

1e NVI - EA Mobiliteitskaarten Stichting De Drie AOCs

31-5-2021

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Bijlage 4.A Concept raamovereenkomst, opzeggen mobiliteitskaart	Op pagina 4, artikel 2.4 staat "Opdrachtgever kan zonder opgaaf van redenen zijn mobiliteitskaart en aanverwante Diensten schriftelijk opzeggen bij Opdrachtnemer. Daarbij geldt een opzegtermijn van 1 maand.". Wat wordt hier precies bedoeld? Dat opdrachtgever een mobiliteitskaart van een van haar medewerkers zonder opgaaf van redenen kan laten stopzetten door opdrachtnemer?	Correct, hiermee worden de nadere opdrachten (één mobiliteitskaart en aanverwante diensten) bedoeld.
2	Contract	Deel A Beschrijvend document, geraamde waarde raamovereenkomst	Op pagina 11, paragraaf 1.3.2, in de laatste alinea staat dat de geraamde waarde van de raamovereenkomst € 300.000 bedraagt. Aangenomen wordt dat dit enkel de zakelijke reizen betreft. Heeft de waarde dan ook alleen betrekking op de reiskosten voor zakelijke reizen (gebruik NS-Business Card) of óók op de kosten voor dienstverlening van aanbieder?	Het klopt dat dit alleen zakelijke reizen betreft. De geraamde waarde is gebaseerd op de huidige situatie, omschreven in paragraaf 1.3.1 van het beschrijvend document. Hieronder vallen alle kosten die aanbestedende dienst verwacht te maken.
3	Contract	Prijzenblad, aanvullende kosten	Daarnaast kan er mogelijk sprake zijn van extra kosten om geautomatiseerde datauitwisseling met systemen van opdrachtgever mogelijk te maken zoals met financiële systemen en personeelssystemen. Het prijzenblad biedt geen mogelijkheid hier apart een opgave voor te doen. Wat zijn de verwachtingen van opdrachtgever hierbij? En wil opdrachtgever dit terug zien in het prijzenblad, en zo ja hoe?	Aanbestedende dienst verwacht dat deze kosten worden verwerkt in de inschrijfprijs op het prijzenblad. Indien inschrijver meer informatie wenst te ontvangen, om een beter aanbod te kunnen doen verneemt aanbestedende dienst dat graag in de 2e NVI.
4	Contract	Prijzenblad, kosten implementatie	Implementatie van de standaard dienstverlening van aanbieder brengt eenmalige kosten met zich mee. Het prijzenblad biedt geen mogelijkheden hier apart een opgave voor te doen. Hoe wil opdrachtgever deze kosten in het prijzenblad verwerkt zien?	Aanbestedende dienst verwacht dat deze kosten worden verwerkt in de inschrijfprijs op het prijzenblad.
5	Contract	Prijzenblad, kosten dalabonnement	Een Dalabonnement op een NS-Business Card geeft 40% korting op treinreizen doordeweeks in de daluren en in het weekend. De kosten voor zo'n abonnement bedragen € 4,10 per maand (2021). Moeten deze kosten worden opgenomen in de prijs per kaart per maand?	Ja. Korting voor daluren met de trein mag worden opgenomen in het veld trein (dal). Hiernaast wordt er een nieuwe versie van het prijzenblad geüpload, zodat inschrijver opmerkingen kan toevoegen aan de regel.
6	Contract	Deel A Beschrijvend document, kaartkosten	Op pagina 9, paragraaf 1.3.1 in de tabel met uitsplitsing jaarlijks gebruik NS-Business Card 2018 - 2020 is sprake van '11% kaart kosten'. Welke kosten vallen hieronder?	Alle kosten van de kaart die aanbestedende dienst betaalt aan aanbieder, anders dan de kosten voor de reisbewegingen.
7	Juridisch	Concept verwerkersovereenkomst	Inschrijver heeft zich op het standpunt gesteld dat zij verwerkingsverantwoordelijke (controller) is en geen verwerken. We dienen derhalve een controller-to-controller overeenkomst op te stellen met Drie AOCs. Graag vraag stellen hoe zij hier tegenover staan?	Stichting De Drie AOCs staat hier positief tegenover. Na de voorlopige gunning gaat aanbestedende dienst verder in overleg, met de winnende inschrijver, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG.

