

1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

**EUROPESE AANBESTEDING VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN MFP'S
EN HET LEVEREN VAN EN BEHEERSOFTWARE EN SUPPLIES**

AWBR

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 23 april 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Vraag	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 52	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat een hogere downtime dan 5% toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Ja, als vragensteller <u>opdrachtnemer</u> bedoelt en niet inschrijver is dat akkoord.
2.	Bestek Paragraaf 3.2.1 Financiële en economische draagkracht	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?	Dit is niet helemaal correct. Er staat tevens; Of , een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat binnen 14 dagen na opdrachtverlening een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis. Er hoeft dus geen inzage in de polis gegeven te worden.
3.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 13 en 50	Eis 13 en eis 50 betreft dezelfde sanctie op levertijd verbruiksmaterialen of veiligheidsvoorraad. - Eis 13: Levertijd verbruiksmaterialen of de veiligheidsvoorraad gedurende een periode van maximaal 2 maanden niet behaalt/op peil: per maand een vergoeding van €500,- - Eis 50: Levertijd verbruiksmaterialen of de veiligheidsvoorraad gedurende een periode van maximaal 2 weken niet behaalt/op peil: per week een vergoeding van €500,- Is Opdrachtgever bereid het punt vergoeding uit eis 50 te laten vervallen?	Dit is akkoord. Eis 50 wordt: <i>"Levertijd verbruiksmaterialen: Bestelde verbruiksmaterialen dienen binnen twee werkdagen afgeleverd te worden op de afleverlocaties. Opdrachtnemer dient opdrachtgever tevens te voorzien van een veiligheidsvoorraad verbruiksmaterialen om minimaal 2 weken probleemloos te kunnen blijven afdrucken bij normaal verbruik."</i>

4.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 53 en Bijlage 3 Programma van Wensen, wens 5	Eis 53 en wens 5 betreft dezelfde sanctie op managementrapportage/-informatie: - Eis 53: managementrapportage niet, niet tijdig, onjuist, onvolledig of niet proactief aangeleverd: per incident een vergoeding van €500,- - Wens 5. Managementinformatie: indien de managementinformatie niet tijdig (binnen 10 werkdagen na 1e verzoek) wordt aangeleverd, geldt een vergoeding van €10,- per dag. Is Opdrachtgever bereid het punt vergoeding uit eis 53 te laten vervallen indien wens 5 wordt ingevuld?	Dat is akkoord.
5.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 13 en 50	In eis 13 geeft Opdrachtgever aan dat Opdrachtnemer moet voorzien in een veiligheidsvoorraad verbruiksmaterialen om minimaal 2 maanden probleemloos te kunnen blijven afdrukken. In eis 50 geeft Opdrachtgever aan dat Opdrachtnemer moet voorzien in een veiligheidsvoorraad verbruiksmaterialen om minimaal 2 weken probleemloos te kunnen blijven afdrukken. Inschrijver neemt aan dat eis 50 een verschrijving betreft en dat dit conform eis 13 minimaal 2 maanden moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 3.

6.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 13 en 50	Toners worden conform eis 13 na melding "toner low" automatisch bij Inschrijver besteld door het apparaat. Vanuit duurzaamheid (verminderen aantal transportbewegingen) verzamelt Inschrijver alle toner bestellingen van enkele dagen en stuurt deze als 1 zending naar de betreffende locatie om de voorraad weer aan te vullen. Zo wordt het aantal tonerleveringen per locatie beperkt tot 1 levering binnen 5 werkdagen. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze meer duurzame werkwijze?	Dat is akkoord, zonder een concessie aan het aantal toners per locatie te willen doen. Vragensteller beschrijft 'inschrijver', dit moet zijn 'opdrachtnemer'.
7.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 56	Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid (minder transportbewegingen) en kostenvermindering voor Opdrachtgever (besparing op de kosten, omdat er geen engineer nodig is), de drum als een door Opdrachtgever te vervangen verbruiksartikel ingericht. De drum is net zo eenvoudig te vervangen als een tonerfles, middels een duidelijke, stap voor stap instructie op het bedieningspaneel van het apparaat. Is Opdrachtgever bereid de drum te vervangen?	Neen, een drum vervangen dient door de opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
8.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 67	Een vergoeding van €500,- per niet opgehaald lege tonerfles of tonercartridge is disproportioneel en staat in geen enkele verhouding tot de eventuele kosten die Opdrachtgever maakt. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar €50,- per niet opgehaald item? Indien nee, verzoekt Inschrijver om een duidelijke onderbouwing voor een vergoeding van €500,- per niet opgehaald item.	Dat is akkoord.

