

Nota van Inlichtingen 2 Uitzendkrachten

Ref. nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Gunningscriteria en aantal a4	In meerdere antwoorden (vraag 44, 68, 70, 118, 119) gaat u niet akkoord met verruiming van het aantal a4 voor de drie gunningscriteria. Voor gunningscriteria G2 Werving en selectie en G3 Diversiteit en Social Return is het daardoor naar het oordeel van inschrijver volstrekt niet mogelijk om een onderscheidend antwoord te geven op de kwalitatieve vragen van de Veiligheidsregio Utrecht. Wij verzoeken u dan ook om in het belang van een goede, eerlijke beoordeling van alle inschrijvingen alsnog over te gaan tot verruiming van zowel het aantal a4 voor G2 als G3 met minimaal 1 a4. Gaat u hiermee akkoord?	De Opdrachtgever gaat akkoord. Voor kwaliteitcriteria G2 en G3 wordt het maximale aantal pagina's verruimd naar 2 A4'tjes per criterium. Alle andere regels met betrekking tot de vorm en stijl (lettertype, grootte enz.) blijven gelijk.
2	Inhoud	Overname van uitzendkrachten	In het antwoord op vraag 64 stelt u dat het nog niet mogelijk is om aan te geven of er sprake is van overname van uitzendkrachten en geeft u aan dat hierover minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst duidelijk zal worden gegeven. Inschrijver merkt op dat een overname van lopende opdrachten en uitzendkrachten grote invloed heeft op het te verwachten volume en daarmee op de tarieven die inschrijvers u zullen aanbieden. Om die reden stellen wij voor dat lopende opdrachten - die na de ingangsdatum van 1 juli 2022 worden gecontinueerd - overeenkomstig de WAB worden overgezet naar de nieuwe leverancier. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Alle uitzendkrachten die op het moment van het einde van de lopende overeenkomst nog een lopende opdracht hebben, zullen volgens dezelfde voorwaarden worden overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer.

3	Uitvoering	Ordernummer/kenmerk btv facturatie	U geeft in uw antwoord op vraag 62 aan niet te kunnen garanderen dat u het ordernummer/kenmerk tijdig aan ons kunt leveren. Omdat onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen impliceert dit dat deze zonder het gevraagde kenmerk wordt verzonden. Kunt u deze facturen zonder kenmerk betalen en zo niet, wat is uw voorstel ten aanzien van zonder ordernummer/kenmerk uitgereikte facturen?	Opdrachtgever zal zich maximaal inspannen om een uniek ordernummer/kenmerk tijdig aan te leveren. U kunt ervan uitgaan dat het ordernummer tijdig wordt verstrekt.
4	Uitvoering	Voldoen facturen	In uw antwoord op vraag 61 geeft u aan alleen facturen te voldoen die over de noodzakelijke informatie beschikken. Voor facturen die hier niet aan voldoen wordt de betalingsverplichting opgeschort. Onze organisatie hanteert een reclamatietermijn van ten hoogste 30 dagen. Een betwiste factuur leidt tot een verlengde betaaltermijn. Daarnaast kan de oorzaak ook andere/meerdere foutieve facturen veroorzaken. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zo snel mogelijk minimaliseren. Kunt u om die reden akkoord gaan met onze reclamatietermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum?	Opdrachtgever zal er altijd naar streven om binnen 30 dagen contact op te nemen met Opdrachtnemer als er vragen/onzekerheden zijn over de factuur. Het streven is om in elk geval binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Slechts ingeval van betwisting van de factuur zal dit leiden tot verlenging van de betaaltermijn.
5	Uitvoering	Bewijsstukken en AVG	In uw antwoord op vraag 58 geeft u aan dat op verzoek van Opdrachtgever, de Opdrachtnemer bewijsstukken dient aan te leveren van voorgestelde kandidaten. Opdrachtnemer mag op basis van de AVG niet zomaar alle documenten van voorgestelde kandidaten delen met klanten. De bewijsstukken zal Opdrachtnemer ten allen tijde overleggen overeenkomstig de bepalingen uit de AVG. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever vertrouwt erop dat de bewijsstukken door de Opdrachtnemer worden overlegd conform AVG-regelgeving met instemming van de betreffende kandidaten.