8	Inhoud	herzieningsclausule aantal kaarten	Klopt het dat de uitvraag in eerste instantie om 119 kaarten gaat en vanaf 2023 om een uitbreiding naar circa 667 kaarten? (herzieningsclausule)	Het klopt dat er bij ingang van de overeenkomst +- 119 kaarten zullen worden afgenomen. Of en wanneer de herzieningsclausule wordt gebruikt tijdens de contractperiode is nog niet bekend. Deze aantallen zijn een best guess van aanbestedende dienst op basis van de huidige afname bij Citaverde en de verwachtingen.
9	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 14, resultaten werknemer, vraag e	Kunt u ons aangeven hoeveel anonieme kaarten u wenst?	Op dit moment heeft aanbestedende dienst hier nog geen inzicht in. Gezien de fusie(organisatie) weten we nog niet hoe het daadwerkelijk eruit zal gaan zien. Aanbestedende dienst wilt starten met de uitrol van anonieme kaarten en hierna de persoonlijke kaarten laten aanvragen voor de heavy users.
10	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 14, resultaten werkgever, vraag e	Welke automatiseringen heeft U momenteel op het gebied van declaraties?	Het financiële systeem per 1-1-2022 voor Stichting De Drie AOCs is AFAS. De aanbesteding van het HRM-systeem loopt momenteel. Definitieve gunning zal eind juni bekend worden en per 1-1-2022 ook geïmplementeerd zijn. Momenteel gebruikt Helicon AFAS, Wellant VismaRaet en Citaverde HR2day.
11	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 9, huidige situatie	Hoe belangrijk is het voor U om het gebruik van eigen vervoer te verlagen?	Stichting De Drie AOCs is een groene opleider. Duurzaamheid heeft voor ons als groene opleider een belangrijke plaats in onze missie en visie op onderwijs. Zie voor meer informatie over de organisatie paragraaf 1.2 uit het beschrijvend document.
12	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 14, resultaten werkgever, vraag i	Indien het herkenbaar maken van de mobiliteitskaart, door middel van een nader te bepalen afbeelding op de kaarten te plaatsen, extra kosten met zich brengt. Is dit dan nog steeds interessant?	Aanbestedende dienst wil de resultaten behalen conform paragraaf 1.3.5 uit het beschrijvend document. Inschrijver kan in het kwaliteitsplan mbt de werkgever (K2) aangeven hoe punt i wordt verwerkt in de inschrijving.
13	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 12, scope	Is het ook gewenst om naast de P&R parkeermogelijkheden ook gebruik te maken van parkeren op straat en garage parkeren zoals Q-Park?	Wens, geen eis. Doel is om het gebruik van het OV te stimuleren.
14	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 12, scope	Onderdeel van de scope is het gebruik kunnen maken van deel of huurauto's. Betreft dit alleen voor korte termijn (dagdeel of dag) of ook voor lange termijn (meerdere weken/ maanden)	Korte termijn (dagdeel of dag).
15	Inhoud	Beschrijvend document; pagina 12, scope	Onderdeel van de scope is het huren/ leasen van (elektrische of OV) fietsen en (elektrische) scooters. Betreft dit alleen voor korte termijn (dagdeel of dag) of ook voor lange termijn (meerdere weken/ maanden)?	Korte termijn (dagdeel of dag).

16	Inhoud	Gedetailleerde informatie	Heeft u gedetailleerdere informatie omtrent reisgedrag tot uw beschikking, aanvullend op de informatie in paragraaf 1.3.1. U kunt hierbij denken aan het aantal zakelijke reisbewegingen.	Het aantal zakelijke reisbewegingen is moeilijk te bepalen, omdat medewerkers vaak per declaratie meerdere zakelijke reisbewegingen declareren. Wel weten we dat de medewerkers van de Stichting De Drie AOCs in 2019 +/- 2.500.000 zakelijke km hebben gemaakt.
17	Inhoud	Aantal werknemers	In paragraaf 1.2.2 vermeldt u dat de stichting over 2.135 werknemers beschikt, in 1.3.1 wordt gesproken over 2.704 werknemers. Welke informatie mogen wij aanhouden?	2.704 medewerkers.