9.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 13	Opdrachtgever heeft 18 locaties en vraagt 20 MFP's. Dit betekent dat op de meeste locaties maar 1 MFP staat. De gevraagde minimale voorraad: - minimaal drie (3) toners per kleur; - minimaal twee (2) tonerafvalbakken op voorraad; - minimaal 3 dozen (met minimaal 5 stuks) nietjes op voorraad. Sluit totaal niet aan op 1 MFP per locatie. Inschrijver verzoekt de minimale voorraad voor locaties met 1 MFP aan te passen naar: - minimaal één (1) toner per kleur; - geen tonerafvalbakken op voorraad (deze gaat bijna de gehele contractduur mee en wordt automatisch afgestuurd indien nodig); - minimaal 1 doos (met minimaal 5 cartridges a 2.000 nietjes per cartridge) nietjes op voorraad. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Dit is niet akkoord, opdrachtgever is slechts bereid dit aan te passen van 3 toners naar 2 toners op een locatie waar 1 MFP komt te staan. Ter aanvulling: het betreft 17 scholen + 1 bestuurskantoor en totaal 20 locaties.
10.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 4	Het aantal storingen wordt in het servicemanagementsysteem van Inschrijver geregistreerd en is niet toegankelijk voor Opdrachtgever. Inschrijver kan dit wel inzichtelijk maken voor Opdrachtgever met een periodieke rapportage conform eisen 49 en 53. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Dit is akkoord.
11.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 4	Inschrijver heeft in het kader van de privacywetgeving (AVG) geen toegang tot gegevens op gebruikersniveau en kan derhalve geen rapportage maken over gebruikersgegevens. Inschrijver heeft de systemen zo ingericht dat Opdrachtgever deze rapportage zelf kan samenstellen/maken op elk gewenst moment. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Dat is ook akkoord.

12.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 7	Opdrachtgever geeft aan dat het wipen van de harde schijf niet nodig is indien de harde schijf na iedere kopieer/ scan en printopdracht volledig gecleaned wordt. Inschrijver wil erop wijzen dat met het verwijderen van alleen de kopieer/ scan en printopdracht niet alle data van de harde schijf kan worden verwijderd. Hiervoor is het wipen van de harde schijf nodig, zodat naast alle documentdata van printen/scannen/kopiëren ook alle: • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kunnen worden. Is Opdrachtgever bereid eis 7 te wijzigen en het verplicht wipen van de harde schijf bij retourneren in de eis op te nemen?	Dit is akkoord.
13.	Bijlage 7 Milieucriteria	Opdrachtgever verwijst naar de EU Energy Star database (zie http://www.eu-energystar.org/db-currentlists.htm). Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven, vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie (zie: http://www.eu-energystar.org/). De EU Energy Star database bevat alleen de oudere apparaten tot 20-02-2018. De huidige nieuwe apparaten staan in de database van de US Energy Star op http://www.energystar.gov/ Inschrijver verzoekt daarom aanpassing van de volgende zin: "Producten die in de US Energy Star database staan (zie https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-imaging-equipment/) voldoen." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord, of minimaal vergelijkbaar.

