

2e NVI - EA Mobiliteitskaarten Stichting De Drie AOCs

11-6-2021

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Inhoud	Concept Raamovereenkomst, artikel 4.4	Stemt Opdrachtgever er mee in dat naast de tarieven voor het gebruik van OV-modaliteiten ook de deur-tot-deur diensten jaarlijks kunnen worden geïndexeerd? Zo ja, kunt u artikel 4.4 overeenkomstig wijzigen?	Akkoord, artikel is als volgt aangepast in de conceptovereenkomst: <i>"4.4 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de initiële contractperiode van deze Overeenkomst, met uitzondering van tarieven voor het gebruik van OV-modaliteiten en deur-tot-deur diensten van mobiliteitsdienstverleners, welke jaarlijks kunnen worden geïndexeerd."</i>
46	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 19.2	In aanvulling op vraag 19 NvI1: Hierin wordt artikel 19.2 aangepast met betrekking tot de aansprakelijkheid. Potentiële inschrijver gaat ervan uit dat dit een maximale aansprakelijkheid is, is dat juist? Zo ja, stemt Opdrachtgever ermee in artikel 19.2 van de Raamovereenkomst als volgt aan te passen: "19.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de aansprakelijkheid voor persoons- en of zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade beperkt tot een bedrag van maximaal EURO 400.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."	Akkoord, artikel is als volgt aangepast in de conceptovereenkomst, als afwijking van de inkoopvoorwaarden: <i>"19.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de aansprakelijkheid voor persoons- en of zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade beperkt tot een bedrag van maximaal EURO 400.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."</i>
47	Inhoud	Concept Raamovereenkomst	Het begrip Diensten wordt meerdere keren gebruikt in de concept raamovereenkomst, echter is dit begrip is niet nader gedefinieerd. Kan Opdrachtgever een definitie toevoegen van het begrip Diensten?	<i>Diensten</i> : de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst verstrekte nadere opdracht ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden zoals omschreven het beschrijvend document. <i>Nadere opdracht(en)</i> : de aanvraag van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van dienstverlening.

48	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 13, punt d. en e.	Verdiepend op vraag 33 Nv1: Gemak bij het uitgeven van de (anonieme) mobiliteitskaart op de vestiging valt niet binnen de reikwijdte van de service van de leverancier. In welke mate verwacht de opdrachtgever een oplossing van de leverancier?	De uitgifte is niet wat er van inschrijver wordt verwacht. De uitgifte van de anonieme mobiliteitskaart op locatie is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Aanbestedende dienst wilt dat inschrijver mee denkt bij het formuleren van/ de software ondersteuning bij het aanvraag- en uitgifteproces van de zakelijke reis aan de medewerker.
49	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 14 resultaten werkgever, vraag e	Klopt de aanname dat er een koppeling met Afas op de beoogde ingangsdatum operationeel moet zijn, om vervolgens op 1-1-2022 een nieuwe koppeling te realiseren met de te gunnen automatiseringsleverancier?	Aanbestedende dienst verwacht geen operationele koppeling met het HRM/PSA-systeem bij ingangsdatum van deze overeenkomst. Momenteel heeft Stichting De Drie AOCs namelijk 3 HRM/PSA-systemen. Per 1-1-2022 is het nieuwe (nog te gunnen) PSA/HRM-systeem operationeel en kan er een koppeling gerealiseerd worden.
50	Contract	Bijlage 3 Prijzenblad	Hoe verhouden de kosten per mobiliteitskaart zich tot de kosten voor een online oplossing i.p.v. een mobiliteitskaart? Kunnen wij in het prijzenblad rekenen met de kosten per gebruiker van de oplossing?	Aanbestedende dienst weet niet hoe deze kosten zich verhouden, maar wenst hier wel inzicht in te verkrijgen. Er wordt een (niet verplicht in te vullen) veld aan het prijzenblad toegevoegd voor de prijs per gebruiker van de online oplossing. In het opmerkingenveld kan inschrijver aangeven hoe de kosten verder worden gespecificeerd (per maand/per reis?). Dit veld wordt niet meegewogen in de fictieve inschrijfsom.
51	Contract	Bijlage 3 Prijzenblad	De velden B27-E27 en B30-E30 zijn beveiligd, kunt u deze vrijgeven, zodat de gegevens hier ingevuld kunnen worden?	Zie het nieuwe prijzenblad in de bijlage.
52	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 10	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat dit artikel geen betrekking heeft op informatie welke reeds openbaar beschikbaar is. Uw artikel kan nu bijvoorbeeld ook betrekking hebben op algemene informatie zoals de locatie van uw bedrijf. Er dient wel sprake te zijn van informatie welke niet openbaar is. Een verzoek dit te bevestigen.	Correct. Informatie die reeds openbaar beschikbaar is zonder dat deze ter beschikking is gesteld door de Opdrachtgever en dus reeds toegankelijk voor iedereen (zoals algemene informatie over het bedrijf) verlangt geen geheimhouding in de zin van artikel 10 uit de inkoopvoorwaarden.

53	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 12	Indien minimale eisen een knock-out karakter hebben, dienen inschrijvers van tevoren inzicht te hebben in deze knock-out criteria. Immers elke inschrijver dient vooraf te kunnen bepalen of een inschrijving wel geaccepteerd kan worden. Gelieve minimale eisen toe te voegen, indien er sprake is van een 'knock-out' karakter.	Deze aanbesteding betreft een functionele resultaatbeschrijving. Hiermee wordt er niet in detail voorgeschreven hoe de gewenste oplossing eruit moet komen te zien middels minimale eisen en er relatief veel vrijheid geboden om een passende invulling aan de opdracht te geven. Wel dient inschrijver te voldoen aan de omschreven doelstellingen (paragraaf 1.3.2), gewenste situatie (paragraaf 1.3.3) en resultaten (paragraaf 1.3.5) in het beschrijvend document.
54	Inhoud	Beschrijvend document	Kan aanbieder er vanuit gaan dat de eerste circa 119 passen allemaal anoniem zullen zijn, en dan na verloop van tijd de regelmatige gebruikers in aanmerking komen voor een gepersonaliseerde pas?	Correct.
55	Inhoud	Beschrijvend document	Is aanbieder bereid om de kaart in de toekomst (deels) te laten vervallen voor een digitale pas?	Opdrachtgever is hiertoe bereid.
56	Inhoud	Beschrijvend document	Staat aanbieder open voor een lijst met optionele modaliteiten om duurzaamheid te bevorderen?	Ja, indien aangeleverd buiten het gunningscriterium (kwaliteitsplan) worden deze alleen niet beoordeeld.
57	Proces	Vraag 30: Inhoud Beschrijvend document, pagina 11	Aangezien 90% van de geraamde waarde reiskosten betreft, hoe wilt u handelen wanneer het maximum van €300.000,- bijna is bereikt?	Tijdens de jaarlijkse uitvoeringsoverleggen zal de balans worden opgemaakt en indien de waarde overschreden wordt zal Stichting De Drie AOCs opnieuw moeten aanbesteden.
58	Inhoud	Vraag 16 Nvl 1: Inhoud Gedetailleerde informatie	Betreft het reizen van die 2.500.000 kilometers ook de reizen tussen de filialen.	Ja.
59	Inhoud	Vraag 16 Nvl 1: Inhoud Gedetailleerde informatie	Betreft de 2.500.000 zakelijke km voor alle 2704 medewerkers?	Nee, uitsluitend voor een bepaalde groep (48%) die wel eens een zakelijke reis maakt.