18	Inhoud	Fysieke mobiliteitskaart	U wenst een fysieke mobiliteitskaart waarbij tevens anonieme mobiliteitskaarten kunnen worden uitgegeven. Wij kunnen voor uw werknemers het gebruiksgemak verhogen en meer flexibiliteit bieden door een online oplossing te bieden, waarbij de fysieke kaart komt te vervallen. Hoe staat u hier tegenover?	Aanbestedende dienst staat hier positief tegenover. We vragen u deze oplossing te omschrijven in de kwaliteitsplannen als beantwoording van de resultaten.
19	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 19.2	Uw aansprakelijkheidsartikel is welliswaar gemaximeerd echter zeer fors in het licht van de te factureren fee (uiteraard voor u te controleren na ontvangst van het aanbod). Een vriendelijk verzoek uw aansprakelijkheid te limiteren tot drie keer de te betalen jaarlijkse fee voor de te leveren dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Artikel wordt aangepast naar: "19.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de aansprakelijkheid voor persoons- en of zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade beperkt tot een bedrag van EURO 400.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."
20	Contract	Concept raamovereenkomst 4.2	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat artikel 4.2 geen betrekking heeft op de daadwerkelijke reis (-transactie)kosten van Opdrachtgever en enkel op de kosten voor te leveren diensten van Opdrachtnemer. Gelieve dit te bevestigen.	Correct. Opdrachtgever betaalt alleen de kosten conform het prijzenblad en geen additionele kosten.
21	Contract	Addendum IT	De opdrachtnemer is voornemens u een dienst te leveren. Voor de uitvoering van die dienst maakt de opdrachtnemer gebruik van eigen systemen. Deze systemen zijn op geen enkele wijze in beheer van de opdrachtgever. De dienst welke geleverd wordt betreft uitsluitend de output vanuit de leveranciers IT systemen. Er worden op geen enkele manier systemen geïnstalleerd op het netwerk van de opdrachtgever er vindt derhalve ook geen onderhoud plaats door de opdrachtgever. De inkoopvoorwaarden voor IT zijn daarom voor de uitvoering van onze dienstverlening niet van toepassing. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst begrijpt uw beredenering. De artikelen uit het Addendum IT zijn alleen van toepassing als deze aansluiten bij de inschrijving. Dit is afhankelijk van de beantwoording van de gunningscriteria. Na gunning zal dit verder gespecificeerd worden aan de hand van de exacte inschrijving van de winnende inschrijver.
22	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 11	U benoemt dat het intellectuele eigendom berust bij de opdrachtgever voor al hetgeen in het kader van de overeenkomst tot stand wordt gebracht. Wij veronderstellen redelijkerwijs dat dit enkel betrekking heeft op diensten die specifiek door opdrachtnemer worden ontwikkeld en uitsluitend toegepast mogen worden in de uitvoering van het contract van de opdrachtgever. Is dat correct?	Ter verduidelijking: Artikel 11 heeft betrekking op alles wat door de opdrachtnemer tot stand wordt gebracht bij het leveren van de dienst aan opdrachtgever. Dus zodra de opdrachtnemer iets ontwikkelt of tot stand brengt tijdens het leveren van een dienst aan een andere partij dan rust het auteursrecht niet direct op de opdrachtgever.

23	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 10	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat dit artikel enkel betrekking heeft op gegevens en kennis waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Is dit correct?	De veronderstelling van inschrijver is niet volledig juist. De geheimhouding heeft betrekking op alle in het kader van de opdracht ter beschikking gestelde gegevens en informatie, alsmede de resultaten van de verrichte diensten. Dus niet enkel gegevens en kennis waarvan de inschrijver het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, maar alles wat ter beschikking wordt gesteld.
24	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 15	Gelieve te bevestigen dat betreffend artikel wederkerig is.	Het artikel wordt niet aangepast. Opdrachtgever zal niet zomaar gebruik maken van de mogelijkheid die dit artikel biedt, mede vanwege de zwaarwegende consequenties voor opdrachtgever, maar de mogelijkheid wordt niet beperkt.