14.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 31 en 32	Opdrachtgever vraagt een VOG van medewerkers van Inschrijver die niet ouder is dan 6 maanden. Dit is binnen het onderwijs zo bepaald voor onderwijzend personeel dat werkt met leerlingen. Inschrijver betreedt echter alleen de gebouwen van Opdrachtgever om te werken aan de MFP's en werkt daarbij niet met de leerlingen. Inschrijver verzoekt dan ook de geldigheid van het VOG aan te passen naar niet ouder dan 12 maanden. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	In eis 31 en 32 staat niets over VOG beschreven. Inschrijver bedoelt eis 68. Deze eis komt niet te vervallen, bezoekers kunnen in aanraking/ contact komen met kinderen/ leerlingen. De eis zal daarom niet worden aangepast.
15.	Bijlage 2 Programma van Eis 34	Opdrachtgever geeft aan dat de machines in een apart vlan komen. Is er verkeer mogelijk tussen de werkplekken (cloudserver) en dit vlan?	Ja, machines hebben toegang tot internet vanuit het vlan.
16.	Bijlage 2 Programma van Eis 35	Opdrachtgever maakt gebruik van Chromebooks. Maakt u ook gebruik van Google Workspace / Education vanwaar printers centraal beheerd kunnen worden?	Momenteel maakt opdrachtgever geen gebruik van Google Education, sluit niet uit dat er ooit sprake van zal zijn. Er zijn geen plannen voor en inschrijver hoeft met de prijsstelling daar geen rekening mee te houden.
17.	Bijlage 2 Programma van Eis 37	Opdrachtgever geeft aan eventuele virtuele printservers in de prijs op te nemen. Dit is voor opdrachtnemer onduidelijk. Bedoelt u hier dat opdrachtnemer een prijsopgave moet opvragen voor een server bij de Rolfgroep of andere it partij? Voert opdrachtgever dan applicatie- technisch- en infrastructureel het beheer over deze servers?	<u>Opdrachtnemer</u> levert de printserver als deze nodig is, en is verantwoordelijk voor het beheer. Niet de ICT dienstverlener, deze kan gedurende de looptijd van het contract wijzigen.
18.	Bijlage 2 Programma van Eis 79	U geeft aan scan naar homefolder en Office365/ OneDrive. Aangezien de identificatie met Office365 plaatsvindt, is het gangbaar dat u hier bedoelt OneDrive. Er is immers geen "homefolder" meer toegewezen in Office365. Klopt dit?	Klopt, scan naar OneDrive.
19.	Bijlage 2 Programma van Eis 101	U geeft hieraan identificatie aan een Azure adresboek. Opdrachtnemer meent dat dit niet correct is, in eis 79 noemt u Office365 voor gebruikers hun OneDrive. Bedoelt u hier ook Office365 voor de authenticatie van gebruikers?	Dat staat los van scan naar OneDrive. Hiermee wordt het adresboek uit Microsoft 365 Exchange bedoelt.

20.	Bijlage 2 Programma van Eis 15	Opdrachtgever noemt hier de term afgerekend. Het is opdrachtnemer niet duidelijk wat precies bedoeld wordt. Bedoelt u dat gebruikers voor de gemaakte opdrachten moeten betalen?	Dit geldt niet voor gebruikers maar voor de afrekening (facturatie) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op schoolniveau, maar niet op gebruikersniveau.
21.	Aanbestedingsdocument, pagina 15, paragraaf 2.3	Inschrijver gaat ervan uit dat u met alle kosten bedoelt alle redelijke kosten. Kunt u dit bevestigen?	Neen, alle kosten. 'Redelijk' is een te vaag begrip.
22.	Aanbestedingsdocument, pagina 22, paragraaf 2.8.7 en Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 17, artikel 21.6	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Opdrachtgever zal/ kan niet zonder kennisgeving van/ inzake in voorwaarden accepteren.
23.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 3, artikel 2.2	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Correct.
24.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 4, artikel 3.1	Inschrijver gaat ervan uit dat u hier verwijst naar de condities en voorwaarden zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
25.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 4, artikel 3.3.a	Bent u bereid toe te voegen: "toerekenbaar" in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen?	Ja, dit is akkoord.

