



hoogheemraadschap
Hollands
Noorderkwartier

Verwerkersovereenkomst

tussen

HHNK

en

[Naam opdrachtnemer]

op basis van de AWWODI-2016

Auteur

S. Elzinga

Registratienummer

Behorende bij 21.0943711

Datum

13-09-2021

Versie

1.0

Status

Definitieve concept versie

Afdeling

VHIJG



Inhoudsopgave

1.	Begrippen	4
2.	Totstandkoming, Looptijd en tussentijdse beëindiging	4
3.	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	5
4.	Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer	5
5.	Beveiliging van de Verwerking	5
6.	Geheimhoudingsplicht door Personeel van Opdrachtnemer	6
7.	Subverwerker	6
8.	Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	6
9.	Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	7
10.	Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	7
11.	Informatieverplichting en audit	7
12.	Slotbepalingen	8
	Bijlage 1 – De Verwerking van Persoonsgegevens	10
	Bijlage 2 – Passende technische en organisatorische maatregelen	11
	Bijlage 3 – Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 9)	12
	Bijlage 4 – Register van subverwerkers (als bedoeld in artikel 7)	13



Ondergetekenden,

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, gevestigd te Heerhugowaard, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam tekengerechtigde**, in de functie van **invullen**,

hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

Naam opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te **invullen** aan de **invullen** ingeschreven in het handelsregister onder nummer **invullen** in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **invullen**, in de functie van **invullen**,

hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**", afzonderlijk "**Partij**".

overwegende dat:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

komen het volgende overeen:



1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2016 (AWVODI-2016). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer Onderhoud individuele behandeling afvalwater systemen (iba's) van [datum], met kenmerk 21.0943711.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

2. Totstandkoming, Looptijd en tussentijdse beëindiging

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 2.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.



3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 3.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 3.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 3.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de AWWODI-2016 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.



- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

6. Geheimhoudingsplicht door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de AWWODI-2016.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de AWWODI-2016.

7. Subverwerker

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de AWWODI-2016, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 7.2 Opdrachtnemer is gehouden, naast het houden van een register zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 van de Verordening, tot het bijhouden van een actueel register van de door hem ingeschakelde andere verwerkers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door Opdrachtgever gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register zal als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst worden toegevoegd en zal door Opdrachtnemer actueel worden gehouden.

8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene



Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, (i) alle of een door Opdrachtgever bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Opdrachtgever ter beschikking stellen (ii) de Persoonsgegevens die hij van Opdrachtgever heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij Partijen iets anders overeenkomen. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.2 Opdrachtnemer zal te allen tijde de in artikel 10 lid 1 beschreven dataportabiliteit zodanig waarborgen dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.
- 10.3 Indien de Verwerkersovereenkomst voortijdig wordt beëindigd is artikel 10 lid 1 en 2 van overeenkomstige toepassing.

11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 Opdrachtgever zal de audits slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Opdrachtnemer.



- 11.3 Opdrachtnemer verbindt zich om binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn Opdrachtgever, of de door Opdrachtgever ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan Opdrachtgever, of de door Opdrachtgever ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door Opdrachtnemer van deze Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever, of de door Opdrachtgever ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 11.4 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van eenmaal per jaar, uiterlijk op [datum] aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving.
- 11.5 Naast rapportages door Opdrachtnemer en audits door Opdrachtgever of een instantie in opdracht van Opdrachtgever, kunnen Partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een TPM opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
- 11.6 De redelijke kosten van de audit worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer enig punt uit deze Verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de audit gedragen door Opdrachtnemer.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de meldplicht, geheimhouding en vrijwaring.
- 12.2 Afwijkingen van de Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is de volgende rangorde van toepassing. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij in het lager genoemde document uitdrukkelijk wordt vermeld dat sprake is van een afwijking van hetgeen is bepaald in het hoger genoemde document:
- De Verwerkersovereenkomst
 - De Overeenkomst met bijlagen
- 12.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.5 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Verwerkersovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank te Noord-Holland.



Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Datum:
Namens Opdrachtgever

Datum:
Namens Opdrachtnemer

Handtekening

[invullen]

Naam

[invullen]

Functie

Handtekening

[invullen]

Naam

[invullen]

Functie



Bijlage 1 – De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	



Bijlage 2 – Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.



Bijlage 3 – Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 9)

De Opdrachtnemer zal alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de Opdrachtgever:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.



Bijlage 4 – Register van subverwerkers (als bedoeld in artikel 7)

Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst gebruik van subverwerkers die in deze bijlage zijn vermeld. Opdrachtnemer zal deze bijlage conform artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst bijwerken indien er wijzigingen plaatsvinden in de ingeschakelde subverwerkers en deze lijst onverwijld ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

Subverwerker 1	
Naam:	
Vestigingsadres:	
Registratienummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden gesteld door Opdrachtnemer:	
Functionaris voor de gegevensbescherming	
Naam:	
E-mail:	
Telnr.:	

Subverwerker 2	
Naam:	
Vestigingsadres:	
Registratienummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden gesteld door Opdrachtnemer:	
Functionaris voor de gegevensbescherming	
Naam:	
E-mail:	
Telnr.:	