25	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 2.2	"U benoemt dat leveranciersvoorwaarden, nadrukkelijk worden uitgesloten. Wij zijn net als alle andere leveranciers in onze branche gehouden aan de specifieke voorwaarden vanuit Trans Link Systems (producten van OV-chipkaart) en vervoerders. Derhalve het verzoek de Algemene voorwaarden van leverancier toe te voegen bij uw overeenkomst waarbij uw eigen voorwaarden prevaleren. Daarnaast neemt een gebruiker van OV-Modaliteiten de betreffende diensten persoonlijk af, als gevolg waarvan er een (vervoer)overeenkomst tussen de betreffende dienstverleners van de OV-Modaliteiten en de gebruiker van de Mobiliteitskaart tot stand komt. Op die overeenkomst worden door voormelde dienstverleners diverse sets voorwaarden van toepassing verklaard (bijvoorbeeld de AVR-NS, Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer 2015, Productvoorwaarden NS OV-fiets B.V.). Omdat de Mobiliteitskaart een OV-chipkaart is, gelden ook de Algemene voorwaarden OV-chipkaart van TLS. Voor een leverancier is het niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen, omdat deze voorwaarden gelden voor alle personen in Nederland die van de betreffende OV-Modaliteit gebruik maken. Potentiële Inschrijver gaat ervan uit dat deze sets algemene voorwaarden niet bedoeld zijn in de uitsluiting van uw artikel in uw Concept Raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen? "	De algemene voorwaarden van leverancier worden niet toegevoegd. Op de 2e vraag kan aanbestedende dienst wel bevestigen dat de genoemde sets algemene voorwaarden niet worden uitgesloten in de raamovereenkomst.
26	Contract	Verwerkersovereenkomst	"U benoemt dat uw verwerkersovereenkomst van toepassing is. Volgens uitspraken over de positionering als verwerkingsverantwoordelijke van het ministerie van Justitie en de Europese Unie, is de dienstverlener die u zoekt, volgens ons geen verwerker maar verwerkersverantwoordelijke. Een en ander heeft Leverancier tevens laten toetsen door een extern en gerenommeerde partij op dit vlak. Gaat u er mee akkoord dat deze positionering voorafgaand aan contractering kan worden besproken?"	Akkoord.

27	Contract	Concept raamovereenkomst 6.1 en 6.2	"U benoemt dat leveranciersvoorwaarden, nadrukkelijk worden uitgesloten. Wij zijn net als alle andere leveranciers in onze branche gehouden aan de specifieke voorwaarden vanuit Trans Link Systems (producten van OV-chipkaart) en vervoerders. Derhalve het verzoek de Algemene voorwaarden van leverancier toe te voegen bij uw overeenkomst waarbij uw eigen voorwaarden prevaleren. Daarnaast neemt een gebruiker van OV-Modaliteiten de betreffende diensten persoonlijk af, als gevolg waarvan er een (vervoer)overeenkomst tussen de betreffende dienstverleners van de OV-Modaliteiten en de gebruiker van de Mobiliteitskaart tot stand komt. Op die overeenkomst worden door voormelde dienstverleners diverse sets voorwaarden van toepassing verklaard (bijvoorbeeld de AVR-NS, Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer 2015, Productvoorwaarden NS OV-fiets B.V.). Omdat de Mobiliteitskaart een OV-chipkaart is, gelden ook de Algemene voorwaarden OV-chipkaart van TLS. Voor een leverancier is het niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen, omdat deze voorwaarden gelden voor alle personen in Nederland die van de betreffende OV-Modaliteit gebruik maken. Potentiële Inschrijver gaat ervan uit dat deze sets algemene voorwaarden niet bedoeld zijn in de uitsluiting van uw artikel in uw Concept Raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Zie ook vraag en antwoord 25.
28	Contract	Concept raamovereenkomst 2.10	De opdrachtgever is gehouden aan wettelijke bewaareisen op het gebied van data. Dit artikel wijkt af van deze eisen. Gelieve dit artikel aan te passen naar de wettelijk eisen.	Opdrachtnemer dient zich te houden aan de wettelijke bewaareisen welke prevaleren boven wensen van opdrachtgever.
29	Contract	Concept raamovereenkomst 2.7	Wij nemen aan dat wanneer de aanbieder beschikt over een ISO27001 certificering dat de verslaglegging daarvan volstaat als een onafhankelijk gecertificeerde deskundige, is die aanname correct?	Correct.
30	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 11	U behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beindigen als voor de einddatum de geraamde waarde van EUR 300.000 wordt overschreden. Wij wijzen u erop dat in uw huidige kosten ongeveer 11% van de kosten betrekking hebben op de daadwerkelijke dienstverlening. De overige bijna 90% betreffen reiskosten welke door de aanbieders welliswaar aan u wordt gefactureerd echter voorafgaand daaraan moet voldoen aan de vervoerders of dienstverleners. Gelieve dit recht niet van toepassing te verklaren.	Dit is helaas niet mogelijk. Het Hof van Justitie van de Europese Unie schrijft de aanbestedende dienst dit voor (C-216/17).