26.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , pagina 4, artikel 3.3.b punt 7 eerste gedeelte	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Nee, dat is niet akkoord.
27.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , pagina 5, artikel 4	De bedoeling van dit artikel is Inschrijver niet duidelijk, kunt u dit toelichten of dit artikel laten vervallen? Wat bedoelt u bijvoorbeeld met 'benodigde dienstverlening'?	Neen, dit is niet akkoord. Alles wat in het aanbestedingsdocument en de bijlagen zijn genoemd worden met benodigde dienstverlening bedoeld.
28.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , pagina 8, artikel 7.6	"Indien opdrachtgever in de voortgang..." Volgens Inschrijver betreft dit een verschrijving en dient hier opdrachtnemer te staan. Kunt u dit aanpassen?	Uw aanname is correct. Hier dient "opdrachtnemer" te staan in plaats van "opdrachtgever".
29.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , pagina 13, artikel 14.2	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.) In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Neen, dit is niet akkoord.
30.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , pagina 9, artikel 9.3	Kunt u bevestigen dat de limitering van de aansprakelijkheid zoals neergelegd in artikel 13 van de conceptraamovereenkomst ook hierop van toepassing is?	Dat is correct.
31.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , pagina 16, artikel 19.4	Inschrijver constateert dat hetgeen hier gesteld wordt niet in lijn is met de bedoeling van dit artikel en eveneens tegenstrijdig is aan de tweede zin van lid 2 van dit artikel. Het is tevens in strijd met het wettelijk bepaalde met betrekking tot overmacht. Kunt u derhalve bevestigen dat lid 4 van dit artikel vervalt?	Ja, dit is akkoord in geval van overmacht.

32.	Bijlage 2 Programma van Eis 100	De eis die u hier stelt lijkt overbodig in combinatie met de door u uitgevraagde oplossing voor beveiligd afdrukken (myprintanywhere). Een combinatie van beide functionaliteiten is tevens niet mogelijk/werkbaar. Kunt u eis 100 laten vervallen?	Neen, dit moet wel mogelijk zijn, als extra beveiliging voor zeer vertrouwelijke documenten. Myprintanywhere wordt overigens niet gevraagd.
33.	Formulier C prijzenblad	De aanbestedende dienst heeft ons geïnformeerd over een omissie in het prijzenblad. De meegestuurde toelichting lijkt geschreven voor een ander prijzenblad dan het gepubliceerde prijzenblad, formulier C. Kunt u inschrijver helderheid verschaffen?	Aanbestedende dienst begrijpt niet wat inschrijver bedoelt. Aanbestedende dienst heeft geen bericht verstuurd over formulier C prijzenblad.
34.	Aanbestedingsdocument, 1.3	U vraagt apparaten uit met een snelheid van 50 pagina's per minuut. Leveranciers bieden in dit segment of 45 of 50 pagina's per minuut apparaten aan. Uiteraard met de garantie dat het apparaat past bij de capaciteit die u nodig heeft. Kunt u derhalve akkoord gaan met een minimale snelheid van 45 pagina's per minuut?	Ja, dit is akkoord.
35.	Programma van eisen, eis 15	U vraagt dat afdrukken tegen verschillende tarieven per pagina afgerekend moeten worden. Echter er is geen sprake van een betaaloplossing. Klopt het derhalve dat deze eis komt te vervallen?	Neen, het betreft hier de verrekening tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (juiste facturatie).
36.	Programma van eisen, eis 72	Het kunnen uitzetten van afdrukken in kleur is per MFP in te stellen. Het kunnen uitzetten van afdrukken in kleur per gebruiker vereist printmanagement. In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat printmanagement buiten de scope valt. Klopt het derhalve dat het uitzetten van afdrukken in kleur per gebruiker komt te vervallen?	Eis 72 wordt veranderd naar: <i>"default instelling: zwart-wit afdrukken voor iedere nieuwe printopdracht. De full-color functie kan worden uitgezet van afdrukken per mfp."</i> <i>Instelling per gebruiker komt te vervallen.</i> <i>De default instelling zwart afdrukken blijft behouden met een keuze per afdrukopdracht om full color te kunnen afdrukken.</i>