6	Inhoud	Tarieven	In het antwoord op vraag 36 stelt u dat het moment van inschrijven van belang is voor de tarieven. Inschrijver merkt op dat de uiterste inschrijfdatum 16 december 2021 is en dat inschrijvers op basis van het antwoord op vraag 36 zich dienen te baseren op de premies en afdrachten in kalender 2021. Omdat per 1 januari 2022 nieuwe tarieven ingaan, betekent dit dat nog vóór de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 juli 2022 een tariefswijziging wordt doorgevoerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan stelt inschrijver voor dat alle inschrijvers zich baseren op de premies en afdrachten in 2022. Kunt u zich hierin vinden?	Het moment van inschrijven (2021) blijft bepalend voor het invullen van de tarieven. Als na het moment van inschrijven wijzigingen optreden in de wettelijke premies en afdrachten, dan zullen de tarieven conform deze wijzigingen aangepast worden. Dus: Niet de premies en afdrachten van 2022 opnemen in het prijzenblad!
7	Inhoud	Vraag 113, 94, etc.	In deze vragen en antwoorden wordt voor de drie dagen termijn zowel gerefereerd naar 'starten binnen 3 werkdagen' en 'aanleveren CV's binnen 3 werkdagen'. Inschrijver had uit het PvE begrepen en ook uit vraag 115 blijkt dat de reactietermijn bedoeld is voor het aanleveren van CV's. Was deze aannahme correct? Zo nee, graag uw toelichting hoe snel u CV's wenst te ontvangen en op welke termijn een kandidaat zou moeten starten.	Uitgangspunt is dat er binnen drie (3) werkdagen wordt gestart met de werkzaamheden en dat de CV's zo snel mogelijk binnen die drie (3) dagen worden geleverd. Zoals aangegeven in het PvE kan deze termijn (indien onder de omstandigheden van het geval niet realistisch of haalbaar) in overleg worden verlengd.
8	Inhoud	Vraag 77	u verwijst in uw antwoord naar vraag 58. Deze vraag gaat echter over bewijsmiddelen, terwijl onze vraag over de factuur gaat. Wij ontvangen alsnog graag antwoord op de vraag: Is de VRU-sleutel net als het inkoopnummer een uniek nummer/code die per medewerker wordt verstrekt? Kan deze VRU-sleutel in hetzelfde veld geschieden door een / of - op de factuur worden vermeld?	De VRU sleutel is een uniek nummer die iedere medewerker (waaronder uitzendkrachten) van de VRU krijgt. De VRU-sleutel vervalt op de factuur. Deze is niet verplicht op de factuur te vermelden.

9	Inhoud	Vraag 36 in relatie tot vraag 82	Aangezien de tarieven gebaseerd moeten worden op het kalenderjaar waarin wij inschrijven en de deadline op dit moment 16 december 2021 is, neemt inschrijver aan dat de toegezegde kostprijswijzigingen uit vraag 82 ook gelden voor de wijzigingen per januari 2022. Is deze aanname correct?	Zie antwoord op vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen.
10	Inhoud	Vraag 40	U geeft aan dat onderhavige aanbesteding enkel contracturen betreft. Betekent dit tevens dat parttime uitzendkrachten vaste afspraken met u maken over de dagen waarop zij werken of zijn er ook afdelingen/functies waarbij volgens planning wordt gewerkt? Zo ja, in welke mate bent u op zoek naar flexibiliteit ten aanzien van de planning?	Ja, met parttime uitzendkrachten kunnen vaste afspraken gemaakt worden over de dagen waarop zij werken, in overleg met de Opdrachtgever.
11	Juridisch	1e Nvl vraag 101	In het antwoord op vraag 101 stelt u dat artikel 18.5 van de ARVODI al een nuancering bevat met betrekking tot opschorting van de betalingstermijn. Vervolgens geeft u aan dat als hiervoor geen gegronde reden is, de factuur zo spoedig mogelijk door opdrachtnemer betaald wordt. Inschrijver gaat ervan uit dat u hier bedoelt dat Opdrachtgever de factuur zo spoedig mogelijk zal betalen?	Ja. Opdrachtnemer dient in antwoord 101 van Nvl 1 als Opdrachtgever gelezen te worden. De Opdrachtgever zal de factuur zo spoedig mogelijk betalen.