31	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 12	In het document wordt verwezen naar de minimale eisen die als knock-out criteria worden gehanteerd. Deze minimale eisen worden door u niet expliciet in de documentatie aangegeven. Zouden deze nog extra aangeleverd kunnen worden.	Het klopt dat de minimale eisen niet expliciet in de documenten zijn benoemd. Het hele beschrijvend document zal straks als bijlage onderdeel worden van de overeenkomst, in het bijzonder gaat het om paragraaf 1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding.
32	Contract	Beschrijvend document, pagina 10	Er wordt aangegeven dat binnen het onderdeel Citaverde op dit moment 17 kaarten in omloop zijn, wat is de verhouding tussen anonieme en persoonlijke kaarten?	Alle kaarten binnen Citaverde zijn momenteel anoniem.

33	Uitvoering	Beschrijvend document, pagina 13	Hier wordt benoemd dat medewerker op een makkelijke manier zijn zakelijke reizen kan aanvragen wanneer er met een anonieme kaart wordt gereisd. Hoe wordt dit nu ingevuld binnen de organisatie? Wordt dit verwacht binnen de oplossing van de aanbieder?	Medewerker kan de anonieme kaart ophalen bij de receptie en geeft aan voor welke reisbewegingen hij/zij de kaart wil gebruiken. Receptioniste registreert dit momenteel. Na de reis levert de medewerk(st)er de kaart weer in bij de receptie. In de inschrijving kan aanbieder de meest gebruiksvriendelijke/ontzorgende oplossing aanbieden zoals omschreven in de resultaten.
34	Uitvoering	Beschrijvend Document, p11., 1.3.2.	Kan Opdrachtgever aangeven op basis van welke waarden de prestaties van de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen worden geëvalueerd? Wat zijn de belangrijkste prestatienormen voor Opdrachtgever?	De punten die worden geëvalueerd staan in de conceptovereenkomst, punt 5.6 en 5.7. Indien opdrachtnemer voldoet aan de eisen in het contract (waaronder de omschreven kwaliteitsplannen) en zijn afspraken nakomt is het voornemen van aanbestedende dienst om de 4 contract jaren vol te maken.
35	Inhoud	Bijlage 4A. Concept Raamovereenkomst artikel 6.1	In artikel 6.1 wordt verwezen naar Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs en het Addendum IT "welke opgenomen is als bijlage 3 bij deze Overeenkomst." Klopt de aanname dat hier wordt verwezen naar Bijlage 4.C. Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs en 4.D. Addendum IT Stichting De Drie AOCs respectievelijk?	Correct, bijlage 4.C en 4.D van het beschrijvend document en Bijlage 3 van de concept raamovereenkomst zijn hetzelfde.
36	Inhoud	Bijlage 4A. Concept Raamovereenkomst art. 4.1	In artikel 4.1 wordt verwezen naar bijlage 4 - Prijzenblad. Klopt de aanname dat hier Bijlage 3 Prijzenblad bedoeld?	Correct, bijlage 3 van het beschrijvend document is het prijzenblad. Bijlage 4 van de concept raamovereenkomst betreft de inschrijving van opdrachtnemer. Hiermee wordt hetzelfde document bedoelt.
37	Inhoud	Bijlage 3 Prijzenblad	Potentiële Inschrijver ziet dat er in het Prijzenblad geen ruimte is gereserveerd voor een toelichting op de gegeven prijzen/kortingen. Is Opdrachtgever bereid hier ruimte voor in te richten? Zo nee, waarom niet?	Ja, aanbestedende dienst voegt een nieuw prijzenblad toe.
38	Inhoud	Bijlage 3 Prijzenblad	Klopt de aanname dat 'Subtotaal 2a' verwijst naar cel A22 en B22 'Fictieve inschrijfsom (excl. btw), alleen zakelijk', en 'Subtotaal 2b' verwijst naar cel A24 en B24 'Prijs (subtotaal bij ingang herzieningsclausule)'?	Dit is niet correct. De fictieve inschrijfsom (excl. btw), alleen zakelijk (B22 - groen) is opgebouwd uit Prijs mobiliteitskaarten per jaar voor zakelijk (E5) + Totaalbedrag vervoersbeweging afname na korting zakelijk (D13). Prijs (subtotaal bij ingang herzieningsclausule) is opgebouwd uit E6 + E20. Zie ook de formules in het prijzenblad.