37.	Programma van eisen, eis 101 en 102	U formuleert eis 101 en naar onzes inziens ook eis 102. Echter bij eis 102 is het nummer 102 niet zichtbaar. Voor eis 101 en 102 is printmanagement vereist. Echter in het aanbestedingsdocument geeft u aan dat printmanagement buiten de scope valt. Klopt het derhalve dat eis 101 en eis 102 komen te vervallen?	Er is geen eis 102. De tekst die op pagina 10 staat hoort bij eis 101. Er is geen sprake van printmanagement, maar een printerwachtrij functionaliteit op een MFP moet wel degelijk mogelijk zijn.
38.	Aanbestedingsdocument 4.2 Retourneren	Zoals het retourrecht thans is geformuleerd, wordt het bedrag van het retourrecht vastgesteld per startdatum en wordt dat bedrag per retourgave verminderd met de resterende huurtermijnen voor de betrokken machine. In praktijk zou het dus kunnen dat er 6 maanden voor het verstrijken van de looptijd alle machines retour komen omdat de som van de resterende waarde lager is dan het totale huurbedrag. Dit lijkt ons niet redelijk en voor opdrachtnemer een (te) groot risico. Wij zouden dan ook graag de flexibiliteit vaststellen op basis van 10% van de waarde van de startpopulatie. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Neen, het blijft de huurwaarde.
39.	CO / Bijlage 1 / art 4	Ten aanzien van alle service gerelateerde bepalingen en onderwerpen stelt Opdrachtnemer voor een servicelevel agreement als bijlage bij de raamovereenkomst te voegen. Op deze wijze worden alle service gerelateerde zaken bij elkaar gebracht hetgeen de overzichtelijkheid bevordert door een scheiding aan te brengen in algemene bepalingen en operationele bepalingen. In dit artikel zou alsdan een verwijzing kunnen plaatsvinden naar de servicelevel agreement. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is ook akkoord, zo lang er maar geen nieuwe (aanvullende) voorwaarden van toepassing zijn.

40.	CO / Bijlage 1 / art 11.1	In dit artikel is bepaald dat een factuur melding moet maken van het totaal aantal leveringen in een maand. Gezien de aard van de overeenkomst is er sprake van terugkerende betalingen terzake de initiële levering en eventuele bijplaatsingen en geen maandelijkse leveringen. Kunt u aangeven welke informatie specifiek op de factuur dient te worden gemeld?	Een levering is de huur per maand per machine, aangevuld met de werkelijke (juiste) verrekening van de afdrukken aangevuld met overeengekomen opties en software uitgesplitst per locatie en per MFP.
41.	CO / Bijlage 1 / art 12.3	Middels dit artikel zou het feitelijk mogelijk zijn dat de overeenkomst wordt ontbonden indien opdrachtnemer slechts een keer een servicelevel niet heeft behaald. Ons inzien is dit een onredelijk en onaanvaardbaar risico welke wij niet kunnen aanvaarden. Bent u bereid dit artikel nader te nuanceren dat ontbinding slechts mogelijk is in geval van structurele overschrijding van de servicelevels waarbij opdrachtnemer de toerekenbare tekortkoming niet hersteld heeft binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling, tenzij de aard van de tekortkoming de ontbinding in alle redelijkheid niet rechtvaardigt?	Zoals beschreven in artikel 3.3. zal ontbinding pas gaan plaats kunnen vinden indien: De andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
42.	CO / Bijlage 1 / art 17.2	De financieringsmaatschappij waar Opdrachtnemer in het kader van financiering gebruik zal maken, is een 100% dochteronderneming van Opdrachtnemer en geen externe partij. Om de financiering bij de financieringsmaatschappij te kunnen onderbrengen dient de eigendom van de apparatuur aan de financieringsmaatschappij te worden overgedragen. Nu de financieringsmaatschappij zich binnen het concern van opdrachtnemer bevindt, heeft een overdracht van eigendom geen invloed op de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst noch wordt Opdrachtgever beperkt in haar rechten onder de overeenkomst.	Als uit de KvK blijkt dat hier sprake van is en de dochteronderneming op de UEA is beschreven en er geen sprake is van een handelsmerk van een financieringsmaatschappij is dit akkoord, maar uitsluitend onder alle voorwaarden van deze aanbesteding.

