direct schade en te beperken tot een maximum per jaar en te verlagen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst de aansprakelijkheid niet verder te beperken dan de beperkingen die in het addendum (bijlage 1) zijn opgenomen.
51	Contract	Aansprakelijkheid	artikel 14.7 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden geeft aan dat de beperking van aansprakelijkheid zou moeten vervallen ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding. Zou dit artikellid kunnen vervallen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

52	Contract	Onverwijld toegang tot arbeidsovereenkomsten	artikel 14.12 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt van een onverwijld toegang tot arbeidsovereenkomsten. Dit is mogelijk bij inschakelen van een uitzendpartij niet mogelijk op grond van privacy wetgeving. Kan dit artikel dan worden aangepast?	Opdrachtgever kan op dit moment geen antwoord geven op deze vraag en zal deze beantwoorden in de tweede nota van inlichtingen.
53	Contract	Boete	artikel 14.16 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden spreekt over een boete. Kan deze vervallen?	Niet akkoord. De boete kan enkel na ingebrekestelling opgelegd worden, om nakoming te stimuleren.
54	Contract	Boete	artikel 15 van de inkoopvoorwaarden gaat over boetes. Zou dit artikel kunnen vervallen?	Zie het antwoord op vraag 53.
55	Contract	Opzegtermijn	artikel 24 van de inkoopvoorwaarden noemt geen termijn voor opzegging. Is het mogelijk hier een termijn van bijvoorbeeld 120 dagen overeen te komen?	Gezien de beperkte looptijd van de overeenkomst (telkens maximaal één jaar) kan Artikel 24 komen te vervallen. Hetgeen opgenomen in paragraaf 3.1.4. van het Programma van Eisen volstaat in optiek van Opdrachtgever: <i>"3.1.4 Verlenging van de raamovereenkomst Daarnaast kent de raamovereenkomst drie (3) keer een eenzijdige verlenging voor de duur van één (1) jaar. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging. Een eventuele verlenging dient schriftelijk te worden bevestigd. De opdrachtgever geeft tenminste acht (8) maanden voor het aflopen van de op dat moment geldende looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk aan de opdrachtnemer aan of de raamovereenkomst wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden."</i>

56	Contract	Beperking aansprakelijkheid	Artikel 5 van de verwerkersovereenkomst geeft geen beperking van aansprakelijkheid. Is het mogelijk hier een referentie naar de hoofdovereenkomst op te nemen?	Voor de Verwerkersovereenkomst geldt dezelfde aansprakelijkheid als opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 1) en het addendum (bijlage 1)
57	Inhoud	Pagina 44	Op pagina 44 staat "Streefdatum voor uiterlijke ondertekening door beide partijen is 17 februari 2021". Wij gaan ervan uit dat dit een fout is en de startdatum van het contract 1 januari 2022 is zoals genoemd in de planning, is deze aanname correct?	Correct, excuses, dit is inderdaad een fout in het document. De ingangsdatum van de overeenkomst betreft 1 januari 2022.