39	Inhoud	Beschrijvend Document, p.35, 5.1.4 / Bijlage 3 Prijzenblad	In 5.1.4. Toelichting op het subgunningscriterium prijs wordt verwezen naar 'Subtotaal 1'. In Bijlage 3 Prijzenblad komt 'Subtotaal 1' niet terug. Daarnaast wordt verwezen naar in het Beschrijvend Document naar 'Subtotaal 2' met betrekking tot kortingspercentage diverse vervoersbewegingen op jaarbasis. Deze is niet als zodanig terug te binden in Bijlage 3 Prijzenblad. Kan Opdrachtgever toelichten waar exact naar wordt verwezen in het Beschrijvend Document en het Prijzenblad?	Voor subtotaal 1 uit het Beschrijvend document kan cel E5 worden gelezen uit het prijzenblad (Zakelijke prijs mobiliteitskaarten voor 1 jaar). Voor subtotaal 2 uit het beschrijvend document kan subtotaal 2a uit het prijzenblad worden gelezen (Totaalbedrag afname na korting zakelijk).

40	Inhoud	Beschrijvend Document, p.12, 1.3.5.	In 1.3.5. Opdrachtbeschrijving beschrijft Opdrachtgever de resultaten voor werknemer/werkgever t.a.v. het organiseren van zakelijke reizen. Klopt de aanname van Potentiële Inschrijver dat uitwerking van de kwaliteitsplannen (K1 en K2) gericht moeten zijn op deze resultaten en dat de mogelijke toekomstige toevoeging van woon/werkverkeer buiten beschouwing dient te worden gelaten in de beantwoording? Kan Opdrachtgever dit toelichten?	Aanbestedende dienst wenst beide uitwerkingen voor zakelijk en woon-werkverkeer terug te zien in de beantwoording van de kwaliteitsplannen.
41	Inhoud	Beschrijvend Document, p.11, 1.3.3.	In 1.3.3. Gewenste situatie beschrijft Opdrachtgever voornamelijk te gaan werken met anonieme kaarten en dat medewerkers een persoonlijke kaart kunnen aanvragen als zij frequent reizen, ter beoordeling van de leidinggevende. Om te kunnen sturen op de door Opdrachtgever gewenste resultaten meent Potentiële Inschrijver dat persoonlijke kaarten effectiever kunnen zijn. Staat Opdrachtgever open voor een passend voorstel vanuit Potentiële Inschrijver? Zo ja, is Opdrachtgever bereidt hier ruimte voor te geven bij Kwaliteitsplan K2?	Aanbestedende dienst staat hiervoor open. Inschrijver kan een passend voorstel aanbieden in de kwaliteitsplannen. Zie ook vraag en antwoord 9 over anonieme kaarten.
42	Inhoud	Beschrijvend Document, p.9, 1.3.1.	Alleen binnen CITAVERDE hebben medewerkers de mogelijkheid om een mobiliteitskaart te gebruiken voor dienstkaarten. Zij kunnen de dienstkaart ophalen bij de receptioniste. Klopt de aanname van Potentiële Inschrijver dat Opdrachtgever momenteel enkel gebruik maakt van 17 anonieme mobiliteitskaarten?	Correct.
43	Inhoud	Beschrijvend Document, p.5, 1.2.2.	Kan Opdrachtgever aangeven welke vervoersmiddelen worden gebruikt door de huidige medewerkers die geen mobiliteitskaart ter beschikking hebben en in welke verhouding?	Verhouding is niet bekend, schatting is als volgt: auto: 60%, fiets: 25% en OV: 15%.
44	Inhoud	Beschrijvend Document, p.5, 1.2.2.	Kan Opdrachtgever aangeven welk deel van het aantal medewerkers zakelijk reist (en welk deel enkel woon/werkverkeer heeft)?	Aanbestedende dienst krijgt dit niet exact uit het systeem. Feit is wel dat veel medewerkers zowel de woon-werkverkeer vergoeding hebben en daarnaast ook zakelijke km's maken. Onze schatting komt uit op 50% van de medewerkers die regelmatig zakelijk reizen.