		Kunt u in dat geval wel akkoord gaan met de overdracht aan onze 100% dochter financieringsmaatschappij?	
43.	Verwerkersovereenkomst / Bijlage 11a / art 7 lid 6	Gezien de impact van een audit zouden we deze graag beperken tot maximaal een maal per jaar en in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Verwerker haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Dat is akkoord.
44.	Verwerkersovereenkomst / Bijlage 11a / art 11.3	Op basis van dit artikel is Verwerker gehouden Onderwijsinstelling te informeren m.b.t. door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leverancier maakt met haar subverwerkers zijn veelal onderhevig aan geheimhouding, zodat wij in die gevallen geen inzage kunnen geven in de overeenkomsten met onze subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de betrokken subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Opdrachtnemer alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien Opdrachtgever twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het audit recht door een afhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren.	Neen.

		Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen verwerker en subverwerker. Bent u bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	
45.	Subverwerkersovereenkomst / Bijlage 11b /algemeen	De verplichting die thans op verwerker wordt gelegd om met subverwerker de bijgevoegde subverwerkersovereenkomst aan te gaan, gaat verder dan de verplichtingen die de AVG op verwerker legt. De verplichtingen die verwerker heeft, zijn opgenomen in de AVG en tevens (deels) verwoord in artikel 11 van de verwerkersovereenkomst. Onder verwijzing naar onze toelichting bij voorgaande t.b.v. vraag 11.3 zouden wij graag de subverwerkersovereenkomst laten vervallen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Neen.
46.	Bijlage 2: Programma van eisen alle machines, onderhoud, supplies en Software/ Pagina 7/ Eis 79	In eis 79 wordt zowel "Scannen naar eigen folder" als scannen naar "Homefolder" benoemd. In de markt geldt dat dit verschillende termen voor dezelfde functie zijn, het scannen naar een persoonlijke netwerkmap. Kunt u bevestigen dat u in eis 79 met "scannen naar eigen folder" een netwerkmap bedoelt?	Zie antwoord op vraag 18.
47.	Bijlage 2: Programma van eisen alle machines, onderhoud, supplies en Software/ Pagina 7/ Eis 79	Het 2e deel van de eis is niet concreet genoeg. Het aantal potentiële Cloud omgevingen is immers zeer divers. In de SaaS-modellen worden de scan-to functies per Cloud omgeving afgenomen. Kunt u bevestigen dat alleen scan to OneDrive aangeboden dient te worden? Zo nee, kunt u de overige Cloudbestemmingen specificeren?	In het primaire proces wordt gebruik gemaakt van Microsoft 365. Dus scan naar OneDrive is een privacy verantwoorde oplossing.

48.	Bijlage 2: Programma van eisen alle machines, onderhoud, supplies en Software/ Pagina 5/ Eis 35	In eis 35 wordt inzicht gegeven in de IT-infrastructuur. Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk hoe eis 35 gelezen moet worden. In bijvoorbeeld eis 13 staat dat iedere locatie over een eigen netwerkomgeving beschikt. Daarom deze 2 vragen: - Zijn de netwerkomgevingen van de locaties met elkaar verbonden? - Als de locaties niet verbonden zijn is er dan wel per locatie een server of werkstation beschikbaar waar een lokale agent van de centrale Cloud-oplossing geïnstalleerd kan worden?	Deel 1: Netwerkomgevingen van de scholen zijn niet aan elkaar gekoppeld. Deel 2: Dit is niet beschikbaar.
49.	Bijlage 2: Programma van eisen alle machines, onderhoud, supplies en Software/ Pagina 5/ Eis 60	In eis 13 vraagt u om centrale Fleetmanagement software. In eis 60 staat echter "PER NETWERKOMGEVING". Dit lijkt tegenstrijdig. Wat bedoelt u met "foutcodes PER NETWERKOMGEVING"?	Per omgeving moet er vanuit een beheersapplicatie mee gewerkt kunnen worden.